



Documento de Pliegos

Número de Expediente **19001/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 08-05-2024 a las 10:36 horas.



Servicio de atención a visitantes en los museos de gestión de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

- Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- Valor estimado del contrato 1.796.576,93 EUR.
- Importe 1.082.334,03 EUR.
- Importe (sin impuestos) 894.490,93 EUR.
- Plazo de Ejecución
 - 24 Mes(es)
- Clasificación CPV
 - 92521000 - Servicios de museos.
- [Pliego Prescripciones Técnicas](#)
- [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Presentación de la oferta Electrónica
- Sistema de Contratación No aplica
- Características del procedimiento El expediente, sujeto a regulación armonizada, se tramitará por procedimiento abierto, y con varios criterios de adjudicación de conformidad con los artículos 145, 146, 156, 157 y 158 de la LCSP, de acuerdo a lo que se establezca en esta memoria y en el correspondiente pliego de prescripciones técnicas.
- Detalle de la Licitación:
https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=MFppVghAEBjXQjazN1Dw9Q%3D%3D

Nº de Lotes: 3

- Se debe ofertar: A uno o varios lotes
- Número máximo de lotes a los que se puede presentar: 3
- Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 3

Entidad Adjudicadora

- **Consejería de Turismo, Cultura, Juventud y Deportes de la Región de Murcia**
- Tipo de Administración Autoridad regional
- Actividad Principal 8 - Actividades recreativas, cultura y religión
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Perfil del Contratante
<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ISPy70eZVKIzo3LH NPGcQ%3D%3D>

Dirección Postal

Contacto

→ Calle Campos, 4
→ (30201) Cartagena España
→ ES620

→ Teléfono 968362289
→ Correo Electrónico mangeles.navarro4@carm.es

Proveedor de Pliegos

→ Consejería de Turismo, Cultura, Juventud y Deportes de la Región de Murcia
→ Sitio Web <https://contrataciondelestado.es>

Dirección Postal

→ Calle Campos, 4
→ (30201) Cartagena España

Contacto

→ Teléfono 915241242

Recepción de Ofertas

→ Consejería de Turismo, Cultura, Juventud y Deportes de la Región de Murcia
→ Sitio Web <https://contrataciondelestado.es>

Dirección Postal

→ Calle Campos, 4
→ (30201) Cartagena España

Contacto

→ Teléfono 915241242

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 27/05/2024 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 17/06/2024 a las 10:00 horas
→ La fecha de apertura es estimativa.

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Proveedor de Información adicional

→ Consejería de Turismo, Cultura, Juventud y Deportes de la Región de Murcia
→ Sitio Web <https://contrataciondelestado.es>

Dirección Postal

→ Calle Campos, 4
→ (30201) Cartagena España

Contacto

→ Teléfono 915241242

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 07/05/2024

→ Fecha de publicación 08/05/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:273257-2024:TEXT:ES:HTML>

Objeto del Contrato: Servicio de atención a visitantes en los museos de gestión de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

→ Descripción del procedimiento

La contratación de este Servicio es necesaria para alcanzar el cumplimiento de los objetivos básicos de los museos, en particular el destinado a difundir y divulgar las colecciones que en ellos se exhiben. Para ello debe contarse con personal especializado en atención al público que conozca los valores históricos y artísticos de los museos regionales y de las colecciones, permanentes y temporales, que albergan, con capacidad de divulgarlos utilizando un discurso ameno y actual; de participar en el diseño de los programas dirigidos a la ciudadanía en general así como a los centros educativos y a colectivos con necesidades específicas y de ocuparse de las visitas guiadas multilingües. Para la prestación de dichos servicios se necesita contar con técnicos especialistas del grupo III "personal de atención directa en equipamiento de cultura de proximidad y proyectos socioculturales" (Resolución de 10 de marzo de 2021, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el III Convenio colectivo marco estatal del sector ocio educativo y animación sociocultural, BOE nº 69 de 22 de marzo de 2021).

→ Valor estimado del contrato 1.796.576,93 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.082.334,03 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 894.490,93 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 92521000 - Servicios de museos.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Región de Murcia

→ Código de Subentidad Territorial ES62

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ **Prórrogas:** El contrato podrá ser prorrogado por 2 años. La prórroga será obligatoria para el contratista si lo acuerda el órgano de contratación, siempre que el preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato, de acuerdo con lo establecido en el artículo 29.2 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante LCSP).

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo medioambiental - Ver apartado P del Anexo I del PCAP.

Lote 1: MAM-Santa Clara

→ Descripción del lote Museo Arqueológico de Murcia (MAM), situado en Paseo Alfonso X el Sabio, nº 7, 30008 Murcia. Museo Santa Clara, ubicado en el Real Monasterio de Santa Clara, Paseo Alfonso X el Sabio, nº 1, 30001 Murcia.

→ Lugar de ejecución

→ Valor estimado del contrato 639.129,76 EUR.

→ País España

→ Presupuesto base de licitación

→ Subentidad Nacional Región de Murcia

→ Importe 385.255,42 EUR.

→ Código de Subentidad Territorial ES62

→ Importe (sin impuestos) 318.392,91 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 92521000 - Servicios de museos.

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - La solvencia técnica o profesional se acreditará mediante la relación de los servicios efectuados por el interesado en el curso de los últimos cinco años, avalados por certificados de buena ejecución. Cuando el contratante sea una entidad del sector público, los servicios se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente Si el contratante es un sujeto privado se acreditarán mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario. En dichos certificados justificativos se debe incluir la buena ejecución del servicio. El requisito mínimo será que el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% de la anualidad media del contrato. Teniendo en cuenta los diferentes lotes del contrato, por los importes siguientes: Lote 1: 111.437,51 euros.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Seguro de indemnización - Tener concertado un seguro de indemnización - seguro de Responsabilidad Civil, teniendo en cuenta los diferentes lotes, por importe igual o superior a: Lote 1: 572.216,78

→ Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios del licitador, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos una vez y media el valor estimado del contrato, esto es, teniendo en cuenta los diferentes lotes. Lote 1: 958.694,64 euros

Lote 2: Mubam-San Juan

→ Descripción del lote Museo de Bellas Artes de Murcia (MUBAM), situado en Calle Obispo Frutos, 12, 30003 Murcia. Conjunto Monumental de San Juan de Dios, situado en Plaza Cristo de la Salud, 30001 Murcia.

→ Lugar de ejecución → Valor estimado del contrato 711.246,48 EUR.

→ País España → Presupuesto base de licitación

→ Subentidad Nacional Región de Murcia → Importe 427.995,63 EUR.

→ Código de Subentidad Territorial ES62 → Importe (sin impuestos) 353.715,39 EUR.

→ Clasificación CPV
→ 92521000 - Servicios de museos.

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - La solvencia técnica o profesional se acreditará mediante la relación de los servicios efectuados por el interesado en el curso de los últimos cinco años, avalados por certificados de buena ejecución. Cuando el contratante sea una entidad del sector público, los servicios se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente Si el contratante es un sujeto privado se acreditarán mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario. En dichos certificados justificativos se debe incluir la buena ejecución del servicio. El requisito mínimo será que el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% de la anualidad media del contrato. Teniendo en cuenta los diferentes lotes del contrato, por los importes siguientes: Lote 2: 123.800,38 euros.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios del licitador, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos una vez y media el valor estimado del contrato, esto es, teniendo en cuenta los diferentes lotes. Lote 2: 1.066.869,72 euros

→ Seguro de indemnización - Tener concertado un seguro de indemnización - seguro de Responsabilidad Civil, teniendo en cuenta los diferentes lotes, por importe igual o superior a: Lote 2: 640.121,83 euros.

Lote 3: Muram-Cigarralejo

→ Descripción del lote Museo Regional de Arte Moderno, situado en Plaza de la Merced, 15-16, 30201 Cartagena. Museo de Arte Ibérico del "Cigarralejo", situado en calle Marqués, 1, 30170 Mula.

→ Lugar de ejecución
→ País España
→ Subentidad Nacional Región de Murcia
→ Código de Subentidad Territorial ES62

→ Valor estimado del contrato 446.200,69 EUR.
→ Presupuesto base de licitación
→ Importe 269.082,98 EUR.
→ Importe (sin impuestos) 222.382,63 EUR.
→ Clasificación CPV
→ 92521000 - Servicios de museos.

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - La solvencia técnica o profesional se acreditará mediante la relación de los servicios efectuados por el interesado en el curso de los últimos cinco años, avalados por certificados de buena ejecución. Cuando el contratante sea una entidad del sector público, los servicios se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente Si el contratante es un sujeto privado se acreditarán mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario. En dichos certificados justificativos se debe incluir la buena ejecución del servicio. El requisito mínimo será que el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% de la anualidad media del contrato. Teniendo en cuenta los diferentes lotes del contrato, por los importes siguientes: Lote 3: 77.833,91 euros.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Seguro de indemnización - Tener concertado un seguro de indemnización - seguro de Responsabilidad Civil, teniendo en cuenta los diferentes lotes, por importe igual o superior a: Lote 3: 401.580,62 euros.
→ Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios del licitador, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos una vez y media el valor estimado del contrato, esto es, teniendo en cuenta los diferentes lotes. Lote 3: 669.301,03 euros

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Preparación de oferta

→ Sobre nº 1
→ Tipo de Oferta Documentación administrativa
→ Nº Lote: 1
→ Nº Lote: 2
→ Nº Lote: 3

Preparación de oferta

→ Sobre nº 2
→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
→ Nº Lote: 1
→ Nº Lote: 2
→ Nº Lote: 3

Preparación de oferta

→ Sobre nº 3
→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
→ Nº Lote: 1
→

Nº Lote: 2

→ Nº Lote: 3

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Bolsa de horas

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 10

→ Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 60

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 60

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Plan de comunicación externa y digital

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 15

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 15

→ Proyecto-Memoria de trabajos a realizar

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 15

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 15

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

→ Sitio Web <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

Dirección Postal

→ Avenida General Perón

→ (28020) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

60586040424093640261711803167775459077 [Autoridad](#) 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020