

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR PER A CONTRACTAR EL SERVEI
DE GESTORIA I TRAMITACIÓ PER A LA CREACIÓ DE LA COMERCIALIZADORA D'ELECTRICITAT
EMAYA I OPERACIÓ UNITATS D'OFERTA I PROGRAMACIÓ AMB REPRESENTACIÓ I GESTIÓ
DIRECTA DE LA MATEIXA EN EL MERCAT ELÈCTRIC**

1.- Antecedents

Des de 2013 EMAYA utilitza una fórmula de contractació del subministrament d'energia elèctrica que separa tots els components que formen part del cost, de manera que es poden diferenciar tres grups.

Els costos d'accés (que es troben regulats per normativa), els costos de mercat (que es regulen pel propi mercat elèctric i en algun concepte es regulen per normativa) i per acabar els costos de gestió (que són els guanys per a la comercialitzadora).

D'aquesta manera, tots els costos d'accés i el costos de mercat, es traslladen completament a EMAYA i a canvi la comercialitzadora obté per la seva gestió de compra en el mercat per a les instal·lacions d'EMAYA, el valor del marge comercial.(costos de gestió comercial).

2.- Objecte

L'objectiu d'aquest nou plec és anar més enllà del model de compra d'energia implantat l'any 2013 i mitjançant el mateix s'assumiran per part d'EMAYA, també costos de gestió de comercialització d'energia elèctrica, iniciant-se d'aquesta manera l'activitat de comercialització d'energia elèctrica per part d'EMAYA i la seva connexió directa amb els mercats d'energia OMIE i REE per a la compra d'electricitat, pels subministres d'EMAYA relacionats en el punt 4.1.

Aquest nou plec de gestió assumeix costos de la gestió de comercialització d'energia elèctrica d'EMAYA, amb l'objectiu de reducció de costos i tenint d'aquesta manera EMAYA accés directe al mercat elèctric i amb informació de primera mà del mercat regulat, eliminant intermediaris innecessaris, que no aporten valor afegit i que mitjançant software de gestió informàtic, aquest costos es poden optimitzar, tecnificar, automatitzar i adequar a les necessitats d'EMAYA i a futur d'altres subministres municipals.

3.- Termini de lliurament

L'adjudicatari realitzarà totes les gestions, instal·lacions d'equips i accions necessàries per a realitzar el servei de subministrament d'energia elèctrica en el termini de 15 dies naturals des de la signatura del contracte. D'igual manera, l'Adjudicatari comunicarà a EMAYA, en aquest termini, la data en la qual s'inicia el seu servei de subministrament.

4.- Característiques tècniques del servei

4.1.- Normativa d'aplicació.

- Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico.
- Real Decreto 900/2015, de 9 de octubre, por el que se regulan las condiciones administrativas, técnicas y económicas de las modalidades de suministro de energía eléctrica con autoconsumo y de producción con autoconsumo.
- Orden ETU/1976/2016, de 23 de diciembre, por la que se determinan los peajes de acceso de energía eléctrica para 2017 (BOE 29/12/2016).
- Ley 17/2007, de 4 de julio, por la que se modifica la Ley 54/1997, de 27 de noviembre, del Sector eléctrico, para adaptarla a lo dispuesto en la Directiva 2003/54/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2003, sobre normas comunes para el mercado interior de la electricidad.
- Real Decreto 1110/2007, de 24 de agosto por el que se aprueba el Reglamento Unificado de Puntos de Medida de los Consumos y Tránsitos de Energía Eléctrica.
- Real Decreto 2019/1997, de 26 de diciembre por el que se organiza y regula el mercado de producción de energía eléctrica.
- Real Decreto 1955/2000 de 1 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y procedimientos de autorización de instalaciones de energía eléctrica.
- Real Decreto 1164/2001, de 26 de octubre, por el que se establece una estructura simple, para facilitar la aplicación de las tarifas de acceso y, por tanto, la posibilidad de ejercer la condición de cualificados a los nuevos clientes de alta tensión cuyo consumo anual es inferior a 1 GWh y que se incorporaron a partir del 1 de julio del 2000
- Directivas 2001/77/CE y 2004/08/CE del Parlamento Europeo y del Consejo relativas a la promoción de la electricidad generada a partir de energías renovables.
- Orden ITC/1522/2007 de 24 de mayo por la que se establece la regulación de la garantía de origen de la electricidad procedente de fuentes de energía renovable y cogeneración de alta eficiencia.
- Orden ITC/3801/2008 de 31 de diciembre, por la que se revisan las tarifas eléctricas a partir del 1 de Enero de 2008.
- CIRCULAR 1/2008, de 7 de febrero, de la Comisión Nacional de Energía, de información al consumidor sobre el origen de la electricidad consumida y su impacto sobre el medio ambiente.
- Quantes disposicions siguin aplicables i que actualitzin les anteriors.
- Qualsevol normativa que pugués establir-se durant la vigència del Contracte en relació amb el subministrament.

4.2.- Abast del Servei

L'Abast del servei constarà de 2 fases, fase inicial donar de alta EMAYA com a comercialitzadora d'energia elèctrica al mercat regulat, i la segona fase es la representació directa i operació de les unitats d'oferta i programació, així com la gestió de tasques front-office, middle-office i back office que es descriuen a continuació.

Fase inicial : tramitació inicial per a la creació de la comercialitzadora i aptitud de proves tècniques a REE.

- **REE:** Comunicació de potència, energia i àmbit territorial a liquidaciones_OS@ree.es.
- **REE:** Càlcul de garanties per part de l'OS.
- **MEFF:** Dipòsit de les garanties requerides davant MEFF (3).
- **REE:** Alta dels codis EIC al web (4).
- **REE:** Enviament de model d'alta emplenats a liquidaciones_OS@ree.es (alta subjecte de mercat, DNI, poders signant).(5).
- **REE:** Un cop obtinguda conformitat de REE del punt 5, enviament dels originals (6).
- **REE:** Registre electrònic de la sol·licitud d'alta de subjecte de mercat en el GDE (7).
- **REE-Cert:** Omplir sol·licitud Acreditació Tècnica www.esioscert.ree.es (8).
- **REE-Cert:** sol·licitar certificat digital a certificacionesios@ree.es (9).
- **REE-Cert:** Realitzar proves Acreditació tècnica amb el certificat enviat per REE.
- **REE-Cert:** Obtenció de l'Acreditació de Capacitat tècnica amb certificacionesios@ree.es. Enviar certificat a liquidaciones_OS.
- **REE:** Alta dels codis EIC de la unitat de programació al web.
- **REE:** Registre electrònic de la sol·licitud d'alta d'unitat de programació de comercialització en GDE.
- **REE:** REE emet certificat de compliment quan es tingui els punts (3),(5),(6),(7),(8),(9).
- **OMIE:** Omplir formulari d'Alta d'Agents en Web i enviament en paper de DNI, poders, CIF.
- **OMIE:** Acceptació de OMEL i recepció del contracte d'adhesió per signar.
- **MITYC:** Comunicació d'Inici d'activitat i declaració responsable (amb còpia a liquidaciones_OS).
- **OMIE:** Recepció de les targetes OMEL.
- **OMIE:** Alta de dades de liquidacions i facturació, persones contacte, UF, UOF, noves targetes de seguretat al web d'agents de OMEL).
- **OMIE + REE:** Coordinació alta entre OMEL i REE.
- **MITYC:** MITYC emet resolució amb l'autorització de comercialitzador (es tracta d'una comunicació a CNE perquè CNE inclogui la nova comercialitzadora en el seu llistat).
- **CNMC:** Inclusió nova comercialitzadora en llistat CNE.
- **HISENDA:** Obtenció de l'CIE (Inscripció en el cens sobre l'impost de l'electricitat).

Segona Fase de representació directa, operació de les unitats d'oferta i programació, així com la gestió de:

- a. Presentació de garanties econòmiques en el mercat.
- b. Gestió de canvis de contractes davant les distribuïdores (switching).
- c. Representació directa davant el mercat elèctric realitzant les compres i previsió de consum dels CUPS de la comercialitzadora EMAYA.
- d. Gestió, integració en sistemes i tractament de les mesures elèctriques (concentradors inclosos, perfilats horaris, elevació a barres horària). Reclamacions de mesures incloses.
- e. Gestió de factures de compres al mercat elèctric organitzat (OMIE, REE, ATR) a nom de la comercialitzadora d'energia elèctrica EMAYA.
- f. Gestió de facturació al client final de la comercialitzadora d'energia elèctrica EMAYA, i realització de la factura als clients de la comercialitzadora, d'acord amb les necessitats d'EMAYA amb els desglossaments requerits per EMAYA, fins i tot en format XML.
- g. Gestió de garanties d'origen de l'energia (certificats verds o GDOS).
- h. Preparació de la informació de sol·licituds d'organismes que cal enviar periòdicament (CNMC, MITYC ...).
- i. Controlling energètic i econòmic (FI).

Per gestionar totes aquestes tasques serà necessari l'aportació per part del licitador d'un programari informàtic que tindrà com a mínim les funcionalitats que es descriuen a l'**Annex 5**, sense perjudici que EMAYA poder personalitzar-les a les seves necessitats,. EMAYA tindrà accés il·limitat, durant la vigència del contracte, a aquest software de gestió aportat pel licitador guanyador del concurs.

Subministraments a gestionar mitjançant el servei descrit anteriorment

Una vegada creada la comercialitzadora EMAYA, el adjudicatari prestarà un servei de representació directa i gestió dels subministraments descrits en aquest plec. Els subministraments a gestionar per l'adjudicatari mitjançant el servei descrit anteriorment, inicialment son el següents:

La relació dels diferents subministraments, així com de les seves característiques específiques són els indicats a continuació.

Es distingeixen 2 grups de subministraments, als quals el licitador guanyador haurà de donar servei:

- Grup 1
- Grup 2

El grup 1 per a subministraments de MT (tarifes 3.1A i 6.1) i subministraments BT amb potències amb potències contractades superiors a 50 kW.

El grup 2 es compon dels subministraments BT amb potències contractades iguals o inferiors a 50 kW.

A continuació s'indica de cada grup la ubicació de la instal·lació i el nombre de CUPS:

GRUP 1

ADUANAS	ES0031500120687001DM0F
PARCELAS	ES0031500142971001AH0F
PORTIXOL	ES0031500148532001XD0F
SONDEOS SON VIDA	ES0031500148514001DH0F
SON ROQUETA	ES0031500148954001GM0F
SON REUS	ES0031500130390001NH0F
VERGE DE MONSERRAT	ES0031500134442001YQ0F
CAN NEGRET + BORNETA	ES0031500221526001FJ0F
ALARÓ	ES0031500195363001LL0F
SON PACS	ES0031500125847001SR0F
CUBER	ES0031500207474001TR0F
CALA MAJOR	ES0031500144056001GQ0F
EDAR 1 SSAA	ES0031500584109002DC0F

RECOLLIDA PNEUMÀTICA + BALUARTE	ES0031500568089001CW0F
EDAR 1	ES0031500584109001DL0F
CAN XETES	ES0031500147249001WH0F
EDAR 2	ES0031500147250001TY0F
ESTREMERAS	ES0031500153437001SY0F
GORG BLAU	ES0031500207473001WJ0F
SON TUGORES	ES0031500133351001CK0F
LA VILETA	ES0031500132716001NM0F
ES PONT D'INCA	ES0031500176069001YY0F
SON SERRA	ES0031500122791001QB0F
CAN VALERO	ES0031500526485001PN0F

JOAN MARAGALL	ES0031500117232001GL0F
PELAIRES	ES0031500115575001CP0F
ETAP LLOSETA	ES0031500221683001WS0F
FONT DE MESTRE PERE	ES0031500123275001ZE0F
SAN AGUSTIN	ES0031500106547001QZ0F
SANT JORDI	ES0031500605391001RG0F

TORRENT GROS	ES0031500135655001YLOF
PLAYA DE PALMA 2	ES0031500139301001NJOF
PLAYA DE PALMA 3	ES0031500141017001DYOF
PLAYA DE PALMA 4	ES0031500147297001LVOF
PLAYA DE PALMA 5	ES0031500147300001NGOF
BOOSTER SON VIDA	ES0031500559473001NDOF

GRUP 2

AUDITORIUM NUEVO	ES0031500607350001YWOF
SON ANGLADA	ES0031500116477001EVOF
DRENATGE ITV	ES0031500540767001BROF
ES PIL·LARI	ES0031500625700001PGOF
BOOSTER ESTABLIMENTS	ES0031500101110001LFOF
SON QUINT	ES0031500656227002PWOF
SON GUAL	ES0031500570192001YCOF
GENOVA	ES0031500125852001WXOF
AUDITORIUM VIEJO	ES0031500115600001AFOF
SAN JUAN DE DIOS	ES0031500106330001BLOF
SES FONTANELLES	ES0031500144108001BJOF
SO NA DOLÇA	ES0031500507461001GWOF
ULLAL SON MIR	ES0031500114717001ETOF
RESIDUAL SON REUS	ES0031500551196001TL0F
BELLVER REGENERADA	ES0031500590971001RSOF
ES GARROVERALS	ES0031500624275001JSOF
ESTABLIMENTS	ES0031500632769001FTOF
SA CASABLANCA	ES0031500627042001MTOF
PARC BIT	ES0031500550746001PZOF
C/VIDAL	ES0031500133099001NDOF
CAN BARBARA 2	ES0031500115570001DEOF
DRENATGE ST JORDI LINIA C Camí Caixó	ES0031500532362001TYOF
ESTABLIMENTS DIPÒSIT	ES0031500126785001HSOF
LA RIBERA	ES0031500140973001MMOF
PLAYA DE PALMA 1	ES0031500139100001JXOF
SON GOTLEU	ES0031500124024002NM0F
RECOLLIDA SON CASTELLO	ES0031500125853001EK0F
SON OMS	ES0031500615226001QC0F
PARC BIT RESIDUAL	ES0705000110010006TMOF

MONTESION	ES0031500660243001TV0F
PUNT VERD SANT JORDI	ES0031500675632001VQ0F

ACAPULCO	ES0031500142455001VT0F
ACEQUIA FONT DE MESTRE PERE	ES0031500511807001SZ0F
BELLVER	ES0031500585273001HN0F
BLAVETS DE LLUC	ES0031500135809001DB0F
CALA ESTANCIA	ES0031500593759001DR0F
CAMI DES PRAT	ES0031500527896001SP0F
CAMI SIQUIO B1	ES0031500527891002MT0F
CAMI SIQUIO B2	ES0031500527891001GE0F
CAN BARBARA 1	ES0031500106742003FE0F
CAN COTA	ES0031500537531001YD0F
CAN GUIDET	ES0031500147737001ZG0F
CAS QUITXERO	ES0031500533866001WJ0F
CAS XIMARRO	ES0031500221682001MG0F
CAUDALÍMETRO ESTABLIMENTS	ES0031500561940001RY0F
CLUB NAUTICO	ES0031500140720001EM0F
DEPOSITO BOVEDAS	ES0031500143221001VP0F
DESAGÜE SON ESPANYOL	ES0031500631950001WF0F
DRENATGE AVIS	ES0031500540770001AB0F
DRENATGE CAN PRUNES	ES0031500554217001HS0F
DRENATGE CAN PUIG	ES0031500540771001TE0F
ES BLANQUÉS	ES0031500203902001ZQ0F
ES MUNTANT 1	ES0031500529171001CA0F
ES MUNTANT 2	ES0031500529173001SW0F
FONT DE LA VILA	ES0031500165405001BW0F
FONT PUBLICA IRLANDA	ES0031500119544001QJ0F
FONT PUBLICA JAUME JOAN	ES0031500115873001GC0F
FONT PUBLICA MASSANELLA	ES0031500124257001EZ0F
MEDIDOR FLUJO LA VILETA	ES0031500118284001LE0F
NA BURGUESA	ES0031500105306001HW0F
PABORDE JAUME	ES0031500122839001XX0F

POU COMU	ES0031500105737001NM0F
RECARGA ESTREMER (SON MUNTANER)	ES0031500154216001ML0F
SA FAIXINA	ES0031500148709001RR0F
S'ARANJASSA	ES0031500138643001SC0F
SECAR DE LA REAL	ES0031500145683001HL0F
SECTOR 1	ES0031500116439002AZ0F
SECTOR 10	ES0031500106786003NT0F
SECTOR 12A	ES0031500140755001WE0F
SECTOR 12B	ES0031500141782001NA0F
SECTOR 2	ES0031500144475003YG0F
SECTOR 3	ES0031500132019019ES0F
SECTOR 4	ES0031500143573002AV0F
SECTOR 5	ES0031500118383002TP0F
SECTOR 6	ES0031500124944001SG0F
S'HOSTALOT	ES0031500147667001YQ0F
S'INDIOTERIA	ES0031500106189001ED0F
SON BANYA	ES0031500148410001LR0F
SON ESPASES	ES0031500133336001NV0F
SON FERRIOL AR	ES0031500140539001HS0F
SON MUNTANER	ES0031500154263001WFOF
TORRENT DELS JUEUS	ES0031500579376001PM0F
TOTALIZADOR CONSELL	ES0031500206723001FC0F
VÁLVULAS NUDO	ES0031500643269001RV0F
CAP DEL PINAR	ES0031500146580001XL0F
SON SEBA	ES0031500518948001QC0F
LA RIBERA NOVA	ES0031500558496001SA0F
LOCAL MONTEREY	ES0031500658617001FW0F
LOCAL VALERO	ES0031500133330002GK0F
SECTOR 5-6	ES0031500133082003DP0F
DIPOSIT CONTENIDORS CALLAO	ES0031500692402001WA0F
SECTOR 9 (VEST FEM)	ES0031500125467003FD0F

4.3.- Característiques dels subministraments.

4.3.1.- Característiques generals.

Aquesta relació de subministraments correspon als contractes de subministrament d'energia en mitja i baixa tensió.

4.3.2.- Potències i tensions a contractar.

La relació de potències i tensions a contractar en cada subministrament és la que es presenta en la següent taula.

Subministraments MT Tarifa 3.1A (Punt de mesura tipus 3)

Centre	POTÈNCIA [kW]		
	P1	P2	P3
ADUANAS	398	398	398
PARCELAS	180	180	180
PORTITXOL	200	200	249
SONDEOS SON VIDA	10	10	311
SON ROQUETA	195	195	195
SON REUS	200	200	200
VERGE DE MONSERRAT	175	175	195
CAN NEGRET + BORNETA	370	370	370
ALARÓ	290	290	290
SON PACS	0	0	320
CUBER	20	20	20
CALA MAJOR	98	99	270
EDAR 1 – SSAA	15	15	15

Subministraments MT Tarifa 6.1 (punt de mesura tipus 2)

Centre	POTÈNCIA [kW]					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6
RECOLLIDA PNEUMÀTICA + BALUARTE	160	160	160	160	160	608
EDAR 1	700	700	700	700	700	1840
CAN XETES	456	456	456	456	456	640
EDAR 2	1470	1470	1470	1470	1470	1600
ESTREMERAS	500	500	500	500	500	940
GORG BLAU	1070	1070	1070	1070	1070	1070
SON TUGORES	1700	1700	1700	1700	1700	2600
LA VILETA	190	190	190	190	190	451
ES PONT D'INCA	600	600	600	600	600	800
SON SERRA	360	360	360	360	360	451
CAN VALERO	161	161	161	161	161	690

Subministraments BT de més de 50 kW (punt de mesura tipus 3)

Centre	Potència kW			Tarifa
	P1	P2	P3	
JOAN MARAGALL	201,4	201,4	201,4	3.0A
PELAIRES	190	190	190	3.0A
ETAP LLOSETA	100	100	165	3.0A
FONT DE MESTRE PERE	140	140	140	3.0A
SAN AGUSTIN	140	140	140	3.0A
SANT JORDI	75	75	75	3.0A
TORRENT GROS	66	66	66	3.0A
PLAYA DE PALMA 2	62,8	62,8	62,8	3.0A
PLAYA DE PALMA 3	62,8	62,8	62,8	3.0A
PLAYA DE PALMA 4	62,8	62,8	62,8	3.0A
PLAYA DE PALMA 5	62,8	62,8	62,8	3.0A
BOOSTER SON VIDA	54	54	54	3.0A

Subministraments BT entre 50 kW i superiors a 10 kW (punt de mesura tipus 4 i 5)

Centre	Potència kW			Tarifa
	P1	P2	P3	
AUDITORIUM NUEVO	50	50	50	3.0A
SON ANGLADA	49,5	49,5	49,5	3.0A
ES PIL·LARÍ	44	44	44	3.0A
BOOSTER ESTABLIMENTS	41,6	41,6	41,6	3.0A
SON QUINT	40	40	40	3.0A
SON GUAL	33	33	33	3.0A
GENOVA	28,6	28,6	28,6	3.0A
AUDITORIUM VIEJO	0	0	28,6	3.0A
SAN JUAN DE DIOS	28,5	28,5	28,5	3.0A
SES FONTANELLES	26,4	26,4	26,4	3.0A
SO NA DOLÇA	26,4	26,4	26,4	3.0A
ULLAL SON MIR	22,9	22,9	22,9	3.0A
DRENATGE ITV	47	47	47	3.0A
RESIDUAL SON REUS	0	0	21	3.0A
BELLVER REGENERADA	0	0	17,32	3.0A
ES GARROVERALS	17,32	17,32	17,32	3.0A
ESTABLIMENTS	17	17	17	3.0A
SA CASABLANCA	17	17	17	3.0A
PARC BIT	2	2	16,5	3.0A
SON OMS	17	17	17	3.0A
C/VIDAL	11,43			2.1
CAN BARBARA 2	11,43			2.1
DRENATGE ST JORDI LINIA C Camí Caixó	13,2			2.1
ESTABLIMENTS DIPÒSIT	14,5			2.1
LA RIBERA	14,5			2.1
PLAYA DE PALMA 1	13,3			2.1
SON GOTLEU	13,2			2.1
RECOLLIDA SON CASTELLO	10,4			2.1
PARC BIT RESIDUAL	10,4			2.1
MONTESIÓ	10,4			2.1
PUNT VERD SANT JORDI	13,86			2.1

Subministraments BT amb potència inferior o igual a 10 kW (punt de mesura tipus 5)

CENTRE	Potència Kw	Tarifa
ACAPULCO	9,9	2.0
ACEQUIA FONT DE MESTRE PERE	0,66	2.0
BELLVER	3,3	2.0
BLAVETS DE LLUC	9,9	2.0
CALA ESTANCIA	2	2.0
CAMI DES PRAT	4,95	2.0
CAMI SIQUIO B1	4,95	2.0
CAMI SIQUIO B2	5	2.0
CAN BARBARA 1	6,6	2.0
CAN COTA	6,6	2.0
CAN GUIDET	3,3	2.0
CAS QUITXERO	7	2.0
CAS XIMARRO	4,4	2.0
CAUDALÍMETRO ESTABLIMENTS	1	2.0
CLUB NAUTICO	7,62	2.0
DEPOSITO BOVEDAS	3,3	2.0
DESAGÜE SON ESPANYOL	5	2.0
DRENATGE AVIS	4,95	2.0
DRENATGE CAN PRUNES	4,95	2.0
DRENATGE CAN PUIG	4,95	2.0
ES BLANQUÉS	3,3	2.0
ES MUNTANT 1	9,9	2.0
ES MUNTANT 2	3,3	2.0
FONT DE LA VILA	3,3	2.0
FONT PUBLICA IRLANDA	2,2	2.0
FONT PUBLICA JAUME JOAN	2	2.0
FONT PUBLICA MASSANELLA	2	2.0
MEDIDOR FLUJO LA VILETA	1,1	2.0
NA BURGUESA	3,3	2.0
PABORDE JAUME	7	2.0
POU COMU	4,95	2.0
RECARGA	2,2	2.0

ESTREMER (SON MUNTANER)		
SA FAIXINA	9,9	2.0
S'ARANJASSA	6,6	2.0
SECAR DE LA REAL	9,9	2.0
SECTOR 1	2,2	2.0
SECTOR 10	6	2.0
SECTOR 12A	3,3	2.0
SECTOR 12B	3	2.0
SECTOR 2	9,9	2.0
SECTOR 3	5,715	2.0
SECTOR 4	3,3	2.0
SECTOR 5	3,3	2.0
SECTOR 6	3	2.0
S'HOSTALOT	6,6	2.0
S'INDIOTERIA	5,7	2.0
SON BANYA	5,72	2.0
SON ESPASES	1,9	2.0
SON FERRIOL AR	7	2.0
SON MUNTANER	1,1	2.0
TORRENT DELS JUEUS	7,7	2.0
TOTALIZADOR CONSELL	2	2.0
VÁLVULAS NUDO	3	2.0
CAP DEL PINAR	2,2	2.0
SON SEBA	6,92	2.0
LA RIBERA NOVA	9,9	2.0
LOCAL MONTEREY	5,75	2.0
LOCAL VALERO	5,75	2.0
SECTOR 5-6	5,196	2.0
DIPOSIT CONTENIDORS CALLAO	5,75	2.0
SECTOR 9 (VEST FEM)	3,45	2.0

La potencia contractada podrà ser modificada en el marc de la legislació vigent i en funció de les necessitats d'EMAYA en el moment de fer el contracte.

4.4.- Condiciones econòmiques

4.4.1.- Presentació de proposicions

Les proposicions econòmiques es presentaran segons el model de oferta econòmica del annex 2.

Es presentarà oferta indicant exclusivament el cost de la gestió de representació i gestió directa per a la comercialització d'energia de la comercialitzadora elèctrica EMAYA (que inclourà la tramitació i posada en marxa de la mateixa, i l'aportació del programari de gestió segons l'Annex 5, costos generals i benefici industrial, així como la representació directa i gestió dels subministraments descrits en aquest plec).

La proposta es presentarà amb unitats de €/MWh arrodonit al tercer decimal.

5.- Condicions d'execució.

L'adjudicatari queda obligat al compliment de totes les disposicions vigents que afectin al contracte i de tot tipus de legislació que, en forma d'ordres, resolucions o qualsevol altra disposició normativa, pugui entrar en vigor durant el termini d'execució del contracte i sigui d'aplicació al mateix.

No es podrà retardar el inici del subministrament per causes imputables a l'adjudicatari.

A partir de la signatura del contracte d'adjudicació, l'Adjudicatari en el termini de 15 dies realitzarà totes les gestions, instal·lacions d'equips i accions necessàries per a realitzar el servei de subministrament d'energia elèctrica. Les modificacions dels contractes es realitzaran en cicle de lectura dels equips de mesura. D'igual manera, l'Adjudicatari comunicarà a EMAYA, en aquest termini, la data en la qual s'inicia el seu servei de subministrament.

Si per qualsevol motiu es retardés aquesta data més enllà dels esmentats 15 dies, sense justificació, l'Adjudicatari estarà obligat a abonar a EMAYA la diferència de cost que s'hagi produït, entre el subministrament existent en règim actual i el qual hagués correspost d'acord amb el contracte en vigor.

La transició entre l'antic adjudicatari del subministrament i el nou, si escau, no ha de generar costos addicionals. En cas d'existir seran per compte de l'adjudicatari.

L'adjudicatari assumirà la representació de EMAYA S.A. davant la societat distribuïdora realitzant totes les gestions necessàries que poguessin sorgir, prèvia informació i autorització per part de EMAYA S.A.

Les potències contractades podran ser revisades durant l'execució del contracte, dintre del marc de la legislació vigent.

Les corbes de consum d'energia programada es proporcionaran fins a 24 hores abans del seu consum, i es transmetran a l'adjudicatari en format Excel mitjançant correu electrònic.

6.- Nous subministraments.

Durant la vigència del contracte es poden posar en funcionament noves instal·lacions de EMAYA, bombeigs, depuradores, dependències, etc.; en aquest cas serà obligació de l'adjudicatari donar los servei de gestió de subministrament elèctric en idèntiques condicions que la resta d'instal·lacions anàlogues.

D'igual forma es poden donar de baixa instal·lacions de EMAYA, en aquest cas es deixaran de pagar les seves facturacions mensuals sense dret a indemnització alguna per part de l'empresa adjudicatària.

Aquestes modificacions es realitzaran d'acord amb l'apartat 30 del Plec de Clàusules Administratives Particulars i podran implicar alteracions del contracte de com a màxim un vint per cent del preu inicial del contracte.

7.- Responsabilitat Civil.

L'empresa adjudicatària serà la responsable en cadascun dels subministraments per les accions realitzades a les instal·lacions gestionades per l'adjudicatari.

8.- Faltes i sancions.

L'adjudicatari realitzarà totes les gestions, instal·lacions d'equips i accions necessàries per a realitzar el servei de subministrament d'energia elèctrica en el termini de 15 dies naturals des de la signatura del contracte. D'igual manera, l'Adjudicatari comunicarà a EMAYA, en aquest termini, la data en la qual s'inicia el seu servei de subministrament. Si per qualsevol motiu es retardés aquesta data més enllà dels esmentats 15 dies, sense justificació, l'Adjudicatari estarà obligat a abonar a EMAYA la diferència de cost que s'hagi produït, entre el subministrament existent en règim actual i el qual hagués correspost d'acord amb el contracte en vigor.

En un incompliment que suposin una pèrdua per part d'EMAYA de la condició de comercialitzador, el sobre cost derivat d'aquesta situació serà traslladat al propi adjudicatari.

En el cas que es provoquin problemes de naturalesa mediambiental com abocament d'aigua mal depurada, disminució de la qualitat de l'aigua, etc... l'adjudicatari serà el responsable, i per tant haurà de fer-se càrrec dels costos derivats dels mateixos independentment de possibles responsabilitats que es derivessin en aplicació de la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de Responsabilitat Mediambiental.

Les altres faltes es classificaran en tres categories: lleus, greus i molt greus.

Es considerarà falta lleu:

- el incompliment ocasional d'alguna de les obligacions exposades en el plec.
- No enviar mensualment els resums de facturació en contingut i forma adequat a les necessitats d'EMAYA. (tant de OMIE, REE, Distribuïdores com dels clients gestionats pel licitador guanyador).

- No enviar les corbes de consum.

En aquest cas es penalitzarà amb un 1% de la facturació mensual corresponent al terme de potència referit a la instal·lació afectada.

Es considerarà falta greu:

- L'acumulació de quatre faltes lleus en un any
- L'incompliment de les obligacions del present plec després de ser advertit l'adjudicatari del mateix i mantenir-se aquest incompliment en el termini d'un mes.

Es penalitzarà amb un 4% de la facturació mensual corresponent al terme de potència referit a la instal·lació afectada.

Es considerarà falta molt greu:

- Acumular tres faltes greus.
- La superació del termini límit per a la solució d'avaries urgents o crítiques, sense causa justificada i les sancions imposades per Organismes Competents, causats pel incompliment de la normativa vigent i altres conceptes relacionats amb les obligacions establertes en aquest plec.

Es penalitzarà amb un 4% de la facturació mensual corresponent a la instal·lació afectada. Així mateix pot ser causa de resolució del contracte.

Així mateix, en el cas de incompliment de les Condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre, EMAYA imputarà un 1% del preu del contracte.

9.- Resolució de contracte

A més dels casos previstos, podran ser motius de resolució de contracte els següents factors:

- La penalització per una falta molt greu.
- Falsejament comprovat d'informes o dades.
- L'acumulació de 10 queixes per part de EMAYA a l'adjudicatari en un termini de 12 mesos.
- Queixes justificades per escrit provinents de la direcció del contracte per mal servei o abús de confiança.

10.- Resum de documentació a presentar en SOBRE C

Els licitadors aportaran en el SOBRE C la següent documentació:

- a) Declaració responsable segons l'annex 4, amb el compromís a garantir el servei i gestió descrits a aquest plec, per al subministrament de la totalitat de l'energia elèctrica demandada en cada punt de consum durant el temps de vigència del contracte.
- b) Oferta econòmica segons el model Annex 2.

Palma, Gener 2020.

ANNEX 1

Contingut de l'arxiu de resum de facturació en format Excel

Camp	Descripció	Unitat
Nº Factura	Codi de la factura	
Nº Factura Rectificada	Codi de la factura que rectifica	
P Suministro	Nom o adreça del subministrament	
Tarifa	Codi de la tarifa (6.1A, 3.1A,3.0,...)	
Contrato	Codi contracte	
CUPS	Codi CUPS	
Fecha inicio	Data Inici	
Fecha fin	Data Fi	
FF	Data Factura	
P1	Potencia contractada període 1	kW (3 decimals)
P2	Potencia contractada període 2	kW (3 decimals)
P3	Potencia contractada període 3	kW (3 decimals)
P4	Potencia contractada període 4	kW (3 decimals)
P5	Potencia contractada període 5	kW (3 decimals)
P6	Potencia contractada període 6	kW (3 decimals)
PF1	Potencia facturada periode 1	kW (3 decimals)
PF2	Potencia facturada periode 2	kW (3 decimals)
PF3	Potencia facturada periode 3	kW (3 decimals)
PF4	Potencia facturada periode 4	kW (3 decimals)
PF5	Potencia facturada periode 5	kW (3 decimals)
PF6	Potencia facturada periode 6	kW (3 decimals)
EN P1	Energia Neta (Distribuidora) periode 1	MWh (3 decimals)

Camp	Descripció	Unitat
EN P2	Energia Neta (Distribuidora) periode 2	MWh (3 decimals)
EN P3	Energia Neta (Distribuidora) periode 3	MWh (3 decimals)
EN P4	Energia Neta (Distribuidora) periode 4	MWh (3 decimals)
EN P5	Energia Neta (Distribuidora) periode 5	MWh (3 decimals)
EN P6	Energia Neta (Distribuidora) periode 6	MWh (3 decimals)
R P1	Energia reactiva periode 1	MWh (3 decimals)
R P2	Energia reactiva periode 2	MWh (3 decimals)
R P3	Energia reactiva periode 3	MWh (3 decimals)
R P4	Energia reactiva periode 4	MWh (3 decimals)
R P5	Energia reactiva periode 5	MWh (3 decimals)
R P6	Energia reactiva periode 6	MWh (3 decimals)
MAX P1	Maxímetre periode 1	kW (3 decimals)
MAX P2	Maxímetre periode 2	kW (3 decimals)
MAX P3	Maxímetre periode 3	kW (3 decimals)
MAX P4	Maxímetre periode 4	kW (3 decimals)
MAX P5	Maxímetre periode 5	kW (3 decimals)
MAX P6	Maxímetre periode 6	kW (3 decimals)
C Acceso	Cost total d'accés	€
C Mercado	Cost total de mercat	€
R Comercializadora	Cost total Comercialització	€
IE	Impost elèctric	€
B Imponible IVA	Base Imponible IVA	€
IVA	IVA	€
TOTAL	Total factura	€
TAP 1	Cost terme accés potència periode 1	€
TAP 2	Cost terme accés potència periode 2	€

Camp	Descripció	Unitat
TAP 3	Cost terme accés potència periode 3	€
TAP 4	Cost terme accés potència periode 4	€
TAP 5	Cost terme accés potència periode 5	€
TAP 6	Cost terme accés potència periode 6	€
TAP	Cost total terme accés potencia	€
TA 1	Cost terme accés energia periode 1	€
TA 2	Cost terme accés energia periode 2	€
TA 3	Cost terme accés energia periode 3	€
TA 4	Cost terme accés energia periode 4	€
TA 5	Cost terme accés energia periode 5	€
TA 6	Cost terme accés energia periode 6	€
TA	Cost total terme accés energia	€
Exc Potencia	Cost excés de potencia (només per tarifa 6.1A)	€
Exc Reactiva	Cost excés de reactiva	€
Alquiler	Cost lloguer equips de mesura	€
EN	Total energia neta	MWh (3 decimals)
EB	Total energia bruta	MWh (3 decimals)
EP	Total energia programada	MWh (3 decimals)
DESV	Total energia en desviament	MWh (3 decimals)
PF	Cost valor de mercat (energia bruta*PF)	€
SD	Cost del desviament (energia bruta*SD)	€
PC	Cost del pagament per capacitat (energia bruta*PC)	€
Fondo Eficiencia	Cost del Fons d'eficiència	€
OS	Cost de l'operador del sistema	€

ANNEX 2

El total de l'oferta es:

TOTAL OFERTA [€] (sense IVA)	
-------------------------------------	--

TOTAL OFERTA MÀXIM DE LICITACIÓ [€] (sense IVA) [1 ANY /43.500 MWh]	43.500 €
---	----------

Aquest total surt d'avaluar els següents conceptes de la taula segons la següent fórmula per a 1 any de contracte:

Import d'Oferta = Total oferta grup 1 [€] + Total oferta grup 2 [€]

GRUP 1 - Oferta a realitzar per la representació i gestió (segons plec descrit anteriorment) directa per a la comercialització d'energia de la comercialitzadora elèctrica EMAYA en el mercat en subministraments MT i BT amb potències contractades superiors a 50 kW.

Aquest total surt d'avaluar els següents conceptes de la taula segons la següent fórmula per a 1 any de contracte:

Import d'Oferta = 37.500 [MWh] * CG MT [€/MWh] + 5.000 [MWh] * CG BT [€/MWh]

	Preu unitari màxim de LICITACIÓ	OFERTA
COST DE GESTIÓ REPRESENTACIÓ I GESTIÓ DIRECTA MT [€/MWh] (CG)	1,000 €	
COST DE GESTIÓ REPRESENTACIÓ I GESTIÓ DIRECTA BT [€/MWh] (CG)	1,000 €	
TOTAL OFERTA GRUP 1 [€] (sense IVA)		

GRUP 2 - Oferta a realitzar la representació directa i gestió (segons plec descrit anteriorment) per a la comercialització d'energia de la comercialitzadora elèctrica EMAYA, en el mercat en subministraments BT amb potències contractades iguals o inferiors a 50 kW.

Aquest total surt d'avaluar els següents conceptes de la taula segons la següent fórmula per 1 any de contracte:

Import d'Oferta = + 1.000 [MWh] * CG [€/MWh]

	Preu unitari màxim de LICITACIÓ	OFERTA
COST DE GESTIÓ REPRESENTACIÓ I GESTIÓ DIRECTA BT [€/MWh] (CG)	1,000 €	
TOTAL OFERTA GRUP 2 [€] (sense IVA)		

L'oferta per al cost de gestió tindrà 3 decimals.

El Cost de Gestió de representació i gestió directa (segons plec descrit anteriorment) per a la comercialització d'energia de la comercialitzadora elèctrica EMAYA, inclou costos (costos generals i benefici industrial, inclourà la tramitació i posada en marxa de la mateixa, i l'aportació del programari segons l'Annex 5, així como la representació directa i gestió dels subministraments descrits en aquest plec). Es valora el cost de gestió de representació i gestió directa sense impostos.

Els preus d'oferta unitaris no seran superiors als preus de licitació.

ANNEX 3 MODEL DE FACTURACIÓ (RECONFIGURABLE PER EMAYA)
Facturación Suministro Eléctrico

CLIENTE EMAYA DIRECCIÓN JOAN MARAGALL Nº 3 C.P. 07011	<u>CUPS</u>	ES0XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
		M		
	<u>Tarifa</u>	6,1		
	<u>Gestión del</u>	Comercializado		
	<u>ATR:</u>	ra		
	<u>Sobrecoste</u>			
	<u>Desvío:</u>	Cliente		
	<u>Remuneración</u>			
	<u>comercializado</u>		€/MW	
	<u>ra</u>	X	h	
	<u>Bonificación</u>			
	<u>Por Ajuste de</u>			
	<u>Programa:</u>	NO		
<u>Coste</u>				
<u>Financiero</u>	0,0%			
<u>Exento IE</u>	NO			

Fecha Inicio:
Fecha Fin:
MWh

Energía Consumida Neta (EN)	
Energía Consumida Bruta (Neta + Pérdidas)	
Energía Programada	-
Desvío de Programación	-

Costes de Acceso
(aplican a Energía Neta)

<u>MWh</u>	<u>€/MWh</u>	-	<u>€</u>	<u>%</u>	- -
-------------------	---------------------	---	-----------------	-----------------	-----

Término de
 Energía (Periodo
 1) (TA= Tarifa
 d'Accès de
 Energía) 1
 Término de
 Energía (Periodo
 2) (TA) 2
 Término de
 Energía (Periodo
 3) (TA) 3
 Término de
 Energía (Periodo
 4) (TA) 4
 Término de
 Energía (Periodo
 5) (TA) 5
 Término de
 Energía (Periodo
 6) (TA) 6

	<u>kW</u>	<u>€ / kW / Mes</u>	<u>Nº</u> <u>meses</u>	<u>€</u>	<u>%</u>
Término de Potencia (Periodo 1) (TAP= Tarifa d'Accès de potència) 1					
Término de Potencia (Periodo 2) (TAP) 2					
Término de Potencia (Periodo 3) (TAP) 3					
Término de Potencia (Periodo 4) (TAP) 4					
Término de Potencia (Periodo 5) (TAP) 5					
Término de Potencia (Periodo 6) (TAP) 6					
Excesos de Potencia EXP				-	
Complemento por CER					

E. Reactiva
 Alquiler del
 Equipo de Medida AEM

**Total Costes de
 Acceso SUB1**

**Costes de
 Mercado (aplican
 a Energía Bruta)**

MWh €/MWh € %

Termino de
 Energía hora a
hora

$$\sum_h (EN * PF + SD * ABS(EN - EP) + EN * PC + EP * OS) * (1 + \frac{P}{100})$$

**Total Costes de
 Mercado SUB2**

Remuneración
 Comercializadora GC

TOTAL

SUB1 + SUB2
 + RCE

**Resumen de
 Facturación**

MWh €/MWh €

Total Costes de
 Acceso SUB1
 Total Costes de SUB2

Mercado
 Remuneración RCE+BA
 Comercializadora P

Base(€) % - €

Impuesto
 Eléctrico IE

(SUB1 + SUB2
 - AEM) * (1 +
 5.1127%) *
 4.864%

TOTAL	BASE
IMPONIBLE	

ANNEX 4

DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE L'ACOMPLIMENT DE LES CONDICIONS DE SERVEI

D./D^a.: _____

Con NIF: _____

En representació de EMPRESA^a: _____

Amb CIF: _____

i Domicili: _____

Declaro que es comprometo a garantir el servei i gestió descrits en aquest plec de prescripcions tècniques, per al subministrament de la totalitat de l'energia elèctrica demandada en cada punt de consum durant el temps de vigència del contracte.

Firma:

D/D^a.:

Nom i Llinatges

A _____, a _____ de _____ de _____.

ANNEX 5 FUNCIONALITATS PROGRAMARI DE GESTIÓ I REPRESENTACIÓ DIRECTA AL MERCAT

A continuació es descriuen les funcionalitats que haurà de tenir el programari de gestió per poder desenvolupar les tasques de gestió i representació directa descrites anteriorment:

El programari de gestió de comercialització d'energia-GCE, constarà essencialment per 2 mòduls:

- **A) Mòdul gestió de les relacions amb els clients.**

- 1 Visió global del CRM**

- 2 Àrea de clients**

- 2.1 Contractes de clients

- 2.2 Contactes

- 3 Sistema d'informació de punts de subministrament**

- 3.1 Llistat de subministraments

- 3.2 Exportació massiva de subministraments

- 4 Metering**

- 4.1 Lectures

- 4.2 Consums

- 5 Motor de facturació i processos associats al trading**

- 6 Tramitacions Distribuïdores**

- 6.1 Tramitacions

- 6.4 Reports

- 6.3 Tramitacions ZIP

- 6.2 Reclamacions

- **B) Mòdul de processos associats al trading.**

- 1 Visió global del sistema de gestió de processos associats al trading**

- 2 Alta de contractes**

- 3 Previsió de demanda**

- 4 Gestió de mesures**

- 5 Liquidació de contractes**

- 6 Emissió de factures**

- 7 Generació d'informació per organismes oficials**

- 8 Mòdul de Gestió de l'energia**

- 9 Informes i reports**

- 10 Arquitectura del Software**

A) El mòdul de gestió de les relacions amb el clients es requereixen les següents funcionalitats:**1 Visió global del CRM**

En aquest programari es podran visualitzar tots els contractes dels clients amb dades de cada subministrament contractat (tant dades tècnics com administratives), dates d'inici i fi, l'estat de cada contracte, així com la tarifa d'accés i les potència contractades.

Cada contracte es podrà desglossar, tenint una visió més detallada del contracte com a dades fiscals, del punt de subministrament, dades bancàries de domiciliació, l'estat de les tramitacions que s'han efectuat, dades de contacte, etc. Sent customitzable per part EMAYA.

2 Àrea de clients**2.1 Contractes de clients**

El programari permetrà visualitzar, dades fiscals, data de signatura, data d'inici, data de fi de cada contracte, estat de la mateixa, periodicitat de facturació, tarifa d'accés, potència contractada, es podran realitzar les gestions oportunes per atendre les sol·licituds dels clients, ja siguin de caire tècnic o administratiu, per a posteriorment descarrega la tramitació pertinent per poder enviar la sol·licitud a la distribuïdora.

També permetrà realitzar modificacions internes, nou contacte, modificació del número de compte, per a la domiciliació de rebuts, correu electrònic de contacte, per a l'enviament de la factura i modificació de l'adreça fiscal.

Un cop activat el contracte s'enviarà un correu electrònic automàticament de benvinguda, amb les condicions del contracte signat.

Els clients, podran tenir accés a les seves factures i podran descarregar-les de la programari.

2.2 Contactes

Es podran consultats totes les dades de contacte de clients, contacte principal, telèfon fix, mòbil, etc, i tota la informació necessària que requereixi EMAYA.

3 Sistema d'informació de punts de subministrament-SIPS.

El programari disposarà d'accés a la base de dades de les distribuïdores on estan registrats un gran percentatge de subministraments activats a nivell nacional.-SIPS.

3.1 Llistat de subministraments:

De manera global es visualitzarà les dades de subministrament, com ara la distribuïdora a la qual pertany, la direcció de subministrament, potència màxima contractable (amb la documentació tècnica de la qual disposa la distribuïdora actualment), drets d'accés i extensió, tarifa d'accés i potències contractades, consum anual i per períodes tarifaris, i la resta d'informació tècnica actualitzada.

I a més es podran visualitzar, totes les dades tècniques del subministrament, amb la lectura d'energia activa, energia reactiva, màximes i altres dades registrades pel comptador de client, per poder realitzar estudis d'optimització de potència, de reactiva.

3.2 Exportació massiva de subministraments

Es podran llistar fins els CUPS, dels quals automàticament s'exporta un Excel en format CSV amb tota la informació anteriorment detallada, i la que desitgi incorporar EMAYA, durant la durada del contracte.

4 Metering

4.1 Lectures

El programari tindrà la capacitat de registrar tota les lectures de tots els clients registrats al CRM. Es guardaran des del SIPS, per tenir les lectures reals, i poder facturar sobre aquests valors. També es podran afegir manualment i també es podran exportar a Excel, en format CSV.

4.2 Consums

En aquesta secció es registraran tots els detalls de les lectures dels CUPS registrats al CRM. Es poden crear manualment, o bé exportar a Excel en format CSV.

5 Motor de facturació i processos associats al trading

S'hauran de registrar tots els fitxers de comunicació mitjançant APIS entre CRM i el sistema de facturació.

S'emmagatzemarà tota la informació que viatja mitjançant aquestes APIS de modificacions de contractes, períodes de factures, correu electrònic de contacte per a l'enviament de factures per FTP, així com totes les dades de client, fiscals i de subministrament, necessaris per processar les factures.

6 Tramitacions Distribuïdores

El programari inclourà tots els fitxers de comunicació entre nosaltres i la / distribuïdora / s respecte a cada un dels contractes. La comunicació es fa mitjançant XML, el format haurà de ser el que estableix la CNMC per interactuar amb aquesta entitat. A través d'aquests fitxers d'intercanvi, es gestionarà el procés de contractació i totes les modificacions contractuals a nivell de la distribuïdora.

6.1 Tramitacions

El programari permetrà cada vegada que s'ha de realitzar una gestió sobre un contracte (alta nova, canvi de companyia, modificació tècnica, etc.), requereix de la creació d'una nova sol·licitud en la qual, inicialment

es genera el XML corresponent al tipus de procés a realitzar, el qual emetrem a la distribuïdora, i posteriorment s'afegeixen la resta de fitxers XML que corresponen a tot el feed-back que hi ha hagut amb distribuïdora respecte a aquesta mateixa sol·licitud.

El programari serà capaç que totes les sol·licituds que hem generat dels nostres clients la corresponent traçabilitat de la mateixa.

6.2 Reclamacions

Cada vegada que es requereixi emetre una reclamació a la distribuïdora, el programari serà capaç de crear el fitxer XML corresponent d'acord amb el tipus de reclamació en base al que estableix la CNMC, per traslladar-lo a la distribuïdora.

Així doncs, es permetrà la creació de el fitxer XML de reclamacions complint amb la normativa, d'acord amb la tipificació dictada per la CNMC.

Mitjançant filtres de cerca, es podrà accedir a qualsevol reclamació prèviament creada.

6.3 Tramitacions ZIP

Quan es procedeixi a la creació dels fitxers XML, els quals s'utilitzen per a la comunicació amb distribuïdora, hi haurà la possibilitat de descarregar-los de forma massiva.

Aquest apartat contindrà totes les descàrregues que s'han fet d'aquests, agrupant-los en arxius ZIP en els quals s'inclouen tots els XML generats des de l'anterior descàrrega.

6.4 Reports

D'acord amb la normativa dictada per la CNMC, és d'obligatori compliment la presentació de certs informes en unes dates concretes.

El programari, generarà aquests informes obtenint segons l'estructura requerida per aquest organisme.

B) Per al mòdul de gestió de processos associats al trading es requereixen les següents funcionalitats:

1 Visió global del sistema de gestió de processos associats al trading

El programari bàsicament d'aquest mòdul realitzarà les següents funcions, interfície amb les distribuïdores, càlcul de previsions, aprovisionament al mercat majorista, gestió de lectures i mesures, així com la liquidació i generació de factures.

A continuació es detallen cada funcionalitat necessària per al desenvolupament de l'activitat:

- Càlcul de previsions de demanda segons l'algoritme de perfilat definit.
- Creació automàtica i manual de les ofertes als mercats de OMIE, així com previsions per als sistemes extra peninsulars. Enviament automàtic d'aquestes ofertes.
- Gestió de mesures i lectures horàries i agregades, tant procedents dels sistemes interns com de les distribuïdores.
- Liquidació econòmica dels contractes de subministrament a client final amb la customització requerida per EMAYA.
- Generació de factures (pdf) i interfície amb el sistema econòmic - financer per a l'enviament de les dades necessàries per a comptabilitat, gestió de cobraments i deute, etc.

2 Alta de contractes

L'alta de contractes es realitzarà a través d'una interfície amb el CRM, des d'aquest CRM es rebran totes les dades de contractes i clients necessaris per a la gestió dels mateixos: tipus de contracte, punt de subministrament, estat, dates de vigència, adreça, preus / tarifes, dades financeres, etc.

Una de les dades més importants a incloure en l'alta del contracte serà l'històric de consum (anual, mensual o horari).

Mitjançant aquesta informació es calcularà la previsió de demanda, necessària per a l'aprovisionament d'energia del contracte.

El sistema permetrà la gestió als sistemes extrapeninsulars, es gestionarà l'estructura de períodes tarifaris d'aquests sistemes, els canvis futurs d'aquesta estructura poden re configurar i el programari permetrà aquesta personalització.

3 Previsió de demanda

Un cop definit el contracte, una de les dades que haurà de calcular-se per realitzar un correcta gestió de l'energia, és la previsió de consum, necessària, per al procés de liquidació de contractes en cas d'absència de mesures, determinació de l'energia que haurà de negociar-se en els mercats majoristes, càlcul de provisions, etc.

El mòdul de previsió de la demanda del programari:

El sistema permetrà l'emmagatzematge en base de dades a nivell horari, tant per a clients amb telemesures, com a clients amb mesura agregada. Per a aquests últims es realitzarà un procés de perfilat tenint en comptes els coeficients de perfilat publicats per Xarxa Elèctrica d'Espanya.(REE)

El procés de càlcul de previsió es llançarà bé de forma automàtica, o bé manualment.

La previsió es calcularà per CUPS (punts de subministrament) a partir del consum històrics i perfils.

Serà possible diferents orígens de previsió, ja bé siguin calculats pel sistema o bé incorporats de forma manual a través d'un fitxer amb un format predefinit.

Es podran distingir 2 processos principals al mòdul de previsió de demanda:

Càlcul de la previsió inicial

Al rebre un nou contracte es llança automàticament el càlcul de la previsió de la demanda per a aquest contracte a partir de dades històriques de consum, que seran projectats de forma horària a partir de rutines de perfilat, que tindran en compte el tipus d'hora i els períodes tarifaris.

Es rebran en els fitxers de càrrega de contractes l'històric de consum, que podran tenir els següents horitzons temporals: global anual, global mensual, horari.

El sistema inclourà una gestió de calendaris amb els seus corresponents festius, així com la possibilitat de definir tipus d'hora. La rutina de perfilat seguirà l'algoritme predefinit en el sistema, podent configurar-se el calendari i tipus d'hora associats a el contracte.

El càlcul de previsió es realitzarà a nivell de CUPS.

Actualització de provisions amb dades de mesura

Una de les funcionalitats principals en la gestió de contractes minoristes serà l'actualització i ajustament de les dades de previsió de consum dels clients, a fi de determinar de forma precisa l'energia que EMAYA haurà aprovisionar en els mercats majoristes, amb l'objectiu de reduir el desviaments.

Per tant, el sistema inclourà els processos bàsics per a l'actualització de previsions:

- **Ajust de previsions a partir de la projecció de mesures horàries.**
- **Ajust de previsions a partir de consums de factura ATR.**
- **Càrrega de previsió per part de client:** A través del programari es permetrà que el client pugui definir una previsió manual, que tingui en compte situacions particulars no previstes (**avaria motor, bomba, aturada de captació, aturada de potabilitzadora**, etc.) que poden suposar una desviació rellevant. Un cop definida la previsió per pantalla o per fitxer, el sistema emmagatzemarà i actualitzarà automàticament els valors.

El sistema inclourà una consulta per visualitzar les dades de previsió per a un CUPS determinat en un interval seleccionat. Aquestes dades podran ser exportats a un fitxer Excel.(segons les necessitats d'EMAYA).

S'inclourà la possibilitat de visualitzar de forma gràfica la corba comparativa de previsió, desviaments i mesures per CUPS i l'interval. Aquests gràfics podran ser exportats de forma massiva per a tots els clients, per facilitar la supervisió i detecció de desviacions entre previsió i mida.

4 Gestió de mesures

El programari tindrà la capacitat de emmagatzemar mesures d'energia en el sistema procedents de diferents fonts.

Aquests són els diferents tipus de fitxers de mesures podran carregar en el sistema, i s'utilitzaran per liquidar en funció de la prioritat que s'estableixi.

El sistema permetrà la càrrega de corbes de consum horari, quart horari i d'energia tant activa, com reactiva per al seu ús en el càlcul de la facturació.

En cas d'absència de mesures, el sistema utilitzarà les dades de previsió per a la liquidació dels contractes.

Un cop disponibles les dades de mesures, podrà reliquidar-se el contracte amb la nova informació.

Lectures procedents de comptadors

Mitjançant un sistema per a la descàrrega de les lectures dels comptadors a través d'una connexió TCP / IP entre comptadors.

Fitxer de Distribuïdors

Per a aquells CUPS amb telemesura horària s'emmagatzemaran les dades de mesura horari procedents de distribuïdora a través dels fitxers de text publicats en els seus sistemes.

Per a aquells sense telemesura horària s'emmagatzemaran les lectures procedents de les factures ATR de la distribuïdora.

Fitxer de mesures de REE

El sistema permetrà la càrrega de fitxers de mesures procedents de SIMEL d'acord amb els formats establerts per la Xarxa Elèctrica d'Espanya.(REE)

Fitxer de mesures de càrrega manual

A part dels sistemes font descrits en els punts anteriors, s'habilitarà una càrrega manual de mesures a través d'un fitxer amb un format predefinit per EMAYA.

En cas de no existir cap tipus de mesura, es prendrà com a dada per als càlculs l'última previsió de la corba de previsió de la demanda.

5 Liquidació de contractes

El mòdul de liquidació de contractes permetrà el càlcul dels imports econòmics, tant regulats com no regulats, que seran utilitzats per a la facturació al client final.

Els processos de liquidació i reliquidació podran ser executats de forma manual pel usuari responsable d'aquesta activitat, o bé planificats des de l'aplicació.

La plataforma permetrà caracteritzar els punts de subministrament en dos tipus en funció del tipus de mesura:

- Mesures Horàries
- Factura ATR

Per poder identificar el tipus de liquidació que aplica en cada cas, un cop donat d'alta el contracte no es permet la modificació d'aquest indicador, al tractar-se de processos de liquidació independents.

Quan l'operador executi un procés de liquidació per als clients amb mesures horàries, podrà triar un calendari de facturació i tindrà la possibilitat de triar en funció de determinats filtres el contracte. Quan no es disposi de mesures horàries la liquidació es pot realitzar en funció de les previsions.

La plataforma permetrà realitzar reliquidacions posteriors en funció de noves dades de mitjanes horàries carregats en el sistema, o bé de canvis en les liquidacions de tancaments de REE.

Per als clients que no tenen mesures horàries, la liquidació es realitzarà amb les mesures de la factura ATR i el període de facturació serà definit pel distribuïdor en aquests fitxers.

Tipus de contracte

El programari permetrà la liquidació de contractes dels tipus següents:

- **Contractes fixos.** El preu inclou tots els conceptes de facturació del subministrament elèctric, fixat per a cada període tarifari que s'estableixi en la legislació vigent. Podran ser tant amb ATR inclòs com sense ATR. Aquests preus es calcularan per fora del sistema. La liquidació dels imports a partir dels consums serà calculada pel sistema.

- **Passthrough.** El preu es componrà de forma horària a partir del preu del Mercat Diari, costos d'ajustos de sistema, com ara serveis complementaris, restriccions tècniques i qualsevol concepte de facturació del subministrament elèctric, com ara pèrdues, garantia de potència, remuneració a l'operador del sistema, remuneració a l'operador del mercat, tarifes d'accés a les xarxes o qualsevol conceptes regulats que puguin establir-se, així com la tarifa de EMAYA. Poden ser tant amb ATR inclòs com sense ATR. Aquests preus es calcularan pel sistema. La liquidació dels imports a partir dels consums serà calculada pel sistema.

- **Altres.** El programari tindrà la capacitat de poder reconfigurar-se tots el conceptes de facturació, així com els calendaris de liquidació, segons les necessitats d' EMAYA.

Calendaris de liquidació

El sistema permetrà la definició de diferents calendaris de liquidació (mensuals, setmanals). Cada contracte estarà associat a un calendari predefinit que establirà el període per a la facturació del mateix.

Pels calendaris setmanals, atès que els tancaments de mesura es realitzen mensualment, la primera facturació utilitzarà dades estimades, que podran ser regularitzats un cop es disposi dels tancaments.

Import liquidació d'Energia Comercialitzador

(Tc) Termes de consum per hora (segons la modalitat).

- Contracte fix:

Per cada hora de el període de lliurament la quantitat deguda pel client serà el valor de la mesura pel preu fix indicat per al tipus d'hora que s'està liquidant.

- Contracte indexat (Passthrough):

En els contractes amb indexació a un índex (OMIE, REE, o un altre calculat per fora i emmagatzemat en el sistema), per cada hora del període de lliurament s'aplicarà el valor d'aquest índex al consum horari.

En cas de contractes de baixa tensió indexats, es realitzarà prèviament un perfilat amb els coeficients publicats a la Xarxa Elèctrica(REE), per a posteriorment aplicar l'índex corresponent.

El perfilat podrà realitzar-se amb índexs calculats de forma externa i emmagatzemats en el sistema.

Es podrà desglossar tots els components d'aquesta forma i es podrà modificar segons les necessitats d'EMAYA:

L'estructura de facturació s'adequarà al definit en el RD 1164/2001, a més de les normatives posteriors quant a la definició dels períodes tarifaris i preus de les tarifes d'accés. Com a referència per a la revisió de preus, s'utilitzarà l'última normativa que hagi sortit al respecte.

Tots els preus en €/MWh estaran arrodonits al tercer decimal.

Es defineixen els següents conceptes: (que es podran modificar segons les necessitats d'EMAYA).

Energia Neta [kWh]. (EN) Consum d'energia per a cada període tarifari, amb lectura des del equip de mesura elèctric del subministrament. Si no es disposa de lectura horària es transformarà la lectura mitjançant les corbes de perfils finals de consum horaris publicats per REE.

Pèrdues [%]. (P) Pèrdues assignades per a cada tipus de tarifa, nivell de tensió i període tarifari de manera regulada. Les pèrdues a aplicar es publiquen en la web de <https://www.esios.ree.es> de la mateixa manera que la resta de components. Seran de aplicació les corbes de pèrdues aplicables en cadascuna de les liquidacions (provisional inicial i definitiva final). L'energia neta juntament amb les pèrdues componen l'energia bruta.

Energia programada [kWh]. (EP) Corba de consum que defineix el comportament esperat de cadascun dels subministraments. S'utilitza per optimitzar el sobre cost dels desviaments, de manera que si es fa una programació adequada es minimitza el sobre cost dels desviaments.

Preu tarifa d'accés d'energia [€/kWh]. (TA) Component regulat i publicat a través de B.O.E. per a cada tarifa i període tarifari. Aquest component pot sofrir variacions al llarg de la duració del contracte.

Preu tarifa d'accés de potència [€/kWh]. Component regulat i publicat a través de B.O.E. per a cada tarifa i període tarifari. Aquest component pot sofrir variacions al llarg de la duració del contracte.

Preu horari de la demanda per a comercialitzadores en mercat lliure al sistema Mallorca-Menorca [€/kWh]. (PF) Preu final del mercat hora a hora, publicat per "Red Eléctrica España" REE en la seva web de informació <https://www.esios.ree.es>. Aquest preu es el que s'inclou en l'arxiu amb el nom "SphdemMM", publicat mensualment (C2). Aquest preu no té inclòs el cost de la interruptibilitat que es troba en l'arxiu "sparaliq" en el concepte PSI3 que s'ha de sumar al preu de l'arxiu anterior.

Preu mitjà desviaments [€/kWh]. (SD) El preu aplicable per al desviament serà el resultat de l'apantallament entre subministraments. Aquest preu mitjà s'obtindrà a partir de les corbes horàries d'energies consumides i programades de cada subministrament elevades a barres de centrals, conjuntament amb el preu dels sobre costos dels desviaments publicat mensualment per REE en la web de informació <https://www.esios.ree.es>, en el fitxer (C2) "Scdsvdem", que es representa com a PD. El preu mitjà s'avalua de manera horària, amb la següent fórmula:

$$SD = \frac{ABS \left[\sum_{i=Subministrament} EP_i * \left(1 + \frac{P_i}{100} \right) - \sum_{i=Subministrament} EN_i * \left(1 + \frac{P_i}{100} \right) \right]}{\sum_{i=Subministrament} \left[ABS \left[EP_i * \left(1 + \frac{P_i}{100} \right) - EN_i * \left(1 + \frac{P_i}{100} \right) \right] \right]} * PD$$

Aquest valor SD representa de manera horària el cost mitjà dels desviaments del conjunt de subministraments i s'aplicarà a cada subministrament de manera individual.

Preu dels pagaments per capacitat [€/kWh]. (PC). Components regulat i publicat a través del BOE per a cada tarifa i període tarifari. Aquest component es el publicat en la web de essios amb el nom de Sprgpot#tarifa#. Aquest component pot sofrir variacions al llarg de la duració del contracte.

Finançament de l'operador del sistema [€/kWh]. (OS). Components regulat i publicat a través del BOE per a cada tarifa i període tarifari. Aquest component pot sofrir variacions al llarg de la duració del contracte.

Taxa Municipal [%] (IM). Taxa fixada en la ordenança fiscal reguladora de la taxa per aprofitament especial del domini públic local, a favor d'empreses explotadores de serveis de subministraments d'interès general, que grava en un 1,5%.

Aportació al fons per a l'eficiència energètica [€/MWh] (EF). Import del cost de l'aportació al fons d'eficiència energètica. Es considerarà un cost aproximat de 0,25 €/MWh. Aquest import està regulat per l'estat i té un impacte sobre el consum a partir de la següent fórmula:

$$EF = \frac{\text{Obligació estalvi total [GWh]} * \text{Equivalència financera } \left[\frac{\text{€}}{\text{GWh}} \right]}{\text{Vendes totals [GWh]}}$$

Aquest valor es pot veure modificat en funció de les dades publicades en BOE per a cada comercialitzadora.

Preu de la gestió comercial [€/MWh]. (GC) Preu de la gestió comercial. Aquest marge es invariable. També s'anomena com a marge de comercialització o fee de gestió.

L'estructura de facturació es dividirà en tres blocs:

Costs d'accés
Costs de mercat
Cost comercial

Els costs d'accés son els costs de la tarifa d'accés del terme de potencia i energia, així com els excessos de potència, penalitzacions per consum de reactiva i costos derivats de l'autoconsum

El subíndex "i" fa referència al període de la tarifa d'accés, mentre que el subíndex "h" fa referència a les hores del dia.

El peatge de potencia únicament es pagarà el que s'indica en la tarifa d'accés vigent en el període de facturació. S'avalua de manera mensual

$$\sum_i \text{Potencia a facturar} * \text{Preu tarifa d'accés}$$

El peatge de energia es pagarà el que s'indica en la tarifa d'accés vigent en el període de facturació.

S'avalua de manera mensual

$$\sum_i \text{Energia neta a facturar} * \text{Preu tarifa d'accés}$$

Els excessos de potencia, penalitzacions per reactiva i costos derivats del autoconsum es facturaran segons normativa aplicable en cada cas.

El lloguer dels equips de mesura es pagarà segons els que estableix la normativa existent, de manera que es traslladarà el cost que aplica la companyia distribuïdora.

S'aplicarà l'impost elèctric per obtenir un valor sub-total que conformarà la base imposable de la factura.

Liquidació amb mesures horàries

Les mesures horàries:

Aquestes podran tenir els següents orígens de procedència i amb l'ordre de prioritats que es marca a continuació:

- Les distribuïdores (DIS).
- Manualment (MAN) introduïdes per l'usuari mitjançant la càrrega d'un fitxer amb mesures horàries i amb el mateix format que el definit per a les distribuïdores.
- Si es vol que les mesures manuals prevalguin sobre les de la Distribuïdora, es poden modificar les dades d'energia o consum calculats en la liquidació mitjançant la càrrega manual de dos tipus de fitxer amb consums per períodes horaris o per període tarifari.

Aquest format serà únic per a tots els CUPS.

- REE.

L'ordre de prioritats podrà ser configurat per l'usuari, amb el condicionant que serà comú per a tots els CUPS.

Els fitxers de càrrega utilitzats es poden consultar a les bústies, estant a la carpeta de processats quan s'han carregat sense errors i en la carpeta errors quan el fitxer ha estat rebutjat per algun motiu (tipus de fitxer, no supera alguna validació).

Quan no es disposi de cap de les mesures anteriors s'utilitzaran les previsions en el procés de liquidació. Per tant, les previsions seran considerades com la pitjor de les mesures per liquidar qualsevol contracte. En una segona fase es podrà indicar si no es volen utilitzar les previsions per liquidar.

S'ompliran amb previsions igualment els buits horaris que quedin sense mesures, al cas que es disposi de mesures reals per a algunes hores del mes i per a altres no.

Càlcul de les energies i imports en funció de les mesures horàries

El procés de liquidació és un procés únic que s'executarà per a l'interval de dates que EMAYA decideixi (seleccionant des del calendari de facturació) i per a un o diversos contractes vigents en aquest període.

El procés es realitza en dos passos:

Càlcul d'energies: En aquest primer pas s'obté la millor energia carregada en el sistema per cada hora del període liquidat. Aquestes energies poden venir de procedències diverses, tal com s'ha indicat anteriorment; mesures de les distribuïdores, mesures de REE, mesures de sistema propi de EMAYA, previsions o fins i tot poden ser dades introduïdes manualment per l'usuari.

Aquesta informació s'utilitzarà segons l'ordre de prioritat marcat a l'apartat anterior de dades d'entrada.

Càlcul d'Imports: El segon pas calcula els imports associats a aquestes energies. Els resultats d'aquest càlcul seran els que posteriorment es facin servir per generar les factures corresponents.

Es calcula per a tots els contractes com dos conceptes separats el terme d'energia lliure i el terme d'energia regulat, excepte per a aquells contractes als quals no es gestiona l'ATR i per tant no se'ls liquidarà aquest últim concepte.

El terme de potència es calcularà amb les tarifes vigents donades d'alta al sistema, atès que l'operativa de EMAYA contempla liquidacions setmanals, es permetran regularitzacions d'aquestes liquidacions en cas de canvis regulats en meitat d'un mes amb efectes des del primer dia de vigència de canvi regulador o de la data que EMAYA determini.

Reliquidacions de factures en funció de les mesures horàries

El procés de reliquidació per als contractes amb mesures horàries és similar al procés de liquidació. Es carregaran les millors mesures rebudes per als contractes i mes en què es calcula la reliquidació.

Posteriorment s'executa la liquidació calculant les energies i els imports per a tots els contractes seleccionats des del programari.

Reliquidacions de factures en funció dels fitxers de tancament de REE

En funció del tancament de liquidació de REE (C2 a C5) s'haurà reliquidar al client. Per reliquidar en la plataforma amb els valors de tancament actualitzats cal descarregar prèviament en les liquidacions des eSIOS o eSOLE.

Liquidació amb factures ATR

Dins dels clients de baixa tensió, alguns disposaran de mesura horària. Per aquells que no disposen de mesura horària, la liquidació es realitzarà a partir de la factura ATR.

Cada client tindrà associat un tipus de liquidació, horària o factura ATR, i la liquidació es realitzarà sempre en funció de la seva tipologia associada. No obstant això, un client podrà passar d'un tipus a un altre en funció de si a partir d'un determinat moment disposa de mesura horària.

Càlcul de les energies i imports en funció de factures ATR

Un cop rebuda la factura ATR d'un contracte determinat i per a un període de temps, el sistema podrà realitzar la liquidació d'aquest contracte i per aquest període. El sistema utilitzarà per liquidar la informació que vindrà a la factura ATR.

El sistema utilitzarà com a energia liquidada els consums que vénen a la factura per període i a altres desagregarà aquests valors en mesures horàries per emmagatzemar la informació amb més detall i poder atomitzar-la aquesta en cas de ser requerida.

La desagregació es farà a partir dels perfils de consum per tarifa publicats per REE, o per perfilats horaris prèviament calculats.

La mesura acumulada per període tarifari de la factura ATR es repartirà mitjançant prorrata en funció del nombre d'hores d'aquest tipus tarifari en l'interval facturat. Aquest procés es realitza en el moment de realitzar la liquidació. El sistema calcula la liquidació automàticament per al període de liquidació corresponent (setmanal, mensual, ...) que no necessàriament coincidirà amb el corresponent a la factura ATR.

És possible realitzar la reliquidació de factures ja emeses, per la qual cosa serà necessari anul·lar la factura anterior, i generar una nova. Així mateix, caldrà enviar la factura anul·lada i la nova a el client final.

Anul·lacions i facturació complementària

El sistema permetrà l'anul·lació de factures mitjançant dos mètodes, generació de notes d'abonament i factures complementàries.

Per això s'inclouran les següents funcions:

Generació d'abonaments

El sistema permetrà seleccionar la factura que volen anul·lar mitjançant una nota d'abonament. El resultat final serà un únic document amb el desglossament de tots els conceptes de la factura amb els mateixos valors de l'import i signe oposat.

Generació de Factures complementàries

Es podran seleccionar les factures per les quals es vol generar una factura complementària. El resultat és una nova factura amb l'increment / decrement per a cada un dels conceptes de la factura original.

Altres característiques del mòdul de liquidació

- Tots els preus i energies associades a una liquidació s'emmagatzemaran i quedaran etiquetades i associades a aquesta liquidació, per permetre l'auditoria i traçabilitat.
- La informació s'emmagatzemarà a el màxim nivell de desagregació (CUPS i horària) i es podrà consultar en qualsevol moment.
- A l'igual que la resta de la informació de base de dades, tots els registres de la base de dades inclouen tres camps d'auditoria (data d'alta, data d'última modificació i usuari de base de dades), es podrà accedir a la base de dades en qualsevol moment.
- Hi haurà registre del procés de liquidació en el qual es podrà seguir la traçabilitat de tots els passos executats.

6 Emissió de factures

El sistema permetrà la generació de les factures als clients finals a partir dels dades calculades en el mòdul de liquidacions. S'inclou la generació de factures en PDF (format facturae-factura electrònica), seguint el format i estil establert per EMAYA.

Així mateix, el format haurà de complir amb els requisits legals que estableix la normativa corresponent.

D'acord als requeriments de EMAYA, en el document de factura s'inclourà desglossada tota la informació per al client final a fi de garantir la transparència en el servei.

Les factures generades s'emmagatzemaran bé a la pròpia base de dades o en un sistema d'arxius, i seran accessibles per a la seva publicació. La plataforma podrà enviar les factures per correu electrònic.

7 Generació d'informació per organismes oficials

El programari realitzarà la generació de les sortides d'informació necessàries per als següents enviaments a organismes oficials:

- Declaració IIEE model 560
- Declaració IVA
- Ordre ITC / 606/2011 (informació sobre preus aplicables a consumidors finals)
- Liquidació de Taxes Municipals

S'inclourà també la generació de la informació necessària per a les circulars de la CNMC, OCSM i REE, en general a organismes que sol·licitin de manera regular i oficial informació relacionada amb el sistema de comercialització.

En el cas de la declaració d'IVA, l'abast consisteix en l'enviament a l'ERP corporatiu de les dades d'IVA / IGIC associats a l'activitat de comercialització, per a la seva comptabilització al costat de la resta de conceptes d'altres activitats i serveis.

8 Mòdul de Gestió de l'energia

El mòdul de compra d'energia, cobrirà les següents tasques globals:

- Creació de l'oferta de compra mitjançant l'agregació de la demanda dels clients finals calculada pel mòdul de previsió.
- Creació dels missatges, necessaris per a l'enviament de les ofertes als Mercats Diaris (particularitzat per als sistemes SEIE) i enviament automàtic mitjançant Web Services.
- Recepció de la resposta del Web Services corresponent i emmagatzematge a la base de dades.
- Generació de la nominació i desglossament a REE, en cas que fos necessari segons l'estructura de Unitats d'Oferta i de Programació.
- Enviament automàtic de les nominacions i desglossaments a sistema eSIOS a través del web-services corresponent.
- Recepció automàtica dels programes horaris finals des del sistema eSIOS.
- Inclourà la generació del fitxer de previsions per a l'enviament a eSOLE de Xarxa Elèctrica d'Espanya(REE).

9 Informes i reports

La plataforma disposarà d'un motor d'informes, que permet la creació d'informes a partir de la informació emmagatzemada a la base de dades. Aquests informes poden ser visualitzats en format taula a través de la interfície web, o bé exportar-se a Excel per al seu posterior tractament per l'usuari final.

10 Arquitectura del Software

L'arquitectura programari estarà oberta a facilitar la implementació d'altres protocols, tipus i línies de comunicació davant ampliacions futures.

No existiran, per tant, restriccions en el disseny de l'arquitectura, el que proporcionarà una gran flexibilitat per adaptar-se als requeriments de EMAYA.

El programari tindrà capacitat d'adaptació per a gestió de punts de subministraments singulars de gas natural, de gas natural vehicular comprimit, i punts de recarrega de vehicle elèctric, sota l'estructura de gestió de costos i facturació, indicada per EMAYA.

La solució haurà de ser en "cloud" o SaaS. És a dir, s'ha d'oferir un servei que inclogui tota la funcionalitat sol·licitada sense que sigui necessari que EMAYA aporti cap tipus de plataforma de maquinari ni programari per a allotjar la solució oferta, més enllà dels dispositius necessaris per a accedir a la solució.

La solució oferta haurà de permetre la càrrega massiva de dades mitjançant mecanismes com serveis web i / o intercanvi de fitxers plans. L'estructura de dades serà la definida per la solució oferta.

Les dades de facturació generats pel sistema ofert han de poder ser completament exportats en format XML i PDF per a la incorporació en els sistemes d'EMAYA. L'estructura de dades de l'arxiu XML i el maquetat del fitxer PDF han de ser completament configurable per part de personal d'EMAYA de forma autònoma sense necessitat de cap acció per part de licitador.

El licitador ha de garantir la disponibilitat i continuïtat de el servei de sistema ofert. El sistema ofert haurà d'incloure un sistema de còpies de seguretat gestionat pel licitador i assegurar que, en cas d'avaría, el sistema estarà de nou operatiu en un termini màxim de 24 hores. El licitador ha de garantir que el sistema ofert compleix amb totes les normatives vigents relatives al tractament de dades.

L'oferta ha d'incloure tota la formació necessària per al personal d'EMAYA. La formació ha de ser a nivell funcional per als usuaris de negoci com, en cas necessari, a nivell tècnic per al personal de DTIC.

El sistema ofert ha d'oferir a EMAYA un sistema autònom per a l'exportació de dades que no requereixi la interacció de licitador. Tota la informació generada pel sistema ofert sobre subministraments, lectures i consums ha de poder ser completament exportada. L'exportació de la informació es pot basar en un API amb serveis web o en la generació automàtica i periòdica de fitxers XML i / o text pla per a la incorporació en els sistemes d'EMAYA.

Les dades de facturació generats pel sistema ofert han de poder ser completament exportats en format XML (Facturae v.3.2.1) i PDF per a la incorporació en els sistemes d'EMAYA. El maquetat de el fitxer PDF ha de ser completament configurable per part de personal d'EMAYA de forma autònoma sense necessitat de cap acció per part de licitador.

El sistema ofert ha d'oferir a EMAYA un sistema autònom per a l'exportació de dades que no requereixi cap acció per part de licitador. Tota la informació generada pel sistema ofert necessària per informar el sistema financer d'EMAYA (SAP ECC6.0 EHP8) ha de poder ser completament exportada.

L'exportació de la informació es pot basar en un API amb serveis web i / o en la generació automàtica i periòdica de fitxers XML i / o text pla per a la incorporació en els sistemes d'EMAYA.