

Informe de necesidad

SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTÍA PARA EL SOFTWARE DE BACKUP CORPORATIVO LEGATO NETWORKER

El objeto de la presente propuesta es el SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTÍA PARA EL SOFTWARE DE BACKUP CORPORATIVO LEGATO NETWORKER.

Con el fin de garantizar el buen funcionamiento de los servicios y la infraestructura que los soportan, así como los datos que residen en los servicios centrales de la universidad, se hace necesario disponer de un software de gestión de backup, que los proteja de las amenazas de seguridad actuales.

Actualmente en la Universidad Miguel Hernández dispone de un sistema de copias de seguridad, cuyo software central es LEGATO NETWORKER, para el cual es necesaria la contratación de su garantía y soporte. Debido a la criticidad de los sistemas, se estima necesario que dicho soporte se contrate con el servicio oficial del fabricante con derecho a actualizaciones.

La Universidad Miguel Hernández no dispone de los medios técnicos ni del personal con la formación necesaria, ya que es altamente específica y de alto nivel, para la realización de las tareas del objeto de este contrato de servicios.

La fecha de finalización del servicio actual es el 5 de diciembre de 2021, por lo que debido a que es necesaria la protección de estos sistemas, se propone contratar el SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EL SOFTWARE DE BACKUP CORPORATIVO LEGATO NETWORKER, mediante procedimiento abierto simplificado de tramitación sumaria.

Firmado electrónicamente por
Elisa Ramírez Navalón
Jefa del Servicio de Infraestructura Informática

