



Anuncio de licitación

Número de Expediente **54/2022**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 11-04-2024 a las 09:52 horas.



Prestación de Servicios de Soporte y Mantenimiento de Redes, Infraestructuras, Alojamiento de e-Administración y Electronica de Redes del Ayuntamiento de Majadahonda

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 627.797 EUR.

→ Importe 569.725,77 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 470.847,75 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

→ Observaciones: La duración del contrato es de 3 años contados a partir del día siguiente al de la fecha de formalización del contrato, prorrogable por un año más.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Otros servicios

→ Contrato Mixto Si

→ Lugar de ejecución ES300 Madrid Instalaciones nuevas tecnologías del Ayuntamiento de Majadahonda Majadahonda

→ Clasificación CPV

→ 72315000 - Servicios de gestión de redes de datos y servicios de apoyo.

→ 72514000 - Servicios de gestión de instalaciones informáticas.

→ 72514300 - Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos.

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Se prevé realizar la adjudicación de este contrato, por procedimiento abierto, con varios criterios de adjudicación, no siendo ningún criterio de adjudicación sujeto a juicio de valor.

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zjJEJ2%2FXGo%2BGCFcHcNGIIQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Majadahonda

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.majadahonda.es>

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YVZ%2BVvGfgdoQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D

Dirección Postal

Contacto

→ Plaza Mayor, 3
→ (28220) Majadahonda España
→ ES300

→ Teléfono 916349100
→ Fax 916349480
→ Correo Electrónico contrata_servicios@majadahonda.org

Proveedor de Pliegos

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Majadahonda

Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 3
→ (28220) Majadahonda España

Contacto

→ Correo Electrónico contrata_servicios@majadahonda.org

Recepción de Ofertas

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Majadahonda

Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 3
→ (28220) Majadahonda España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 12/05/2024 a las 23:59
→ Observaciones: Se presentaran 2 SOBRES con el contenido que se establece en el apartado 26 del cuadro resumen. Todos los Anexos deberán ir firmados con firma electrónica visible

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Criterio Sujeto a Evaluacion Posterior

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 22/05/2024 a las 09:30 horas
→ Se publicará en la Plataforma con una antelación de al menos dos días hábiles a su celebración.

Lugar

→ Videoconferencia

Tipo de Acto : Público

→ Condiciones para la asistencia : Los interesados en participar deberan enviar un correo electrónico a contrata_servicios@majadahonda.org indicando una direccion de correo electronico con una antelacion de al menos un dia habil previo a la celebracion de la mesa

Otros eventos

Documentación administrativa

Lugar

→ Apertura sobre administrativo

→ Videoconferencia

→ Documentación exigida en la cláusula 24 del PCAP
Supuesto A

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 10/04/2024

Objeto del Contrato: Prestación de Servicios de Soporte y Mantenimiento de Redes, Infraestructuras, Alojamiento de e-Administración y Electrónica de Redes del Ayuntamiento de Majadahonda

→ Descripción del procedimiento

El objeto del presente contrato es el servicio de mantenimiento de redes, correo electrónico e infraestructuras, tanto hardware como software. Se trata del mantenimiento integral de los sistemas informáticos y todos los dispositivos que lo componen, tanto hardware como software, y de comunicaciones, con un recurso técnico (personal de la empresa adjudicataria) ubicada en las instalaciones del Ayuntamiento de Majadahonda. Asimismo, este contrato también tiene por el servicio de soporte de sistemas, redes y comunicaciones para el Centro de Proceso de Datos, en adelante CPD del Ayuntamiento, así como los mantenimientos de los 2 Firewalls (incluyendo licencias y mantenimiento durante la duración del contrato) pago licencia de uso anual incluida. El servicio atenderá y resolverá consultas, incidencias y problemas de todo el hardware y software que conforma el backoffice del Ayuntamiento y de infraestructuras (electrónica de red, topología de red, componentes y dispositivos electrónicos (escáneres, impresoras, equipos multifunción, switches, firewall, routers...). El objetivo a conseguir no es otro que asegurar la capacidad de respuesta en tiempo y calidad. Por ello en este contrato se valorará, asimismo, las ofertas presentadas para introducir métodos o procedimientos y herramientas de automatización que mejoren el servicio que se ofrezca. El Ayuntamiento de Majadahonda, dentro de su plan estratégico, tiene como objetivo la mejora del servicio a los usuarios de ordenadores personales y aplicaciones informáticas. El servicio contratado deberá contemplar lo señalado en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPT).

→ Valor estimado del contrato 627.797 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 569.725,77 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 470.847,75 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72315000 - Servicios de gestión de redes de datos y servicios de apoyo.

→ 72514000 - Servicios de gestión de instalaciones informáticas.

→ 72514300 - Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos.

→ Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

→ Observaciones: La duración del contrato es de 3 años contados a partir del día siguiente al de la fecha de formalización del contrato, prorrogable por un año más.

→ Lugar de ejecución

→ Instalaciones nuevas tecnologías del Ayuntamiento de Majadahonda

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 3

→ (28220) Majadahonda España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 1

→ Prórrogas: Según apartado 8 del cuadro resumen del PCAP

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo medioambiental - Según apartado 10 de cuadro resumen del PCAP

Contratación estratégica

Contratación estratégica

→ Ninguno

Contratación verde

→ Otros

Contratación social

→ Otros

Contratación pública de soluciones innovadoras

→ Otros

Condiciones de Licitación

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

→ **Título habilitante** Certificaciones indicadas en el apartado 24 del cuadro resumen del PCAP. Sólo se exigirá al propuesto como Adjudicatario.

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Según lo indicado en el apartado 26 del cuadro resumen del PCAP) . Se debera cumplimentar con los otros anexos con firma electronica visible en formato pdf

Motivos de exclusión

→ Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - Según normativa de la Ley de Contratos del Sector Público

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Según lo indicado en el apartado 20 del cuadro resumen del PCAP. Sólo se exigirá al propuesto como Adjudicatario

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Según lo indicado en el apartado 20 del cuadro resumen del PCAP. Sólo se exigirá al propuesto como Adjudicatario

Preparación de oferta

→ **Sobre** Sobre UNO

→ **Tipo de Oferta** Documentación administrativa

Preparación de oferta

→ **Sobre** Sobre DOS

→ **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Condiciones de adjudicación

Crterios de Adjudicación

Crterios evaluables mediante aplicacón de fórmulas

- Mejora. Años de experiencia del recurso técnico
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
- Mejora. Propuesta de servicio de Vigilancia perimetral
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- Mejora. Reducción de tiempos máximos de atención:
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 6
- Mejora. Reducción Tiempos máximos de resolucón:
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 6
- Mejora. Certificación nivel ALTO en ENS
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 8
- Oferta económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 65

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- **Tribunal Administrativo de Contratación Pública de Madrid**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

Dirección Postal

- Plaza Chamberí 8 5 Planta
- (28010) Madrid España

Presentación de recursos

- **Tribunal Administrativo de Contratación Pública de Madrid**

Dirección Postal

- Plaza de Chamberí, 8 5º
- (28010) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Subcontratación permitida

→ Según apartado 15 del cuadro resumen del PCAP

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

