



Documento de Pliegos

Número de Expediente **442/2019**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 20-12-2019 a las 15:00 horas.



Prestación de servicios para la implantación y el desarrollo del “Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos (SICTED)” en el municipio de Santa Cruz de Tenerife, para implicar a las empresas y recursos turísticos en la mejora continua de la calidad del destino turístico

- Valor estimado del contrato 65.000 EUR.
- Importe 69.225 EUR.
- Importe (sin impuestos) 65.000 EUR.
- Plazo de Ejecución
 - 1 Año(s)
 - Observaciones: El contrato tendrá como duración desde la adjudicación del mismo, hasta el día 31 de diciembre de 2020
- Clasificación CPV
 - 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.
 - 80532000 - Servicios de formación en materia de gestión.
- [Pliego Prescripciones Técnicas](#)
- [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Presentación de la oferta Electrónica
- Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No
- Detalle de la Licitación:
https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=5J97EsF1VUbnSoTX3z%2F7wA%3D%3D

Entidad Adjudicadora

- **Consejero Delegado de la Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, S.A.U.**
- Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público
- Actividad Principal 7 - Servicios Sociales y Promoción Social
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <http://www.sociedad-desarrollo.com>
- Perfil del Contratante
<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=OwB2Obi6mfCrz3GQd 5r6SQ%3D%3D>

Dirección Postal

- Plaza Víctimas del Terrorismo, 1
- (38003) Santa Cruz de Tenerife España
- ES709

Contacto

- Teléfono 922533353
- Correo Electrónico administracion@sociedad-desarrollo.com

Proveedor de Pliegos

Proveedor de Información adicional

→ Consejero Delegado de la Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, S.A.U.

→ Consejero Delegado de la Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, S.A.U.

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 17/01/2020 a las 14:00

Dirección Postal

→ Plaza Víctimas del Terrorismo, 1
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Dirección Postal

→ Plaza Víctimas del Terrorismo, 1
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Recepción de Ofertas

→ Consejero Delegado de la Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, S.A.U.

Dirección Postal

→ Plaza Víctimas del Terrorismo, 1
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 19/01/2020 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura de sobre 3

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 31/01/2020 a las 09:00 horas
→ Apertura del sobre 3

Lugar

→ Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife

Dirección Postal

→ Plaza Víctimas del Terrorismo, 1
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Tipo de Acto : Privado

Otros eventos

Apertura Sobre 2

→ Apertura sobre oferta técnica
→ El día 27/01/2020 a las 09:00 horas
→ Apertura Sobre 2

Lugar

→ Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife

Dirección Postal

→ Plaza Víctimas del Terrorismo, 1
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Tipo de Acto : Privado

Lugar

Apertura Sobre 1

- Apertura sobre administrativa
- El día 20/01/2020 a las 09:00 horas
- Apertura del Sobre 1

→ Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife

Dirección Postal

- Plaza Víctimas del Terrorismo, 1
- (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Objeto del Contrato: Prestación de servicios para la implantación y el desarrollo del “Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos (SICTED)” en el municipio de Santa Cruz de Tenerife, para implicar a las empresas y recursos turísticos en la mejora continua de la calidad del destino turístico

→ Valor estimado del contrato 65.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 69.225 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 65.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ 80532000 - Servicios de formación en materia de gestión.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Observaciones: El contrato tendrá como duración desde la adjudicación del mismo, hasta el día 31 de diciembre de 2020

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Tenerife

→ Código de Subentidad Territorial ES709

Dirección Postal

→ España

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : No

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones tipo social - Que la empresa adjudicataria garantice la seguridad y la protección de la salud en el lugar de trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables y adoptar medidas para evitar la siniestralidad laboral.

Condiciones de Licitación

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

→ Años de Ejercicio 3

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Integración de la solvencia con medios externos.- Para acreditar la solvencia exigida en esta contratación, las empresas licitadoras podrán recurrir a la solvencia y medios de otras empresas, no incurso en causa de prohibición de

contratar, cualquiera que sea la naturaleza jurídica del vínculo que tengan con ellas, y siempre que puedan disponer efectivamente de tales medios durante toda la ejecución del contrato. En los casos en que a la licitación se presenten entidades empresariales extranjeras de un Estado miembro de la Unión Europea o signatario del Espacio Económico Europeo, la acreditación de su capacidad, solvencia y ausencia de prohibiciones se podrá realizar bien mediante consulta en la correspondiente lista oficial de operadores económicos autorizados de un Estado miembro, bien mediante la aportación de la documentación acreditativa de los citados extremos

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios que referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas sea al menos igual al importe de 65.000.-€. El volumen anual de negocios del licitador se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante libros de inventarios y cuantas anuales legalizadas por el Registro Mercantil. Cuando por una razón válida, el operador económico no esté en condiciones de presentar las referencias solicitadas por el órgano de contratación, se le autorizará a acreditar su solvencia económica y financiera por medio de cualquier otro documento que el poder adjudicador considere apropiado

Preparación de oferta

- Sobre 1
- Tipo de Oferta
- Evento de Apertura Apertura Sobre 1
- Descripción Documentación General

Preparación de oferta

- Sobre 2
- Tipo de Oferta
- Evento de Apertura Apertura Sobre 2
- Descripción Propuesta técnica

Preparación de oferta

- Sobre 3
- Tipo de Oferta
- Evento de Apertura Apertura de sobre 3
- Descripción Oferta económica

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Experiencia del personal adscrito al proyecto
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 6
- Experiencia en la gestión de destinos SICTED
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
- Número de empresas distinguidas
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 9
- Oferta económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 -

Ponderación : 25

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Planificación de los trabajos a realizar para la implantación del SICTED

→ Ponderación : 15

→ Propuesta metodológica de la empresa licitadora

→ Ponderación : 30

Plazo de Validez de la Oferta

→ 6 Mes(es)

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No