



## INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE OFERTAS

**ASUNTO:** “TRANSPORTE INTERPARROQUIAL E OUTROS”.

No presente informe se valoran as ofertas presentadas e admitidas pola Mesa de contratación daqueles licitadores que as formularon proposición ao procedemento arriba referenciado.

Trátase dun contrato administrativo de servizos, non suxeito a regulación armonizada, de tramitación ordinaria e aberto.

O Prego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adiante PCAP) establece o seguinte:

### **“CLÁUSULA 12.- CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN**

*El contrato se adjudicará a la proposición que oferte la mejor relación calidad-precio en la ejecución del contrato, evaluada mediante la aplicación de los siguientes criterios de adjudicación (100 PUNTOS):*

#### **12.1 CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR: PROYECTO TÉCNICO (40 PUNTOS).**

- **Organización y metodología del servicio (20 PUNTOS):**

*Deberá incluir: sistema de coordinación y supervisión, organigramas, cobertura, protocolos de seguimientos, contextualización del servicio, metodología de prestación del servicio.*

- **Recursos humanos, materiales y técnicos (20 PUNTOS):**

*Deberá incluir: relación de recursos materiales y personales adscritos a la ejecución del contrato.*

*Se presentará por parte de las personas licitadoras una memoria técnica que explique su propuesta, de forma detallada, a los efectos de valorar la calidad de los servicios ofertados de acuerdo con los requerimientos del PPT. El documento será presentado en formato PDF bloqueado con acceso de lectura y con firma electrónica. En todo caso, no excederá de 10 páginas a una cara, con formato de letra Arial 12 e interlineado sencillo. En el caso de superar dicha extensión será causa de exclusión automática del proceso.*





<b>CONTIDO PONDERABLE</b>	<b>PUNTUACIÓN MÁXIMA EXPRESADA EN %</b>
<i>Ofertas que presenten una memoria muy completa y novedosa de conformidad con los parámetros fijados, bien definida y estructurada, metodología muy completa. Proyectos muy completos y que tengan características diferenciales.</i>	Hasta 100%
<i>Ofertas que presenten una memoria completa de conformidad con los parámetros fijados, bien definida y estructurada, metodología completa. Proyectos completos.</i>	Hasta 65%
<i>Ofertas que presenten una memoria suficiente de conformidad con los parámetros fijados, correctamente definida y estructurada, metodología suficiente. Proyectos suficiente.</i>	Hasta 30%
<i>Ofertas que presenten un programa y memoria deficiente.</i>	0%

”

Os licitadores admitidos son:

NIF: B36019990 AUTOCARES RIAS BAIXAS SL

NIF: B15361355 AUTOS GRABANXA, S.L.

**NIF: B15361355 AUTOS GRABANXA, S.L.**

#### **RESUMO DA MEMORIA PRESENTADA:**

Nomeará a un Responsable/Coordinador do servizo que estará localizable as 24 h. de día os 365 días do ano.

O Xefe de Trafico da Licitadora estará dispoñible as 24 horas do día os 365 días do ano nos labores de coordinación das saídas, chegadas e situacións imprevistas que se poidan producir na realización dos servizos solicitados para a súa perfecta realización, garantindo un período máximo de resposta inferior a 30 minutos para a substitución de calquera vehículo na área do Concello.





Todos os servizos que se realizan irán cun ou dous condutores de conformidade co Regulamento da C.E. 561/2006 sobre Xornadas de condución e descanso.

Descrición metodolóxica co xefe de tráfico como coordinador e servizo informático, con asignación de cadros de traballo.

Previamente ao comezo do servizo, o condutor/para realizará a inspección do vehículo para comprobar o seu correcto funcionamento, que a documentación se atopa en regra e a limpeza do mesmo, así mesmo realizará as comprobacións oportunas para que a totalidade dos elementos de seguridade, distintivos e outros accesorios necesarios para o traballo atópanse en perfecto estado de funcionamento e dispoñibilidade así como comprobar que dispón de toda a documentación para a realización do servizo: autorizacións, teléfonos de emerxencia e de contacto, relación de usuarios, horarios de recollida, itinerario e paradas.

Unha vez realizadas ditas comprobacións e á vista do cadro de traballo diario, o persoal asignado iniciará o roteiro, con suficiente antelación, de maneira que se garanta que o vehículo estará en perfecto estado, debidamente identificado mediante a rotulación frontal electrónica do vehículo e en horario no punto de inicio do percorrido e recollida dos usuarios, como norma xeral entre 15 ó 20 minutos antes do inicio, e así iniciar o roteiro asignado en hora ata o seu destino final.

A fin de mellorar a confortabilidade do servizo, os vehículos están dotados dun sistema de pre-quentador ou pre-acondicionador que logrará que os mesmos contén no interior cunha temperatura comfortable previa ao comezo da viaxe.

Certificados: UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004, UNE-EN ISO 13816:20003 e BS OHSAS 18001:2007.

O persoal da Licitadora conta con persoal suficiente e perfectamente formado distribuído en Administración, Inspección, Condución e Taller.

Adicionalmente á figura do Responsable/Coordinador da Execución do Contrato designado pola Licitadora, a estrutura organizativa e persoal especializado posto ao dispor.

Descrición mediante organigramas.





Localización 24 horas do día e propostas adicionais de localización.

Descrición detallada das instalacións.

Descrición de vehículos con especificación dúas mesmos e relación con identificación de prazas. Descrición das medidas de seguridade dos autocares e de confort.

Proposta de adaptación de horarios especiais e circunstancias especiais do servizo.

Proposta de adaptación de horarios e substitución dos recursos humanos e materiais ante situacións especiais.

Descrición de protocolos de seguridade.

Programa de xestión de calidade do servizo e atención ao cliente.

Descrición de mantementos e limpeza.

Compromiso de puntualidade.

## **VALORACIÓN:**

De acordo coa descrición da oferta realizada no parágrafo anterior, considérase unha memoria moi completa e moi ben estruturada, diferenciando as prestacións con detalle, sistemas de coordinación óptimos, cronogramas e fluidez na coordinación. Trátase dunha memoria desenrolada e que cubre con creces as necesidades do servizo e que desprega una metodoloxía moi completa e perfectamente estruturada, con moito detalle e diferenciación de prestacións.

Material adscrito e medios humáns perfectamente definidos e ben especificados sendo a mellor proposta neste aspecto.

**PUNTUACIÓN:** 38 puntos.

**NIF: B36019990 AUTOCARES RIAS BAIXAS SL**

## **RESUMO DA MEMORIA PRESENTADA:**

Nomeará a un Responsable/Coordinador do servizo.





Facilitará os medios de contacto ao Concello do Pino oportunos para levar a cabo unha comunicación fluída e eficaz. Para ese efecto, achegarase unha dirección de correo electrónico e un teléfono de contacto fixo, ambos de uso habitual, e ademais un teléfono de contacto móbil de emerxencias a disposición as 24 horas do día e os 7 días da semana, para servizos extraordinarios ou posibles incidencias durante a execución dos servizos.

A empresa designará a unha persoa como máxima responsable para facer o seguimento, coordinación, supervisión e control da execución dos servizos e será a interlocutora directa co Concello do Pino para calquera incidencia ou comunicación, antes, durante ou despois da execución dos servizos.

Para a xestión de necesidades imprevistas, a empresa utiliza como soporte un módulo de Xestión de Incidencias, de deseño propio e que está integrado no seu Enterprise Resource Planning.

Medidas de xestión de accidentes..

Certificados: ISO 9001:2015, UNE-EN 13816:2003, ISO 39011:2013, ISO 45001:2018, ISO 14001:2004, ISO 9001:2015.

O persoal da Licitadora conta con persoal suficiente e formado.

Descrición mediante organigramas.

Descrición de vehículos con especificación dúas. Descrición das medidas de confort.

Descrición de protocolos de seguridade.

Programa de xestión de calidade do servizo e atención ao cliente.

## VALORACIÓN:

De acordo coa descrición da oferta realizada no parágrafo anterior, considérase unha memoria completa e ben estruturada, diferenciando as prestacións, sistemas de coordinación bos, cronogramas e fluidez na coordinación. Trátase dunha memoria desenrolada e que cubre as necesidades do servizo se ben non co detalle da outra licitadora.





Material adscrito e medios humanos definidos e suficientes para a prestación do servizo, se ben no co detalle da outra licitadora.

**PUNTUACIÓN:** 28 puntos.

Do anteriormente exposto despréndese o seguinte resumo de puntuacións:

LICITADOR	METODOLOXIA	RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES	TOTAL
AUTOCARES RIAS BAIXAS SL	15	13	28
AUTOS GRABANXA, S.L.	19	19	38

Asesoría Xurídica Servizo de Contratación do Concello de O Pino

Alejandro Taboada Fernández

