



**ACTA 4 de la Mesa de Contratación de asistencia al órgano de contratación para la contratación de los servicios de "Telecomunicaciones y Mantenimiento de la Red Cableada", mediante procedimiento abierto (sujeto a regulación armonizada) L03380011-LA0001763-E2023014065.**

En Santa Cruz de Tenerife, a 1 de agosto de 2024, siendo las 12:00 horas, a través del sistema de videoconferencia, se constituye la Mesa de Contratación arriba indicada para asistir al órgano de contratación en relación con el expediente de contratación de referencia, publicado Anuncio de Licitación en la Plataforma de Contratación del Sector Público (en adelante PLCSP) con fecha 23 de abril de 2024. Debido a errores materiales en el Pliego de Prescripciones técnicas, se procedió, mediante Acuerdo de Consejo de Gobierno Insular de fecha 29 de mayo de 2024 a rectificar los errores advertidos en el Pliego de Prescripciones técnicas.

Como consecuencia de la rectificación de errores a las que se ha hecho referencia, se modificó el anuncio de licitación y pliegos, publicados inicialmente, y se amplió la fecha fin de presentación de ofertas hasta el 17 de junio a las 23:59 hora peninsular.

Asisten al acto, como miembros de la Mesa de Contratación, las personas que se enumeran a continuación:

<b>PRESIDENTA:</b>	<b>Dña. Luz María Acosta González</b> Jefa de Servicio del Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones
<b>VOCALES:</b>	<b>Dña. Marta Sainz Sánchez.</b> Técnica de Administración General del Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico, en sustitución de la Directora de la Asesoría Jurídica. <b>Dña. Ana Yasmina Calderón González.</b> Técnica de Administración General de la Dirección Insular de Recursos Humanos, Servicio Público y Transformación Digital Apoyo a las Áreas, en sustitución del Interventor General. <b>Don Pedro José Rodríguez Pomares,</b> Jefe de Servicio del Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas. <b>Don Pedro Melo Peña,</b> Responsable de Unidad del Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas. <b>Don Pablo Padrón Santana,</b> Técnico Superior de Sistemas de Información del Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas.
<b>SECRETARIA:</b>	<b>Dña. Amelia Brito Rosado</b> Técnica de Administración General del Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones.

Con el siguiente orden del día:

1. Valoración y toma en consideración de los criterios de adjudicación no evaluables mediante cifras o porcentajes.
2. Apertura de los archivos electrónicos nº 3 relativos a los criterios de adjudicación evaluables mediante fórmulas o parámetros objetivos.

1/9

Código Seguro De Verificación	x482f9XdzmFx1QahWLK1Fg	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luz Mª Acosta González - Jefe de Servicio Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	08/08/2024 10:19:19
	Pedro Melo Peña - Responsable Unidad de Operaciones e Infraestructuras	Firmado	08/08/2024 07:54:12
	Ana Yasmina Calderón González - Técnica de Administración General Apoyo a las Áreas	Firmado	07/08/2024 13:28:37
	Pablo Padrón Santana - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas	Firmado	07/08/2024 13:12:15
	Pedro José Rodríguez Pomares - Jefe de Servicio Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas	Firmado	07/08/2024 12:53:04
	María Amelia Brito Rosado - Técnico de Administración General Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	07/08/2024 12:46:17
	Marta Sainz Sánchez - Técnica de Administración General Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico	Firmado	07/08/2024 12:45:01
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/x482f9XdzmFx1QahWLK1Fg">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/x482f9XdzmFx1QahWLK1Fg</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	1/9



Iniciada la sesión y tras la constitución de la Mesa, se procedió por parte del Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas a explicar y detallar el informe técnico relativo a la valoración de la documentación contenida en el archivo electrónico nº 2, en relación con los criterios de adjudicación no automáticos, de fecha 31 de julio de 2024. Debido a que dicho informe contiene información declarada como confidencial, por algunas empresas licitadoras, a continuación, se transcribe de forma extractada, haciendo mención a las puntuaciones finales de cada uno de los subcriterios y por Lotes, obrando en el expediente el texto íntegro del informe a disposición de los licitadores:

(...)

**Lote 1: Servicios de conectividad y telefonía**

**Criterio 1: Solución técnica**

**Resumen puntuaciones Criterio 1**

<b>Puntuaciones Criterio 1: Solución técnica</b>				
<b>Aspecto a valorar</b>	<b>Persp. A</b>	<b>Persp. B</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Puntos</b>
<b>1. UTE TELEFÓNICA</b>				<b>16,70</b>
Calidad de los enlaces y medios de transmisión utilizados	Medio	Medio	55%	1,10
Capacidad de configuración de redes virtuales y políticas de encaminamiento entre VLANs	Medio	Medio	55%	1,10
Características del equipamiento asociado al servicio	Bajo	Bajo	8%	0,16
Definición y mecanismos de Clases de Servicio (CoS)	Bajo	Medio	23%	0,23
Características técnicas de la plataforma de voz y CCUU y de los terminales IP	Medio	Medio	55%	2,20
Funcionalidades de la plataforma de voz y CCUU	Medio	Alto	65%	1,95
Conectividad y dimensionamiento de los servicios de red	Medio	Medio	55%	1,10
Facilidades y servicios adicionales	Medio	Medio	55%	0,55
Descripción de la solución ofertada	Medio	Medio	55%	2,75
Características de los terminales	Alto	Medio	85%	2,55
Aplicación para la gestión	Bajo	Bajo	8%	0,16
Aplicación para la Gestión (APP)	Alto	Alto	95%	2,85
<b>Aspecto a valorar</b>	<b>Persp. A</b>	<b>Persp. B</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Puntos</b>
<b>2. VODAFONE ESPAÑA S.A.U.</b>				<b>7,96</b>
Calidad de los enlaces y medios de transmisión utilizados	Bajo	Bajo	8%	0,16
Capacidad de configuración de redes virtuales y políticas de encaminamiento entre VLANs	Medio	Bajo	45%	0,90
Características del equipamiento asociado al servicio	Bajo	Bajo	8%	0,16
Definición y mecanismos de Clases de Servicio (CoS)	Bajo	Medio	23%	0,23
Características técnicas de la plataforma de voz y CCUU y de los terminales IP	Bajo	Bajo	8%	0,32
Funcionalidades de la plataforma de voz y CCUU	Bajo	Bajo	8%	0,24
Conectividad y dimensionamiento de los servicios de red	Bajo	Bajo	8%	0,16
Facilidades y servicios adicionales	Bajo	Bajo	8%	0,08
Descripción de la solución ofertada	Medio	Bajo	45%	2,25
Características de los terminales	Medio	Medio	55%	1,65
Aplicación para la gestión	Bajo	Medio	23%	0,46
Aplicación para la Gestión (APP)	Medio	Bajo	45%	1,35

**Criterio 2: Plan de Implantación**

2/9

<b>Código Seguro De Verificación</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
X482f9XdzmFx1QahWLK1Fg	Firmado	08/08/2024 10:19:19
<b>Firmado Por</b>		
Luz Mª Acosta González - Jefe de Servicio Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	08/08/2024 07:54:12
Pedro Melo Peña - Responsable Unidad de Operaciones e Infraestructuras	Firmado	07/08/2024 13:28:37
Ana Yasmina Calderón González - Técnica de Administración General Apoyo a las Áreas	Firmado	07/08/2024 13:12:15
Pablo Padrón Santana - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas	Firmado	07/08/2024 12:53:04
Pedro José Rodríguez Pomares - Jefe de Servicio Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas	Firmado	07/08/2024 12:46:17
María Amelia Brito Rosado - Técnico de Administración General Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	07/08/2024 12:45:01
Marta Sainz Sánchez - Técnica de Administración General Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico	Firmado	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/X482f9XdzmFx1QahWLK1Fg">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/X482f9XdzmFx1QahWLK1Fg</a>	
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	<b>Página</b> 2/9





### Resumen puntuaciones Criterio 2

Puntuaciones Criterio 2: Plan de implantación				
Aspecto a valorar	Persp. A	Persp. B	Porcentaje	Puntos
<b>1. UTE TELEFÓNICA</b>				<b>3,60</b>
Plan de migración	Alto	Alto	95%	1,90
Plan de Pruebas	Alto	Medio	85%	1,70
Aspecto a valorar	Persp. A	Persp. B	Porcentaje	Puntos
<b>2. VODAFONE ESPAÑA S.A.U.</b>				<b>0,32</b>
Plan de migración	Bajo	Bajo	8%	0,16
Plan de Pruebas	Bajo	Bajo	8%	0,16

### Criterio 3: Operación, Mantenimiento y Gestión

#### Resumen puntuaciones Criterio 3

Puntuaciones Criterio 3: Operación, Mantenimiento y Gestión				
Aspecto a valorar	Persp. A	Persp. B	Porcentaje	Puntos
<b>1. UTE TELEFÓNICA</b>				<b>6,54</b>
Plan de operación de los servicios	Medio	Medio	55%	1,65
Descripción del soporte técnico y gestión de incidencias	Medio	Medio	55%	1,10
Plan de mantenimiento y Gestión	Bajo	Medio	23%	0,46
Control y gestión del stock de terminales	Bajo	Bajo	8%	0,08
Descripción de la Oficina de Seguimiento	Alto	Medio	85%	0,85
Perfil y experiencia del Jefe de Proyecto	Medio	Bajo	45%	0,90
Perfil y experiencia del técnico de la Oficina de Seguimiento	Alto	Bajo	75%	1,50
Aspecto a valorar	Persp. A	Persp. B	Porcentaje	Puntos
<b>2. VODAFONE ESPAÑA S.A.U.</b>				<b>5,04</b>
Plan de operación de los servicios	Medio	Bajo	45%	1,35
Descripción del soporte técnico y gestión de incidencias	Medio	Bajo	45%	0,90
Plan de mantenimiento y Gestión	Bajo	Bajo	8%	0,16
Control y gestión del stock de terminales	Alto	Bajo	75%	0,75
Descripción de la Oficina de Seguimiento	Bajo	Bajo	8%	0,08
Perfil y experiencia del Jefe de Proyecto	Medio	Bajo	45%	0,90
Perfil y experiencia del técnico de la Oficina de Seguimiento	Medio	Bajo	45%	0,90

### Criterio 4: Devolución del servicio.

#### Resumen puntuaciones Criterio 4

Puntuaciones Criterio 4: Devolución del servicio				
Aspecto a valorar	Persp. A	Persp. B	Porcentaje	Puntos
<b>1. UTE TELEFÓNICA</b>				<b>1,40</b>
Definición y contenido de la información	Medio	Bajo	45%	0,45
Propuesta de fases e hitos	Alto	Alto	95%	0,95

Código Seguro De Verificación	x482f9XdzmFx1QahWLK1Fg	Estado	Firmado	Fecha y hora	08/08/2024 10:19:19
Firmado Por	Luz Mª Acosta González - Jefe de Servicio Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	08/08/2024 10:19:19		
	Pedro Melo Peña - Responsable Unidad de Operaciones e Infraestructuras	Firmado	08/08/2024 07:54:12		
	Ana Yasmina Calderón González - Técnica de Administración General Apoyo a las Áreas	Firmado	07/08/2024 13:28:37		
	Pablo Padrón Santana - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas	Firmado	07/08/2024 13:12:15		
	Pedro José Rodríguez Pomares - Jefe de Servicio Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas	Firmado	07/08/2024 12:53:04		
	María Amelia Brito Rosado - Técnico de Administración General Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	07/08/2024 12:46:17		
	Marta Sainz Sánchez - Técnica de Administración General Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico	Firmado	07/08/2024 12:45:01		
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/X482f9XdzmFx1QahWLK1Fg">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/X482f9XdzmFx1QahWLK1Fg</a>				
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	3/9		



Aspecto a valorar	Persp. A	Persp. B	Porcentaje	Puntos
<b>2. VODAFONE ESPAÑA S.A.U.</b>				<b>0,53</b>
Definición y contenido de la información	Medio	Bajo	45%	0,45
Propuesta de fases e hitos	Bajo	Bajo	8%	0,08

**Lote 1: Puntuaciones Finales**

A continuación, como cuadro resumen para el Lote 1, ordenado de mayor a menor puntuación, se incluyen cuadros resumen de la valoración de los criterios sujetos a un juicio de valor, reflejando la puntuación de todos los licitadores:

EMPRESA	Criterio 1	Criterio 2	Criterio 3	Criterio 4	TOTAL
1. UTE TELEFÓNICA	16,70	3,60	6,54	1,40	<b>28,24</b>
2. VODAFONE ESPAÑA S.A.U.	7,96	0,32	5,04	0,53	<b>13,85</b>

**Lote 2: Mantenimiento cableado estructurado**

**Criterio 1: Solución técnica**

**Resumen puntuaciones Criterio 1**

<b>Puntuaciones Criterio 1: Solución Técnica</b>				
Aspecto a valorar	Persp. A	Persp. B	Porcentaje	Puntos
<b>1. DOMASER CANARIAS S.L.U.</b>				<b>15,19</b>
Actuaciones Simples	Medio	Medio	55%	8,25
Actuaciones Complejas	Bajo	Medio	23%	1,84
Equipo de Trabajo	Alto	Medio	85%	5,10
<b>2. SOCASSAT INSTALACIONES Y SERVICIOS S.L.</b>				<b>17,83</b>
Actuaciones Simples	Medio	Alto	65%	9,75
Actuaciones Complejas	Alto	Alto	95%	7,60
Equipo de Trabajo	Bajo	Bajo	8%	0,48
<b>3. TECNOLOGÍAS PLEXUS S.L.</b>				<b>15,37</b>
Actuaciones Simples	Alto	Alto	95%	14,25
Actuaciones Complejas	Bajo	Bajo	8%	0,64
Equipo de Trabajo	Bajo	Bajo	8%	0,48
<b>4. TÉCNICAS COMPETITIVAS S.A.</b>				<b>10,69</b>
Actuaciones Simples	Medio	Bajo	45%	6,75
Actuaciones Complejas	Bajo	Bajo	8%	0,64
Equipo de Trabajo	Medio	Medio	55%	3,30

**Criterio 2: Modelo operativo.**

**Resumen puntuaciones Criterio 2**

<b>Puntuaciones Criterio 2: Modelo Operativo</b>				
Aspecto a valorar	Persp. A	Persp. B	Porcentaje	Puntos
<b>1. DOMASER CANARIAS S.L.U.</b>				<b>7,85</b>
Gestión del Servicio Actuaciones Simples	Medio	Medio	55%	3,85

4/9

Código Seguro De Verificación	x482f9XdzmFx1QahWLK1Fg		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luz Mª Acosta González - Jefe de Servicio Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones		Firmado	08/08/2024 10:19:19
	Pedro Melo Peña - Responsable Unidad de Operaciones e Infraestructuras		Firmado	08/08/2024 07:54:12
	Ana Yasmina Calderón González - Técnica de Administración General Apoyo a las Áreas		Firmado	07/08/2024 13:28:37
	Pablo Padrón Santana - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas		Firmado	07/08/2024 13:12:15
	Pedro José Rodríguez Pomares - Jefe de Servicio Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas		Firmado	07/08/2024 12:53:04
	María Amelia Brito Rosado - Técnico de Administración General Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones		Firmado	07/08/2024 12:46:17
	Marta Sainz Sánchez - Técnica de Administración General Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico		Firmado	07/08/2024 12:45:01
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/x482f9XdzmFx1QahWLK1Fg">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/x482f9XdzmFx1QahWLK1Fg</a>			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		Página	4/9





Gestión del Servicio Actuaciones Complejas	Medio	Medio	55%	2,20
Soporte Técnico	Medio	Bajo	45%	1,80
Seguimiento del Servicio	Ninguno	Ninguno	0%	0,00
<b>Aspecto a valorar</b>	<b>Persp. A</b>	<b>Persp. B</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Puntos</b>
<b>2. SOCASSAT INSTALACIONES Y SERVICIOS S.L.</b>				<b>7,92</b>
Gestión del Servicio Actuaciones Simples	Medio	Medio	55%	3,85
Gestión del Servicio Actuaciones Complejas	Medio	Bajo	45%	1,80
Soporte Técnico	Bajo	Medio	23%	0,92
Seguimiento del Servicio	Medio	Bajo	45%	1,35
<b>Aspecto a valorar</b>	<b>Persp. A</b>	<b>Persp. B</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Puntos</b>
<b>3. TECNOLOGÍAS PLEXUS S.L.</b>				<b>17,10</b>
Gestión del Servicio Actuaciones Simples	Alto	Alto	95%	6,65
Gestión del Servicio Actuaciones Complejas	Alto	Alto	95%	3,80
Soporte Técnico	Alto	Alto	95%	3,80
Seguimiento del Servicio	Alto	Alto	95%	2,85
<b>Aspecto a valorar</b>	<b>Persp. A</b>	<b>Persp. B</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Puntos</b>
<b>4. TÉCNICAS COMPETITIVAS S.A.</b>				<b>8,49</b>
Gestión del Servicio Actuaciones Simples	Medio	Medio	55%	3,85
Gestión del Servicio Actuaciones Complejas	Medio	Medio	55%	2,20
Soporte Técnico	Medio	Medio	55%	2,20
Seguimiento del Servicio	Bajo	Bajo	8%	0,24

### Criterio 3: Devolución del servicio

#### Resumen puntuaciones Criterio 3

Puntuaciones Criterio 3: Devolución del servicio				
Aspecto a valorar	Persp. A	Persp. B	Porcentaje	Puntos
<b>1. DOMASER CANARIAS S.L.U.</b>				<b>1,70</b>
Definición y contenido de la información	Alto	Medio	85%	0,85
Propuesta de fases e hitos	Alto	Medio	85%	0,85
<b>Aspecto a valorar</b>	<b>Persp. A</b>	<b>Persp. B</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Puntos</b>
<b>2. SOCASSAT INSTALACIONES Y SERVICIOS S.L.</b>				<b>0,16</b>
Definición y contenido de la información	Bajo	Bajo	8%	0,08
Propuesta de fases e hitos	Bajo	Bajo	8%	0,08
<b>Aspecto a valorar</b>	<b>Persp. A</b>	<b>Persp. B</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Puntos</b>
<b>3. TECNOLOGÍAS PLEXUS S.L.</b>				<b>1,90</b>
Definición y contenido de la información	Alto	Alto	95%	0,95
Propuesta de fases e hitos	Alto	Alto	95%	0,95
<b>Aspecto a valorar</b>	<b>Persp. A</b>	<b>Persp. B</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Puntos</b>
<b>4. TÉCNICAS COMPETITIVAS S.A.</b>				<b>0,78</b>
Definición y contenido de la información	Medio	Medio	55%	0,55
Propuesta de fases e hitos	Bajo	Medio	23%	0,23

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
x482f9XdzmFx1QahWLK1Fg	Firmado	08/08/2024 10:19:19
<b>Firmado Por</b>		
Luz Mª Acosta González - Jefe de Servicio Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	08/08/2024 10:19:19
Pedro Melo Peña - Responsable Unidad de Operaciones e Infraestructuras	Firmado	08/08/2024 07:54:12
Ana Yasmina Calderón González - Técnica de Administración General Apoyo a las Áreas	Firmado	07/08/2024 13:28:37
Pablo Padrón Santana - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas	Firmado	07/08/2024 13:12:15
Pedro José Rodríguez Pomares - Jefe de Servicio Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas	Firmado	07/08/2024 12:53:04
María Amelia Brito Rosado - Técnico de Administración General Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	07/08/2024 12:46:17
Marta Sainz Sánchez - Técnica de Administración General Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico	Firmado	07/08/2024 12:45:01
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/X482f9XdzmFx1QahWLK1Fg">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/X482f9XdzmFx1QahWLK1Fg</a>	
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	<b>Página</b> 5/9



(...)

### Lote 2: Puntuaciones Finales

A continuación, como cuadro resumen para el Lote 2, ordenado de mayor a menor puntuación, se incluyen cuadros resumen de la valoración de los criterios sujetos a un juicio de valor, reflejando la puntuación de todos los licitadores:

EMPRESA	Criterio 1	Criterio 2	Criterio 3	TOTAL
1. DOMASER CANARIAS S.L.U.	15,19	7,85	1,70	24,74
2. SOCASSAT INSTALACIONES Y SERVICIOS S.L.	17,83	7,92	0,16	25,91
3. TECNOLOGÍAS PLEXUS S.L.	15,37	17,10	1,90	34,37
4. TÉCNICAS COMPETITIVAS S.A.	10,69	8,49	0,78	19,96

(...)

### Lote 3: Servicios de acceso internet

#### Criterio 1: Solución técnica

#### Resumen puntuaciones Criterio 1

Puntuaciones Criterio 1: Solución Técnica				
Aspecto a valorar	Persp. A	Persp. B	Porcentaje	Puntos
<b>1. UTE TELEFÓNICA</b>				<b>25,66</b>
Accesos a internet CPD	Alto	Alto	95%	11,40
Acceso a internet resto de sedes	Alto	Alto	95%	8,55
Características del equipamiento	Medio	Bajo	45%	2,70
Provisión de rango de direcciones IP públicas - 1 Clase C	Bajo	Bajo	8%	0,16
Servicio de DNS	Alto	Alto	95%	0,95
Herramienta para la gestión de inventario	Alto	Alto	95%	1,90
Aspecto a valorar	Persp. A	Persp. B	Porcentaje	Puntos
<b>2. VODAFONE ESPAÑA S.A.U.</b>				<b>13,37</b>
Accesos a internet CPD	Medio	Medio	55%	6,60
Acceso a internet resto de sedes	Medio	Medio	55%	4,95
Características del equipamiento	Bajo	Bajo	8%	0,48
Provisión de rango de direcciones IP públicas - 1 Clase C	Bajo	Bajo	8%	0,16
Servicio de DNS	Bajo	Bajo	8%	0,08
Herramienta para la gestión de inventario	Medio	Medio	55%	1,10

#### Criterio 2: Operación, Mantenimiento y gestión

#### Resumen puntuaciones Criterio 2

Puntuaciones Criterio 2: Operación, Mantenimiento y Gestión				
Aspecto a valorar	Persp. A	Persp. B	Porcentaje	Puntos
<b>1. UTE TELEFÓNICA</b>				<b>4,26</b>
Plan de operación de los servicios	Medio	Medio	55%	1,10
Descripción del soporte técnico y gestión de incidencias	Medio	Medio	55%	1,65

6/9

Código Seguro De Verificación	X482f9XdzmFx1QahWLK1Fg	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luz Mª Acosta González - Jefe de Servicio Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	08/08/2024 10:19:19
	Pedro Melo Peña - Responsable Unidad de Operaciones e Infraestructuras	Firmado	08/08/2024 07:54:12
	Ana Yasmina Calderón González - Técnica de Administración General Apoyo a las Áreas	Firmado	07/08/2024 13:28:37
	Pablo Padrón Santana - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas	Firmado	07/08/2024 13:12:15
	Pedro José Rodríguez Pomares - Jefe de Servicio Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas	Firmado	07/08/2024 12:53:04
	María Amelia Brito Rosado - Técnico de Administración General Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	07/08/2024 12:46:17
	Marta Sainz Sánchez - Técnica de Administración General Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico	Firmado	07/08/2024 12:45:01
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/X482f9XdzmFx1QahWLK1Fg">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/X482f9XdzmFx1QahWLK1Fg</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	6/9





Plan de mantenimiento y Gestión de altas, traslados y bajas de los servicios	Medio	Bajo	45%	1,35
Descripción de la Oficina de Seguimiento: funciones, ubicación, cobertura geográfica y horaria del servicio	Ninguno	Ninguno	0%	0,00
Perfil y experiencia del Jefe de Proyecto	Bajo	Bajo	8%	0,16
Perfil y experiencia del técnico de la Oficina de Seguimiento	Ninguno	Ninguno	0%	0,00
<b>Aspecto a valorar</b>	<b>Persp. A</b>	<b>Persp. B</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Puntos</b>
<b>2. VODAFONE ESPAÑA S.A.U.</b>				<b>5,68</b>
Plan de operación de los servicios	Medio	Bajo	45%	0,90
Descripción del soporte técnico y gestión de incidencias	Medio	Bajo	45%	1,35
Plan de mantenimiento y Gestión de altas, traslados y bajas de los servicios	Medio	Bajo	45%	1,35
Descripción de la Oficina de Seguimiento: funciones, ubicación, cobertura geográfica y horaria del servicio	Bajo	Bajo	8%	0,08
Perfil y experiencia del Jefe de Proyecto	Medio	Bajo	45%	0,90
Perfil y experiencia del técnico de la Oficina de Seguimiento	Medio	Medio	55%	1,10

### Criterio 3: Devolución del servicio

#### Resumen puntuaciones Criterio 3

Puntuaciones Criterio 3: Devolución del servicio				
Aspecto a valorar	Persp. A	Persp. B	Porcentaje	Puntos
<b>1. UTE TELEFÓNICA</b>				<b>1,86</b>
Definición y contenido de la información	Bajo	Bajo	8%	0,16
Propuesta de fases e hitos	Alto	Medio	85%	1,70
Aspecto a valorar	Persp. A	Persp. B	Porcentaje	Puntos
<b>2. VODAFONE ESPAÑA S.A.U.</b>				<b>0,32</b>
Definición y contenido de la información	Bajo	Bajo	8%	0,16
Propuesta de fases e hitos	Bajo	Bajo	8%	0,16

### Lote 3: Puntuaciones Finales

A continuación, como cuadro resumen para el Lote 1, ordenado de mayor a menor puntuación, se incluyen cuadros resumen de la valoración de los criterios sujetos a un juicio de valor, reflejando la puntuación de todos los licitadores:

EMPRESA	Criterio 1	Criterio 2	Criterio 3	TOTAL
1. UTE TELEFÓNICA	25,66	4,26	1,86	<b>31,78</b>
2. VODAFONE ESPAÑA S.A.U.	13,37	5,68	0,32	<b>19,37</b>

Seguidamente, la Secretaria de la Mesa materializó en la Plataforma de Contratación del Sector Público las puntuaciones obtenidas por las empresas licitadoras en cada uno de los lotes y subcriterios.

Código Seguro De Verificación	x482f9XdzmFx1QahWLK1#G	Estado	Firmado	Fecha y hora	08/08/2024 10:19:19
Firmado Por	Luz Mª Acosta González - Jefe de Servicio Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	08/08/2024 07:54:12		
	Pedro Melo Peña - Responsable Unidad de Operaciones e Infraestructuras	Firmado	07/08/2024 13:28:37		
	Ana Yasmina Calderón González - Técnica de Administración General Apoyo a las Áreas	Firmado	07/08/2024 13:12:15		
	Pablo Padrón Santana - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas	Firmado	07/08/2024 12:53:04		
	Pedro José Rodríguez Pomares - Jefe de Servicio Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas	Firmado	07/08/2024 12:46:17		
	María Amelia Brito Rosado - Técnico de Administración General Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	07/08/2024 12:45:01		
	Marta Sainz Sánchez - Técnica de Administración General Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico	Firmado			
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/X482f9XdzmFx1QahWLK1#G">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/X482f9XdzmFx1QahWLK1#G</a>				
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	7/9		



Posteriormente, se procedió al descifrado y a la apertura de los archivos electrónicos nº 3, relativos a los criterios de adjudicación evaluables mediante fórmulas o parámetros objetivos de la licitación, de cada una de las siguientes empresas licitadoras admitidas y para cada uno de los lotes, y se acordó su remisión al Servicio Técnico responsable al objeto de su análisis y emisión del informe de valoración correspondiente:

NOMBRE	N.I.F.	Lotes		
		L1	L2	L3
DOMASER CANARIAS SLU.	B38693131		X	
SOCASSAT INSTALACIONES Y SERVICIOS SL	B38607594		X	
TECNOLOGÍAS PLEXUS S.L.	B15726177		X	
UTE TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A.U- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U	A82018474			X
UTE TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A.U – TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA S.A.U – TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A..U – TELEFÓNICA IOT & BIG DATA TECH S.A.U	A82018474	X		

En consecuencia, la Mesa acuerda por unanimidad lo siguiente:

- Asumir** el informe técnico de valoración de los criterios de adjudicación no evaluables mediante cifras o porcentajes, emitido por el Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas de fecha 31 de julio de 2024, que se ha extractado en la presente Acta, y que obra en el expediente de forma íntegra a disponibilidad de las empresas licitadoras.
- Requerir a las licitadoras** “UTE TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A.U- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U” y “UTE TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A.U – TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA S.A.U – TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A..U – TELEFÓNICA IOT & BIG DATA TECH S.A.U” para que concrete los aspectos que ha declarado como confidenciales y los motive.
- Evacuar** por el Servicio Técnico responsable informe complementario, de forma que, sin modificar ni alterar el contenido del informe de fecha 31 de julio de 2024, se dé cumplimiento a la obligación de publicarlo, en los términos de lo previsto en el artículo 63.3 e) de la Ley de Contratos del Sector Público, sin vulnerar la declaración de confidencialidad que se acuerde.
- En aplicación de la cláusula 10.5 del PCAP, proponer al órgano de contratación la **exclusión** de la licitación a las siguientes empresas y por lotes, al no superar el umbral mínimo de puntuación (24,5 puntos) para continuar en el procedimiento de licitación:

NOMBRE	N.I.F.	Lotes		
		L1	L2	L3
TÉCNICAS COMPETITIVAS S.A	A38238622		X	
VODAFONE ESPAÑA S.A.U	A80907397	X		X

- Dar traslado** al Servicio Técnico responsable de la documentación contenida en los archivos electrónicos nº 3 de las siguientes licitadoras admitidas que han superado el

8/9

Código Seguro De Verificación	X482f9XdzmFx1QahWLK1Fg	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luz Mª Acosta González - Jefe de Servicio Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	08/08/2024 10:19:19
	Pedro Melo Peña - Responsable Unidad de Operaciones e Infraestructuras	Firmado	08/08/2024 07:54:12
	Ana Yasmina Calderón González - Técnica de Administración General Apoyo a las Áreas	Firmado	07/08/2024 13:28:37
	Pablo Padrón Santana - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas	Firmado	07/08/2024 13:12:15
	Pedro José Rodríguez Pomares - Jefe de Servicio Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas	Firmado	07/08/2024 12:53:04
	María Amelia Brito Rosado - Técnico de Administración General Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	07/08/2024 12:46:17
	Marta Sainz Sánchez - Técnica de Administración General Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico	Firmado	07/08/2024 12:45:01
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/X482f9XdzmFx1QahWLK1Fg">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/X482f9XdzmFx1QahWLK1Fg</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	8/9







umbral mínimo exigido en cada uno de los Lotes, al objeto de su análisis y emisión del informe de valoración correspondiente:

NOMBRE	N.I.F.	Lotes		
		L1	L2	L3
DOMASER CANARIAS SLU.	B38693131		X	
SOCASSAT INSTALACIONES Y SERVICIOS SL	B38607594		X	
TECNOLOGÍAS PLEXUS S.L.	B15726177		X	
UTE TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A.U- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U	A82018474			X
UTE TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A.U – TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA S.A.U – TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U – TELEFÓNICA IOT & BIG DATA TECH S.A.U	A82018474	X		

Tras lo cual, siendo las 13:06 horas del día 1 de agosto de 2024, se levanta la sesión, de cuyo desarrollo se deja constancia en el acta de la reunión, procediéndose a la firma de la misma por los miembros de la Mesa.

Presidenta  
Dña Luz María Acosta González  
(firmado electrónicamente)

Secretaria  
Dña Amelia Brito Rosado  
(firmado electrónicamente)

Vocal  
Dña. Marta Sainz Sánchez  
(firmado electrónicamente)

Vocal  
Dña. Ana Yasmina Calderón González  
(firmado electrónicamente)

Vocal  
D. Pedro Melo Peña  
(firmado electrónicamente)

Vocal  
D. Pablo Padrón Santana  
(firmado electrónicamente)

Vocal  
D. Pedro José Rodríguez Pomares  
(firmado electrónicamente)

Código Seguro De Verificación	X482f9XdzmFx1QahWLK1Fg	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luz Mª Acosta González - Jefe de Servicio Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	08/08/2024 10:19:19
	Pedro Melo Peña - Responsable Unidad de Operaciones e Infraestructuras	Firmado	08/08/2024 07:54:12
	Ana Yasmina Calderón González - Técnica de Administración General Apoyo a las Áreas	Firmado	07/08/2024 13:28:37
	Pablo Padrón Santana - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas	Firmado	07/08/2024 13:12:15
	Pedro José Rodríguez Pomares - Jefe de Servicio Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas	Firmado	07/08/2024 12:53:04
	María Amelia Brito Rosado - Técnico de Administración General Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	07/08/2024 12:46:17
	Marta Sainz Sánchez - Técnica de Administración General Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico	Firmado	07/08/2024 12:45:01
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/X482f9XdzmFx1QahWLK1Fg">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/X482f9XdzmFx1QahWLK1Fg</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	9/9

