



Anuncio de formalización de contrato

Número de Expediente **20/08050-ADS-0072**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 03-12-2021 a las 15:34 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

Entidad Adjudicadora

→ **Banco de España**

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 21 - Otras Actuaciones de Carácter Económico

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.bde.es>

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AAOeCRmvUWmXQV0WE_7IYPw%3D%3D

Dirección Postal

→ Alcalá, 48

→ (28014) Madrid España

→ ES300

Contacto

→ Correo Electrónico contratacion@bde.es

Objeto del Contrato: Servicio de atención telefónica y apoyo administrativo, y servicio de resolución de consultas escritas

→ Valor estimado del contrato 3.750.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.815.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.500.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: Duración inicial de 2 años, prorrogable por períodos mínimos de un año hasta un máximo de 5 años.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Nº de Lotes: 2

→ Nº de Lotes cuyo resultado se indica en este anuncio: 2

→

- Se debe ofertar: A uno o varios lotes
- Número máximo de lotes a los que se puede presentar: 2
- Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 2

→ Nº Lote: 1

Objeto del Contrato: Servicio de atención telefónica y apoyo administrativo

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.137.400 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 940.000 EUR.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Formalizado

Adjudicatario

→ **Oesía Networks, S.L.**

→ NIF B95087482

→ El adjudicatario es una PYME : No

→ País Origen Producto o Servicio : España

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 653.900,8 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 791.219,97 EUR.

Información sobre el Contrato

→ Número de Contrato 2021C330000051

→ Fecha de Formalización 30/11/2021

Motivación

→ Motivación Oferta más ventajosa

→ Fecha del Acuerdo de Adjudicación 28/10/2021

Información Sobre las Ofertas

→ Ofertas recibidas 8

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 1

→ Nº Lote: 2

Objeto del Contrato: Servicio de resolución de consultas escritas

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 677.600 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 560.000 EUR.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→

Formalizado

Adjudicatario

- **Indra BPO Servicios, S.L.U.**
- NIF B60096435
- El adjudicatario es una PYME : No
- País Origen Producto o Servicio : España

Importes de Adjudicación

- Importe total ofertado (sin impuestos) 495.605,56 EUR.
- Importe total ofertado (con impuestos) 599.682,73 EUR.

Información sobre el Contrato

- Número de Contrato 2021C330000052
- Fecha de Formalización 30/11/2021

Motivación

- Motivación Oferta más ventajosa
- Fecha del Acuerdo de Adjudicación 28/10/2021

Información Sobre las Ofertas

- Ofertas recibidas 5
- Número de ofertas recibidas de PYMEs 2

Presentación de recursos

Presentación de recursos

- **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

Dirección Postal

- Avda. General Perón 38
- (28020) Madrid España

Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Tramitación del Gasto Ordinaria
- Se debe ofertar: A uno o varios lotes
- Sistema de Contratación No aplica
- Presentación de la oferta Electrónica
- Número máximo de lotes a los que se puede presentar 2
- Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador 2
- Contrato Sujeto a regulación armonizada

Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 08/04/2021 a las 14:00
- Observaciones: Presentación a través de la plataforma de licitación electrónica: <https://bde.licitacion.altia.es/>

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 06/08/2021 a las 11:00 horas

Lugar

→ Banco de España

Dirección Postal

→ C/ Alcalá 48
→ (28014) Madrid España

:

→ Condiciones para la asistencia : Apertura privada en la "Plataforma de Licitación Electrónica del BE"

Detalle de la Licitación:

→ https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Y5XTLywab7Z7h85_%2Fpmmsfw%3D%3D

Información del Anuncio Previo en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 06/11/2020

→ Identificador de publicación 2020/S 220-540375

→ Fecha de publicación 11/11/2020

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:540375-2020:TEXT:ES:HTML>

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 04/03/2021

→ Identificador de publicación 2021/S 047-118275

→ Fecha de publicación 09/03/2021

Corrección de errores en el DOUE

→ Identificador de publicación 2021/S 121-321197

→ Fecha de publicación 25/06/2021

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:321197-2021:TEXT:ES:HTML>

Información del Anuncio de Formalización en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 01/12/2021

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Nivel de formación del coordinador y del supervisor
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 3
- Oferta económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 47

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Descripción, metodología y organización del servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
- Experiencia y formación del equipo del servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 30