



Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **2024-0301**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 21-08-2024 a las 16:37 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

Entidad Adjudicadora

→ **Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A.**

→ Tipo de Administración Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.parador.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=MbvJ90740d8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ José Abascal, 2-4, 6ª planta

→ (28003) Madrid España

→ ES300

Contacto

→ Teléfono 915166740

→ Fax 915166654

→ Correo Electrónico compras@parador.es

Objeto del Contrato: Contratacion de los servicios de software guest intelligence para la gestion de la voz del cliente y envio de encuestas personalizadas en hoteles con destino a Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A.

→ Descripción Contratacion de los servicios de software guest intelligence para la gestion de la voz del cliente y envio de encuestas personalizadas en hoteles con destino a Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A.

→ Valor estimado del contrato 536.154,8 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 125.694,8 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 103.880 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Paradores de Turismo S.M.E., S.A.

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ Calle de José Abascal, 2

→ (28003) Madrid España

Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Adjudicado

Adjudicatario

→ **SHIJI INFORMATION TECHNOLOGY SPAIN S.A.**

→ NIF A64956519

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

Dirección Física

→ Paseo de Gracia 17, 6ª

→ (08807) Barcelona España

Contacto

→ Teléfono +34 931225333

→ Correo Electrónico reviewpro.sales@shijigroup.com

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 93.100 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 112.651 EUR.

Motivación

→ **Motivación** Al ser la oferta la que en base, la mejor relación calidad precio, una vez aplicado los criterios de valoración establecidos en las condiciones de contratación, ha obtenido una puntuación de 100 de los 100 puntos posibles

→ Fecha del Acuerdo 31/07/2024

→ Plazo de Formalización

→ Observaciones: 1 mes

Información Sobre las Ofertas

→ Ofertas recibidas 1

→ Precio de la oferta más baja 93.100 EUR.

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 1

→ Precio de la oferta más alta 93.100 EUR.

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **Paradores de Turismo S.M.E., S.A.**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://sede.minetur.gob.es/es-es/procedimientosselectronicos/Paginas/detalle-procedimientos.aspx?IdProcedimiento=157>

Dirección Postal

→ Calle de José Abascal, 2

→ (28003) Madrid España

Contacto

→ Correo Electrónico jaione.basterra@parador.es

Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Tramitación del Gasto Ordinaria
- Sistema de Contratación No aplica
- Presentación de la oferta Electrónica

Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 08/07/2024 a las 14:00
- Observaciones: Hora peninsular (ubicación del Órgano de Contratación)

Otros eventos

PW-S-5838: Sobre B

- Apertura sobre oferta técnica
- Oferta técnica o evaluable mediante juicio valor

Lugar

- Paradores de Turismo S.M.E., S.A.

Dirección Postal

- Calle de José Abascal, 2
- (28003) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

PW-S-5838: Sobre A

- Apertura sobre administrativo
- Documentación administrativa

Lugar

- Paradores de Turismo S.M.E., S.A.

Dirección Postal

- Calle de José Abascal, 2
- (28003) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Criterios técnicos evaluables mediante fórmula o puntuación directa
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 39
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 39
- Precio
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 35
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 35

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Criterios técnicos evaluables mediante juicio de valor

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 26

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 26

Detalle de la Licitación:

→ https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zWh1RdcR0nqS81g_ZFETWmA%3D%3D