



Anuncio de licitación

Número de Expediente **10000611/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 31-10-2024 a las 17:11 horas.



Servicio gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) incluyendo un servicio de atención a videoconferencias y un servicio de gestión de telefonía, para el Ministerio de Trabajo y Economía Social

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

- **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- **Valor estimado del contrato** 2.800.000 EUR.
- **Importe** 1.694.000 EUR.
- **Importe (sin impuestos)** 1.400.000 EUR.
- **Plazo de Ejecución**
 - Del 01/04/2025 durante 24 Mes(es)
- **Clasificación CPV**
 - 79512000 - Centro de llamadas.
- **Tipo de Contrato** Servicios
- **Subtipo** Otros servicios
- **Contrato Mixto** No

Proceso de Licitación

- **Procedimiento** Abierto
- **Tramitación** Ordinaria
- **Presentación de la oferta** Electrónica
- **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : Sí
- **Sistema de Contratación** No aplica
- **Características del procedimiento** El contrato de servicios objeto del presente pliego se adjudicará mediante procedimiento abierto, de acuerdo con lo previsto en los artículos 156 al 158 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014
- **Detalle de la Licitación:**
https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=DgzQyVcVOP2AAM7L03kM8A%3D%3D

Entidad Adjudicadora

- **Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social**
- **Tipo de Administración** Autoridad estatal
- **Actividad Principal** 1 - Servicios públicos generales
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación
- **Sitio Web** <http://www.empleo.gob.es>
- **Perfil del Contratante**
<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Zb2m87EBZ8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

- Paseo de la Castellana, 63
- (28071) Madrid España
- ES300

Contacto

- **Teléfono** 913630352
- **Fax** 913631110
- **Correo Electrónico** secretaria.junta@mites.gob.es

Proveedor de Pliegos

→ Subdirección General de Administración Financiera y de la Oficina Presupuestaria

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 03/12/2024 a las 10:00

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 63
→ (28071) Madrid España

Contacto

→ Teléfono +34 913630352
→ Correo Electrónico serviciocontratacionsgaf@mites.gob.es

Recepción de Ofertas

→ Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 63
→ (28071) Madrid España

Contacto

→ Teléfono 913630352
→ Correo Electrónico secretaria.junta@mites.gob.es

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 03/12/2024 a las 10:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura oferta económica y criterios cuantificables de forma automática.

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 08/01/2025 a las 10:00 horas

Proveedor de Información adicional

→ SG TIC

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 63
→ (28071) Madrid España

Contacto

→ Correo Electrónico controlmedyadq@mites.gob.es

Tipo de Acto : Público

Otros eventos

Lugar

→ Sala de Juntas 4ª Planta del Ministerio de Trabajo y Economía Social

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 63
→ (28071) Madrid España

Documentación técnica y oferta relativa a los criterios de juicio de valor

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 11/12/2024 a las 10:00 horas

Lugar

- Sala de Juntas 4ª Planta del Ministerio de Trabajo y Economía Social

Dirección Postal

- Paseo de la Castellana, 63
- (28071) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

Documentación administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 04/12/2024 a las 10:00 horas

Lugar

- Sala de Junta 4ª Planta

Dirección Postal

- Paseo de la Castellana, 63
- (28071) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 30/10/2024

Objeto del Contrato: Servicio gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) incluyendo un servicio de atención a videoconferencias y un servicio de gestión de telefonía, para el Ministerio de Trabajo y Economía Social

→ Descripción del procedimiento

Servicio para la gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) para atender a las incidencias y consultas genéricas de usuarios internos, producidas en el ámbito del entorno informático de los Servicios Centrales del Ministerio de Trabajo y Economía Social y sus Consejerías de Trabajo

→ Valor estimado del contrato 2.800.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.694.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.400.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/04/2025 durante 24 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Prórrogas: El contrato permitirá una o varias prórrogas cuya duración en su conjunto no podrá superar los 24 meses

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

Condiciones de Licitación

→ Fórmula de Revisión de Precios No procede

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

Motivos de exclusión

→ Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - Los establecidos en el artículo 71 de la LCSP y en los pliegos que rigen la licitación

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→

Trabajos realizados - Se acreditará mediante una relación de los principales trabajos realizados, de igual o similar naturaleza al objeto del contrato definido en el apartado 2.1.2. del presente Pliego, en el curso como máximo de los tres últimos años, donde se determine el importe, la fecha y el destinatario cuyo importe sea igual o superior a 490.000,00 €. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados de buena ejecución, expedidos o visados por el órgano competente.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Se acreditará de acuerdo con volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles importe igual o superior a 700.000,00 €. Se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito.

Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo electrónico Sobre N°1
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Evento de Apertura** Documentación administrativa

Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo electrónico Sobre N°2
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Evento de Apertura** Documentación técnica y oferta relativa a los criterios de juicio de valor

Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo electrónico Sobre N°3
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Evento de Apertura** Apertura oferta económica y criterios cuantificables de forma automática.

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Criterios evaluables de forma automática
 - **Subtipo Criterio** : Otros
 - **Ponderación** : 2
- Oferta económica
 - **Subtipo Criterio** : Precio
 - **Ponderación** : 50

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Criterios cuantificables de juicio de valor
 - **Subtipo Criterio** : Otros
 - **Ponderación** : 48

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

Dirección Postal

→ Av. del General Perón, 38 planta 8

→

Contacto

→ **Teléfono** +34 913491319

→

(28020) Madrid España

Correo Electrónico

tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000014525040 | UUID 2024-001154189 | SELLO DE TIEMPO Fecha Thu, 31 Oct 2024 17:11:28:774 CET N.Serie
90623362132637361464351713583695769797 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023