

LOT 25 - SOBRE B

Regulació clàusula 16 PCAP - Annex 4 - AM 1/24

Criteris valorables mitjançant un judici de valor, fins a 100 punts

En tots els casos es valorarà cada apartat de la forma següent:

- Si es considera que el desenvolupament de l'apartat és detallat, concret i minuciós, s'atorgarà fins als 100% dels punts
- Si es considera adequada i correcte, fins el 70% dels punts
- Si es considera un contingut coherent i bàsic, fins el 55% dels punts
- En el cas de ser considerada la memòria poc rellevant, fins el 30% dels punts
- Si no aporta informació o la memòria no és el desenvolupament del que es demana per poder valorar-la, s'atorgaran 0 punts

1) Subministrament de l'energia elèctrica (fins a 20 punts).

Subcriteris:

- El gestor de recàrrega respecte l'energia d'origen renovable per a la recàrrega. Desenvolupament de com s'aplicarà aquesta prestació.
- Possibilitats de cobrament o no dels ens locals i com s'aplicarà aquesta prestació.

E-Tecnic movilidad eléctrica SL

El licitador exposa el mixt del subministrament d'energia elèctrica en un històric i desenvolupa un llistat de comercialitzadores que han proveït el subministrament en aquests anys en els seus punts de recàrrega amb energia 100% renovable i exposa, vinculat a això, de forma satisfactòria i concreta a l'apartat (1.2) on es pot comprovar la informació que reben els possibles usuaris de la comercialitzadora i de les característiques de l'energia.

Es desenvolupa de forma òptima i clara la fórmula de configuració d'aquesta informació a la plataforma de gestió utilitzada per l'empresa (EVcharge) amb els diferents mòduls associats per a la seva gestió com són la tarifa, els períodes i les condicions econòmiques variables

que hi pot haver. Explica de forma concisa i precisa com es poden prendre aquestes decisions del titular del punt, així com la seva visualització per a la gestió dels mateixos.

Exposa els sistemes de pagament possibles que es configuren bàsicament amb la possibilitat de ser un TPV virtual o físic. El primer, mitjançant l'aplicació s'exposa la necessària vinculació a una targeta bancària o a la possibilitat de moneder, advertint del compliment de la normativa PSD2 per evitar frau en els mètodes de pagament amb una doble verificació. Per altra banda, s'exposa la solució d'un tòtem de pagament, amb la possibilitat del pagament per TPV físic, preveient també el seguiment del pagament, o fins i tot, la possibilitat d'integrar el TPV al mateix punt de recàrrega. L'explicació de la metodologia i de les diferents opcions és completa i es valora positivament les diferents opcions físiques i tecnològiques per assolir-ho.

La proposició del licitador destaca per la seva claredat, detall i alineació amb els objectius d'aquest subcriteri. L'històric del subministrament d'energia, la informació als usuaris, la plataforma de gestió i els sistemes de pagament estan presentats de manera exemplar, demostrant la capacitat tècnica i operativa del licitador. Aquesta proposta es valora molt positivament en termes de transparència, funcionalitat, seguretat i adaptabilitat..

Wenea services spain SL

La memòria exposa amb un diagrama de flux adequat i correcte, així com l'itinerari per l'alta de sol·licitud tant de l'usuari fins a poder utilitzar el punt de recàrrega. El licitador exposa el compromís de la contractació d'empreses subministradores d'energia elèctrica d'origen 100% renovable.

En un apartat posterior (1.1) exposa de forma correcta la metodologia de pagament mitjançant l'aplicació mòbil, així com també la possibilitat de l'emissió de tiquet o factura del mateix punt. Exposa la necessitat d'un retorn de dades executives per poder ser utilitzades per l'administració titular del punt, així com una periodicitat que situa mensualment. Aporta diferents captures o imatges del sistema i informació de facturació per recàrregues. No aporta més opcions o alternatives de subministrament que l'exposada i per tant, podria ser millor el desenvolupament i les opcions que aportés el licitador.

subcriteri 1

Aplicació puntuació

E-Tecnic movilidad eléctrica	20 punts
Wenea services spain	13 punts

2) Manteniment del punt de recàrrega (fins a 20 punts).

Subcriteris:

- Manteniment del punt de recàrrega.
- Manteniment preventiu. Com organitza el manteniment per fer la revisió mínima cada dos mesos del punt de recàrrega.

E-Tecnic movilidad eléctrica SL

El licitador mitjançant diferents captures de pantalla i gràfiques de la plataforma de gestió exposa els diferents apartats que es preveuen valorar en els plecs, i ho fa de forma detallada, concisa i suficient. Aporta algunes consideracions interessants sobre el manteniment predictiu basats en l'experiència de gestió d'aquests punts, però també ho acompanya d'un detallat desglossament de les accions i tasques per tal de realitzar un òptim manteniment preventiu, a través d'un software integrat. Un dels avantatges que aporta l'eina és el fet que estigui integrada i així les visites o fins i tot intervencions queden registrades amb la possibilitat d'explotar o accedir als informes de gestió integral.

Pel que fa al manteniment preventiu desenvolupa un detallat llistat sobre la revisió dels elements necessaris per a un bon manteniment preventiu, així com els elements crítics i la forma de reportar-ne les actuacions regulades en l'apartat posterior de les intervencions. En el bloc del manteniment correctiu, apareixen els diagrames de flux, de diferents actuacions com el registre d'anomalies amb la diferenciació dels carregadors amb garantia o sense garantia. S'exposa de forma detallada, i a través de panell, el diferents registres d>alertes amb la seva diferenciació (errors de caràcter elèctric, de comunicació, altres no qualificables). Tanmateix, es realitza un plantejament dels diferents nivells de gravetat de les incidències, així com el nivell de prioritat de l'actuació pel seu funcionament diferenciant-ho entre nivell de prioritat alta, mitjana o baixa.

La informació i el seu contingut es considera suficientment desenvolupat amb un grau alt de detall, concret i eficient, trobant a faltar només la possibilitat de l'existència d'algun sensor o similar per detectar l'aparcament de vehicles sense estar en posició de càrrega del vehicle.

Wenea services spain SL

L'empresa destina més de nou pàgines a desenvolupar aquest apartat i ho fa de forma detallada i estructurada amb apartats que alguns amplien fins i tot les previsions del plec, i els subcriteris de valoració. Així, s'estructura en un apartat de manteniment preventiu (especialment el del punt de recàrrega, els armaris elèctrics i cables de connexió), el propi del llicenciament o software, el correctiu i el que és possible realitzar-lo de manera no presencial o remota.

La taula dels manteniments es realitza de forma detallada i minuciosa, i en el cas dels punts de recàrrega requisit en els plecs, es preveu a la taula un esquema de tasca, descripció i l'actuació associada. Així mateix, es realitza una proposta en base a l'experiència de la classificació d'incidències amb la previsió d'un centre telefònic d'assistència de 7/24h. Aquestes incidències es delimiten entre quatre categories o classificació que abasten de la molt alta, alta, mitjana o baixa. Per complementar les tasques associades del manteniment preventiu i per avançar-se o reduir actuacions de manteniment correctiu es desenvolupa un apartat de control i monitorització del punt i de la instal·lació a través de manteniment remot amb les actuacions que són possibles controlar/gestionar. En l'apartat dels informes de d'actuació del servei es preveu una remissió d'informació amb els camps o àmbits que recull, que hem d'entendre que per error fa referència a l'Ajuntament de Madrid, i no als ajuntaments o entitats locals de les Illes Balears a qui s'adreça el contracte.

subcriteri 2	
	Aplicació puntuació
E-Tecnic movilidad eléctrica	18 punts
Wenea services spain	16 punts

3) Intervencions tècniques (fins a 20 punts).

Subcriteris:

-Descripció de les intervencions necessàries pel correcte funcionament del punt quan suposin un risc de contacte directe per la seguretat de les persones.

-Actualitzacions de hardware com de software de l'equip.

E-Tecnic movilidad eléctrica SL

En un primer apartat es detalla l'exposició de forma minuciosa respecte a la plataforma de gestió i la seva possibilitat d'obtenir informes d'incidències ja sigui pels tècnics de l'empresa de forma interna com pels propietaris del punt de recàrrega o pels mateixos usuaris. Dins les intervencions necessàries pel correcte funcionament del punt quan suposin un risc de contacte directe per la seguretat de les persones, com en el cas de trencament de connectors, talls en cablejats o accés a les proteccions per actes vandàlics d'armaris, es detallen i desenvolupa els aspectes crítics i el seu tractament, apuntant en zones de vandalisme la possibilitat de càmera o de només posar la presa del punt sense mànegues.

En el cas de les actualitzacions ja sigui del hardware com del software de l'equip, l'empresa justifica la seva previsió i necessitats amb uns terminis de realització, que al tractar-se d'un procediment d'actualització defensa els avantatges d'utilitzar uns serveis SAS pel que fa aquest aspecte, i en particular amb l'actualització de noves versions o actualitzacions, sobretot contraposant-ho a una instal·lació de caràcter local. Preocupa que el licitador expressi la possibilitat de problemes de soroll dels carregadors de càrrega ràpida per un excés de decibels. Malgrat això, el mateix licitador aporta la solució mitjançant un kit reductor de soroll, fet que es valora en positiu. Malgrat que era opcional, però era possible per fonamentar millor l'exposició de l'apartat, no es presenta un model o exemple de pressupost i calendari de les actualització per a la seva valoració.

Es considera en general una exposició i compliment dels requeriments previstos als plecs de forma adequada i correcte.

Wenea services spain SL

La memòria del licitador preveu una descripció de les intervencions necessàries pel correcte funcionament del punt de forma general però sense el desenvolupament o previsió de les situacions d'urgència previstes en el plec com a criteris de valoració (risc de contacte directe per la seguretat de les persones, com en el cas de trencament de connectors, talls en cablejats o accés a les proteccions per actes vandàlics sobre panys o armaris). Aquest apartat ve diluït amb l'explicació del servei o canals d'atenció, i el servei d'atenció, que està previst en els idiomes de castellà i anglès, però no en català. Per altra banda, es considera

positiu els exemples de calendaris generals d'actuació dels sistemes en aquest tipus d'instal·lació, que ve reforçat amb un pressupost d'una actuació en el cas d'haver de canviar una mànega elèctrica. En conseqüència, es considera que amb la manca d'algun contingut ja expressat, la informació és coherent però en algun apartat massa bàsica, confonent algunes previsions que haurien de ser tractades en apartats posteriors com és el mateix de la usabilitat.

subcriteri 3	
	Aplicació puntuació
E-Tecnic movilidad eléctrica	14 punts
Wenea services spain	10,5 punts

4) Gestió i usabilitat del punt de recàrrega (fins a 20 punts).

Subcriteris:

- Gestionar la informació que el punt de recàrrega generi mitjançant els protocols de comunicació estàndards OCPP 1.5 o superior, i OCPI
- Monitorització de l'estat de funcionament del punt de recàrrega.
- Gestió del sistema de control d'accés al punt de recàrrega usuaris i software per a la comptabilitat d'energia.
- Programari per a la facturació de les recàrregues i gestió dels cobraments.

E-Tecnic movilidad eléctrica SL

Amb els apartats de la memòria es pot confirmar que l'empresa ha presentat de manera minuciosa i detallada la informació requerida en cadascun d'ells. En primer lloc, l'empresa ha demostrat una implementació robusta dels protocols OCPP (Open Charge Point Protocol) 1.5 i superior, així com OCPI (Open Charge Point Interface), assegurant la interoperabilitat (el licitador presenta OCPP 1.5 soap, 1.6 soap, i 1.6 json i OCPI 2.1.1 i 2.2) i una gestió eficient de la informació generada pels punts de recàrrega. També han desenvolupat un sistema de monitorització en temps real que permet la supervisió constant

de l'estat de funcionament dels punts de recàrrega, enviant avisos a una plataforma central per gestionar qualsevol incidència i garantint així un servei continu i fiable.

A més, s'implementa un sistema de control d'accés que compleix amb la directiva europea, permetent l'accés a qualsevol usuari de vehicle elèctric present a l'estació. Aquest sistema assegura que tots els usuaris tinguin accés als punts de recàrrega sense cap restricció injustificada, tant per la visa targeta amb tecnologia RFID com TPV virtual o físic, que té relació amb el subcriteri 1 ja valorat. Pel que fa a la comptabilitat d'energia, l'empresa ha desenvolupat un programari específic per a la comptabilitat detallada de l'energia subministrada, gestionant també la facturació electrònica i oferint als usuaris un registre clar i transparent del consum energètic. Finalment, el sistema de facturació de les recàrregues inclou la gestió eficient dels cobraments, i el programari es comunica amb els visors més habituals, preveient els idiomes castellà i català, però també francès i anglès, i proporcionant informació detallada sobre l'estat del punt de recàrrega, incloent servei/sense servei, lliure/ocupat, equip de recàrrega, potència i tipus de connectors disponibles. Es pot afirmar que l'empresa ha presentat de forma detallada i exhaustiva la memòria corresponent, complint amb tots els requisits descrits en els apartats.

Wenea services spain SL

La memòria de l'empresa licitadora ha exposat de forma exhaustiva i minuciosa la informació que se li requeria, demostrant una comprensió i aplicació dels protocols estàndards en la gestió de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics. L'empresa no només compleix amb els protocols OCPP 1.5 o superior i OCPI, sinó que justifica l'ús de versions superiors com l'OCPP 1.6 i l'OCPI 2.1, assegurant així una major eficiència i interoperabilitat en la gestió de la informació generada pels punts de recàrrega.

En termes de monitorització de l'estat de funcionament dels punts de recàrrega, l'empresa ha aportat diferents captures de pantalla del sistema de backoffice, demostrant com els gestors o propietaris dels punts poden obtenir informes detallats i en temps real sobre el funcionament dels mateixos. Aquest sistema d'avisos permet una gestió proactiva i efectiva, garantint la disponibilitat i la qualitat del servei ofert als usuaris. A més, el sistema de gestió de control d'accés als punts de recàrrega per part dels usuaris compleix rigorosament amb la directiva europea, assegurant l'accés a qualsevol usuari de vehicle elèctric present a l'estació. Això es complementa amb la interoperabilitat en xarxes de marques existents i una solució de programari per a la comptabilitat i facturació de l'energia subministrada.

Finalment, l'empresa també ha proporcionat un programari per a la facturació de les recàrregues i la gestió dels cobraments, oferint la possibilitat de baixar fitxers en diferents formats per facilitar-ne l'anàlisi i la gestió. Aquest programari es comunica eficaçment amb

els visors més habituals, proporcionant informació clara i detallada sobre l'estat dels punts de recàrrega. Aquesta solució integrada garanteix una experiència d'usuari fluida i transparent, assegurant que tant els gestors com els usuaris finals disposin de tota la informació necessària per a una gestió òptima del servei.

subcriteri 4	
	Aplicació puntuació
E-Tecnic movilidad eléctrica	20 punts
Wenea services spain	20 punts

5) Informació mínima per a la valoració de la seva oferta (fins a 20 punts).

Subcriteris:

- Partides: preu de la contractació de la potència, preu del terme de potència.
- Tarifa/s o fórmules a aplicar en el punt de recàrrega pel servei de recàrrega.
- Partides de manteniment: preu anual del manteniment del punt de recàrrega.
- Partides de gestió i usabilitat del punt de recàrrega: Preu anual de la gestió.

E-Tecnic movilidad eléctrica SL

La memòria o projecte explicatiu preveu de forma exhaustiva tota la informació requerida en relació amb les partides elèctriques i de manteniment previstes en el PCAP i PPT, i que s'hauran de contractar via contracte basat de l'Acord marc. L'empresa ha detallat els preus de la contractació de la potència i del terme de potència, proporcionant així una visió dels costos associats. La plataforma proposada a nivell de programari i les seves tarifes són congruents amb les necessitats i expectatives dels usuaris, oferint una solució completa i ben estructurada.

Pel que fa a les partides de manteniment, l'empresa ha inclòs informació detallada sobre el preu anual del manteniment del punt de recàrrega, així com el preu anual de la gestió i

usabilitat del mateix. És especialment positiu que descomponguin el manteniment en tres tipus: preventiu, preventiu i correctiu, i correctiu sense preventiu. Aquesta diferenciació permet una major flexibilitat i adaptació a les necessitats específiques de cada punt de recàrrega. En conclusió, la presentació d'aquesta informació per part de l'empresa licitadora és minuciosa complint amb tots els requisits que s'havien previst. La transparència i el detall amb què s'han abordat les diferents partides garanteixen que els usuaris i gestors disposin de tota la informació en el moment de la seva contractació o ús.

Wenea services spain SL

La documentació presentada per l'empresa licitadora exposa de forma exhaustiva i minuciosa tota la informació requerida en relació amb les partides elèctriques i de manteniment. L'empresa ha detallat clarament els preus de la contractació de la potència i del terme de potència, proporcionant així una visió transparent dels costos associats a aquests serveis. A més, s'han especificat les tarifes o fórmules que s'aplicaran en el punt de recàrrega pel servei de recàrrega, assegurant que els usuaris tindran accés a una informació clara i precisa sobre els costos.

En quant a les partides de manteniment, l'empresa inclou informació detallada sobre el preu anual del manteniment del punt de recàrrega, així com el preu anual de la gestió i usabilitat del mateix. Aquesta informació permet als gestors i propietaris dels punts de recàrrega planificar adequadament els seus pressupostos i garantir que els punts de recàrrega es mantinguin en òptimes condicions operatives. A més, l'empresa ha proporcionat un enllaç a la seva web on es pot trobar informació complementària, oferint així una font addicional de dades per als usuaris i gestors interessats en conèixer més detalls sobre els serveis i costos associats.

La presentació d'aquesta informació per part de l'empresa licitadora és minuciosa i satisfactòria complint amb tots els requisits establerts. La transparència i el detall amb què s'han abordat les diferents partides garanteixen que els usuaris i gestors disposin de tota la informació necessària per a una gestió eficient i informada dels punts de recàrrega.

subcriteri 5	
	Aplicació puntuació
E-Tecnic movilidad eléctrica	20 punts

Acord marc pel subministrament de vehicles urbans, serveis policials, protecció civil, motocicletes, elements d'equipament addicional, així com punts de recàrrega elèctrics i la seva gestió amb destinació a les entitats locals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (expedient 1/2024)

Wenea services spain	20 punts
-----------------------------	-----------------

Atès l'anàlisi realitzat de les proposicions, amb l'aplicació de la perícia tècnica en la seva valoració i amb l'aplicació dels subcriteris per a la seva selecció, la puntuació dels licitadors és la següent:

TOTAL	
	Aplicació puntuació
E-Tecnic movilidad eléctrica	92 punts
Wenea services spain	79,5 punts

Palma, 11 de juny de 2024