



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **asistencia sanitaria exterior 14112023**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 09-01-2024 a las 12:33 horas.



**El contrato que se registrará por el presente pliego tiene por objeto, conforme al artículo 17 de la LCSP, la contratación de los servicios asistencia sanitaria para el personal del MAUC y del Instituto Cervantes que presta servicios fuera de la UE, del EEE, Suiza y Andorra así como de aquellas personas enviadas en comisión de servicios**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 22.693.728 EUR.

→ **Importe** 22.693.728 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 22.693.728 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Servicios financieros: a) servicios de seguros; b) servicios bancarios y de inversión

→ **Contrato Mixto** No

→ **Clasificación CPV**

→ 66510000 - Servicios de seguros.

→ **[Pliego Prescripciones Técnicas](#)**

→ **[Pliego Cláusulas Administrativas](#)**

→ **[Anexo I Instrucciones DEUC.pdf](#)**

→ **[Anexo II DEUC.pdf](#)**

→ **[Anexo III UTE.pdf](#)**

→ **[Anexo IV requisitos previos.pdf](#)**

→ **[Anexo V oferta economica.pdf](#)**

→ **[Anexo VI proteccion datos.pdf](#)**

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** El expediente de contratación se tramitará por vía ordinaria, mediante procedimiento abierto, de acuerdo con los artículos 116, 117, 131 y 156 a 158 de la LCSP. La selección del contratista se llevará a cabo atendiendo a criterios evaluables tanto de manera objetiva como de manera subjetiva, según lo dispuesto en el presente pliego y conforme a los términos de los artículos 145 y 146 LCSP.

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=6v6RRKM76DTgL1BHd3qjQA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=6v6RRKM76DTgL1BHd3qjQA%3D%3D)

**Nº de Lotes:** 3

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

→ **Número máximo de lotes a los que se puede presentar:** 3

→ **Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador:** 3

→ **El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar contratos que combinen lotes o grupos:** Se prevé la posibilidad de presentar una oferta integradora para los tres lotes, pero también una para los dos primeros lotes y una individual para el tercer lote. Lo que no se prevé es la posibilidad de presentar oferta integradora a los lotes uno y tres.

## Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación**

→ Tipo de Administración Autoridad estatal

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Junta de Contratación

→ Perfil del Contratante

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Ry8%2F2tKUmqwQK2T\\_EfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Ry8%2F2tKUmqwQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D)

### Dirección Postal

→ Plaza de la Provincia,1  
→ (28071) Madrid España  
→ ES300

### Contacto

→ Teléfono 913799292  
→ Correo Electrónico dgse.juntadecontrata@maec.es

## Proveedor de Pliegos

→ Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

## Proveedor de Información adicional

→ Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 13/01/2024 a las 23:59 [\[1\]](#)

### Dirección Postal

→ Plaza de la Provincia,1  
→ (28071) Madrid España

### Dirección Postal

→ Plaza de la Provincia,1  
→ (28071) Madrid España

## Recepción de Ofertas

→ Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

### Dirección Postal

→ Plaza de la Provincia,1  
→ (28071) Madrid España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 13/01/2024 a las 23:59 [\[2\]](#)

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Apertura del primer sobre de requisitos previos

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 25/01/2024 a las 10:00 horas [\[3\]](#)  
→ Apertura del primer sobre de requisitos previos

### Lugar

→ Palacio de Santa Cruz

### Dirección Postal

→ Plaza de la Provincia 1

→ (28012) Madrid España

## Otros eventos

### Apertura oferta económica

- Apertura sobre oferta económica
- El día 25/01/2024 a las 10:00 horas [4]
- Apertura del sobre con la oferta económica susceptible de valoración mediante fórmulas

### Lugar

→ Palacio de Santa Cruz

### Dirección Postal

→ Plaza de la Provincia 1  
→ (28012) Madrid España

### Apertura sobre ofertas valorables mediante juicios de valor

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 25/01/2024 a las 11:00 horas [5]
- Apertura sobre ofertas valorables mediante juicios de valor

### Lugar

→ Palacio de Santa Cruz

### Dirección Postal

→ Plaza de la Provincia 1  
→ (28012) Madrid España

### Apertura sobre administrativo

- Apertura sobre administrativo
- El día 25/01/2024 a las 10:00 horas [6]
- Apertura del sobre que contiene el cumplimiento de los requisitos previos para licitar

### Lugar

→ Palacio de Santa Cruz

### Dirección Postal

→ Plaza de la Provincia 1  
→ (28012) Madrid España

## Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 24/11/2023
- Fecha de publicación 27/11/2023
- Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:718854-2023:TEXT:ES:HTML>

### Publicación en el BOE

- Fecha de publicación 05/12/2023 [7]
- Enlace Publicación: <http://www.boe.es/boe/dias/2023/12/05/pdfs/BOE-B-2023-36596.pdf> [7]

**Objeto del Contrato: El contrato que se registrará por el presente pliego tiene por objeto, conforme al artículo 17 de la LCSP, la contratación de los servicios asistencia sanitaria para el personal del MAUC y del Instituto Cervantes que presta servicios fuera de la UE, del EEE, Suiza y Andorra así como de aquellas personas enviadas en comisión de servicios**

#### → Descripción del procedimiento

La asistencia sanitaria anteriormente citada tratará de cubrirse mediante uno o dos contratos de seguro de asistencia sanitaria, dado que la licitación alberga la existencia de tres lotes y la posibilidad de realizar ofertas integradoras para los tres lotes y/o para los dos primeros lotes, con el fin de obtener la oferta que siendo económicamente más ventajosa ofrezca un servicio fiable, eficaz y profesional. En el primer lote se incluirá al personal afiliado a la SS española, en el segundo al personal no afiliado a la SS española contratado en centros distintos de los de EEUU y en el tercero al personal no afiliado a la SS española contratado en los centros de EEUU

→ Valor estimado del contrato 22.693.728 EUR.

#### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 22.693.728 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 22.693.728 EUR.

#### → Clasificación CPV

→ 66510000 - Servicios de seguros.

#### → Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

#### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

#### Dirección Postal

→ España

### Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 0

### Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

#### → Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo medioambiental - El contratista y sus empleados están obligados a cumplir con normativas medioambientales en los términos del art. 202 LCSP y PCAP

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - La empresa adjudicataria y su personal están obligados a guardar secreto profesional respecto a los datos de carácter personal de los que haya podido tener conocimiento por razón de la prestación del contrato, obligación que subsistirá aún después de la finalización del mismo.

→ Consideraciones de tipo social - El contratista y sus empleados están obligados a cumplir con normativas laborales y sociales, de seguridad y salud en el trabajo, en los términos del art. 202 LCSP y PCAP

### Contratación estratégica

#### Contratación estratégica

→ Ninguno

#### Contratación verde

→ Otros

## Contratación social

→ Otros

## Contratación pública de soluciones innovadoras

→ Otros

### Lote 1: Personal afiliado a la Seguridad Social española y sus beneficiarios en el exterior

→ **Descripción del lote** En el primer lote se incluirá al personal del MAUC y del Instituto Cervantes afiliado a la Seguridad Social española y a sus beneficiarios, cuando estén destinados en el exterior o estén en comisión de servicios en el exterior

→ **Lugar de ejecución**

→ **Valor estimado del contrato** 16.143.648 EUR.

→ **País** España

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Subentidad Nacional** España

→ **Importe** 16.143.648 EUR.

→ **Código de Subentidad Territorial** ES

→ **Importe (sin impuestos)** 16.143.648 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 66510000 - Servicios de seguros.

## Condiciones de Licitación

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ **Trabajos realizados** - La acreditación de la solvencia técnica o profesional se efectuará con la relación de los principales servicios o trabajos que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de 5 contratos similares al objeto del presente contrato (en España o en otros países distintos a España) **Umbral:** 12107736 **Periodo:** 3 **Expresión:** euros

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ **Cifra anual de negocio** - El cumplimiento de las condiciones de solvencia económica y financiera en relación al volumen anual de negocios se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario, por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito.

**Umbral:** 20179560 **Periodo:** 3 **Expresión:** euros

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ **Cobertura geográfica lote 1**

→ **Subtipo Criterio** : Otros

→ **Ponderación** : 0.15

→ **Cantidad Máxima** : 15

→ **Oferta económica lote 1**

→ **Subtipo Criterio** : Precio

→ **Ponderación** : 0.6

→ **Cantidad Máxima** : 60

→ **Prestación directa del servicio lote 1**

→ **Subtipo Criterio** : Otros

→ **Ponderación** : 0.15

→ **Cantidad Máxima** : 15

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ **Servicios telemáticos (memoria) lote 1**

→

- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 0.1
- Cantidad Máxima : 10

## Lote 2: Personal no afiliado a la Seguridad Social española y sus beneficiarios en el exterior (salvo en EEUU y Puerto Rico)

- Descripción del lote Personal no afiliado a la Seguridad Social española contratado por el MAUC y por el I. Cervantes y sus beneficiarios destinados en el exterior y/o en comisión de servicios (salvo en EEUU y Puerto Rico)
- Lugar de ejecución → Valor estimado del contrato 3.257.280 EUR.
- País España → Presupuesto base de licitación
- Subentidad Nacional Madrid → Importe 3.257.280 EUR.
- Código de Subentidad Territorial ES300 → Importe (sin impuestos) 3.257.280 EUR.
- Clasificación CPV  
→ 66510000 - Servicios de seguros.

### Condiciones de Licitación

#### Requisitos de participación de los licitadores

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - La acreditación de la solvencia técnica o profesional se efectuará mediante la aportación de una declaración responsable en la que se indique: Que se está prestando servicios a los asegurados en todos los países del Anexo; Que tiene contratos en vigor con proveedores médicos; y Que está operando con dichos proveedores médicos de manera habitual. Umbral: 2442960 Periodo: 3 Expresión: euros

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - El cumplimiento de las condiciones de solvencia económica y financiera en relación al volumen anual de negocios se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario, por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito Umbral: 4071600 Periodo: 3 Expresión: euros

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Cobertura geográfica lote 2
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 0.17
- Cantidad Máxima : 17
- Oferta económica lote 2
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 0.5
- Cantidad Máxima : 50
- Oferta médica lote 2
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 0.08
- Cantidad Máxima : 8
- Prestación directa del servicio lote 2
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 0.1
- Cantidad Máxima : 10

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→

Prácticas de mercado lote 2

- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 0.1
- Cantidad Máxima : 10
- Servicios telemáticos (memoria) lote 2
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 0.05
- Cantidad Máxima : 5

### Lote 3: Personal no afiliado a la Seguridad Social española y sus beneficiarios en EEUU y Puerto Rico

- Descripción del lote Personal no afiliado a la Seguridad Social española y sus beneficiarios en EEUU y Puerto Rico, ya sean destinados, ya en comisión de servicios
- Lugar de ejecución → Valor estimado del contrato 3.292.800 EUR.
- País España → Presupuesto base de licitación
- Subentidad Nacional Madrid → Importe 3.292.800 EUR.
- Código de Subentidad Territorial ES300 → Importe (sin impuestos) 3.292.800 EUR.
- Clasificación CPV → 66510000 - Servicios de seguros.

### Condiciones de Licitación

#### Requisitos de participación de los licitadores

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - La acreditación de la solvencia técnica o profesional se efectuará mediante la aportación de una declaración responsable en la que se indique: Que se está prestando servicios a los asegurados en EEUU y Puerto Rico; Que tiene contratos en vigor con proveedores médicos en EEUU y Puerto Rico; y Que está operando con dichos proveedores médicos de manera habitual en EEUU y Puerto Rico. Umbral: 2469600 Periodo: 3 Expresión: euros

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - El cumplimiento de las condiciones de solvencia económica y financiera en relación al volumen anual de negocios se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario, por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. Umbral: 4116000 Periodo: 3 Expresión: euros

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Oferta económica lote 3
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 0.53
- Cantidad Máxima : 53
- Oferta médica lote 3
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 0.03
- Cantidad Máxima : 3
- Prestación directa del servicio lote 3
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 0.1
- Cantidad Máxima : 10

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→

Prácticas de mercado lote 3

- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 0.05
- Cantidad Máxima : 5
- Servicios telemáticos (memoria) lote 3
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 0.05
- Cantidad Máxima : 5

## Condiciones de Licitación

- Fórmula de Revisión de Precios No
- No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

### Plazo de constitución

- 2 Año(s)

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- No prohibición para contratar
- No estar incurso en incompatibilidades
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias
- Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados
- Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

### Motivos de exclusión

- Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental - De acuerdo con PCAP y 201 Ley de Contratos Sector Público (LCSP)
- Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral - De acuerdo con PCAP y 201 LCSP
- Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación social - De acuerdo con PCAP y 201 LCSP

## Preparación de oferta

- Sobre Relación requisitos previos para contratar
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- N° Lote: 1
- N° Lote: 2
- N° Lote: 3
- Evento de Apertura Apertura del primer sobre de requisitos previos
- Descripción La presentación de distintas proposiciones por empresas vinculadas producirá los efectos que se establecen en el art. 86 RGLCAP, conforme al régimen previsto en el art. 149 LCSP.

## Preparación de oferta

- Sobre Oferta técnica o evaluable mediante juicios de valor
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- N° Lote: 1
- N° Lote: 2
- N° Lote: 3



- **Evento de Apertura** Apertura sobre ofertas valorables mediante juicios de valor
- **Descripción** La selección del contratista se llevará a cabo atendiendo mediante juicios de valor, de acuerdo con la LCSP y el PCAP

## Preparación de oferta

- **Sobre Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Nº Lote:** 1
- **Nº Lote:** 2
- **Nº Lote:** 3
- **Evento de Apertura** Apertura oferta económica
- **Descripción** La selección del contratista se llevará a cabo atendiendo a criterios objetivos o fórmulas en cumplimiento con los arts. 145 y 146 LCSP y el PCAP

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- **Precio Oferta Integradora - Lotes 1\_2**
  - **Subtipo Criterio** : Precio
- **Precio Oferta Integradora - Lotes 1\_2\_3**
  - **Subtipo Criterio** : Precio

## Plazo de Validez de la Oferta

- 4 Mes(es)

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

- **Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación**

#### Dirección Postal

- Plaza de la Provincia,1
- (28071) Madrid España

#### Contacto

- **Correo Electrónico** dgse.juntadecontrata@maec.es

- Se aceptará factura electrónica

- **Programas de Financiación** No hay financiación con fondos de la UE

### Subcontratación permitida

- **Porcentaje de Subcontratación** 95 %
- El contratista podrá concertar con terceros la realización parcial del contrato, con el límite del 95% de la prestación, conforme a los requisitos establecidos en los artículos 215, 216 y 217 de la LCSP

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No



→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [1] Donde se decía ' 29/12/2023' ahora se dice ' 13/01/2024'

→ [2] Donde se decía ' 29/12/2023' ahora se dice ' 13/01/2024'

→ [3] Donde se decía ' 09/01/2024' ahora se dice ' 25/01/2024'

→ [4] Donde se decía ' 17/01/2024' ahora se dice ' 25/01/2024'

→ [5] Donde se decía ' 09/01/2024' ahora se dice ' 25/01/2024'

→ [6] Donde se decía ' 09/01/2024' ahora se dice ' 25/01/2024'

→ [7] Se añade información en

[Anuncio relacionado](#)

2023-000886484

[Identificador Universal Único](#) 2023-000886484

[Fecha de modificación](#) 05/12/2023

[Publicación en](#) Anuncio de Licitación publicado en BOE

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

[URI http://www.boe.es/boe/dias/2023/12/05/pdfs/BOE-B-2023-36596.pdf](http://www.boe.es/boe/dias/2023/12/05/pdfs/BOE-B-2023-36596.pdf)