



SIGNAT PER

El Responsable de Residència Huialfàs
SANTIAGO RAMIS MATAS
6/5/2024

Informe de valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor per a l'adjudicació del LOT 4 (Taller d'estimulació i acompanyament amb pallsos professionals) del contracte de Servei de Tallers Socioculturals per a la Residència Huialfàs de Sa Pobla de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials

En relació amb l'expedient 976419N per a la contractació del servei de tallers socioculturals per a la Residència Huialfàs de sa Pobla, la mesa de contractació ha traslladat la proposta relativa als criteris avaluable mitjançant un judici de valor del LOT 4 de l'empresa admesa a la licitació:

- NIF: V07664188 - ASOCIACIÓN LA SONRISA MÉDICA.

Es procedeix a valorar els Criteris tècnics avaluable mitjançant judici de valor respecte del **LOT 4 Taller d'estimulació i acompanyament amb pallsos professionals**.

1. Formació i experiència professional del personal que realitzarà els tallers (màxim 25 punts):

- *L'experiència professional acreditada en el desenvolupament de tallers objecte del contracte, més enllà d' 1 any d'experiència mínima exigida en el PPT. De 0 a 15 punts.*

"Es valorarà l'experiència professional de la persona proposada per a l'execució del servei en la realització d'activitats d'estimulació i acompanyament amb pallsos professionals més enllà de la mínima establerta com a requisit en el PPT (1 any). Per a la valoració d'aquesta experiència, s'indicaran expressament els diferents tallers/activitats que s'han realitzat pel tallerista, el número de usuaris als que anava dirigit, la durada dels tallers i el període d'execució. Es valoraran especialment els següents aspectes: la major experiència (en còmput de temps) en la impartició de tallers; la impartició de tallers més semblants amb les activitats objecte del contracte; així com la realització de tallers/activitats per a més de 45 usuaris."

L'empresa presenta una extensa documentació relativa a l'experiència de les persones proposades per a la realització dels tallers d'activitats d'estimulació i acompanyament amb pallsos professionals. En concret, presenta els currículums de 9 professionals amb una dilatada experiència en el món dels pallsos acreditats, en grups d'animació i en el món del teatre i la interpretació. També han participat en programes per a diferents administracions i hospitals públics, així com a entitats del tercer sector com a AMADIB, ASPACE, entre d'altres.

Cal destacar els anys d'experiència d'alguns dels professionals que acumulen fins com a mínim una dècada dins el món de l'espectacle fins a arribar a una dilatada carrera de més de 35 anys d'experiència en alguns d'ells.

És important remarcar, que tenint en compte l'activitat objecte del contracte, es valora molt positivament la formació que tenen les persones proposades per a l'execució del servei, ja que tenen titulació basada en formació contínua sanitària, psicològica i hospitalària, molt adient amb el públic a qui està dirigit el taller en qüestió.





SIGNAT PER

El Responsable de Residència Huialfàs
SANTIAGO RAMIS MATAS
6/5/2024

Trobam també personal format en actuacions de pallassos d'hospital, dirigit concretament a públic geriàtric i a espectacles per adults, per tant, informació a tenir molt en compte a l'hora de coordinar un taller orientat al públic d'una residència com la d'Huialfàs de sa Pobla.

L'experiència professional aportada ens indica també la formació de la qual disposen, amb cursos i tallers sobre la "visió pedagògica per a fer servir en dinàmica de grups", destacable i determinant ja que els tallers de la residència no s'entenen només individuals, sino també a nivell col·lectiu.

S'ha de valorar especialment l'experiència i la impartició de tallers semblants amb les activitats objecte del contracte, com serien les següents:

-Experiència de més de 5 anys consecutius i molts més alterns, com a Clowns a la ASOCIACIÓN SONRISA MÈDICA per part dels treballadors ofertats.

-Experiència com a responsables de Clown a diferents centres sanitaris com per exemple l'Hospital de Son Espases de Palma o a l'Hospital Universitari La Fe de València,

-Creació i direcció de l'espectacle de clowns per adults (Le Faquir Quirir et la Dame de Faux)

-Tasques de monitors de teatre dins els Serveis de Promoció Social de la secció d'Acció Social de l'Ajuntament de Palma. (Tècniques d'animació socio-cultural)

-Mèrit de tenir entre els seus treballadors al Primer Pallasso d'Hospital de l'estat Espanyol.

En base a la gran experiència aportada pels professionals que prestaran el servei de tallers d'aquest lot, la puntuació d'aquest apartat d'EXPERIÈNCIA és de **12 punts**

-La formació acadèmica relacionada amb els tallers objecte del contracte. De 0 a 10 punts.

"Es valora, en especial, en el lot 4 disposar de titulació universitària en la branca de les arts escèniques. També es valoraran els cursos i altres titulacions/formacions que disposi el personal que hagi de prestar el servei sempre que tinguin relació amb els tallers a desenvolupar"

L'empresa presenta una extensa documentació relativa a la formació de les persones proposades per a la realització dels tallers. En concret, els 9 professionals que adscriuen a l'execució del contracte disposen de titulació universitària en la branca de les arts escèniques. També disposen d'altres cursos i titulacions/formacions relacionats amb els tallers com a estudis universitaris en Teatre, Art Dramàtiques, Filosofia, Sociologia, Filologia Catalana, Tècnic Superior en animació sociocultural, grau en Filosofia, en Magisteri d'Educació Primària,





SIGNAT PER

El Responsable de Residència Huialfàs
SANTIAGO RAMIS MATAS
6/5/2024

Ilicenciats a l'Institut del Teatre de Barcelona o Teatre gestual entre d'altres, demostrant una gran formació en la interpretació i les arts escèniques, que reben formació regular i continuada.

Absolutament tots els treballadors proposats han cursat molts i diferents cursos per formar-se dins el món del Clown, així com també hi trobam una dilatada formació sobre aquest tema amb diferents tallers, jornades, postgraus o inclús incursions al món del professorat de Clowns.

Alguns d'ells que destacam per tenir relació directe amb els tallers a desenvolupar:

- I Jornada de Pedagogia Hospitalària
- Jornades estatals de Pallassos d'Hospital
- Formació en «Clown Terapèutic» i «Clown d'Hospital»
- Formació contínua sanitària, psicològica i hospitalària (Sonrisa Mèdica).
- Tallers d'iniciació al teatre per a adults a l'eScola d'Arts escèniques.
- VIII Encuentro Internacional la Sonrisa Mágica, congrés de pallassos hospitalaris celebrat a Medellín. Intervencions en hospitals, geriàtrics i barris marginals.
- Actuacions de pallassos d'hospital per a públic pediàtric i geriàtric, a l'hospital Josep Trueta.

Destacar haver guanyat diversos premis dins el món del Clown, com ara el "Nas d'honor" de Sonrisa Mèdica o també el "Nas d'or" de PayaSOSpital.

Es determina en aquest apartat de FORMACIÓ la puntuació següent: **10 punts**

2. Memòria tècnica (màxim 20 punts). Es valora el pla de treball ofert pel licitador, que desenvolupi l'establert al punt 3 de «Característiques tècniques específiques de cada lot» del PPT, en concret: - Descripció detallada de la metodologia i proposta d'organització que es proposa per l'execució de les diferents activitats compreses en els lots dels tallers, en especial, la forma de coordinació dels treballs i l'abast dels serveis que s'ofereixen, incloent aspectes nous en la proposta de les activitats i material divulgatiu.

L'empresa presenta una Proposta tècnica molt completa sobre el pla de treball específic, marcant els objectius generals i específics per atendre les necessitats de la Residència Huialfàs de forma satisfactòria, que demostren un gran coneixement del món i les necessitats de la gent gran i un alt gran d'especialització en el món de l'acompanyament de pallassos professionals a pacients hospitalitzats i a persones majors a residències. Presenten un projecte d'eina





SIGNAT PER

El Responsable de Residència Huialfàs
SANTIAGO RAMIS MATAS
6/5/2024

teràpèutica que compta en diferents certificats de qualitat ISO. Se defineix perfectament el pla d'implementació, definint la proposta, amb el corresponent cronograma. Enfoquen el servei a la millora de la qualitat de vida de les persones majors de la Residència Huialfàs, així com de les seves famílies, en la des-dramatització de l'entorn sociosanitari i oferint moments d'alegria i distracció a través d'actuacions regulars de pallassos professionals, per prevenir situacions de vulnerabilitat.

La memòria descriu que fan feina des de les emocions, sense infantilitzar, fent servir tècniques teatrals, musicals, promovent les aptituds positives de la gent gran i augmentant la seva capacitat d'imaginació. Sonrisa Médica, entitat declarada d'utilitat pública pel Ministeri d'Interior l'any 2004, és pionera en la metodologia del clown hospitalari a Espanya, sistema que ha aconseguit una connexió molt especial amb els residents amb recerca constant de l'alegria com a eina terapèutica.

Sonrisa Médica és una associació sense ànim de lucre, pionera a Espanya en l'àmbit de l'acompanyament de Pallassos a pacients hospitalitzats i persones majors a residències. La missió de Sonrisa Médica és la millora de la qualitat de vida dels pacients hospitalitzats i dels residents a centres per a persones majors així com de les seves famílies, desdramatitzant l'entorn sociosanitari. Inclouen la figura del Clown professional com a una figura assistencial més dins el sistema socio-sanitari.

Analitzant el seu pla de treball entenem que per fer front a situacions de vulnerabilitat la seva metodologia és utilitzar l'humor i l'alegria com a eines terapèutiques. Es vol facilitar que els i les residents puguin mantenir les seves capacitats cognitives, millorar la convivència, la interacció social i l'entreteniment lúdic i esportiu. Això ho aconsegueixen principalment a través del joc, l'humor i els recursos artístics per gaudir del temps lliure i de l'oci. Millorant el seu estat emocional milloren la seva qualitat de vida.

El seu sistema es basa en fer servir tècniques teatrals, musicals i l'art del clown. També en promoure les actituds positives, respectant al mateix temps les emocions, d'aquesta manera augmenten la seva capacitat d'imaginació. Per aquesta via incideixen en una millora de l'autoestima i disminueixen les pors i angoixes característiques i recurrents en la gent gran.

La metodologia de Sonrisa Médica es basa en fer servir el joc i la música per transformar espais i millorar el benestar dels seus usuaris. Mai "s'infantilitza" als residents, per tant trobarem una absència del nas vermell característic dels pallassos. La metodologia serà oberta i flexible per donar resposta a les necessitats canviants i emergents de la residència i els canvis socials que puguin esdevenir.

La manera en la que s'organitzaran per executar l'activitat consisteix en la visita d'una parella de clowns professionals que visitaran a totes les persones que hi habiten de forma natural, com a casa, perquè aquest model d'intervenció els situa en una posició equiparable als i les residents. Els clowns de Sonrisa Médica fonamenten la seva intervenció en una tècnica teatral anomenada improvisació. El vestuari que duran els clowns al centre serà diferent al vestuari que duen als





SIGNAT PER

El Responsable de Residència Huialfàs
SANTIAGO RAMIS MATAS
6/5/2024

hospitals en tant que els clowns no aniran amb nas ni amb bates blanques, sinó que duran un vestuari cridaner però elegant.

Coordinaran els treballs a la residència de manera que tendran un llibre per a cada resident, és on s'anirà recopilant tota la informació sobre la vida i història de cada persona. La informació recollida al llibre de vida servirà per poder tenir un seguiment personal de la persona i la seva relació setmanal amb els clowns. Respecte a l'abast dels serveis que ofereixen, cal destacar que aquest llibre mai no sortirà de la Residència i serà custodiat pel propi centre, però pot arribar a ser útil per la psicòloga de la Residència.

S'ha de ressaltar que dins la seva metodologia s'inclouen tres tipus d'intervencions: individuals, en grups i en comunitat. Tot orientat a millorar el seu benestar psicològic i la seva memòria. Sonrisa Mèdica treballa sota el model d'atenció centrada en la persona (ACP) que defensa la singularitat de cada persona.

Per últim, posen en relleu que disposen de mètodes d'avaluació per assegurar la qualitat del servei que consisteixen amb un seguiment regular amb el personal i amb emissions d'enquestes anònimes.

En aquest apartat de MEMÒRIA TÈCNICA es determina la puntuació següent: 20 punts

PUNTUACIÓ TOTAL:

La puntuació final dels criteris avaluables mitjançant judicis de valor per a l'adjudicació del LOT 4 del contracte servei de tallers socioculturals per a la Residència Huialfàs de Sa Pobla de l'IMAS, de l'oferta de **ASOCIACIÓN LA SONRISA MÉDICA és de 42 punts.**

Sa Pobla, a data de la signatura electrònica

