Pl. Correo Viejo, nº 5
46001 VALENCIA
Telef. 963 158 500
Fax 963 924 998
e-mail: emt@emtvalencia.es

INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD DE LA CONTRATACIÓN DE LA RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA HERRAMIENTA DARKTRACE PARA LA EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE VALÈNCIA S.A.U. (MEDIO PROPIO)
EXP. 2024/0054

A los efectos exigidos en los artículos 28 y 116.4.e) de la Ley 9/2017, se exponen la naturaleza y extensión de las necesidades que se pretenden satisfacer con el contrato de la renovación de licencias y soporte de la herramienta Darktrace, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

A los efectos exigidos en el artículo 28 de la Ley 9/2017, se exponen la naturaleza y extensión de las necesidades que se pretenden satisfacer con el presente contrato, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

Ciertos sectores vitales, como el transporte, la energía, la sanidad y las finanzas, dependen cada vez más de las tecnologías digitales para sus actividades esenciales.

Los ciberataques y la ciberdelincuencia están aumentando en toda Europa, y cada vez son más sofisticados. Esta tendencia seguirá agravándose en el futuro, ya que se espera que 41 000 millones de dispositivos en todo el mundo estén conectados a la internet de las cosas de aquí a 2025.

El sector del transporte español se ha convertido en el foco de los ciberataques en los últimos años siendo el segundo colectivo más ciberatacado en el último año por los delincuentes. Tanto es así que en los dos últimos años se han registrado unos 120 ataques dirigidos a este sector estratégico, lo que supone una tercera parte de los ciberataques en España.

Los ataques sobre este sector se multiplican en términos porcentuales, pasando del 13% en 2021, al 25% en 2022 y al 31% en 2023 según datos de Aiuken Cybersecurity, multinacional española especializada en ciberseguridad y encargada de la protección de instituciones públicas, grandes y pequeñas empresas.

Otro dato importante para tener en cuenta es que más del 90% de las amenazas de seguridad tienen su puerta de entrada en correo electrónico, las últimas tendencias son ataques de ingeniería social, suplantación de identidad, ataques al CEO, extorsión, solicitud de cambios de cuentas bancarias etc.

Las tecnologías de Darktrace en este punto, Antigena Email y Antigena SaaS (Office 365), se basan en la comprensión de “patrones de vida” únicos de los usuarios y la red de relaciones entre ellos. De este modo se puede descubrir mensajes y comportamientos maliciosos, aunque tengan una apariencia correcta.

La plataforma Cyber AI de Darktrace funciona de forma continua y en tiempo real, detectando simultáneamente actividades inusuales y evolucionando su aprendizaje con las últimas

Pl. Correo Viejo, nº 5
46001 VALENCIA
Telef. 963 158 500
Fax 963 924 998
e-mail: emt@emtvalencia.es

observaciones. Esto significa que, incluso a largo plazo y a gran escala, no requiere recursos humanos para el mantenimiento de las reglas y, en su lugar, puede dedicar este tiempo a investigar alertas en la red. Operando matemáticamente a partir del conjunto de datos extremadamente rico contenido en el tráfico de la red, detecta malware de día cero y movimientos APT novedosos exactamente de la misma manera que detecta equivalentes históricos. Darktrace Cyber AI Analyst también se ha desarrollado utilizando métodos de aprendizaje automático supervisados y profundos para comprender cómo un analista humano experto responde dentro del Visualizador de amenazas a una alerta generada por el aprendizaje no supervisado.

Darktrace Enterprise Immune System utiliza aprendizaje de máquina y algoritmos de inteligencia artificial para detectar y responder a amenazas cibernéticas en diversos entornos digitales, incluidas redes en la nube, virtualizadas, IoT y sistemas de control industrial. La tecnología es de autoaprendizaje y no requiere configuración, identificando las amenazas en tiempo real, inclusive los días cero, los iniciados y los atacantes sigilosos y silenciosos al aplicar su exclusivo aprendizaje de máquina.

La plataforma Immune actúa además como centralizador de logs de seguridad, recibiendo y analizando logs de nuestra seguridad perimetral y desde nuestro antivirus de puesto de usuario, enriqueciendo así la información relacionada con cualquier evento de seguridad.

Antigena email es la única solución que analiza los correos electrónicos en el contexto de toda la organización y no solo los datos del correo electrónico. Esta comprensión de toda la empresa le permite detectar los correos electrónicos maliciosos que eluden las defensas tradicionales. El módulo presenta las características siguientes:

- Análisis de enlaces, archivos adjuntos, dominios.
- Reconoce cuando se ha secuestrado una cuenta de correo electrónico de confianza.
- Detecta dominios “parecidos” diseñados para engañar al usuario.
- Indica ubicaciones anómalas de inicio de sesión y reglas inusuales de procesamiento del correo electrónico como indicadores de compromiso.

Pl. Correo Viejo, nº 5
46001 VALENCIA
Telef. 963 158 500
Fax 963 924 998
e-mail: emt@emtvalencia.es

Antigena SaaS (Office 365) es el módulos que aporta toda la funcionalidad de Antigena en nuestro entorno SaaS de Office 365, reúne de una sola ubicación todo lo que está ocurriendo en la red de la empresa respondiendo en segundos a sus amenazas:

- Detecta y responde a los ataques que otros pasan por alto: la IA detiene las amenazas internas, la apropiación de cuentas y los riesgos del personal
- Decisiones basadas en IA de autoaprendizaje: entiende al ser humano detrás de las cuentas corporativas en la nube
- Responde en segundos: reacciona más rápido que los defensores humanos y los ataques automatizados

La plataforma ofrece una aplicación web y una aplicación móvil Android/iOS desde la que se puede monitorizar toda la infraestructura y aplicar soluciones en tiempo real. Implantada con éxito en EMT la herramienta Darcktrace, es preciso a fecha actual proceder a la renovación de los módulos de las diferentes licencias y servicios de apoyo que conforman la herramienta para poder seguir dando cobertura a la protección contra los ciberataques.

En Valencia, a 21 de mayo de 2024

Directora del Área de Contratación y Adquisiciones