



Pliego de Prescripciones Técnicas para la contratación del Expediente de Servicios "CONSULTORÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA COMETA"

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT) PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE DE SERVICIOS “CONSULTORÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA COMETA”

Índice

1. ANTECEDENTES 3

2. NECESIDAD DEL SERVICIO 3

3. OBJETO DEL SERVICIO 3

4. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN 6

5. PLAZO DE EJECUCIÓN..... 6

6. LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO..... 6

7. REQUISITOS DE SEGURIDAD OPERACIONAL..... 6

8. SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN 7

9. DIRECCIÓN DEL SERVICIO 15

10. RESPONSABILIDADES 16

11. CLÁUSULA DE MEDIOS HUMANOS 16

12. CLÁUSULA DE ESPACIOS 19

13. MEDIOS INFORMÁTICOS 19

14. CLÁUSULA DE HUELGA..... 20

15. CLÁUSULA DE ALTAS SEGURIDAD SOCIAL 20

16. POSIBLES INCIDENCIAS RELATIVAS A LOS RECURSOS HUMANOS 20

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT) PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE DE SERVICIOS “CONSULTORÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA COMETA”

1. Antecedentes

En términos de Seguridad, elemento prioritario en la provisión de Servicios de Navegación Aérea, la Ciberseguridad aborda de forma explícita las nuevas amenazas asociadas a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. A tal efecto, con carácter estratégico y de la máxima relevancia a nivel organizacional, ENAIRE está desarrollando e implantando un conjunto de medidas orientadas a dar respuesta a tales retos, a la par que satisfacer la normativa vigente en dicho contexto.

2. Necesidad del Servicio

El presente Expediente se redacta con la finalidad de contratar la prestación de un servicio de Consultoría / Auditoría de Seguridad (Hacking Ético) del Sistema COMETA de ENAIRE.

El propósito del mismo es satisfacer diferentes requisitos, tanto funcionales como normativos, entre los que cabe destacar los siguientes:

- Determinar las capacidades de protección de ENAIRE frente a amenazas para la seguridad de la información, así como el nivel de exposición al riesgo.
- Analizar el Sistema COMETA de ENAIRE, cubriendo la capa de aplicación, la capa de transporte y la capa de red de los activos críticos, así como los diferentes canales de acceso al sistema y servicios de información.
- Analizar y validar las medidas de seguridad implementadas, siguiendo un proceso de Consultoría / Auditoría (Hacking Ético), en el entorno de gestión y control de tráfico aéreo.
- Satisfacer requisitos normativos en el contexto de Adecuación de ENAIRE al Esquema Nacional de Seguridad (ENS), de obligado cumplimiento.

3. Objeto del Servicio

El objeto de este servicio consiste en la realización de una Consultoría / Auditoría de Seguridad (Hacking Ético) del Sistema COMETA de ENAIRE con el fin de identificar posibles riesgos que puedan afectar a la seguridad en la provisión de servicios de gestión de tránsito aéreo relativos al sistema.

El proyecto será realizado en diferentes fases. En la primera, se recopilará la información necesaria, en colaboración con el personal de las unidades técnicas a cargo del sistema COMETA de ENAIRE. Se procederá a su análisis exhaustivo, identificando potenciales amenazas, clasificándolas, categorizándolas y evaluándolas, con el fin de identificar posibles vulnerabilidades

Posteriormente, se llevará a cabo la planificación detallada del servicio, en colaboración con el personal de ENAIRE, identificando escenarios y casos de prueba.

A continuación, se llevará a cabo un análisis de tipo “Hacking Ético” con una aproximación de caja gris de los sistemas internos definidos por ENAIRE, en el entorno de pruebas establecido por el personal responsable del sistema COMETA, desde sus propias instalaciones.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT) PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE DE SERVICIOS “CONSULTORÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA COMETA”

La última etapa consistirá en la documentación de los resultados obtenidos. Se elaborará un informe final recogiendo el análisis realizado y proponiendo acciones (categorizadas y priorizadas por criticidad, plazo y coste), recomendaciones y buenas prácticas que conduzcan a la prevención y/o mitigación de las amenazas y riesgos detectados, mejorando en última instancia el nivel de seguridad del sistema objeto de estudio.

Dicho informe se entregará a ENAIRe para su revisión y análisis. Adicionalmente se realizarán las presentaciones, tanto técnicas como de alto nivel, que faciliten su interpretación y comprensión por parte de los diferentes equipos de ENAIRe involucrados en su valoración.

El plan de trabajo se adaptará a las necesidades de ENAIRe, siendo previamente consensuado y aprobado.

En ningún caso se realizarán actuaciones que puedan causar impacto en cualquier sistema en producción.

3.1 REQUISITOS TÉCNICOS

Se seguirá un esquema de trabajo que permita la consecución de los objetivos sin poner en peligro los sistemas corporativos fuera de los límites establecidos en ningún momento. Para la realización de las diferentes actuaciones se deberán satisfacer los requisitos recogidos en los siguientes apartados.

3.1.1 ALCANCE DEL SERVICIO (RQ1)

La Consultoría / Auditoría de Seguridad (Hacking Ético) se realizará, en el entorno definido por ENAIRe y conforme a sus requisitos, del sistema COMETA.

En términos generales, el Sistema COMETA (COMunicaciones Voz IP IntEgradas en SACTA) es un Sistema de Comunicaciones de Voz sobre IP (SCVoIP) para el Control de Tráfico Aéreo.

El Sistema COMETA consiste en un sistema integrado para las comunicaciones de Tierra / Aire y Tierra / Tierra:

- Las comunicaciones de voz Tierra / Aire (T/A): entre controladores de tráfico aéreo y pilotos de aeronaves.
- Las comunicaciones de voz Tierra / Tierra (T/T): permiten al controlador las comunicaciones internas al sistema con otros controladores, y externas, hacia redes públicas y privadas de telefonía.

Tanto las comunicaciones de radio como las de telefonía se establecen mediante el protocolo ATS-SIP según los estándares de EUROCAE.

Los detalles de la arquitectura técnica, características HW / SW y funcionalidad del sistema será compartidos con el adjudicatario durante la fase inicial del proyecto, en colaboración con los responsables del sistema, al amparo del compromiso de confidencialidad derivado de la firma del contrato.

3.2 REQUISITOS DE PLANIFICACIÓN

3.2.1 PLAN DE TRABAJO (RQ2)

Al inicio del servicio, antes de comenzar la Consultoría / Auditoría de Seguridad (Hacking Ético), se llevará a cabo una reunión de lanzamiento con el objetivo de presentar al equipo de trabajo y establecer las Reglas de Compromiso del proyecto. El documento con las reglas de compromiso será acordado por ambas partes antes

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT) PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE DE SERVICIOS “CONSULTORÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA COMETA”

del inicio de los trabajos. En este documento se definirán horarios de actuación, ventanas de pruebas, personal de contacto, criticidades de los activos evaluados y recursos o acciones necesarios por parte de ENAIRe.

Asimismo, en la fase de preparación del proyecto, se podrán definir y acordar una serie de objetivos o “banderas”, en forma de activos de información, ordenados en función de la dificultad para comprometerlos, con el objetivo de planificar un ataque simulado por fases, de menor a mayor dificultad.

De manera complementaria, se desarrollará un Plan de Pruebas, que deberá ser acordado y aprobado por ENAIRe antes de comenzar cualquier actividad. En este plan se describirán todas las actividades que se realizarán durante la Consultoría / Auditoría de Seguridad (Hacking Ético), las herramientas que se emplearán, los equipos que participarán, los responsables, los riesgos asociados a las pruebas y las fechas, horarios y duración de las mismas. Asimismo, todas las actividades contenidas en el plan deberán cumplir con el documento de Reglas de Compromiso.

3.2.2 EQUIPO DE TRABAJO (RQ3)

El equipo de trabajo estará compuesto por perfiles multidisciplinares capaces de aportar un alto valor añadido a la gestión de la seguridad y será liderado por el Director de Seguridad de la empresa o, en su defecto, un cargo equivalente.

Todos los participantes del proyecto deberán adherirse al acuerdo de confidencialidad que se suscriba entre la empresa adjudicataria y ENAIRe, sin perjuicio de otros acuerdos o requisitos más específicos, detallados en los correspondientes apartados.

3.3 REQUISITOS DE DOCUMENTACIÓN

3.3.1 INFORME DE RESULTADOS Y ENTREGABLES (RQ4)

Una vez finalizados los trabajos de campo de la Consultoría / Auditoría de Seguridad (Hacking Ético) para cada fase, se recopilará toda la documentación y evidencias obtenidas y se elaborarán los informes correspondientes que serán entregados y presentados a ENAIRe.

A modo de resumen se presentan a continuación los entregables mínimos del servicio:

- Documento de activos auditados.
- Informes de detalle.
- Informe técnico de resultados, incluyendo:
 - Resumen ejecutivo de la Auditoría.
 - Resultado Técnico de Auditoría.
 - Pruebas de concepto.
 - Mitigación de vulnerabilidades.
 - Resumen de iniciativas.
 - Apéndices de pruebas y evidencias.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT) PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE DE SERVICIOS “CONSULTORÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA COMETA”

- Presentación general de resultados, acompañado de la propuesta de medidas correctivas que proceda.
- Informes de alertas, en caso de detectarse alguna de carácter crítico que debiera ser subsanada de manera perentoria.
- Relación de documentación recomendada (guías, catálogos, pautas, directivas, etc.) relativa al diseño, desarrollo, instalación, gestión, mantenimiento y/o configuración de equipos, sistemas y aplicaciones, que permitan a ENAIRe implementar e impulsar procesos de mejora continua, así como promover y consolidar Buenas Prácticas a nivel técnico y tecnológico.

3.4 MATRIZ DE REQUISITOS

TIPO	DESCRIPCIÓN	RQ
TÉCNICOS	Alcance del servicio	1
PLANIFICACIÓN	Plan de trabajo	2
	Equipo de trabajo	3
DOCUMENTACIÓN	Informe de resultados y entregables	4

4. Presupuesto Base de Licitación

El presupuesto base de licitación del presente Expediente asciende a **CINCUENTA MIL EUROS (50.000,00 €)**, IMPUESTOS NO INCLUIDOS.

5. Plazo de Ejecución

El plazo de ejecución del servicio es de **NOVENTA DÍAS (90 días)**, a partir de la fecha que figure en el contrato o firma del Acta de Inicio del Servicio.

6. Lugar de la prestación del Servicio

La prestación del servicio se llevará a cabo físicamente en las instalaciones de Servicios Centrales de ENAIRe, ubicadas en la Avenida de Aragón, 330 / Calle Campezo, 1 (28022 - Madrid) y/o en las del Centro de Control de Tránsito Aéreo de la Dirección Región Centro-Norte, situadas en la Carretera de la Base, s/n, en Torrejón de Ardoz (28850 - Madrid).

7. Requisitos de Seguridad Operacional

No aplica.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT) PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE DE SERVICIOS “CONSULTORÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA COMETA”

8. Seguridad en la Información

ENAIRE confirma su firme compromiso con la Seguridad de la Información mediante la implantación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) que permite contar con unos niveles de seguridad adecuados para proteger la información y garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, trazabilidad y autenticidad de la información.

Todo proceso de contratación que contemple la adquisición de nuevos componentes atenderá a las conclusiones del Análisis de Riesgos correspondiente, siendo asimismo acorde a la política, arquitectura, procesos y controles de seguridad desplegados en ENAIRE y certificados conforme al Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y a las necesidades técnicas, de formación y financiación oportunas.

En ese sentido, a continuación, se enumeran las condiciones que deberá cumplir el adjudicatario de obras, servicios y suministros externos en materia de Seguridad de la Información y Ciberseguridad. Se considera que los requisitos establecidos suponen un mínimo y serán aplicables a lo largo de la vigencia completa del acuerdo o contrato, pudiendo extenderse más allá de su finalización en aquellos casos en que así se indique expresamente.

Los requisitos establecidos en el presente documento serán aplicables o no dependiendo de la naturaleza de los suministros o servicios contratados y podrán ser reforzados con medidas de seguridad adicionales establecidas por ENAIRE, acordadas con el adjudicatario y recogidas en otros documentos relacionados con el objeto de la contratación.

La firma del contrato implica la aceptación expresa del clausulado aplicable.

A. Requisitos Generales.

A.1. El adjudicatario realizará los trabajos y servicios objeto de la contratación de acuerdo, en todo momento, a la legislación vigente, a la regulación aplicable, a las políticas y normativa de seguridad de ENAIRE (accesibles en la web pública de ENAIRE: https://www.enaire.es/sobre_enaire/politicas_de_enaire) y, en cualquier caso, de manera alineada con las buenas prácticas, procedimientos y estándares de referencia a nivel nacional e internacional en materia de Gestión de la Seguridad de la Información.

A.2. ENAIRE, una vez formalizada la adjudicación, pondrá a disposición del adjudicatario (bajo demanda) toda la documentación adicional relativa a políticas, normativa de Seguridad de la Información y procesos que deberá seguir el adjudicatario de acuerdo con el objeto de la contratación, si fuera necesario.

A.3. El adjudicatario quedará expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento del contrato, especialmente los de carácter personal, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto al que figura en este pliego, ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación, sin el previo consentimiento por escrito de ENAIRE.

A.4. Se considerará confidencial cualquier información a la que el adjudicatario acceda en virtud de la presente contratación, en especial:

- a. la información y datos propios de ENAIRE que no tengan carácter público.
- b. la información de los usuarios y beneficiarios de los productos y servicios objeto del presente pliego.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT) PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE DE SERVICIOS “CONSULTORÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA COMETA”

- c. la información que con tal carácter se indique.
- d. cualquier otra información a la que acceda durante la ejecución de los trabajos asociados a la presente contratación, incluyendo la documentación.
- A.5. La duración de las obligaciones de confidencialidad asociadas a la presente contratación será de 50 años o mientras la información ostente tal carácter, manteniéndose en vigor con posterioridad a la finalización, por cualquier causa, de la relación entre el adjudicatario y ENAIRE.
- A.6. El adjudicatario tratará la información proporcionada por ENAIRE o cualquier otra información relativa a ENAIRE a la que, en virtud de los trabajos objeto del presente pliego, tenga acceso con el cuidado debido y, en cualquier caso, de acuerdo con las políticas de clasificación y tratamiento de la información vigentes en ENAIRE.
- A.7. El personal del adjudicatario que acceda, de forma fortuita o accidental, a información de ENAIRE que no esté relacionada con el objeto del presente pliego, adquirirá la obligación de guardar estricta confidencialidad sobre la misma e informar puntualmente a ENAIRE del hecho acontecido. El adjudicatario informará fehacientemente a su personal sobre esta obligación.
- A.8. El adjudicatario informará al personal bajo su responsabilidad y ámbito del contrato, de las obligaciones establecidas en relación con el tratamiento de la información de ENAIRE, la confidencialidad de la información, obligaciones relativas al tratamiento automatizado de datos de carácter personal y normativa de seguridad. El adjudicatario deberá poner todos los medios a su alcance para que se cumplan tales obligaciones.
- A.9. El adjudicatario, siempre que las condiciones del acuerdo o contrato de suministro lo autoricen, estará obligado a trasladar todas y cada una de las condiciones y requisitos establecidos en este anexo a su cadena de suministros (subcontratistas y colaboradores terceros) que participen en el servicio. El adjudicatario tendrá la obligación de verificar el cumplimiento por parte de dichos colaboradores y subcontratistas de estas condiciones.

C. Servicios Profesionales. Acceso a Información de ENAIRE.

- C.1. ENAIRE asume su obligación de cumplir los requisitos impuestos por el Esquema Nacional de Seguridad, así como la necesidad de que sus prestadores y proveedores dispongan de la correspondiente conformidad con el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, de acuerdo con su artículo 2 “Ámbito de aplicación”.
- C.2. A tal efecto, el ofertante deberá estar en condiciones de exhibir la correspondiente Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad en Categoría Alta, con un alcance acorde al objeto de la contratación.
- C.3. El adjudicatario asumirá asimismo el compromiso expreso de trasladar idéntica obligación de conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad a su cadena de suministro que estén implicados de manera subcontratada o colaborativa en el servicio.
- C.4. Será obligación del adjudicatario el mantenimiento de la correspondiente conformidad durante el periodo en que se encuentre el contrato en vigor y, en su caso, someterse a las correspondientes auditorías que le sean requeridas por ENAIRE. Asimismo, se responsabilizará expresamente de cualquier perjuicio derivado el

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT) PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE DE SERVICIOS “CONSULTORÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA COMETA”

incumplimiento de cualquiera de las cláusulas anteriores, con independencia del motivo último de tal infracción.

C.5. El adjudicatario se asegurará de que el personal del adjudicatario que vaya a tener acceso a información de ENAIRE haya firmado un acuerdo de confidencialidad con anterioridad a dicho acceso a la información de ENAIRE.

C.6. El adjudicatario se asegurará de que el personal del adjudicatario que participe en las tareas asociadas a la contratación esté adecuadamente informado sobre las condiciones particulares relacionadas con la seguridad de la información, requeridas para el desempeño de su actividad para ENAIRE (políticas de seguridad, condiciones de uso de sistemas, etc.).

C.7. Cuando las condiciones de seguridad del objeto de la contratación así lo demanden, el adjudicatario se asegurará de que el personal que participe en las tareas relacionadas con los productos clasificados disponga de las necesarias certificaciones de seguridad.

C.8. El adjudicatario comunicará de forma inmediata a ENAIRE los cambios en el personal asignado al contrato objeto del pliego con el fin de tramitar las bajas en los accesos a instalaciones y sistemas de la forma más ágil posible.

C.9. Cualquier transferencia de datos sensibles que deba realizarse entre ENAIRE y la empresa adjudicataria se llevará a cabo por medios y canales seguros, garantizando en todo momento su integridad y confidencialidad, según lo dispuesto por ENAIRE en el momento de realizarse, en función del volumen y criticidad de la información.

C.10. Durante la vigencia del contrato, el adjudicatario deberá garantizar la protección y custodia de la información documentada en su poder y, a la finalización del mismo, salvo indicación en contra o autorización expresa de ENAIRE, procederá a la destrucción o devolución, en su caso, de toda la información de ENAIRE a la que tuviera acceso por motivos del contrato, excepto aquella que por ley le sea exigible.

C.11. La protección, custodia y destrucción de la información de ENAIRE se realizará de acuerdo con guías, normativas y buenas prácticas de la industria empleando herramientas adecuadas para la realización de la misma. El adjudicatario deberá documentar los procedimientos, técnicas y herramientas empleadas, así como preservar las evidencias necesarias de su realización.

D. Servicios Profesionales. Acceso a Redes y Sistemas de ENAIRE.

D.1. Cuando para la realización de los servicios contratados sea necesario acceder a redes o sistemas de información de ENAIRE por parte del personal del adjudicatario, dicho acceso se concederá previa solicitud expresa, adecuadamente justificada y de forma nominal. La concesión de este acceso al personal del adjudicatario estará sujeta a la verificación fehaciente de la identidad del usuario solicitante por parte de ENAIRE.

D.2. Las cuentas de usuario para el acceso a redes y sistemas de ENAIRE serán nominales y sólo podrán ser utilizadas por los titulares de las mismas, que asumirán la completa responsabilidad de las acciones realizadas desde dichas cuentas.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT) PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE DE SERVICIOS “CONSULTORÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA COMETA”

D.3. Para el acceso a las redes y sistemas operacionales de ENAIRe con fines de administración, en cumplimiento de los requisitos establecidos en el apartado del 11.1.2 (c) del REGLAMENTO DE EJECUCIÓN (UE) 2019/1583 DE LA COMISIÓN de 25 de septiembre de 2019, como paso previo a la solicitud de acceso, el adjudicatario verificará los antecedentes del personal para el que se solicita el acceso y presentará a ENAIRe el resultado de dicha verificación de antecedentes.

D.4. En todo caso, el acceso a las redes y sistemas de Información de ENAIRe por parte del personal del adjudicatario se realizará siempre de acuerdo con las políticas de seguridad establecidas en ENAIRe y las condiciones de uso aceptable de los sistemas y redes.

ENAIRe se reserva el derecho a controlar, dentro de los límites que marca la ley, en cualquier momento y empleando los medios que a su entera discreción estime oportunos, que el uso de sus redes y sistemas de información por parte del personal del adjudicatario se ajusta a las políticas y condiciones de uso aceptables. En caso de determinarse un uso no aceptable, a criterio exclusivo de ENAIRe, ENAIRe bloqueará el acceso a los mismos, sin perjuicio de otras sanciones o actuaciones que puedan imponerse sobre el adjudicatario.

D.5. Con carácter general, las redes y sistemas de información de ENAIRe se utilizarán únicamente para realizar las tareas asociadas al servicio contratado. En ningún caso se utilizarán para asuntos personales o fines no relacionados con los servicios prestados.

D.6. Será obligación del adjudicatario informar al personal que presta los servicios, incluyendo al personal de terceros o subcontratistas, de estas obligaciones y guardar y proporcionar a ENAIRe las evidencias fehacientes de que dicha información ha sido trasladada a los potenciales usuarios de las redes y sistemas de ENAIRe.

D.7. En aquellos casos en los que el personal del adjudicatario, para el desempeño de los servicios prestados, requiera conectarse a las redes, servicios o sistemas de ENAIRe con equipos propiedad del adjudicatario, estos equipos deberán estar configurados conforme a la normativa de seguridad que establezca ENAIRe. El adjudicatario reconocerá a ENAIRe el derecho de revisar y auditar la configuración de seguridad de estos equipos, tanto antes de su conexión a las redes de ENAIRe, como en cualquier momento durante la prestación del servicio adjudicado y a la conclusión del mismo. El adjudicatario facilitará, en todo momento, estas actividades por parte del personal designado por ENAIRe.

D.8. En caso de acceso remoto a los sistemas y entornos de ENAIRe desde equipos localizados en instalaciones ajenas a ENAIRe o conectados a redes de comunicaciones que no se encuentren bajo el control de ENAIRe, el adjudicatario deberá asegurar que los equipos desde los que se acceda a los sistemas de ENAIRe sean accesibles únicamente al personal del adjudicatario asignado al servicio que demuestre una necesidad justificada de acceso y bajo previa autorización de ENAIRe.

D.9. El acceso a la información en formato electrónico de ENAIRe por parte del adjudicatario se realizará exclusivamente empleando los mecanismos que ENAIRe habilite o autorice. El personal del adjudicatario, salvo autorización explícita de ENAIRe, se abstendrá de realizar copias locales o impresiones de la documentación o información proporcionada. En aquellos casos en que ENAIRe emplee mecanismos que impidan la copia, la impresión o el acceso a documentos electrónicos de su propiedad, el personal del adjudicatario se abstendrá de intentar subvertir tales mecanismos.

D.10. El adjudicatario estará obligado a reportar a ENAIRe, como incidente de seguridad, el acceso no autorizado, la exposición, pérdida, robo o uso indebido de cualquier equipo del adjudicatario que haya sido

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT) PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE DE SERVICIOS “CONSULTORÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA COMETA”

utilizado para conectarse a las redes o sistemas de ENAIRE o incluso la mera sospecha de que el equipo haya sido comprometido.

E. Servicios TIC.

E.1. El ofertante, en su propuesta, proporcionará una descripción de su organización de Seguridad de la Información. Adicionalmente, bajo solicitud de ENAIRE, el ofertante estará en condiciones de proporcionar evidencia fehaciente, a criterio de ENAIRE, de la existencia de normativa de seguridad vigente en su organización.

E.2. El adjudicatario designará un POC (Punto o Persona de Contacto) para los aspectos relacionados con la Seguridad de la Información de la información tratada y del servicio prestado. Este POC podrá ser el propio Responsable de Seguridad del adjudicatario y tendrá, entre otras, la responsabilidad de certificar, desde el punto de vista de seguridad, los entregables.

E.3. El adjudicatario proporcionará una lista de personas y mecanismos de contacto y una lista de escalados hasta el nivel más alto dentro de su organización para aspectos relacionados con la Seguridad de la Información. El adjudicatario mantendrá actualizada esta lista e informará puntualmente a ENAIRE de los cambios que se produzcan durante la vigencia del contrato.

E.4. El adjudicatario se comprometerá a mantener reuniones con ENAIRE relativas a la Seguridad de la Información, con una periodicidad mínima anual o cuando la situación lo requiera y a instancias de cualquiera de las partes, con el fin de revisar aspectos relacionados con la seguridad (por ejemplo, evoluciones u operaciones planificadas que pudieran impactar en la seguridad o la aparición de amenazas que supongan un nivel de riesgo significativo).

E.5. Sin perjuicio de la aplicación de otras medidas de seguridad que pudieran ser aplicables en función del objeto de la contratación, el adjudicatario, como mínimo, deberá:

- a. Almacenar la información clasificada de ENAIRE empleando mecanismos de cifrado seguro de acuerdo a los algoritmos y parámetros autorizados por el CCN.
- b. Controlar el acceso a la información de ENAIRE.
- c. Controlar el acceso a los equipos del adjudicatario que accedan a sistemas y entornos de ENAIRE.
- d. Acordar con ENAIRE los mecanismos a emplear para el cifrado de la información intercambiada relacionada con el objeto del contrato.

E.6. Con el fin de confirmar el adecuado cumplimiento por parte del adjudicatario de los estándares y normativas relacionadas con la Seguridad de la Información y, en especial, con lo establecido en el presente clausulado, previa solicitud por escrito por parte de ENAIRE, el adjudicatario permitirá a ENAIRE o a un tercero designado por ENAIRE la realización de valoraciones, auditorías, exámenes o revisiones de los controles desplegados en el entorno físico o técnico del adjudicatario, cooperando activamente, sin dilatar plazos y proporcionando acceso a las instalaciones físicas, documentación, infraestructura y aplicaciones o sistemas que le sean requeridos relacionados con la prestación solicitada en el presente pliego.

E.7. Adicionalmente, previa solicitud por escrito por parte de ENAIRE, el adjudicatario proporcionará cualquier informe de resultados de auditorías internas y/o externas que haya realizado orientadas a valorar la efectividad del sistema de gestión de Seguridad de la Información desplegado.

E.8. En caso de ser necesario, el adjudicatario y ENAIRE acordarán los mecanismos a emplear para el Análisis de Riesgos y Plan de Gestión de Riesgos asociado, relacionados con el objeto del contrato.

E.9. Se considera como incidente o brecha de Seguridad de la Información la exposición no autorizada, el acceso, la revelación, el compromiso o la pérdida de un activo de información, tanto asociado al contrato como cualquier otro activo de información de ENAIRE al que el personal del adjudicatario tenga acceso. El adjudicatario, en la calificación de los incidentes, empleará la taxonomía y peligrosidad definidas en la “Instrucción nacional de notificación y gestión de ciberincidentes” (Anexo del Real Decreto 43/2021, de 26 de enero, por el que se desarrolla el Real Decreto-ley 12/2018, de 7 de septiembre, de seguridad de las redes y sistemas de información), quedando a criterio de ENAIRE la valoración del impacto real del incidente originado.

E.10. El adjudicatario deberá desplegar las medidas necesarias para la detección de los incidentes y brechas de seguridad que tengan lugar en sus propias instalaciones y afecten a ENAIRE.

E.11. El adjudicatario asistirá a ENAIRE en el tratamiento de los incidentes y brechas de Seguridad de la Información de acuerdo con lo establecido en los puntos siguientes. A tal fin, el adjudicatario y ENAIRE se comprometerán a mantener actualizada una lista de datos de contacto y de escalado para los aspectos relacionados con la Seguridad de la Información. El adjudicatario garantizará un mecanismo de contacto de disponibilidad continua (24 horas al día y 7 días a la semana) para la asistencia a ENAIRE en relación con estos aspectos.

E.12. En caso de materialización de un incidente o brecha de seguridad, o frente a la sospecha razonable de que tal evento haya podido tener lugar, el adjudicatario, procederá a comunicarlo, de forma inmediata a ENAIRE (a través del responsable de la contratación o la persona designada en su defecto), empleando los mecanismos de contacto establecidos. Adicionalmente, dentro de las 24 (VEINTICUATRO) horas siguientes al descubrimiento del incidente, enviará un informe escrito a ENAIRE detallando las circunstancias del incidente o brecha. Este informe detallará, como mínimo:

- a. Una descripción de la naturaleza del incidente.
- b. La fecha y hora, tanto de ocurrencia del incidente como de detección por parte el adjudicatario.
- c. La descripción de los activos de información de ENAIRE afectados por el incidente y la extensión de dicha afectación.
- d. Los nombres del personal del adjudicatario o de terceros bajo responsabilidad del adjudicatario que han tenido acceso a los activos de información afectados.
- e. El detalle de las actividades realizadas por el adjudicatario para la investigación del incidente y las actividades que considere necesario abordar.
- f. El detalle de las actividades realizadas por el adjudicatario para mitigar los efectos del incidente y las que considere necesario abordar.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT) PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE DE SERVICIOS “CONSULTORÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA COMETA”

- g. Cualquier otro dato que le sea requerido por ENAIRE para su notificación al Centro Criptológico Nacional (CCN).
- E.13. Hasta el cierre del incidente y, sin perjuicio de que durante el tratamiento del mismo se establezcan canales adicionales de reporte, el adjudicatario enviará a ENAIRE una actualización diaria del informe del incidente.
- E.14. El adjudicatario cooperará activamente con ENAIRE en la investigación y resolución del incidente del incidente. A este efecto y, sin perjuicio de la aplicación de otras medidas, el adjudicatario:
- a. Mantendrá una absoluta confidencialidad sobre el incidente, no revelando a terceros ninguna información relacionada con el incidente, los activos de información y/o las personas afectadas.
 - b. Preservará de forma adecuada todas y cada una de las evidencias relacionadas con el incidente de acuerdo con las prácticas comúnmente establecidas de análisis forense.
 - c. Proporcionará los recursos necesarios a instancias de ENAIRE, elaborando y enviando puntualmente los informes indicados en los puntos anteriores.
 - d. Proporcionará acceso al personal designado por ENAIRE a las instalaciones y operaciones afectadas por el incidente.
 - e. Facilitará el acceso a los investigadores designados por ENAIRE, al personal del adjudicatario o de terceros que pudiera estar relacionado con el incidente.
 - f. Proporcionará acceso a todos los registros, ficheros de log, informes de datos y cualquier otra información relacionada con el incidente que le sea requerida.
- E.15. Los servicios de (ciber)seguridad de las TIC contratados deberán contar con la certificación de la funcionalidad de seguridad específica relacionada con el objeto de la adquisición. El ofertante incluirá en su propuesta las evidencias de que los productos/servicios de (ciber)seguridad cuentan con la certificación requerida, indicando su fecha de vigencia.
- E.16. El adjudicatario se asegurará de que todos los componentes suministrados a ENAIRE se diseñen, implementen y configuren atendiendo a la seguridad, empleando prácticas de seguridad bien establecidas, de acuerdo con el nivel de seguridad requerido por el sistema suministrado.
- E.17. El adjudicatario garantizará la realización de todos los esfuerzos razonables para asegurar que los entregables proporcionados a ENAIRE estén libres de puertas traseras, bombas lógicas, virus, gusanos, así como cualquier otro malware que pueda ser detectado empleando productos comerciales de seguridad convenientemente actualizados.
- E.18. El adjudicatario suministrará a ENAIRE todos los entregables (incluyendo cualquier componente o servicio de terceros) configurado de forma segura, con preferencia, de acuerdo con lo establecido en las guías CCN-STIC aplicables, de acuerdo con buenas prácticas de seguridad y, en su caso, a las recomendaciones del fabricante. En este sentido, el adjudicatario empleará prácticas estandarizadas de bastionado en los sistemas suministrados incluyendo, aunque no limitado a:
- a. Restricción de protocolos.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT) PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE DE SERVICIOS “CONSULTORÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA COMETA”

- b. Eliminación o inhabilitación de software innecesario.
- c. Deshabilitación de los servicios y puertos de red innecesarios.
- d. Eliminación de ficheros innecesarios.
- e. Eliminación de las cuentas de usuario innecesarias y cambio de credenciales de acceso por defecto para cualquier cuenta remanente.
- f. Restricción de permisos de los ficheros.
- g. Habilitación de gestión de parches.
- h. Habilitación de logs.

E.19. El adjudicatario documentará y entregará a ENAIRe las guías de bastionado o fortificación conforme a las cuales ha configurado los entregables.

E.20. El adjudicatario mantendrá la integridad de los productos, incluyendo las actualizaciones de sistemas operativos y aplicaciones, a lo largo de la vigencia del contrato, proporcionando el soporte a los mismos de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.

E.21. El adjudicatario mantendrá actualizada toda la información de seguridad de los productos durante la duración del contrato.

E.22. El adjudicatario estará, en todo momento durante el contrato, en condiciones de demostrar, bajo solicitud de ENAIRe, que cualquier producto software o hardware (tanto propietario como comercial) suministrado a ENAIRe resulte conforme con las especificaciones acordadas.

E.23. Cuando el objeto de la contratación requiera el traslado de equipos de ENAIRe entre instalaciones de ENAIRe o desde las instalaciones de ENAIRe a las de un tercero, el adjudicatario ejercerá el cuidado debido sobre los equipos, garantizando que éstos estén en todo momento bajo su control, se embalen y se transporten de forma adecuada. El adjudicatario contratará los seguros necesarios para la protección de los equipos mientras se encuentren fuera de las instalaciones de ENAIRe.

E.24. En la reparación de equipos de ENAIRe, el adjudicatario deberá tener especial cuidado con aquellos elementos y equipos que pudieran contener información de ENAIRe. Cuando se reemplacen elementos que pudieran contener información de ENAIRe, el adjudicatario, a instancias de ENAIRe, bien retornará los elementos reemplazados a ENAIRe o bien los destruirá de forma segura.

E.25. Cuando la contratación contemple la retirada de equipos, el adjudicatario garantizará la destrucción segura de la información que pudieran contener. El adjudicatario guardará los registros necesarios de esta destrucción como evidencias para posibles auditorías.

H. Penalizaciones.

H.1. Sin perjuicio de otras penalizaciones que pudieran ser aplicables con carácter general, ENAIRe estará facultado para imponer las siguientes penalizaciones en caso de incumplimiento por parte del adjudicatario, en relación con las obligaciones relativas a la Seguridad de la Información establecidas en el presente pliego, cuando dicho incumplimiento origine un incidente de Seguridad de la Información o Ciberseguridad. Para ello, se aplicará la siguiente escala de niveles:

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT) PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE DE SERVICIOS “CONSULTORÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA COMETA”

- a. Nivel ALTO: la penalización será del 20% (VEINTE POR CIENTO), pudiendo derivar en la resolución del contrato, cuando se produzca un incidente con impacto “Muy Alto” o “Crítico”.
- b. Nivel MEDIO: la penalización será del 10% (DIEZ POR CIENTO), cuando se produzca un incidente con impacto “Medio” o “Alto”.
- c. Nivel BAJO: la penalización será del 5% (CINCO POR CIENTO), cuando se produzca un incidente con impacto “Bajo” o “Nulo” (“Sin Impacto”).
- H.2. La escala de valoración de incidentes estará en consonancia con la “Instrucción nacional de notificación y gestión de ciberincidentes” (Anexo del Real Decreto 43/2021, de 26 de enero, por el que se desarrolla el Real Decreto-ley 12/2018, de 7 de septiembre, de seguridad de las redes y sistemas de información), quedando a criterio de ENAIRE la valoración del impacto real del incidente originado.
- H.3. Este porcentaje se aplicará sobre el importe de la factura correspondiente al período / certificación en el que tenga lugar el incumplimiento.
- H.4. Si, una vez impuestas 3 penalizaciones de nivel bajo, 2 de nivel medio o 1 de nivel alto, se produjera un nuevo incumplimiento del mismo nivel, se impondrá una nueva penalización por reiteración del 20% (VEINTE POR CIENTO) sobre el importe de la factura correspondiente al período / certificación en el que tenga lugar el incumplimiento.
- H.5. Si, una vez impuesta la penalización por reiteración, se produjera un nuevo incumplimiento de cualquier nivel, ENAIRE estará facultada para proceder a la resolución del contrato.
- H.6. Los incidentes de seguridad y las penalizaciones a aplicar seguirán los mismos criterios, tanto si están relacionados con tratamientos automatizados, con tratamientos no automatizados o tratamientos mixtos.
- H.7. En aquellos incidentes de seguridad en los que concurren varias circunstancias que permitan determinar diferentes niveles según el criterio aplicable, se considerará el nivel más alto entre todos los posibles.

9. Dirección del Servicio

- Tanto ENAIRE como la empresa adjudicataria se comprometen a designar representantes.
- Durante el desarrollo del servicio, todas las relaciones con ENAIRE referentes al contrato, se establecerán a través del Director del Expediente o persona en quien delegue.
- El Director del Expediente establecerá los criterios y líneas generales para la actuación en relación con el servicio contratado para el cumplimiento de los fines del mismo.
- Por otra parte, la empresa adjudicataria deberá nombrar un Coordinador, cuya función principal será la de responder de la correcta realización del servicio contratado, responsabilizándose del nivel de calidad **deseado** en los resultados. Dicho Coordinador deberá estar permanentemente localizado servicio, al menos, durante el horario de prestación del servicio y, en todo caso tendrá las obligaciones siguientes:
- a) Actuar como interlocutor de la empresa contratista frente a ENAIRE, canalizando la comunicación entre la empresa contratista y el personal integrante del equipo de trabajo adscrito al contrato, de un lado, y ENAIRE, de otro lado, en todo lo relativo a las cuestiones derivadas de la ejecución del contrato.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT) PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE DE SERVICIOS “CONSULTORÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA COMETA”

- b) Distribuir el trabajo entre el personal encargado de la ejecución del contrato, e impartir a dichos trabajadores las órdenes e instrucciones que sean necesarias en relación con la prestación del servicio contratado.
- c) Supervisar el correcto desempeño por parte del personal integrante del equipo de trabajo de las funciones que tienen encomendadas, así como controlar la asistencia de dicho personal al puesto de trabajo.
- d) Organizar el régimen de vacaciones del personal adscrito a la ejecución del contrato a efectos de no alterar el buen funcionamiento del servicio.
- e) Informar a ENAIRE acerca de las variaciones, ocasionales o permanentes, en la composición del equipo de trabajo adscrito a la ejecución del contrato.

10. Responsabilidades

El Adjudicatario se hará responsable de los errores que pudieran cometerse en los servicios realizados o de los productos entregados por su personal y de su comportamiento, así como de aquellas actuaciones que pudieran inducir a ENAIRE al error. La declaración de comportamientos y errores será siempre a juicio de ENAIRE, por indicación expresa del Director del Expediente.

El Adjudicatario deberá señalar explícitamente que conoce en detalle el objeto del expediente y las funciones que ha de cumplir, de acuerdo con lo descrito en este PPT, no pudiendo alegar posteriormente falta o defecto de información en lo referente al mismo. Por consiguiente, aceptará la aportación a su cargo exclusivo, sin variación en el plazo establecido, de los servicios adicionales que, no habiendo sido considerados en su oferta, resulten luego necesarios para la completa realización del expediente.

A estos efectos, el Adjudicatario especificará en su oferta que aceptará que el Director del Expediente o persona en quien delegue certifique únicamente aquellos servicios o productos que, incluidos en la oferta, hayan sido efectivamente realizados y que la totalidad de servicios que ofrece suministrar son los adecuados y suficientes para el fin perseguido.

11.Cláusula de Medios Humanos

I.- El adjudicatario se compromete a realizar la actividad, objeto del Pliego, con los medios humanos y materiales adecuados a tal fin.

II.- La facultad de dirección, organización y control de los trabajadores corresponde a la empresa adjudicataria por disponer la misma de una titularidad independiente a la de ENAIRE, así como de organización autónoma.

III.- No obstante, el adjudicatario, con el fin de que no quede dañada la imagen de ENAIRE, se compromete a adoptar todas aquellas medidas que considere necesarias para que su personal cumpla con los siguientes requisitos:

1. Desempeñar sus funciones sujeto al cumplimiento de la normativa que regule los recintos aeronáuticos y/o aeroportuarios; resultando el adjudicatario el único y exclusivo responsable por las infracciones en que pueda incurrir dicho personal, siendo ENAIRE ajena a esta responsabilidad.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT) PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE DE SERVICIOS “CONSULTORÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA COMETA”

En el supuesto que se produzcan quejas contra trabajadores de la adjudicataria motivadas por falta de capacidad o comportamiento incorrecto, el/la Director/a del Expediente dará traslado de las mismas al adjudicatario, a los efectos oportunos.

2. En particular, en el Centro de trabajo, llevar visible la tarjeta de identificación individual (acreditación) asignada por los servicios de Seguridad, cumpliendo escrupulosamente las autorizaciones y restricciones de la misma.

IV.- Respecto al personal, el adjudicatario se obliga expresamente a:

1. Realizar su actividad con una plantilla de trabajadores adecuada para el rendimiento óptimo y calidad del servicio. Respecto del personal del adjudicatario, adscrito a la actividad objeto de este pliego, una vez finalizada ésta o si la misma se resolviera antes de finalizar la vigencia pactada se estará a lo dispuesto en la legislación vigente y en los propios convenios colectivos que resulten de aplicación en materia de subrogación empresarial.

En ningún caso, el personal de la adjudicataria se incorporará a la plantilla de ENAIRE, ni ésta se subrogará en las relaciones laborales existentes entre el adjudicatario y sus trabajadores; siendo ENAIRE totalmente ajena a las referidas relaciones laborales, así como a las eventuales responsabilidades que de las mismas pudieran derivarse, que el adjudicatario acepta expresamente serán de su cuenta y cargo.

2. Aceptar todas las responsabilidades que se deriven de las relaciones que pueda establecer con terceras personas, durante la vigencia de la asistencia técnica, para desarrollar el objeto de la misma, por lo que ENAIRE no se subrogará en dichas relaciones.
3. Remitir a la autoridad correspondiente de ENAIRE, a los solos efectos de control y seguridad, relación nominal de los medios humanos que la empresa adjudicataria vaya a asignar a la prestación del servicio, con indicación del período de vinculación, así como la documentación que sea exigible; todo ello, a los solos efectos de determinar el período de validez de las tarjetas de seguridad (acreditaciones).

Sin esta remisión, no se entregará la tarjeta de seguridad (acreditación) que, a efectos de seguridad, será exigible portar.

Es responsabilidad de la empresa adjudicataria comunicar, con carácter inmediato, al Director/a del Expediente, cualquier variación de los datos contenidos en la citada relación nominal (nombre, vinculación, horario, etc.) con el objeto de que estén debidamente actualizadas las tarjetas de seguridad (acreditación).

ENAIRE, en atención al servicio público que presta, podrá retirar las tarjetas de seguridad (acreditaciones) cuando, por razones debidamente justificadas, peligre la seguridad o pueda quedar dañada la imagen de la Entidad.

4. El personal del adjudicatario quedará sometido a las normas que sobre la seguridad, policía y régimen interior rijan en el Centro de trabajo.
5. Cumplimiento de toda la normativa aplicable a los trabajadores en materia de trabajo, empleo, Seguridad Social y prevención de riesgos laborales.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT) PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE DE SERVICIOS “CONSULTORÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA COMETA”

V.- Corresponde exclusivamente a la Empresa Adjudicataria la selección del personal que, reuniendo los requisitos de titulación y experiencia necesarios para la ejecución del contrato, formará parte del equipo de trabajo adscrito a dicha ejecución, sin perjuicio de la verificación por parte de ENAIRE del cumplimiento de aquellos requisitos.

La Empresa Adjudicataria procurará que exista estabilidad en el equipo de trabajo, y que las variaciones en su composición sean puntuales y obedezcan a razones justificadas, en orden a no alterar el buen funcionamiento del servicio informando en todo momento a ENAIRE.

VI.- La Empresa Adjudicataria asume la obligación de ejercer de modo real, efectivo y continuo, sobre el personal integrante del equipo de trabajo encargado de la ejecución del contrato, el poder de dirección inherente a todo empresario. En particular, asumirá la negociación y pago de los salarios, la concesión de permisos, licencias y vacaciones, la sustituciones de los trabajadores en casos de baja o ausencia, las obligaciones legales en materia de Seguridad Social, incluido el abono de cotizaciones y el pago de prestaciones, cuando proceda, las obligaciones legales en materia de prevención de riesgos laborales, el ejercicio de la potestad disciplinaria, así como cuantos derechos y obligaciones se deriven de la relación contractual entre empleado y empleador.

VII.- La Empresa Adjudicataria velará especialmente porque los trabajadores adscritos a la ejecución del contrato desarrollen su actividad sin extralimitarse en las funciones desempeñadas respecto de la actividad delimitada en los pliegos como objeto del contrato.

VIII.- Cuando la ejecución del contrato se lleve a cabo en dependencias de ENAIRE, el personal de la empresa adjudicataria ocupará espacios de trabajo diferenciados del que ocupan los empleados de ENAIRE. Corresponde también a la empresa adjudicataria velar por el cumplimiento de esta obligación.

IX.- Si como consecuencia del ejercicio de cualquier acción judicial o actuación administrativa, ENAIRE resultare responsable económica o empresarialmente por virtud de resolución firme de cualquier obligación derivada directa o indirectamente del incumplimiento de la obligación contenida en los párrafos anteriores, el Contratista quedará obligado a reintegrar, en el plazo de treinta (30) días desde el requerimiento que al efecto le haga ENAIRE, el montante dinerario que se derive de la aludida resolución o resoluciones y/o los gastos totales en que hubiere incurrido ENAIRE para su defensa y quedar ajena a las obligaciones de que se trate. ENAIRE podrá, cautelarmente, condicionar el pago de cualquier liquidación pendiente con dicho Contratista a la eliminación previa de tales riesgos, así como a retener la fianza hasta que se haga efectivo su abono pudiendo proceder, en otro caso, a su incautación.

Asimismo, se requerirá el compromiso expreso de cumplir y hacer cumplir tanto los acuerdos de confidencialidad correspondientes como los requisitos específicos establecidos por ENAIRE al respecto, tanto a nivel corporativo como individual de los integrantes del equipo de trabajo. Todos los participantes del proyecto deberán adherirse al acuerdo de confidencialidad que implica la firma del contrato entre la empresa adjudicataria y ENAIRE.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT) PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE DE SERVICIOS “CONSULTORÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA COMETA”

12. Cláusula de Espacios

Dependiendo de la disponibilidad de locales, ENAIRe podrá facilitar a la Empresa Adjudicataria, los espacios que considere oportunos para la realización de aquellas actividades relacionadas con el contrato que deban ser desarrolladas necesariamente en las instalaciones de la Entidad y durante la vigencia del mismo.

Dichos espacios estarán diferenciados de los ocupados por el personal de ENAIRe

El equipamiento interior de tales espacios será totalmente a cargo de la empresa adjudicataria, así como cualquier reforma o modificación para su adaptación al uso, incluso las necesarias para cumplir las exigencias de la Legislación Laboral vigente y la normativa de Seguridad y Salud Laboral que resultasen aplicables a los medios humanos de la empresa adjudicataria, con motivo o derivados de la relación contractual que se establezca para la ejecución de este expediente. Dichas reformas deberán ser autorizadas previamente por ENAIRe.

Al final del período de vigencia del contrato, serán devueltos a ENAIRe en perfecto estado de uso, resultando en beneficio de los mismos cualquier reforma o mejora efectuada de acuerdo con los párrafos anteriores, sin que pueda ser reclamada cantidad alguna a ENAIRe por dichos conceptos. Cuando así se indique al Adjudicatario, por ENAIRe, aquél los devolverá en la situación inicial en que los recibió.

Si a la finalización del contrato no estuviesen en perfecto estado de conservación y limpieza, ENAIRe se reserva el derecho de realizar por su cuenta los trabajos necesarios, siendo imputable su coste al Adjudicatario, al margen de las sanciones que procedan.

Asimismo, y durante todo el periodo de duración del contrato, ENAIRe se reserva el derecho de traslado o desalojo de espacios concedidos, sin que el Adjudicatario tenga derecho a ningún tipo de indemnización.

En caso de que el adjudicatario solicitara disponer de mayor espacio, ENAIRe facilitará, dentro de la disponibilidad que al efecto exista.

ENAIRe estará libre de cualquier responsabilidad en cuanto a robo, deterioro, rotura o cualquier otro perjuicio que pudiera sufrir el material almacenado en dichos espacios, de cuya custodia será único responsable la Empresa Adjudicataria.

13. Medios Informáticos

La empresa adjudicataria aportará los medios informáticos. En el caso de que se considere inviable el uso de los ordenadores de la empresa adjudicataria en las oficinas de ENAIRe, debido a la imposibilidad de adaptar la infraestructura a las configuraciones de las distintas asistencias, ENAIRe podrá facilitar los medios informáticos, siendo el coste de alquiler mensual de los mismos, el siguiente:

- Puesto con PC normal: 155 euros.
- Puesto con PC portátil: 168 euros.
- Puesto con PC gráfico (monitor de 20"): 163 euros (183 euros en caso de utilizar Autocad).

Dichos importes incluyen el soporte técnico, así como licencias de software base, etc.).

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT) PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE DE SERVICIOS “CONSULTORÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA COMETA”

14. Cláusula de Huelga

En el caso de originarse algún conflicto del que pudiera verse afectado este servicio, dicha circunstancia deberá ponerse en conocimiento de la Dirección del Expediente, con una antelación mínima de diez días naturales.

Asimismo, el adjudicatario tendrá la obligación de comunicar a la Dirección del Expediente, con la suficiente y máxima antelación posible, los servicios mínimos acordados, en su caso, por la Autoridad competente, en el supuesto de huelgas o paros que afecten a su personal.

Durante el desarrollo de la huelga, el adjudicatario estará obligado a informar a la Dirección del Centro de la evolución e incidentes, en los plazos y formas fijados por el Director del expediente.

En las situaciones de huelga que afecten al personal de la empresa adjudicataria, se deberán mantener los servicios necesarios a fin de asegurar la prestación de los mismos, de acuerdo con la legislación vigente.

Durante el periodo de huelga, se suspenderá la contraprestación por parte de ENAIRe, en tanto el adjudicatario acuerde con ésta los niveles de servicio que se van a prestar y las formas de retribución correspondientes.

15. Cláusula de Altas Seguridad Social

La empresa adjudicataria deberá remitir a ENAIRe antes de inicio del servicio, copia de la documentación relativa a la afiliación a la Seguridad Social de todos los trabajadores que van a ejecutar el contrato, ya sean propios o subcontratados o el certificado de estar al corriente de pago en la Seguridad social. Esta documentación deberá ser aportada por cada nueva incorporación durante toda la vigencia del contrato y siempre antes de iniciar sus tareas para ENAIRe. El director del Expediente decidirá e informará acerca de la documentación a presentar para evidenciar la afiliación de los trabajadores y determinará la necesidad de hacerlo con cierta periodicidad.

16. Posibles incidencias relativas a los Recursos Humanos

Durante el periodo de vigencia del Expediente, la Empresa Adjudicataria deberá contar con los recursos necesarios para garantizar el buen funcionamiento de la prestación y la calidad en el servicio prestado, cumpliendo con lo exigido en el Pliego.

Con el objetivo de evitar la paralización de las actividades, la distribución de los períodos vacacionales del personal de la Empresa Adjudicataria no afectará a la prestación del servicio contratado.

Los profesionales que sean asignados por la Empresa Adjudicataria serán reemplazados por la misma, por otros profesionales de igual valía en los supuestos de incapacidad temporal, minimizando la afeción al servicio en todo caso.

La empresa adjudicataria deberá garantizar el traspaso de conocimientos del proyecto, cuando se produzca algún reemplazo en los medios humanos, sin coste adicional para ENAIRe.

En los casos en los que no se acredite la capacitación de los técnicos implicados en el servicio, no se certificará hasta disponer de los registros que garanticen el cumplimiento del requisito.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT) PARA LA CONTRATACIÓN DEL EXPEDIENTE DE SERVICIOS “CONSULTORÍA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA COMETA”

Realizado por:
 Inmaculada Tejada Sánchez
 Oficina de Ciberseguridad

Supervisado por:
 Gerardo Sarmiento Fernández
 Jefe Oficina de Ciberseguridad

Aprobado por:
 Luis Santiago Cortés Burns
 Jefe División de Seguridad