



STIC Servicio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la
UVa Universidad de Valladolid

Mantenimiento, desarrollo y soporte de la plataforma de Administración Electrónica de la Universidad de Valladolid

Informe de insuficiencia de medios personales propios

abril 2024

La plataforma de Administración Electrónica sede.uva.es es una aplicación informática desarrollada por Global Rosseta/Getronics, titular de la propiedad intelectual de algunos de sus componentes, como el tramitador ITworks, y única concedora de los programas fuente necesarios para su mantenimiento.

Esta empresa no comparte con ninguna otra la información imprescindible para que la universidad pudiera contar con una alternativa para la contratación del servicio objeto de contrato.

Por otra parte, cada vez son más numerosos y más complejos los procedimientos incluidos en la sede electrónica. El personal TIC dedicado a este proyecto es escaso y puede cubrir tareas de mantenimiento y desarrollo de manera limitada; por lo que es necesario un apoyo externo para cumplir los objetivos de la sede.

Por estas razones, esta universidad carece de medios propios para poder ejecutar el mantenimiento, desarrollo y soporte de la plataforma Administración Electrónica de la Universidad de Valladolid.

Valladolid, a fecha de la firma electrónica
Firmado: Ana Victoria Gigante Gutiérrez, directora del STIC

Código Seguro De Verificación	UsL5x8nGXmakn+D+KjV/kw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Ana Victoria Gigante Gutierrez - Directora del Stic	Firmado	10/04/2024 12:58:21	
Observaciones		Página	1/1	
Uri De Verificación	https://portal.sede.uva.es/validador-documentos?code=UsL5x8nGXmakn%2BD%2BKjV%2Fkw%3D%3D			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			