

## INFORME TÉCNICO

Elaborado por: Ana Coll Cuy, y M<sup>a</sup> Pilar Llanas Lumbierres, Trabajadoras Sociales de Servicios Sociales Comunitarios de la Comarca de La Litera/ La Llitera.

### ASUNTO:

#### Informe de valoración expediente SV1901

#### Servicio de ayuda a domicilio de la Comarca de La Litera/ La Llitera, en su modalidad básica y complementaria

LICITACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO DE LA COMARCA DE LA LITERA/ LA LLITERA.

#### CRITERIOS CUYA PONDERACIÓN DEPENDA DE UN JUICIO DE VALOR (SOBRE C)

**CRITERIO 1.** PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO (5ptos)

**CRITERIO 2.** MEDIOS TÉCNICOS MATERIALES Y HUMANOS (forma de cubrir suplencias) (5ptos)

**CRITERIO 3.** PLAN DE FORMACION CONTINUA DE LOS TRABAJADORES ADSCRITOS AL SERVICIO (5 PTOS)

**CRITERIO 4.** CRITERIOS DE COORDINACIÓN (PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (5ptos)

Tras la apertura del sobre C, los Técnicos del Servicio, reunidos el día 7 de febrero de 2019 en la sede de la Comarca de La Litera ubicada en Tamarite

Informan que habiendo revisado la documentación de las cuatro empresas presentadas: ARALIA, AZVASE, FUNDACIÓN REY ARDID Y SANESVAL. Teniendo en cuenta la casuística de nuestra comarca, el Reglamento de Ayuda a Domicilio Comarcal, el Servicio de Ayuda a Domicilio Esencial y el Pliego de Prescripciones Técnicas de la oferta, concluyen:

	AZVASE	F. REY ARDID	SANESVAL	ARALIA
<b>CRITERIO 1.</b> PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO (5ptos)				

Las empresas, se ajustan al Pliego de prescripciones técnicas. Coincidiendo en general en la mayoría de los apartados , a excepción de:				
Horario de prestación del servicio	NO SE CONCRETA MEJORA	7 a 21 h de lunes a sábado/ excepcionalmente domingo	NO SE CONCRETA MEJORA	NO SE CONCRETA MEJORA
<b>PTOS. CRITERIO 1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CRITERIO 2. MEDIOS TÉCNICOS MATERIALES Y HUMANOS(forma de cubrir suplencias) (5ptos)</b>				
Medios de control de presencia	GESAD MOVIL	GESAD MOVIL	HOJAS CONTROL	HOJAS CONTROL
Adaptación de horarios a las necesidades del servicio	Se intentan adaptar su estructura y necesidad del servicio	Se intentan adaptar su estructura y necesidad del servicio	Prioriza su propia organización	Se intentan adaptar su estructura y necesidad del servicio
<b>PTOS. CRITERIO 2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>CRITERIO 3- PLAN DE FORMACION CONTINUA DE LOS TRABAJADORES ADSCRITOS AL SERVICIO (5 PTOS)</b>				
Plan de formación, las empresas exceden lo establecido en el Pliego que era de 30h anuales	40 HORAS INICIALES	40 /40 /50 HORAS	30 HORAS ANUALES	30 HORAS ANUALES
<b>PTOS. CRITERIO 3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CRITERIO 4. CRITERIOS DE COORDINACIÓN (PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO(5ptos)</b> Las empresas, han elaborado Protocolos y procedimientos para la prestación del servicio, solo diferencia pequeños detalles.				

				AUXILIAR VOLANTE
	CUSTODIA DE LLAVES	CUSTODIA DE LLAVES	CUSTODIA DE LLAVES	
<b>PTOS. CRITERIO 4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL PUNTUACIONES</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>