



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **MM/2024/000085**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 31-10-2024 a las 12:41 horas.



## Servicios de mantenimiento de la plataforma Salesforce CRM de Mutua Montañesa

### Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 132.924 EUR.

→ Importe 80.419,02 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 66.462 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

→ Contrato Mixto No

→ Lugar de ejecución ES130 Cantabria MUTUA

MONTAÑESA SERVICIOS CENTRALES Santander

→ Clasificación CPV

→ 72221000 - Servicios de consultoría en análisis empresarial.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [ANEXO TTO Y CESION DATOS.zip](#)

→ [ANEXOS.zip](#)

→ [Fe de Erratas.pdf \[1\]](#)

→ [Anexo Oferta Economica.xlsx](#)

→ [DEUC.zip](#)

### Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Modalidad de contratación pública que promueve la libre concurrencia y transparencia al permitir que cualquier empresa interesada pueda presentar una oferta dentro de un plazo establecido, y se adjudica a la oferta más ventajosa.

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=DZIDInxmU1cUqXM96WSiVA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=DZIDInxmU1cUqXM96WSiVA%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ Dirección General de Mutua Montañesa

→ Tipo de Administración Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.mtuamontanesa.es>

→ Perfil del Contratante

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=NGDxsD.J%2BOBR7h85\\_%2Fpmmsfw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=NGDxsD.J%2BOBR7h85_%2Fpmmsfw%3D%3D)

## Dirección Postal

→ Ataulfo Argenta, 19  
→ (39004) Santander España  
→ ES130

## Contacto

→ Teléfono +34 942204100  
→ Correo Electrónico [licitaciones@mutuamontanesa.es](mailto:licitaciones@mutuamontanesa.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Dirección General de Mutua Montañesa

## Proveedor de Información adicional

→ Dirección General de Mutua Montañesa

## Dirección Postal

→ Ataulfo Argenta, 19  
→ (39004) Santander España  
→ ES130

## Dirección Postal

→ Ataulfo Argenta, 19  
→ (39004) Santander España  
→ ES130

## Recepción de Ofertas

→ Mutua Montañesa  
→ Sitio Web <https://licitaciones.mutuamontanesa.es/portal>

## Dirección Postal

→ Ataulfo Argenta 19, Santander (Cantabria)  
→ (39004) Santander España  
→ ES130

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 04/11/2024 a las 12:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### MM/2024/000085: C

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 22/11/2024 a las 10:00 horas  
→ sobre de ofertas económicas

### Lugar

→ MUTUA MONTAÑESA SERVICIOS CENTRALES  
→ Subentidad Nacional Cantabria  
→ Código de Subentidad Territorial ES130

### Dirección Postal

→ Ataulfo Argenta, 19  
→ (39004) Santander España  
→ ES130

## Tipo de Acto : Público

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Objeto del Contrato: Servicios de mantenimiento de la plataforma Salesforce CRM de Mutua Montañesa

### → Descripción del procedimiento

Servicio de mantenimiento para dar continuidad a la plataforma de CRM (salesforce) implementada en Mutua Montañesa

→ Valor estimado del contrato 132.924 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 80.419,02 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 66.462 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 72221000 - Servicios de consultoría en análisis empresarial.

### → Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

### → Lugar de ejecución

→ MUTUA MONTAÑESA SERVICIOS CENTRALES

→ Subentidad Nacional Cantabria

→ Código de Subentidad Territorial ES130

### Dirección Postal

→ Ataulfo Argenta, 19

→ (39004) Santander España

→ ES130

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 2

→ Prórrogas: Dos (2) prorrogas de doce (12) meses cada una de ellas

→ Opciones: Dos (2) prorrogas de doce (12) meses cada una de ellas

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

## Condiciones de Licitación

→ 0

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

### Garantía Requerida Definitiva

→ 5% del importe de adjudicación

→ Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Solvencia Requerida

→ Lo indicado en el apartado 4 del anexo I del PCAPLo indicado en el apartado 4 del anexo I del PCAP

### Condiciones de admisión

→ No estar incurso en incompatibilidades - Se deberá aportar documento firmado del compromiso adquirido en relación con la oferta presentada.

→

Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Acreditar mediante certificado oficial de al AEAT y de la Seguridad Social de estar al corriente de pago con ambas entidades. Documento Alta en el Impuesto sobre Actividades Económicas, o el último recibo, completado con una declaración responsable de no haberse dado de baja en la matrícula del citado impuesto.

## Motivos de exclusión

→ Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

## Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Se presumirá que un licitador reúne el requisito de solvencia técnica o profesional cuando acredite lo indicado en el punto 4C del anexo I del PCAP

## Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Informe de entidades financieras - Se deberá aportar el certificado de titularidad bancaria donde aparezca el número de cuenta con el fin de realizar las transferencias de las facturas emitidas en relación con el contrato.
- Seguro de indemnización - Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil con cobertura de tres mil euros (300.000 €) por siniestro. La acreditación de este requisito se efectuará por medio de certificado expedido por el asegurador, en el que consten los importes y riesgos asegurados y la fecha de vencimiento del seguro, y mediante el documento de compromiso vinculante de suscripción, prórroga o renovación del seguro, en los casos en que proceda.
- Otros - Se presumirá que un licitador reúne el requisito de solvencia económica cuando acredite un volumen anual de negocios en el ámbito de las actividades correspondientes al objeto del contrato, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres (3) últimos concluidos, deberá ser al menos una vez y media (1,5) el valor anual medio del contrato, correspondiente al lote o lotes a los que se licite.

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- C1.1 OFERTA ECONOMICA. Coste soporte correctivo. ( MAXIMO 20 PUNTOS)
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 20
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 20
- C1.2 OFERTA ECONOMICA. Coste mantenimiento evolutivo: (MAXIMO 20 PUNTOS).
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 20
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 20
- C2. MEJORAS HORAS SOPORTE. (MAXIMO 10 PUNTOS).
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 10

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- C3. MODELO DE SERVICIO GLOBAL (MAXIMO 30 PUNTOS)
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 30
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 30
- C4. MODELO DE SOPORTE (MAXIMO 20 PUNTOS).
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 20
  -

Cantidad Mínima : 0  
→ Cantidad Máxima : 20

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

→ **Mutua Montañesa**  
→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

### Dirección Postal

→ Ataulfo Argenta 19, Santander (Cantabria)  
→ (39004) Santander España  
→ ES130

### Presentación de recursos

→ **Mutua Montañesa**

### Dirección Postal

→ Ataulfo Argenta 19, Santander (Cantabria)  
→ (39004) Santander España  
→ ES130

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Se añade información en

[Documentos Adicionales](#)

[Fe de Erratas.pdf](#)

[Identificador Universal Único](#) DOC20241031124055Fe de Erratas.pdf

[Publicación en](#) Documento Adicional de Pliegos

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

URI <https://contrataciondelestado.es/FileSystem/servlet/GetDocumentByIdServlet?DocumentIdParam=FgoiFI74OUtN%2B4zPzOx5gzx1LJQtFHZInKXelm%2BrPqf3IfXEB5QFpaMK5in%2BWF2ikmvtjeVOFpkkWLbQ5Jxsg9M06Qc kleI1PcNRsoNmVT3DdQD9RyhUmzT4jZ2In4zL&cifrado=QUC1GjXXSiLkydRHJBmbpw%3D%3D>

[Hash del Documento](#) 2jmj7I5rSw0yVb/vlWAYkK/YBwk=