



## PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HAN DE REGIR, MEDIANTE CONCURSO PÚBLICO ABIERTO, EL CONTRATO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA VSN

Expediente 01\_2024

### 1. Objeto

El objeto de este pliego es la contratación de un servicio de mantenimiento para todos los módulos del sistema de automatización y gestión de media que hacen posible la producción de contenidos y de noticias actual, así como su catalogación y almacenamiento.

### 2. Descripción del sistema

El sistema avanzado de gestión de media es **VSNEXPLOER** (Media Asset Management “M.A.M.” y Production Asset Management “P.A.M.”), y está formado por las herramientas software y hardware que permiten y facilitan la gestión de los medios audiovisuales para la posterior edición de noticias, la confección de escaletas, rotulación, realización y distribución de contenidos entre los diferentes departamentos que intervienen en la producción de programas y noticias, así como por los módulos de gestión de las escaletas de continuidad y playout de emisión, **VSNCRETATV** y **VSNONETV**. También forman parte del sistema todo el hardware compuesto por los diferentes servidores, switchers, librerías y demás elementos de almacenaje de todo el contenido audiovisual y sus metadatos asociados a los assets.

Este sistema necesita de un soporte y mantenimiento que debe realizarse por personal especializado para garantizar la fiabilidad y llevar a cabo actualizaciones permanentes que eviten fallos en un sistema que está funcionando 24 horas al día los 365 días del año. Estos sistemas son imprescindibles para el normal funcionamiento de la emisión de





la señal de televisión, la empresa adjudicataria será la encargada de atender las incidencias de manera inmediata y online para minimizar los posibles problemas que se puedan producir.

### 3. Características del servicio

Soporte técnico para la resolución de incidencias, actualizaciones y asesoramiento sobre el uso del software y hardware con las características y tiempos de respuesta aquí expuestos:

- Asistencia Técnica Global 24x7x365.
- Respuesta en menos de 1 hora.
- Actualizaciones gratuitas de software VSN.
- Envío de material por adelantado.
- Equipos en préstamo mientras se reparan en fábrica, si se requiere.
- Comunicación por email y a través del portal de soporte.
- Corrección y estudio de metodologías y workflows para la mejor configuración.
- Seguridad y prevención de incidencias.

Se exige que el licitante sea una empresa reconocida como distribuidor oficial de los productos VSN Video Stream Networks S.L, que es el fabricante e integrador de los sistemas objeto de este soporte.





#### 4. Equipos y software incluidos dentro del soporte:

- 1 equipo servidor VSNEXPLOER PAM: Production Asset Management.
- 12 equipos cliente con VSNEXPLOER USER6- VSNEXPLOER TERMINAL.
- 1 servidor VSNSPIDER High Availability VM: Virtualized server for workflow.
- 1 servidor VSNWORKER GENERAL VM.
- 2 servidores VSNWORKER TRANSCODER VM.
- 1 servidor VSNWORKER TRANSCODER (adicional Almacenamiento Playout)
- 1 servidor y playout VSNONETV 2+2CH1 con VSNCREATV (Software para tráfico y programación)
- 1 servidor con salida de vídeo SDI: VSN CG + Advanced SD/HD Graphics Server
- 1 Software Editor plantilla VSNCG+
- 1 Software Picture-in-Picture module para VSNCG+
- 1 servidor con playout VSNAIRNEWS 1+2 SD/HD (EOL)
- 12 licencias VSN NEWS (EOL) para estaciones cliente.

#### 5. Presupuesto de la licitación

El importe de la contratación será de 89.496,00 € más impuesto local IPSI, por un periodo de 4 años.

Ricardo José Lacasa Martín  
Jefe Técnico RTVCE

