



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **20/08050-ADS-0072**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 21-06-2021 a las 09:58 horas.



## Servicio de atención telefónica y apoyo administrativo, y servicio de resolución de consultas escritas

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 3.750.000 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 1.815.000 EUR.

→ Subtipo Otros servicios

→ Importe (sin impuestos) 1.500.000 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: Duración inicial de 2 años, prorrogable por períodos mínimos de un año hasta un máximo de 5 años.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

### Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Y5XTLywab7Z7h85%2Fpmmsfw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Y5XTLywab7Z7h85%2Fpmmsfw%3D%3D)

Nº de Lotes: 2

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

→ Número máximo de lotes a los que se puede presentar: 2

→ Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 2

### Entidad Adjudicadora

→ Banco de España

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 21 - Otras Actuaciones de Carácter Económico

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.bde.es>

→ Perfil del Contratante

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AAOeCRmvUWmXQV0WE\\_7IYPw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AAOeCRmvUWmXQV0WE_7IYPw%3D%3D)

Dirección Postal

Contacto

→

→

Alcalá, 48  
→ (28014) Madrid España  
→ ES300

Correo Electrónico [contratacion@bde.es](mailto:contratacion@bde.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Banco de España

### Dirección Postal

→ Alcalá, 48  
→ (28014) Madrid España

## Recepción de Ofertas

→ Banco de España

### Dirección Postal

→ Alcalá, 48  
→ (28014) Madrid España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 08/04/2021 a las 14:00  
→ Observaciones: Presentación a través de la plataforma de licitación electrónica: <https://bde.licitacion.altia.es/>

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 03/08/2021 a las 11:00 horas [\[1\]](#)

### Lugar

→ Banco de España

### Dirección Postal

→ C/ Alcalá 48  
→ (28014) Madrid España

:

→ [Condiciones para la asistencia](#) : Apertura privada en la "Plataforma de Licitación Electrónica del BE"

## Información del Anuncio Previo en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 06/11/2020

→ Identificador de publicación 2020/S 220-540375

→ Fecha de publicación 11/11/2020

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:540375-2020:TEXT:ES:HTML>

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Identificador de publicación **2021/S 047-118275**

→ Fecha de publicación **09/03/2021** [\[2\]](#)

→ Identificador de publicación **2021/S 047-118275**

→ Fecha de publicación **09/03/2021** [\[2\]](#)

## Objeto del Contrato: Servicio de atención telefónica y apoyo administrativo, y servicio de resolución de consultas escritas

→ Valor estimado del contrato 3.750.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.815.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.500.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: Duración inicial de 2 años, prorrogable por períodos mínimos de un año hasta un máximo de 5 años.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

## Lote 1: Servicio de atención telefónica y apoyo administrativo

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.137.400 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 940.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ Clasificación CPV

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

## Lote 2: Servicio de resolución de consultas escritas

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 677.600 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 560.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ Clasificación CPV

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

## Condiciones de Licitación

### Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Segun lo indicado en la cláusula undécima

## Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Segun lo indicado en la cláusula undécima

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Nivel de formación del coordinador y del supervisor

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 3

→ Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 47

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Descripción, metodología y organización del servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

→ Experiencia y formación del equipo del servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

#### Dirección Postal

→ Avda. General Perón 38

→ (28020) Madrid España

## Rectificaciones al Anuncio

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [1] Donde se decía ' 22/06/2021' ahora se dice ' 03/08/2021'

→ [2] Donde se decía ' 04/03/2021' ahora se dice ' 09/03/2021'

ID 0000006859330 | UUID 2021-645517 | SELLO DE TIEMPO Fecha Mon, 21 Jun 2021 09:58:06:976 CEST N.Serie  
102692603836036941591182192371895375030 Autoridad 4: C=ES,O=FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA  
MONEDA,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2016