

Barcelona 25/06/2024

INFORME DE VALORACIÓN PLIEGOS TÉCNICOS RECIBIDOS DEL EXPEDIENTE 2024/LIC/0059

“PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR LA ADJUDICACIÓN, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO, DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA, APOYO, ATENCIÓN A USUARIOS Y DESARROLLO DEL ERP AXIONAL (DEISTER) Y MÓDULOS COMPLEMENTARIOS PARA MUTUA INTERCOMARCAL, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 039.”

1- OFERTAS PRESENTADAS:

a- O&S CONSULTORES :

Documentación presentada.

- OF-TEC-1-Adecuacion del perfil Exp 2024-LIC-0059.pdf (14 páginas)
- OF-TEC-2-Adecuación de la propuesta Exp 2024-LIC-0059.pdf (28 páginas)
- OF-TEC-3-Plan Gestión Servicio-Mto-Evol Exp 2024-LIC-0059.pdf (74 páginas)
- OF-TEC-4-Plan Seguridad Gestión Riesgos Exp 2024-LIC-0059.pdf (26 páginas)
- OF-TEC-5-Planificacion Calidad Plan implantación Exp 2024-LIC-0059.pdf (8 páginas)
- OF-TEC-6-Propuesta SLA Exp 2024-LIC-0059.pdf (10 páginas)

2- CRITERIOS DE VALORACIÓN:

Criterios de valoración sujetos a juicio de valor:

Criterio	CRITERIOS DE VALORACIÓN	PUNTOS
	PLAN DE PROYECTO Y GESTIÓN DEL SERVICIO	
6	Planificación y calidad del Plan de implantación del servicio.	Hasta 8
7	Plan de gestión del servicio y del mantenimiento y evolución de las aplicaciones	Hasta 8
9	Adecuación de la propuesta a los requerimientos y necesidades de Mutua Intercomarcal y mínimo impacto en la continuidad del servicio.	Hasta 8
10	Propuesta de penalizaciones por incumplimiento de SLA's	Hasta 3
	EQUIPO DE TRABAJO	
11	Adecuación del perfil y conocimientos del Jefe y personal asignado al Proyecto a las funciones requeridas.	Hasta 8
12	Plan de seguridad y gestión de riesgo	Hasta 2

3- PUNTUACIONES OBTENIDAS:

a- **LICITADOR 1: O&S CONSULTORES :**

Planificación y calidad del Plan de implantación del servicio.	6
--	---

El licitador presenta una planificación de las fases del servicio acorde con las necesidades del proyecto, aporta cronograma y principales acciones a realizarse en cada fase. Se desarrolla de forma esquemática y a alto nivel de profundidad, pero de forma comprensible y acorde a los requisitos de este tipo de servicios.

Plan de gestión del servicio y del mantenimiento y evolución de las aplicaciones

7

El licitador aporta un extenso plan de gestión del servicio dividido en 6 grandes capítulos, detallando extensamente la metodología de gestión y desarrollo. Se destacan los aspectos de seguimiento y control de los proyectos, la gestión de los servicios sobre la infraestructura SAS. Se detalla a continuación un análisis de viabilidad respecto al mantenimiento correctivo y soporte a los usuarios, así como de los evolutivos y mejoras del proyecto.

Se aportan ejemplos sobre las metodologías de desarrollo ágil y su aplicación a los trabajos a realizar para Mutua Intercomarcal y se describen ciclos de vida, perfiles asociados a los trabajos y herramientas.

Se aporta un análisis de riesgos asociado al desarrollo del proyecto que se valora positivamente.

Finalmente se describen los distintos flujos y estados de una petición y su evolución de principio a fin.

Adecuación de la propuesta a los requerimientos y necesidades de Mutua Intercomarcal y mínimo impacto en la continuidad del servicio.

8

El licitador describe su propuesta genérica los principales objetivos y el alcance del proyecto de forma acertada, diferenciando para cada tipo de servicio su propuesta de adaptación respecto a la ejecución de las tareas asociadas al proyecto de gestión y soporte, detallando las actividades a realizarse, expone de qué forma se llevará a cabo la gestión de cambios. Posteriormente describe la citada adecuación referida a cada fase de ejecución del proyecto, explicando cada una de las actividades a realizar, aportando metodología vinculada a la mejora continua de procesos.

Aporta también documentación referida a las herramientas para la gestión de peticiones de desarrollos nuevos o mejoras sobre las aplicaciones existentes y la gestión del cambio de estas.

Aporta información sobre el licenciamiento requerido en el pliego de condiciones acorde con lo establecido en el mismo.

Propuesta de penalizaciones por incumplimiento de SLA's	2
---	---

Se aporta propuesta de acuerdos de nivel de servicio:

CLASIFICACION	PRIORIDAD
Peticiones de Correctivo Bloqueando de proceso No crítico	1
Peticiones de Correctivo No Bloqueando de proceso crítico	2
Peticiones de Correctivo No Bloqueando de proceso crítico	2
Peticiones de Correctivo No Bloqueando de proceso No crítico	2
Otras peticiones	Sin prioridad

Con propuestas de penalizaciones razonables y acordes con las que se realizan en entornos similares. Se aportan los mecanismos de retribución por incumplimiento también sobre indisponibilidad por causas injustificadas.

Se aporta documentación sobre el control y seguimiento de los SLA.

Adecuación del perfil y conocimientos del Jefe y personal asignado al Proyecto a las funciones requeridas.	7
--	---

Una vez valorados los perfiles, formación, experiencia y capacitación de los miembros del equipo destinados al proyecto se percibe una muy correcta adecuación a las necesidades del servicio.

12	Plan de seguridad y gestión de riesgo	1
----	---------------------------------------	---

El licitador aporta un completo análisis de riesgos asociados al proyecto y las acciones de mitigación a llevar a cabo para mitigar aquellas amenazas más relevantes.

Aporta, a su vez, una descripción detallada de la adaptación de un plan de seguridad al entorno del proyecto.

Se valoran positivamente ambos aspectos, aunque no se aporten certificaciones de seguridad de la información tipo ENS o ISO 27001

4- RESULTADO PUNTUACIÓN JUCIO DE VALOR

PROPUESTA	PUNTOS TOTALES
O&S CONSULTORES	31