



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO

DEPENDENCIA: 3800 DPTO.TECNOLOG.INFORMACIÓN Y COMUNICAC.	Nº Expediente: 500089033500
DENOMINACIÓN: MANTENIMIENTO SAP 2020-2022	FECHA: 16/05/2019

Para garantizar el mantenimiento y evolución del sistema SAP del INTA es imprescindible la contratación de una asistencia técnica que asegure al Instituto el mantenimiento de su sistema de gestión.

En caso de no contar con este servicio, un error en el sistema de gestión SAP podría provocar un impacto en toda la organización, al verse comprometido el uso de sus capacidades por parte de todo el INTA (gestión de expedientes, firma, gestión de proyectos, facturación, presupuestos, contabilidad etc.)

Adicionalmente, no disponer del servicio de mantenimiento SAP implicaría que no se contarían con los medios necesario para adecuarse a los cambios derivados de nuevos requerimientos legales (muchos requeridos por organismos de control externo como el Tribunal de Cuentas, la Intervención General de la Administración del Estado,...), así como nuevas necesidades internas del INTA.

Los trabajos cubrirán las siguientes tareas funcionales:

- **Mantenimiento correctivo** necesario para solventar incidencias surgidas durante la utilización diaria del sistema de gestión SAP del INTA, que requieran de su reparación para un correcto uso de las funcionalidades y utilidades cubiertas por la herramienta. Este mantenimiento cubrirá la solución de incidencias una vez que ocurra un error no planificado, siendo el tipo de mantenimiento más básico.
- **Soporte experto** a los usuarios centrado fundamentalmente en la gestión de expedientes, gestión presupuestaria, gestión financiera, rendición de cuentas SIC3 y remisión de facturas a SII del SAP del organismo.
- **Mantenimiento evolutivo** necesario por la modificación en los requisitos que sirvieron de base para la construcción del sistema hasta el momento actual, o la



incorporación de otros requisitos necesarios derivados de cambios legislativos o necesidades de los departamentos de gestión del INTA. Este mantenimiento estará centrado fundamentalmente en la gestión de expedientes, gestión presupuestaria, gestión financiera, gestión de proyectos, rendición de cuentas SIC3, remisión de facturas a SII de la Agencia Tributaria y la herramienta SAP FIORI del sistema, así como la integración con otros módulos como Recursos Humanos. Esto incluirá:

- Identificación, análisis de soluciones, valoración y petición de aprobación de las mismas.
 - Implementación de los ajustes evolutivos necesarios (nuevos informes, cambios en las pantallas de usuario, etcétera.).
 - Realización de pruebas unitarias, integradas y soportes a pruebas de usuario
- **Mantenimiento perfectivo** para el incremento de la calidad de la solución de gestión SAP del INTA, refactorizando partes de la instalación haciéndola más mantenible o más eficiente, aprovechando las capacidades de la instalación del INTA conforme a una base de datos SAP HANA y futura S/4H para aprovechar las ventajas de estas tecnologías en las aplicaciones SAP del INTA.
 - Documentación de las modificaciones y desarrollos nuevos, de acuerdo a los estándares que la Dirección del Departamento de Tecnologías de la Información tenga aprobados o expresamente apruebe para el proyecto.

El importe estimado de este expediente, asciende a la cantidad de 1.332.664,20 euros (Impuestos no incluidos)

EL DIRECTOR DEL EXPEDIENTE

Fdo.: JESUS ANTONIO GARRIDO ANTONIO