



**Al Consejo de Administración
de la Autoridad Portuaria de Las Palmas**

Las Palmas de Gran Canaria a 17 de septiembre de 2018

**INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE CONTRATACIÓN DEL
"SERVICIO DE COMUNICACIONES FIJAS Y MÓVILES DE VOZ Y DATOS CON
SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO PARA LA AUTORIDAD PORTUARIA DE LAS
PALMAS"**

NATURALEZA Y EXTENSIÓN DE LAS NECESIDADES QUE PRETENDEN CUBRIRSE

La Autoridad Portuaria de Las Palmas dispone actualmente de un amplio y complejo sistema de comunicaciones fijas y móviles de voz y datos así como un amplio parque ofimático, con el que presta sus servicios al conjunto de la comunidad portuaria. Dicho sistema comprende:

- Un subsistema de comunicación fijo de datos que permite la interconexión entre las diferentes sedes de la APLP y el acceso a Internet de todas y cada una de ellas. Dicho subsistema comprende:
 - Una red corporativa de datos basada en tecnología de Ethernet sobre MacroLAN, a la que se conecta cada sede con diferentes caudales.
 - Sede Principal «Las Palmas»:
 - 1 Gbps simétrico de acceso a la red corporativa.
 - 1 Gbps de backup a red corporativa
 - Sede «Arrecife»:
 - 200 Mbps simétricos de acceso a la red corporativa.
 - 2 Mbps backup a red corporativa por ADSL
 - Sede «Puerto del Rosario»:
 - 200 Mbps simétricos de acceso a la red corporativa.
 - 2 Mbps backup a red corporativa por ADSL
 - Sede «Dársena Deportiva»:
 - 200 Mbps simétricos de acceso a la red corporativa.
 - 2 Mbps de backup a red corporativa por ADSL
 - Sede «Puerto de Arinaga»:
 - 200 Mbps simétricos de acceso a la red corporativa
 - 2 Mbps backup a red corporativa.

Documento firmado por:	Cargo:	Fecha/hora:
JESUS RAMIREZ SERRANO (AUTORIDAD PORTUARIA DE LAS PALMAS)	Jefe Del Departamento De Sistemas De Información	17/09/2018 12:57
SALVADOR CAPELLA HIERRO (AUTORIDAD PORTUARIA DE LAS PALMAS)	Director	17/09/2018 14:40

- Un acceso centralizado de la red corporativa a Internet desde la Sede Principal de Las Palmas a través de Fibra de 50 Mbps simétricos y otro igual desde la Dársena Deportiva.
- Accesos independientes a Internet desde diversos emplazamientos de los recintos portuarios.
- Un subsistema de comunicación fijo de voz, con centralitas telefónicas en cada una de las sedes de la APLP , que comprende:
 - Sede Principal «Las Palmas»:
 - Un servidor virtual PBX SELTA desplegado en VMWare
 - 2 Tarjetas de Acceso Primario RDSI con 230 numeraciones RDSI.
 - 1 Tarjeta de Acceso Primario Móvil.
 - 2 Tarjetas de 128 Recursos DSP
 - 15 Líneas analógicas.
 - 173 extensiones telefónicas.
 - Sede «Arrecife»:
 - Una centralita telefónica SELTA SAMOffice2
 - 3 Accesos básicos RDSI enlace a centralita en grupo de salto ISPBX. con 6 numeraciones RDSI.
 - 8 extensiones telefónicas.
 - Sede «Puerto del Rosario»:
 - Una centralita telefónica SELTA SAMOffice2
 - 3 Accesos básicos RDSI enlace a centralita en grupo de salto ISPBX. con 6 numeraciones RDSI.
 - 2 Líneas analógicas.
 - 9 extensiones telefónicas.
 - Sede «Dársena Deportiva»:
 - Una centralita telefónica SELTA SAMOffice2
 - 2 Accesos básicos RDSI enlace a centralita en grupo de salto ISPBX. con 2 numeraciones RDSI.
 - 6 Líneas analógicas.
 - Sede «Puerto de Arinaga»:
 - Una centralita telefónica SELTA SAMOffice2
 - 1 Línea individual TRAC GSM
 - 1 Numeración adicional TRAC GSM
 - Acceso funcional a Internet TRAC GSM
- Un subsistema de comunicaciones móviles de voz y datos consistente en 78 líneas de telefonía móvil, con sus respectivas terminales, integradas con el sistema de telefonía fija y 20 líneas UMTS para transmisión de datos y conexión a Internet.

Documento firmado por:	Cargo:	Fecha/hora:
JESUS RAMIREZ SERRANO (AUTORIDAD PORTUARIA DE LAS PALMAS)	Jefe Del Departamento De Sistemas De Información	17/09/2018 12:57
SALVADOR CAPELLA HIERRO (AUTORIDAD PORTUARIA DE LAS PALMAS)	Director	17/09/2018 14:40

- Un sistema informático con más de 250 puestos distribuidos entre las diferentes sedes de la APLP, conectados a la granja de servidores virtuales sita en la sede principal de Las Palmas, y desde los que se lleva la gestión diaria de la APLP. Entre los diferentes servidores virtuales, además de los dedicados a aplicaciones finales de gestión, se encuentran los servidores de correo electrónico bajo Microsoft Exchange y el sistema de almacenamiento de ficheros. Los puestos informáticos tienen una configuración heterogénea con diversas versiones del sistema operativo Microsoft Windows (Windows XP, Windows 7 y Windows 8). Además estos puestos cuentan con una instalación del paquete ofimático Microsoft Office 2007.
- Dado el carácter crítico del sistema informático descrito anteriormente se efectúan diariamente diversas tareas de copia de los datos e infraestructuras lógicas necesarias para mantener en funcionamiento el servicio. La infraestructura de copia de seguridad en la actualidad comprende:
 - Un sistema de almacenamiento replicado en modo Activo – Pasivo, compuesto por:
 - Una cabina de almacenamiento que alberga un espacio de 60Tb gestionados a través del software de virtualización de VMWare que aloja a las máquinas virtuales que componen el sistema informático de la APLP.
 - Doble controladora RAID
 - 8 puertos Fiber Channel a 16Gb/s, para la conexión a los servidores por SAN.
 - Una NAS con 40Tb encargada de alojar las copias de seguridad gestionadas por software Veeam Backup para la copia a nivel de VM.
 - Un sistema de backup en cinta, para la externalización de las copias.

La contratación a justificar por el presente informe tiene por objeto mejorar la calidad, el nivel de servicios y las funcionalidades de la infraestructura actual, necesaria para la prestación del servicio de comunicaciones fijas y móviles de voz y datos en las diferentes sedes de la APLP, contemplando la renovación, el suministro y la instalación de dicha infraestructura. Es necesario renovar los servicios, además de actualizar el ámbito tecnológico, aumentando caudales de voz y datos incluyendo un óptimo servicio de supervisión y mantenimiento en caso de fallos de las comunicaciones de voz y datos, todo ello con un coste fijo y predeterminado.

Por otro lado dada la entidad de la APLP está afectada por el Esquema Nacional de Seguridad, se incluirá en los requerimientos del concurso que se satisfagan las necesidades de copia de seguridad de acuerdo a la infraestructura de comunicaciones solicitada, permitiendo, además de las copias de seguridad locales que ya se vienen realizando la posibilidad de realizar una copia en la nube de la infraestructura lógica, requiriendo para ello la ampliación en los elementos físicos del proceso que se estimen pertinentes.

Documento firmado por:	Cargo:	Fecha/hora:
JESUS RAMIREZ SERRANO (AUTORIDAD PORTUARIA DE LAS PALMAS)	Jefe Del Departamento De Sistemas De Información	17/09/2018 12:57
SALVADOR CAPELLA HIERRO (AUTORIDAD PORTUARIA DE LAS PALMAS)	Director	17/09/2018 14:40

Por los motivos de seguridad mencionados anteriormente, es preciso actualizar el parque ofimático de la organización para disponer de las últimas versiones de los sistemas operativos y aplicaciones ofimáticas, actualizadas con los últimos parches de seguridad en todo caso.

IDONEIDAD DEL OBJETO Y CONTENIDO PARA SATISFACER LAS NECESIDADES

Como se ha comentado anteriormente, el alcance de esta Licitación incluye los servicios de telecomunicaciones que se describen a continuación, que los licitadores deberán detallar en sus propuestas técnicas:

- Servicio de Comunicaciones Fijas de Datos, incluyendo:
 - Red Corporativa de datos entre los diferentes Centros de la APLP, incluyendo todo el equipamiento e infraestructuras necesarios para la prestación de este servicio (routers, acometidas, etc.).
 - Acceso a Internet centralizado en las oficinas de Las Palmas, para la mencionada Red Corporativa de Datos, mediante fibra óptica
 - Acceso a Internet en las oficinas de la Dársena Deportiva para la mencionada Red Corporativa de Datos, mediante fibra óptica.
 - Accesos de backup a la red corporativa para diferentes emplazamientos de la APLP, incluyendo el equipamiento y las infraestructuras necesarias.
 - Plan de implantación de los Sistemas de Comunicaciones Fijas de Datos
 - Calidades de Servicio de las Comunicaciones Fijas de Datos ofertadas.
 - Estadísticas en formato electrónico correspondiente a los Servicios de Comunicaciones de Datos.
 - Pool de direcciones IP públicas de un mismo rango.
 - Apoyo y Formación periódica a los usuarios gestores de los Servicios de Comunicaciones de Datos de la APLP.
 - Servicio de Mantenimiento, Soporte y Atención al Cliente correspondientes al Servicio de Comunicaciones Fijas de Datos y al equipamiento incluido para la prestación de dicho servicio.
 - Nuevos Servicios y Mejoras en lo referente a Comunicaciones de Datos.

- Servicio de Comunicaciones Fijas de Voz, incluyendo:
 - Red Corporativa de Voz mediante solución de Virtual-IPBX (On Premise) y todo el equipamiento necesario, implementada sobre la Red Corporativa de Datos del apartado anterior.
 - Enlaces necesarios con la Red Pública del Operador, para encaminamiento entrante y saliente de las llamadas, implantadas sobre acometidas de datos del apartado anterior.
 - Sistema de Operadora Automática y/o de Mensajería Unificada integrada con la Virtual-IPBX en la Sede Principal de Las Palmas
 - Líneas para servicio de fax en los diferentes emplazamientos de la APLP.
 - Líneas para seguridad en ascensores en diferentes emplazamientos de la APLP.
 - Líneas de voz independientes para diferentes emplazamientos de la APLP.

Documento firmado por:	Cargo:	Fecha/hora:
JESUS RAMIREZ SERRANO (AUTORIDAD PORTUARIA DE LAS PALMAS)	Jefe Del Departamento De Sistemas De Información	17/09/2018 12:57
SALVADOR CAPELLA HIERRO (AUTORIDAD PORTUARIA DE LAS PALMAS)	Director	17/09/2018 14:40

- Plan de Numeración Pública correspondiente.
 - Red Inteligente: Línea 900.
 - Plan de implantación de los Sistemas de Comunicaciones Fijas de Voz.
 - Calidades del Servicio de Comunicaciones de Voz ofertadas.
 - Información mensual sobre tráfico, rendimiento y ocupación de Sistemas de Comunicaciones de Voz.
 - Estadísticas en formato electrónico correspondiente a los Servicios de Comunicaciones de Voz.
 - Apoyo y Formación periódica a los usuarios gestores de los Servicios de Comunicaciones de Voz de la APLP.
 - Suministro de terminales para el Servicio de Comunicaciones Fijas de Voz.
 - Servicio de Mantenimiento, Soporte y Atención al Cliente correspondientes al Servicio de Comunicaciones Fijas de Voz, y al equipamiento incluido para la prestación de dicho servicio.
 - Nuevos Servicios y Mejoras en relación a Comunicaciones Fijas de Voz.
- Servicio de Comunicaciones Móviles de Voz y Datos
 - Servicio Móvil de Voz (Telefonía Móvil) incluyendo todo el equipamiento e infraestructura necesarios para la prestación de este servicio. Red Corporativa de Comunicaciones Móviles de Voz.
 - Servicio Móvil de Datos (GPRS, M2M, UMTS, LTE, etc.) incluyendo todo el equipamiento necesario para la prestación de este servicio. Red Corporativa de Comunicaciones Móviles de Datos.
 - Enlaces necesarios entre la Centralita con la Red Pública del Operador, para encaminamiento entrante y saliente de las llamadas entre Virtual-IPBX y Red Móvil. Convergencia e integración de los dos sistemas, fija y móvil.
 - Plan de Numeración Pública correspondiente.
 - Plan de Implantación de los Sistemas de Comunicaciones Móviles de Voz y Datos de la APLP.
 - Calidades de Servicio de Comunicaciones Móviles de Voz y Datos ofertadas. Mapas de Cobertura, Roaming internacional, etc.
 - Información mensual sobre tráfico, rendimiento y ocupación de Sistemas de Telefonía Móvil, etc.
 - Estadísticas en formato electrónico correspondientes a los servicios de Comunicaciones Móviles de Voz y da Datos.
 - Apoyo y Formación periódica a los usuarios gestores de los Servicios de Comunicaciones Móviles de Voz y Datos de la APLP.
 - Suministro de terminales para los servicios de Comunicaciones Móviles de Voz y Datos.
 - Servicio de Mantenimiento, Soporte y Atención al Cliente correspondientes al servicio de Comunicaciones Móviles de Voz y datos, y al equipamiento necesario para la prestación de este servicio.
 - Nuevos Servicios y Mejoras en lo referente a Comunicaciones Móviles de Voz y da Datos de la APLP.

Documento firmado por:	Cargo:	Fecha/hora:
JESUS RAMIREZ SERRANO (AUTORIDAD PORTUARIA DE LAS PALMAS)	Jefe Del Departamento De Sistemas De Información	17/09/2018 12:57
SALVADOR CAPELLA HIERRO (AUTORIDAD PORTUARIA DE LAS PALMAS)	Director	17/09/2018 14:40

- Licenciamiento de los productos Microsoft 365 y Office 365 para todos los puestos en funcionamiento y los que se prevé que puedan habilitarse durante el periodo de vigencia del contrato.
- Habilitar la capacidad de la realización de una copia de seguridad en la nube, con ampliación del almacenamiento intermedio y ampliación de licencia VMware requeridas para ello.

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN Y VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

Se estima un presupuesto anual de cuatrocientos sesenta y dos mil quinientos (462.500,00) euros más el IGIC correspondiente. La duración del contrato se establece en cuatro (4) años. Por tanto, el presupuesto base de licitación asciende a un millón ochocientos cincuenta mil (1.850.000,00) euros más el IGIC correspondiente.

No se contemplan prórrogas ni modificaciones contractuales que pudieran afectar al precio del contrato, por lo que su valor estimado coincide con el presupuesto base de licitación.

JUSTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN ELEGIDOS

El procedimiento de contratación queda regulado por la Ley 31/2007, de 30 de octubre, sobre procedimientos de contratación en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales.

De conformidad con el artículo 58.2 de la citada norma el procedimiento será objeto de TRAMITACIÓN ORDINARIA y la licitación y adjudicación del contrato se realizarán por el PROCEDIMIENTO ABIERTO, donde todo empresario interesado podrá presentar una proposición en los términos que establece el Pliego, quedando excluida toda negociación de los términos del contrato con los licitadores.

La adjudicación se realizará a la oferta económicamente más ventajosa, valorada en atención a un criterio pecuniario (precio del contrato) y varios criterios técnicos (regulados en el Pliego de Condiciones).

Conforme a lo establecido en el art. 31 del TRLPEMM, el Presidente de la Autoridad Portuaria es el órgano de contratación, sin perjuicio de las facultades que al Consejo de Administración reconoce el art. 30.5 ñ) de la citada norma. En su virtud, el Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Las Palmas, por Resolución de 9 de mayo de 2007, determinó que es de su competencia la aprobación de los acuerdos, pactos, convenios y contratos cuyos importes sean igual o superior a 300.000,00 euros (sin incluir IGIC) para contratos de obras y 150.000,00 euros (sin incluir IGIC) para contratos de suministros y servicios. En virtud de este Acuerdo, el órgano de contratación para el presente contrato es el Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Las Palmas, por superar el valor estimado del contrato el importe antes expresado para los contratos de servicios.

Por lo anterior, y en virtud del art. 116 de la LCSP, se eleva el presente informe

Documento firmado por:	Cargo:	Fecha/hora:
JESUS RAMIREZ SERRANO (AUTORIDAD PORTUARIA DE LAS PALMAS)	Jefe Del Departamento De Sistemas De Información	17/09/2018 12:57
SALVADOR CAPELLA HIERRO (AUTORIDAD PORTUARIA DE LAS PALMAS)	Director	17/09/2018 14:40

justificativo al Consejo de Administración junto con el Pliego de Condiciones (con sus Anexos) y el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, al objeto de que apruebe el expediente y disponga la apertura del procedimiento de adjudicación.

VºBº El Director
Salvador Capella Hierro

Jefe de Departamento de
Sistemas de Información
Jesús Ramirez Serrano



B006754a65041136e007e21f6090c34G

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en <https://sede.palmasport.gob.es/validacionDoc?csv=B006754a65041136e007e21f6090c34G>

Puertos de Las Palmas

7

Documento firmado por:	Cargo:	Fecha/hora:
JESUS RAMIREZ SERRANO (AUTORIDAD PORTUARIA DE LAS PALMAS)	Jefe Del Departamento De Sistemas De Información	17/09/2018 12:57
SALVADOR CAPELLA HIERRO (AUTORIDAD PORTUARIA DE LAS PALMAS)	Director	17/09/2018 14:40