



INFORME DE VALORACIÓN DE LA COMISIÓN TÉCNICA ENCARGADA DE VALORAR LAS OFERTAS PRESENTADAS AL CONCURSO PUBLICO PARA EL SUMINISTRO DE HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA LA GESTION DEL PROGRMA DE GESTION DE EVENTOS Y CONGRESOS EN LA UNIVERSOIDAD DE SEVILLA.

Expediente: **2024/ANT/15038**

Objeto del contrato:

Suministro de herramienta informática para la gestión del Programa de Gestión de Eventos y Congresos en la Universidad de Sevilla.

Presupuesto de licitación: 26.033,07 € (incluye importe posible prórroga de un año).

Composición de la Comisión técnica:

D. Agustín Luque Fernández. Director del Secretariado de los Servicios Sociales, Campus Saludable, Igualdad y Cooperación de la Universidad de Sevilla.

D. José Antonio Vega González. Jefe Servicio SACU.

D. Sebastián Gamero Gómez. Titulado Superior. Responsable Programas y Proyectos.

Visto el contenido de los “Sobres 2: documentación relativa a los criterios valorados mediante un juicio de valor y mediante fórmulas se realizan las siguientes valoraciones:

LICITADOR: GOOVERIS SOFTWARE S.L.

A.- CRITERIOS VALORADOS MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR. Máximo 25 puntos

Justificación: La comisión técnica, recibida la oferta presentada por la empresa **GOOVERIS SOFTWARE S.L.** y en base al Anexo III Criterios de Adjudicación, procede a valorar los apartados recogidos como Criterios Valorados Mediante un Juicio de Valor, con la siguiente puntuación y explicación correspondiente:

1.- Valor técnico de la herramienta informática: se asignará la mayor puntuación a aquellas herramientas propuestas cuyas características superen, en calidad y cantidad, a las características mínimas establecidas en el PPT. Puntuación máxima: 25 puntos.

Memoria explicativa presentada por la empresa:

La empresa para atender las necesidades descritas en el PPT utilizará el software denominado HELICE. Se podrán crear cuantos proyectos se necesite y la plataforma permitirá generar un sitio web responsive y/o una APP para Android de utilidad para los usuarios de cada proyecto.

Recoge la oferta detalle de las funciones que tendrá dicha web y/o App, dividiéndolas entre: Básicas, Comunicación, Eventos, Multimedia, Ventas, Métricas, Tiempo y espacio, Usuarios. Amplia información sobre las funcionalidades, aunque solo se hace mención, sin detalle minucioso de en qué consisten. Presentan dos certificados de validación de trabajos realizados en sendas empresas.

Código Seguro De Verificación	ECG0Mw2aKA0+q7hpIf2ycA==	Fecha	02/07/2024
Firmado Por	AGUSTIN LUQUE FERNANDEZ SEBASTIAN GAMERO GOMEZ JOSE ANTONIO VEGA GONZALEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/ECG0Mw2aKA0%2Bq7hpIf2ycA%3D%3D	Página	1/6





INFORME DE VALORACIÓN DE LA COMISIÓN TÉCNICA ENCARGADA DE VALORAR LAS OFERTAS PRESENTADAS AL CONCURSO PUBLICO PARA EL SUMINISTRO DE HERRAMIENTA INFORMATICA PARA LA GESTION DEL PROGRMA DE GESTION DE EVENTOS Y CONGRESOS EN LA UNIVERSOIDAD DE SEVILLA.

Presentan como justificación de solvencia técnica y medios, la participación en la organización de congresos y ventos desde 2021 y hasta la fecha.

En cuanto a los requisitos de seguridad y nivel de servicio hacen un despliegue detallado de un documento genérico de la entidad sobre las medidas de seguridad que llevan a cabo en la empresa como: copias de seguridad, políticas de recuperación completa de información.

La oferta no se ajusta a lo establecido en el PPT en cuanto a la disponibilidad de la plataforma de uso, al menos no se especifica tal cual se pide y sin embargo hacen referencia a dos tipologías de soporte que no clarifican si están disponibles para la US o habría que seleccionar una u otra. Ninguna se ajusta a lo requerido en el PPT. No menciona un aspecto importante incluido en el PPT sobre el soporte técnico a todos los usuarios de la plataforma que así lo demanden, directamente, sin intermediarios, a través de email o teléfono.

No se menciona la evaluación AA en el test de accesibilidad web que se requiere en el PPT.

No mencionan un aspecto recogido en el PPT que es el uso de la plataforma hasta tres meses después de haber vencido el contrato para el desarrollo de los eventos que estén en fase de finalización a esa fecha.

Con la información que se suministra, la comisión técnica considera que no se garantiza la prestación del servicio demandado en el PPT.

PUNTUACIÓN OTORGADA: 10.00 puntos.

PUNTUACION TOTAL A. CRITERIOS VALORADOS MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR: 10.00 puntos

UMBRAL mínimo de puntuación: 12,5 puntos

Código Seguro De Verificación	ECG0Mw2aKA0+q7hpIf2ycA==	Fecha	02/07/2024
Firmado Por	AGUSTIN LUQUE FERNANDEZ SEBASTIAN GAMERO GOMEZ JOSE ANTONIO VEGA GONZALEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/ECG0Mw2aKA0%2Bq7hpIf2ycA%3D%3D	Página	2/6





INFORME DE VALORACIÓN DE LA COMISIÓN TÉCNICA ENCARGADA DE VALORAR LAS OFERTAS PRESENTADAS AL CONCURSO PUBLICO PARA EL SUMINISTRO DE HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA LA GESTION DEL PROGRMA DE GESTION DE EVENTOS Y CONGRESOS EN LA UNIVERSOIDAD DE SEVILLA.

LICITADOR: TALLER EMPRESARIAL 2.0 S.L.

A.- CRITERIOS VALORADOS MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR. Máximo 25 puntos

Justificación: La comisión técnica, recibida la oferta presentada por la empresa **TALLER EMPRESARIAL 2.0 S.L.** y en base al Anexo III Criterios de Adjudicación, procede a valorar los apartados recogidos como Criterios Valorados Mediante un Juicio de Valor, con la siguiente puntuación y explicación correspondiente:

1.- Valor técnico de la herramienta informática: se asignará la mayor puntuación a aquellas herramientas propuestas cuyas características superen, en calidad y cantidad, a las características mínimas establecidas en el PPT. Puntuación máxima: 25 puntos.

La empresa presenta una descripción muy breve, sin entrar en el detalle de cada uno de los aspectos en cuanto a como se llevarán a cabo, obviando aspectos importantes como:

La oferta no se ajusta a lo establecido en el PPT en cuanto a la disponibilidad de la plataforma de uso, al menos no se especifica tal cual se pide.

No menciona un aspecto importante incluido en el PPT sobre el soporte técnico a todos los usuarios de la plataforma que así lo demanden, directamente, sin intermediarios, a través de email o teléfono.

No se menciona la evaluación AA en el test de accesibilidad web que se requiere en el PPT.

No mencionan un aspecto recogido en el PPT que es el uso de la plataforma hasta tres meses después de haber vencido el contrato para el desarrollo de los eventos que estén en fase de finalización a esa fecha.

En cuanto a lo que presenta, hace referencia a aspecto de funcionalidades básicas: personalización de eventos, gestión integral de eventos, fiabilidad y protección de datos. Igualmente menciona mejoras adicionales para optimizar experiencia de los usuarios.

Con la información que se suministra, la comisión técnica considera que no se garantiza la prestación del servicio demandado en el PPT.

PUNTUACIÓN OTORGADA: 10.00 puntos

PUNTUACION TOTAL A. CRITERIOS VALORADOS MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR: 10.00 puntos.

UMBRAL mínimo de puntuación: 12,5 puntos

Código Seguro De Verificación	ECG0Mw2aKA0+q7hpIf2ycA==	Fecha	02/07/2024
Firmado Por	AGUSTIN LUQUE FERNANDEZ SEBASTIAN GAMERO GOMEZ JOSE ANTONIO VEGA GONZALEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/ECG0Mw2aKA0%2Bq7hpIf2ycA%3D%3D	Página	3/6





INFORME DE VALORACIÓN DE LA COMISIÓN TÉCNICA ENCARGADA DE VALORAR LAS OFERTAS PRESENTADAS AL CONCURSO PUBLICO PARA EL SUMINISTRO DE HERRAMIENTA INFORMATICA PARA LA GESTION DEL PROGRMA DE GESTION DE EVENTOS Y CONGRESOS EN LA UNIVERSOIDAD DE SEVILLA.

LICITADOR: SYMPOSIUM EVENTS S.L.

A.- CRITERIOS VALORADOS MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR. Máximo 25 puntos

Justificación: La comisión técnica, recibida la oferta presentada por la empresa **SYMPOSIUM EVENTS S.L.** y en base al Anexo III Criterios de Adjudicación, procede a valorar los apartados recogidos como Criterios Valorados Mediante un Juicio de Valor, con la siguiente puntuación y explicación correspondiente:

1.- Valor técnico de la herramienta informática: se asignará la mayor puntuación a aquellas herramientas propuestas cuyas características superen, en calidad y cantidad, a las características mínimas establecidas en el PPT. Puntuación máxima: 25 puntos.

Se presenta una memoria técnica donde se detallan las siguientes funcionalidades:

Aspectos generales de la empresa; panel de administración general; web de los eventos; funciones de gestión económica; servicios que ofrece la plataforma.

Cada uno de los apartados se detalla y se incluyen nuevos apartados como: conectividad a la web donde se expone en qué consiste la plataforma de gestión que presentan, los navegadores necesarios, garantizando la facilidad para que los usuarios que lo deseen puedan hacer uso de esta; portal corporativo: Todos los eventos quedarán registrados bajo un mismo dominio o subdominio, pudiéndose personalizar el contenido de la página principal. Se detalla las opciones a que tendrían acceso los organizadores, mediante la combinación de contenidos; plataforma multiidiomas: detallan los idiomas en los que podría utilizarse la plataforma; es adaptable a entornos móviles. Un aspecto muy importante es la reseña de elaboración de manuales de usuarios, a través de ayuda online integrado en distintas pantallas; protección datos carácter personal: amplio detalle de medidas de seguridad y garantías sobre la distribución de los datos recogidos de los participantes de los eventos; Accesibilidad a la web: Se ajustan a la norma UNE-EN 301 549; Panel de Administración General: Detalle de aspectos relacionados con gestión de usuarios: organizadores de eventos, contables o gestores económicos, administradores de la plataforma.

Web de eventos: Se relaciona como se llevan a cabo los trabajos relacionados con: gestión de contenidos, comunicación mediante correo electrónico, gestión de inscripciones.

Se podrá realizar una inscripción pública sin necesidad de sesión o con ella, ajustándose a lo que indica la LOPD. Se podrán llevar a cabo inscripciones múltiples e individuales. Estas últimas podrán hacerse por el propio titular o gestionada por otra persona y las múltiples podrán ser gestionadas, delegadas o mixtas. Se podrá gestionar una lista de espera para los participantes en eventos. Habrá formularios de inscripción personalizadas masivas. Se podrán crear distintos modelos de inscripción: personalización

Código Seguro De Verificación	ECG0Mw2aKA0+q7hpIf2ycA==	Fecha	02/07/2024
Firmado Por	AGUSTIN LUQUE FERNANDEZ SEBASTIAN GAMERO GOMEZ JOSE ANTONIO VEGA GONZALEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/ECG0Mw2aKA0%2Bq7hpIf2ycA%3D%3D	Página	4/6





INFORME DE VALORACIÓN DE LA COMISIÓN TÉCNICA ENCARGADA DE VALORAR LAS OFERTAS PRESENTADAS AL CONCURSO PUBLICO PARA EL SUMINISTRO DE HERRAMIENTA INFORMATICA PARA LA GESTION DEL PROGRMA DE GESTION DE EVENTOS Y CONGRESOS EN LA UNIVERSOIDAD DE SEVILLA.

con CSS a nivel de plataforma y a nivel de evento; eventos multi idiomas; selección de plantillas a nivel de plataforma y a nivel de evento; realizar mapa personalizado a nivel de plataforma y a nivel de evento; establecer menú personalizados y creación de nuevas páginas web.

Se ofrece un módulo completo de gestión de documentación científica, pudiéndose configurar con flexibilidad y explican el flujo de tareas que conlleva esta configuración flexible.

Se dispone de un módulo específico de control económico de eventos que permitirá la consulta del estado de pago de los participantes y las inscripciones. Este apartado permitirá realizar otras tareas como activación de pagos por los administradores y configurar los receptores de estos, vinculándolos a los métodos de pago. Indican distintos tipos de pago.

La plataforma presenta una aplicación para el control económico de todos los eventos, incluyendo procesos muy importantes como consultas, validación y rechazo de pagos. Se exponen los formatos en los que podrían ser exportados, siendo accesible tanto para administradores de la plataforma como para los gestores económicos. Se detallan las distintas estadísticas que se pueden obtener desde la plataforma.

La empresa cuenta con un equipo técnico para atender incidencias que se podrán resolver a través del portal o mediante una cuenta de correo electrónico específica. La plataforma estará disponible las 24 horas del día, todos los días del año.

No mencionan un aspecto recogido en el PPT que es el uso de la plataforma hasta tres meses después de haber vencido el contrato para el desarrollo de los eventos que estén en fase de finalización a esa fecha.

PUNTUACIÓN OTORGADA: 22,00 puntos.

PUNTUACION TOTAL A. CRITERIOS VALORADOS MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR: 22,00 puntos

UMBRAL mínimo de puntuación: 12,5 puntos

La comisión técnica encargada de valorar las ofertas presentadas y en vista a todo lo anteriormente expuesto, propone que, de las tres ofertas, solo una, cumple los requisitos establecidos en el PPT, para poder ofrecer un servicio de calidad en la gestión de los congresos y eventos en la Universidad de Sevilla, habiendo obtenido una puntuación por encima del umbral mínimo exigible para pasar a la siguiente fase. La empresa seleccionada es: **SYMPOSIUM EVENTS S.L.**

Código Seguro De Verificación	ECG0Mw2aKA0+q7hpIf2ycA==	Fecha	02/07/2024
Firmado Por	AGUSTIN LUQUE FERNANDEZ SEBASTIAN GAMERO GOMEZ JOSE ANTONIO VEGA GONZALEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/ECG0Mw2aKA0%2Bq7hpIf2ycA%3D%3D	Página	5/6





INFORME DE VALORACIÓN DE LA COMISIÓN TÉCNICA ENCARGADA DE VALORAR LAS OFERTAS PRESENTADAS AL CONCURSO PUBLICO PARA EL SUMINISTRO DE HERRAMIENTA INFORMATICA PARA LA GESTION DEL PROGRMA DE GESTION DE EVENTOS Y CONGRESOS EN LA UNIVERSOIDAD DE SEVILLA.

Fdo. D. Sebastián Gamero Gómez

Fdo. D. Agustín Luque Fernández

D. José Antonio Vega González

Código Seguro De Verificación	ECG0Mw2aKA0+q7hpIf2ycA==	Fecha	02/07/2024
Firmado Por	AGUSTIN LUQUE FERNANDEZ SEBASTIAN GAMERO GOMEZ JOSE ANTONIO VEGA GONZALEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/ECG0Mw2aKA0%2Bq7hpIf2ycA%3D%3D	Página	6/6

