



Documento de Pliegos

Número de Expediente **OB202212**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 03-01-2023 a las 08:32 horas.



Servicio de información y atención a las personas usuarias del transporte público regular de viajeros de Mallorca

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 4.102.686 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 1.654.750,02 EUR.

→ Subtipo Servicios de mantenimiento y reparación

→ Importe (sin impuestos) 1.367.562 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Clasificación CPV

→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [anexo I modelo oferta economica.pdf](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Idioma de Presentación de Oferta Catalán Español

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fvdLjwFI06eXQV0WE7IYPw%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Consorcio de Transportes de Mallorca**

→ Tipo de Administración Comunidad Autónoma

→ Actividad Principal 109 - Servicios de tranvía, metro y autobus

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=pL62OTGNbroQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ C/ d'Eusebi Estada, 28

→ (07004) Palma España

→ ES53

Contacto

→ Teléfono 971913194

→ Fax 971913192

→ Correo Electrónico

contractacio@consorcidetransports.com

Proveedor de Pliegos

→ Consorcio de Transportes de Mallorca

Dirección Postal

→ C/ d'Eusebi Estada, 28
→ (07004) Palma España

Recepción de Ofertas

→ Consorcio de Transportes de Mallorca

Dirección Postal

→ C/ d'Eusebi Estada, 28
→ (07004) Palma España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 27/01/2023 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Oferta económica

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 31/01/2023 a las 10:00 horas
→ La fecha podrá modificarse en función del informe previo del sobre técnico

Proveedor de Información adicional

→ Consorcio de Transportes de Mallorca

Dirección Postal

→ C/ d'Eusebi Estada, 28
→ (07004) Palma España

Lugar

→ Consorcio de Transportes de Mallorca

Dirección Postal

→ Eusebi Estada 28
→ (07004) Palma España

Tipo de Acto : Privado

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 27/12/2022

→ Identificador de publicación 2022/S 252-733237

→ Fecha de publicación 30/12/2022

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:733237-2022:TEXT:ES:HTML>

Objeto del Contrato: Servicio de información y atención a las personas usuarias del transporte público regular de viajeros de Mallorca

→ Valor estimado del contrato 4.102.686 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.654.750,02 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.367.562 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Mallorca

→ Código de Subentidad Territorial ES532

Dirección Postal

→ España

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Relación de las actuaciones ejecutadas en el curso de los últimos 3 años naturales vencidos (2019, 2020 y 2021) correspondientes al mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del contrato, avaladas por certificados de buena ejecución.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Cuentas anuales 2019, 2020 y 2021

Preparación de oferta

→ Sobre Administrativo

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

Preparación de oferta

→ Sobre Técnico

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

Preparación de oferta

→ Sobre Económico

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Económico

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 75

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Técnico

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 25

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

→ Sitio Web <https://acortar.link/jxMyTa>

Dirección Postal

→ AVDA. GENERAL PERÓN 38, 8º

→ (28071) Madrid España

Contacto

→ [Correo Electrónico](mailto:Tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

→ **Programas de Financiación** No hay financiación con fondos de la UE