



SIGNAT PER

Josep Cerdà Roscar
Director insular de Modernització, Transparència i Innovació
28/7/2024

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DE DIFERENTS SERVIDORS FÍSICS.

El sistema d'informació del Consell de Mallorca, està format per diferents elements tecnològics (Pc's, servidors, xarxa corporativa, aplicacions etc.), que de forma integral conformen tota l'arquitectura tecnològica de la corporació. Entre aquestes sistemes, el CIM disposa de diferents servidors físics i sistemes d'emmagatzemat corporatius on s'executa les diferents aplicacions corporatives.

Durant el propers mesos aquesta infraestructura finalitzarà el seu contracte de garantia de manteniment inclosa en els contracte d'adquisició, i que permet la substitució de les diferents components avariats per part del fabricant amb un temps de substitució de 24 hores.

Es considera necessari disposar d'un contracte de manteniment i suport del fabricant i per tant, poder donar continuïtat a la substitució de peces i Componentes (discs, plaques, memòries, etc.) dels diferents equips, ja que són elements crítics en la gestió dels sistemes d'Informació corporatius.

Per tot l'exposat anteriorment és posa de manifest la necessitat de disposar d'un servei de manteniment i suport dels servidors corporatius que en breu finalitzaran la seva garantia, i disposar d'una any de manteniment que inclou la substitució de peces NEXT BUSINESS DAY (NBD 24x4) i altres serveis addicionals durant 1 any, renovable per 1 any addicional; i en conseqüència proposem iniciar un expedient simplificat per atendre aquestes necessitats.

