



Documento de Pliegos

Número de Expediente **029/2024 SV PA RE**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 12-08-2024 a las 08:02 horas.



Servicio de Teleasistencia en los municipios de la Provincia menores de 20.000 habitantes, con una duración de un año desde su formalización, prorrogable hasta dos años (uno más uno). La prestación constituye un servicio de carácter social que facilita la atención y el apoyo personal y social continuo a personas en situaciones de vulnerabilidad. Contrato reservado (DA 48ª de la LCS).

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 1.853.100 EUR.

→ **Importe** 642.408 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 617.700 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ Del 27/09/2024 durante 1 Año(s)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Contrato Mixto** No

→ **Lugar de ejecución** ES432 Municipios de la Provincia

→ **Clasificación CPV**

→ 85310000 - Servicios de asistencia social.

→ 85320000 - Servicios sociales.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Contrato a adjudicar por procedimiento abierto reservado conforme a la Disposición Adicional cuadragésimo octava de la Ley de Contratos del Sector Público.

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Jgq7FK5Uca5VYjgxA4nMUw%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Presidencia de la Diputación Provincial de Cáceres**

→ **Tipo de Administración** Autoridad local

→ **Actividad Principal 1** - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <https://licitaciones.dip-caceres.es>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=03KMHCtOhJkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Plaza de Santa María, s/n

→

Contacto

→ **Teléfono** +34 927255500

→

(10071) Cáceres España
→ ES432

Correo Electrónico licitaciones@dip-caceres.es

Proveedor de Pliegos

→ Presidencia de la Diputación Provincial de Cáceres

Dirección Postal

→ Plaza de Santa María, s/n
→ (10071) Cáceres España
→ ES432

Proveedor de Información adicional

→ Departamento de Igualdad

Dirección Postal

→ Plaza, Plaza de Santa maría s/n, N°0
→ (10003) Cáceres España
→ ES432

Contacto

→ Teléfono 927255500
→ Correo Electrónico mtelo@dip-caceres.es

Recepción de Ofertas

→ Portal de Licitación Diputación Provincial de Cáceres.
<https://licitaciones.dip-caceres.es/licitacion/busquedaAvanzConc.do>

Dirección Postal

→ Portal Licitación Diputación Provincial de Cáceres.
<https://licitaciones.dip-caceres.es/licitacion/busquedaAvanzConc.do>
→ (10071) Cáceres España
→ ES432

Plazo de Presentación de Oferta

→ Del 13/08/2024 a las 00:00 al 27/08/2024 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura Ofertas Económicas

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 30/08/2024 a las 09:00 horas

Lugar

→ Diputación Provincial de Cáceres

Dirección Postal

→ Plaza, Plaza de Santa maría s/n, N°0
→ (10003) Cáceres España
→ ES432

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 09/08/2024

Objeto del Contrato: Servicio de Teleasistencia en los municipios de la Provincia menores de 20.000 habitantes, con una duración de un año desde su formalización, prorrogable hasta dos años (uno más uno). La prestación constituye un servicio de carácter social que facilita la atención y el apoyo personal y social continuo a personas en situaciones de vulnerabilidad. Contrato reservado (DA 48ª de la LCS).

→ Descripción del procedimiento

Procedimiento abierto

→ Valor estimado del contrato 1.853.100 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 642.408 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 617.700 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 85310000 - Servicios de asistencia social.

→ 85320000 - Servicios sociales.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 27/09/2024 durante 1 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Municipios de la Provincia

→ Código de Subentidad Territorial ES432

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Prórrogas: Un año con posibilidad de otro más.

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Conforme a lo establecido en el PCAP.

Contratación estratégica

Contratación estratégica

→ Cumplimiento de objetivos sociales

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ 0

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Requisitos de participación de los licitadores

Solvencia Requerida

→ Cuando el contratista sea una empresa de nueva creación, entendiéndose por tal aquella que tenga una antigüedad inferior a

cinco años, su solvencia técnica se acreditará por uno o varios de los medios a que se refiere el art. 90.1 LCSP -letras b) a i)-.

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - Capacidad de obrar
- No prohibición para contratar - No estar incurso en prohibiciones para contratar

Motivos de exclusión

- Acuerdo con los acreedores - Conforme a lo establecido en la Ley de Contratos del Sector Público.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - a) Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos
- Técnicos o unidades técnicas - b) Indicación del personal técnico o de las unidades técnicas, integradas o no en la empresa, participantes en el contrato, especialmente aquellos encargados del control de calidad

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Seguro de indemnización - b) En los casos en que resulte apropiado, justificante de la existencia de un seguro de responsabilidad civil por riesgos profesionales por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente
- Cifra anual de negocio - a) Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Aumento número de jornadas de mantenimiento evolutivo sin coste
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
- Certificados de calidad
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- Encuesta Satisfacción
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
- Oferta económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 30
- Plazo de Instalación
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10

Plazo de Validez de la Oferta

- 4 Mes(es)

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Palacio Provincial**

Dirección Postal

→ Plaza, Plaza de Santa María s/n
→ (10071) Cáceres España
→ ES432

Contacto

→ **Teléfono** 927255500
→ **Correo Electrónico**
comprasysuministros@dip-caceres.es

→ Se aceptará factura electrónica

→ **Programas de Financiación** No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No