



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **CO2018087**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 20-11-2018 a las 08:52 horas.



Plataforma de  
Contratación  
del Sector  
Público

## Contratación de servicio de telemarketing para concertar visitas de calidad a la red comercial de Correos Express

→ Valor estimado del contrato 822.375 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 442.255 EUR.

→ Subtipo Servicios de telecomunicación

→ Importe (sin impuestos) 365.500 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Clasificación CPV

→ 64214200 - Servicios de centralitas telefónicas.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas \[1\]](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [CO2018087 CC Servicios de Telemarketing para convertir visitas de Calidad.pdf \[2\]](#)

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Negociado con publicidad

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Manual

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=3P4y2Vc3nmSiE.JrVRqJloyA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3P4y2Vc3nmSiE.JrVRqJloyA%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Consejo de Administración de Correos Express Paquetería Urgente, S.A. - S.M.E.**

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 22 - Servicios de Carácter General

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.correosexpress.com>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=4uSlgqISHewQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Avda. de Europa, 8 - Centro de Transportes de Coslada  
(CTC)  
→ (28821) Coslada (Madrid) España  
→ ES300

### Contacto

→ Correo Electrónico [compras@correosexpress.com](mailto:compras@correosexpress.com)

## Proveedor de Pliegos

→ Consejo de Administración de Correos Express  
Paquetería Urgente, S.A. - S.M.E.

## Proveedor de Información adicional

→ Consejo de Administración de Correos Express  
Paquetería Urgente, S.A. - S.M.E.

### Dirección Postal

→ Avda. de Europa, 8 - Centro de Transportes de Coslada  
(CTC)  
→ (28821) Coslada (Madrid) España

### Recepción de Ofertas

→ Consejo de Administración de Correos Express  
Paquetería Urgente, S.A. - S.M.E.

### Dirección Postal

→ Avda. de Europa, 8 - Centro de Transportes de Coslada  
(CTC)  
→ (28821) Coslada (Madrid) España

### Plazo de Recepción de Solicitudes de Participación

→ Hasta el 11/12/2018 a las 13:00

### Dirección Postal

→ Avda. de Europa, 8 - Centro de Transportes de Coslada  
(CTC)  
→ (28821) Coslada (Madrid) España

## Objeto del Contrato: Contratación de servicio de telemarketing para concertar visitas de calidad a la red comercial de Correos Express

- Valor estimado del contrato 822.375 EUR.
- Presupuesto base de licitación
  - Importe 442.255 EUR.
  - Importe (sin impuestos) 365.500 EUR.
- Clasificación CPV
  - 64214200 - Servicios de centralitas telefónicas.
- Plazo de Ejecución
  - 12 Mes(es)
- Lugar de ejecución
  - Subentidad Nacional Madrid
  - Código de Subentidad Territorial ES300
- Dirección Postal
  - España

## Condiciones de Licitación

### Garantía Requerida Definitiva

- Importe 14.620 EUR.

#### Plazo de constitución

- 12 Mes(es)

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Otros - Los descritos en los pliegos.

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Otros - Los descritos en los pliegos.

### Plazo de Validez de la Oferta

- 12 Mes(es)

## Rectificaciones al Pliego

→ [Enlace al Pliego Anterior](#)

→ [1] Se ha cambiado esta referencia a documento:

'[https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=0225080d-2410-4b75-a1eb-48046616c9f4](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=0225080d-2410-4b75-a1eb-48046616c9f4)'

por esta otra referencia:

'[https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=435a2c25-f5d1-401a-b398-4a0d291793f0](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=435a2c25-f5d1-401a-b398-4a0d291793f0)'

→ [2] Se añade información en

### Documentos Adicionales

CO2018087 CC Servicios de Telemarketing para convertir visitas de Calidad.pdf

[Identificador Universal Único](#) DOC20181120085148CO2018087 CC Servicios de Telemarketing para convertir visitas de Calidad.pdf

### Anexo

### Referencia Externa

URI [https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=216642a4-e8a2-450a-b04b-f309006f051d](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=216642a4-e8a2-450a-b04b-f309006f051d)

[Hash del Documento](#) +MW0cQwsSn1PzDERFnnFHIvgRPM=