

Ajuntament de Capdepera

Expedient núm.: 4105/2024

Procediment: Contracte de subministrament, implantació i manteniment de la signatura biomètrica

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL SERVEI

El Sr. Toni Domínguez, informàtic de l'Ajuntament de Capdepera en relació amb la contractació del servei d'implantació i manteniment de la signatura biomètrica del terme municipal de Capdepera, d'acord amb el disposat a l'article 28 de la LCSP, emet el següent

INFORME

L'objecte d'aquest contracte consisteix en el subministrament i implantació d'una solució de signatura biomètrica en l'Oficina d'Assistència i Registre i el seu manteniment posterior a l'Ajuntament de Capdepera per un període de quatre anys, integrat amb la plataforma electrònica de l'Ajuntament, GESTIONA.

El servei objecte del contracte s'enquadra dintre del marc de la implantació del procediment administratiu comú exigint per les lleis 39/2015 i 40/2015 que pretenen la transformació dels processos tradicionals en paper a una gestió electrònica reduint, d'aquesta manera, els costos i optimitzant els serveis prestats als ciutadans del municipi.

La gestió electrònica en assistència presencial al ciutadà es tradueix en una dilatació dels temps d'espera per part de la ciutadania. Així doncs, amb la implantació de la signatura biomètrica no seria necessària la figura del funcionari habilitat perquè actuï com a representant del ciutadà ja que seria el propi ciutadà el que signaria la sol·licitud.

Aquesta Corporació preten implantar el sistema de signatura electrònica manuscrita, amb valor legal, en totes les oficines d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament de Capdepera per a la sol·licitud de tramitacions presencial dins del procediment administratiu comú, reduint el temps d'espera en l'Oficina d'Assistència i Registre de l'Ajuntament. Al seu torn, el servei de firma biomètrica es trobarà integrada amb el registre d'entrada del programari GESTIONA de ESPUBLICO de l'Ajuntament.

Donada la naturalesa de l'objecte del contracte, no és possible l'execució amb mitjans propis i, per tant, cal externalitzar el servei ja que la solució a implantar només pot ser mantinguda per un tercer homologat pel fabricant de la mateixa.

Conclusió

Atès l'anterior, la idoneïtat de l'objecte del contracte esdevé en relació amb el compliment i realització de les obligacions al voltant de l'Administració electrònica que propicien més eficàcia, innovació i modernització dels procediments i la digitalització de les administracions públiques impulsada fortament per la Llei 39/2015 i 40/2015. Per la implantació del servei descrit l'Ajuntament no disposa de recursos ni a nivell tècnic ni d'usuari propis per a la prestació del servei descrit. Motiu pel qual es proposa que la





Ajuntament de Capdepera

solució a implantar sigui mantinguda per un tercer, en aquest cas, partner homologat pel fabricant de la mateixa.

Capdepera, document signat electrònicament

