



Documento de Pliegos

Número de Expediente **69/24-S**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 03-09-2024 a las 10:37 horas.



Servicios de soporte y mantenimiento del entorno de gestión documental del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 192.860 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 206.360,2 EUR.

→ Subtipo Servicios de mantenimiento y reparación

→ Importe (sin impuestos) 192.860 EUR.

→ Contrato Mixto No

→ Plazo de Ejecución

→ 4 Año(s)

→ Clasificación CPV

→ 72260000 - Servicios relacionados con el «software».

→ 72261000 - Servicios de apoyo al «software».

→ 72265000 - Servicios de configuración de «software».

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas \[1\]](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [ANEXO I DECLARACION RESPONSABLE.docx](#)

→ [ANEXO II PROPOSICION ECONOMICA.docx](#)

→ [CUADRO Resumen PCAP.pdf](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : Sí

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Procedimiento Abierto / tramitación Ordinaria / Pluralidad de Criterios / No sujeto a regulación armonizada

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=B0epkWIs%2BNLLIx6q1oPaMg%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Alcaldía del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://www.licitacion.laspalmasgc.es>

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YDcf%2BxY7dLYQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D

Dirección Postal

→ León y Castillo, 270
→ (35005) Las Palmas de Gran Canaria España
→ ES705

Contacto

→ Teléfono +34 928446262
→ Correo Electrónico contratacion@laspalmasgc.es

Proveedor de Pliegos

→ Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 16/09/2024 a las 15:00

Dirección Postal

→ León y Castillo, 270
→ (35005) Las Palmas de Gran Canaria España

Contacto

→ Teléfono +34 928446262
→ Correo Electrónico contratacion@laspalmasgc.es

Recepción de Ofertas

→ Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

Dirección Postal

→ León y Castillo, 270
→ (35005) Las Palmas de Gran Canaria España

Contacto

→ Teléfono +34 928448602
→ Correo Electrónico contratacion@laspalmasgc.es

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 16/09/2024 a las 15:00
→ Observaciones: La hora de finalización del plazo de proposiciones es la de la plataforma (horario peninsular).

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Proveedor de Información adicional

→ Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

Dirección Postal

→ León y Castillo, 270
→ (35005) Las Palmas de Gran Canaria España

Contacto

→ Teléfono +34 928446388
→ Correo Electrónico contratacion@laspalmasgc.es

Objeto del Contrato: Servicios de soporte y mantenimiento del entorno de gestión documental del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

→ Descripción del procedimiento

Contratar el soporte y mantenimiento del entorno del gestor documental del Ayuntamiento de las Palmas de Gran Canaria, que permiten dotar al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria de una solución efectiva de gestión de documentos sobre el que se apoyan aplicativos como la sede electrónica, el portafirmas, resoluciones y decretos, etc.

→ Valor estimado del contrato 192.860 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 206.360,2 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 192.860 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72260000 - Servicios relacionados con el «software».

→ 72261000 - Servicios de apoyo al «software».

→ 72265000 - Servicios de configuración de «software».

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ Plazo de Ejecución

→ 4 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Gran Canaria

→ Código de Subentidad Territorial ES705

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 0

→ Prórrogas: NO susceptible de prórroga.

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Plazo de constitución

→ 10 Día(s)

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- No prohibición para contratar
- No estar incurso en incompatibilidades
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Motivos de exclusión

- Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación - El artículo 61.3 "Conflicto de intereses", del Reglamento (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de julio (Reglamento financiero de la UE), el artículo 64 "Lucha contra la corrupción y prevención de los conflictos de intereses" de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Otros - Según lo descrito en el punto F.2 del Cuadro Resumen del PCAP y en la cláusula 10 del PCAP

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Otros - Según lo descrito en el punto F.1 del Cuadro Resumen del PCAP y cláusula 10 del PCAP

Preparación de oferta

- Sobre UNO
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Descripción DEUC y Declaración Responsable Anexo I del PCAP

Preparación de oferta

- Sobre DOS
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Descripción Anexo II del PCAP

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Mejora: Aumento del horario de atención normal de lunes a viernes
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- Mejora: Tiempo de reacción
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- Mejora: Tiempo de resolución incidencias graves
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- Mejora: Tiempo de resolución incidencias leves
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5

- Mejora: Tiempo de resolución incidencias muy graves
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- PROPUESTA ECONÓMICA: Correspondiente a fase de análisis, gestión, entorno Enterprise, instalación y migración.
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 25
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 25
- PROPUESTA ECONÓMICA: Correspondiente a una anualidad del soporte y mantenimiento de la oferta
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 50
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 50

Plazo de Validez de la Oferta

→ 2 Mes(es)

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Dirección Postal

- Fernando Guanarteme, nº 2
- (35007) Las Palmas de Gran Canaria España

Presentación de recursos

- **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**
- Sitio Web <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Dirección Postal

- Fernando Guanarteme, nº 2
- (35007) Las Palmas de Gran Canaria España

Arbitraje

- **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Dirección Postal

- Fernando Guanarteme, nº 2
- (35007) Las Palmas de Gran Canaria España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Subcontratación permitida

→ SI, se permite la subcontratación en los términos previstos en el PCAP.

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: **No**

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [1] Se ha cambiado esta referencia a documento:

['https://contrataciondelestado.es/FileSystem/servlet/GetDocumentByIdServlet?DocumentIdParam=qCDJCUB4xguG1IXJQ9DbiR8wn0f3PorHR3ucAwDjW9wyDpfqTTssHK5beygG/6ENiIMSNGUCu3PRcBonAPPSErj17vbsQllSnDNd8fpomkmB0nvVKRzfe4rpHcnlPhSZ&cifrado=QUC1GjXXSiLkydRHJBmbpw%3D%3D'](https://contrataciondelestado.es/FileSystem/servlet/GetDocumentByIdServlet?DocumentIdParam=qCDJCUB4xguG1IXJQ9DbiR8wn0f3PorHR3ucAwDjW9wyDpfqTTssHK5beygG/6ENiIMSNGUCu3PRcBonAPPSErj17vbsQllSnDNd8fpomkmB0nvVKRzfe4rpHcnlPhSZ&cifrado=QUC1GjXXSiLkydRHJBmbpw%3D%3D)

por esta otra referencia:

['https://contrataciondelestado.es/FileSystem/servlet/GetDocumentByIdServlet?DocumentIdParam=YkYhXtc6szoyzm6jsBNa83aleded6QO7R5pm4s/CkTBRdym2qfoH3/7FiT7XMhwsQK7WXJB0/A78q9IEggx79Mvo1rrcrjrnsrsTM4NpPD6CYyL7SlrUOBFfNf52ZqA&cifrado=QUC1GjXXSiLkydRHJBmbpw%3D%3D'](https://contrataciondelestado.es/FileSystem/servlet/GetDocumentByIdServlet?DocumentIdParam=YkYhXtc6szoyzm6jsBNa83aleded6QO7R5pm4s/CkTBRdym2qfoH3/7FiT7XMhwsQK7WXJB0/A78q9IEggx79Mvo1rrcrjrnsrsTM4NpPD6CYyL7SlrUOBFfNf52ZqA&cifrado=QUC1GjXXSiLkydRHJBmbpw%3D%3D)