



Documento de Pliegos

Número de Expediente **013-SER-2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 26-04-2024 a las 12:44 horas.



Servicio de Apoyo a Usuarios del Portal de Proveedores

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 26.000 EUR.

→ **Importe** 25.168 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 20.800 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 1 Año(s)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Contrato Mixto** No

→ **Clasificación CPV**

→ 72250000 - Servicios de sistemas y apoyo.

→ 72261000 - Servicios de apoyo al «software».

→ 72610000 - Servicios de apoyo informático.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Las contempladas en el PCAP

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=U4XZp%2FAXd%2FidkQsA7ROvsg%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Gerencia de la Empresa Municipal de Aguas y Saneamiento de Murcia S.A.**

→ **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

→ **Actividad Principal** 110 - Actividades relacionadas con el agua

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.emuasa.es>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=c5Us4NEw4SIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Plaza Circular, 9

→ (30008) Murcia España

→ ES620

Contacto

→ **Teléfono** +34 968278026

→ **Correo Electrónico** licitaciones@emuasa.es

Proveedor de Pliegos

→ Gerencia de la Empresa Municipal de Aguas y Saneamiento de Murcia S.A.

Dirección Postal

→ Plaza Circular, 9
→ (30008) Murcia España

Recepción de Ofertas

→ Gerencia de la Empresa Municipal de Aguas y Saneamiento de Murcia S.A.

Dirección Postal

→ Plaza Circular, 9
→ (30008) Murcia España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 22/05/2024 a las 12:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura Ofertas

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 29/05/2024 a las 12:00 horas
→ Fecha estimada.

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Proveedor de Información adicional

→ Gerencia de la Empresa Municipal de Aguas y Saneamiento de Murcia S.A.

Dirección Postal

→ Plaza Circular, 9
→ (30008) Murcia España

Contacto

→ Teléfono +34 968278026
→ Correo Electrónico licitaciones@emuasa.es

Objeto del Contrato: Servicio de Apoyo a Usuarios del Portal de Proveedores

→ Descripción del procedimiento

Servicio de Apoyo a Usuarios del Portal de Proveedores

→ Valor estimado del contrato 26.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 25.168 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 20.800 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72250000 - Servicios de sistemas y apoyo.

→ 72261000 - Servicios de apoyo al «software».

→ 72610000 - Servicios de apoyo informático.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Murcia

→ Código de Subentidad Territorial ES620

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 1

→ Prórrogas: Prorrogable por TRES (3) Meses más.

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - Sometimiento a la normativa nacional y de la UE en materia de protección de datos, según lo establecido en el apartado 16 del PCAP.

→ Consideraciones de tipo social - Garantizar la seguridad y protección de la salud en el lugar de trabajo, según lo establecido en el apartado 15 del PCAP.

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Motivos de exclusión

→ Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia - Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Apartado F) Cuadro Características del Contrato PCAP

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Apartado F) Cuadro Características del Contrato PCAP

Preparación de oferta

→ Sobre SOBRE ELECTRÓNICO "Documentación Administrativa"

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

Preparación de oferta

→ Sobre SOBRE ELECTRÓNICO "Oferta económica y criterios técnicos evaluables de forma automática o mediante fórmula"

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Criterio Nº1: Experiencia del responsable técnico del contrato

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

→ Criterio Nº2: Mejora en los plazos de resolución en la gestión de incidencias

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 9

→ Criterio Nº3: Presentación de informes

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 11

→ Criterio Nº4: Herramienta de gestión de incidencias

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Criterio Nº5: Oferta Económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 40

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ Ayuntamiento de Murcia

→ Sitio Web <https://www.murcia.es/web/portal/inicio>

Dirección Postal

→ Glorieta de España 1

→ (30004) Murcia España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000013165773 | UUID 2024-000461572 | SELLO DE TIEMPO FechaFri, 26 Apr 2024 12:44:47:691 CEST N.Serie
19919744725610414511696444337570569688 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020