



**Asunto:** Informe de criterios automáticos o propuesta de adjudicación del promotor

**Expediente:** 23/175/3

**Contrato:** GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE VOZ FIJA DE LA EMT

En relación con la adjudicación del procedimiento del asunto, se informa de lo siguiente:

Que el día 21/05/2024, se procedió a la apertura de los sobres que contienen la documentación para la valoración de los criterios automáticos, correspondientes a las siguientes empresas:

- TELEFONICA DE ESPAÑA, S.A.U.

**PRIMERO. - CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN**

Que los criterios de adjudicación de valoración automática se determinan en el Apartado J del Anexo I del Pliego de Condiciones, y son los siguientes:

**1. Oferta económica: hasta 80 puntos**

**Formula:**  $X_i = 80 * (A-B)/(A-C)$

$X_i$ : puntuación propuesta económica, con dos decimales.

A: Presupuesto Base Licitación

B: Presupuesto ofertado

C: Presupuesto ofertado más bajo

La oferta que supere el presupuesto base de licitación será excluida de la valoración.

**2. Otros criterios automáticos: hasta 20 puntos**

Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.  
Cerro de la Plata, 4 - 28007 Madrid  
[emtmadrid.es](http://emtmadrid.es)

Página 1 de 5



Código de verificación : f7f02711b62a83de

Preparación de informes personalizados en el tarificador:

- Informe completo de tarificador: 10 puntos
- Informe de llamadas externas: 7 puntos
- Informe de llamadas internas: 4 puntos
- Renovación del parque de terminales más antiguos sobre un total de 660:
  - o 15% del parque: 10 puntos
  - o 8% del parque: 5 puntos
  - o 4% del parque: 2 puntos

## SEGUNDO. - VALORACIÓN DE LAS OFERTAS

Que, por aplicación de los criterios de adjudicación, la valoración de las ofertas presentadas por los licitadores antes indicados es la siguiente:

TELEFONICA DE ESPAÑA, S.A.U. A82018474

### 1. Oferta económica: hasta 80 puntos

Telefónica a ha presentado una oferta por un importe total de 141.332,76 € (IVA NO incluido)

Detalle del desglose de la oferta:

CONCEPTO		Importe Mensual
Hipath 4000	Mantenimiento Centralita	1.709,07€
	Mantenimiento Extensiones	897,66€
Centralita CISCO	Mantenimiento Centralita	299,36€
	Mantenimiento Extensiones	110,67€
<b>Importe Total Mantenimiento</b>		<b>3.016,76€</b>

\*Desglose mensual en base a dos anualidades/24 meses

CONCEPTO	Importe Mensual
Ampliación Enlace QSIG Unify	272,29€

Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.  
Cerro de la Plata, 4 - 28007 Madrid  
emtmadrid.es

Página 2 de 5



Código de verificación : f7f02711b62a83de

Actualización PABX Cisco a última versión	4.277,26€
Provisión 45 terminales CISCO IP 7841	1.078,04€
Provisión 5 terminales Openscape SL5	116,62€
<b>Importe Total Mantenimiento</b>	<b>5.744,21€</b>

\*Desglose mensual en base a una anualidad/12 meses según se indica en PCAP

Al ser la única oferta recibida, se otorga la máxima puntuación con **80 puntos**.

## 2. Otros criterios automáticos: hasta 20 puntos

La oferta presentada por Telefónica ofrece informes totales de tarificador, así como una renovación del 15% de terminales.

### 2.1. **Elaboración de informes personalizados en Tarificador** (marcar lo que proceda)

- Informe completo de tarificador
- Informe de llamadas externas
- Informe de llamadas internas

Al incluir el informe completo de tarificador, se otorga la máxima puntuación de 10 puntos.

### 2.2. **Porcentaje de terminales incluidos para renovación, sobre un total de 660** (marcar lo que proceda)

- 15%
- 8%
- 4%

Al incluir la renovación del 15% de los terminales, se otorga la máxima puntuación de 10 puntos.

Por tanto, en total se procede a puntuar con el máximo de 20 puntos.

### **TERCERO. - OFERTAS ANORMALMENTE BAJAS.**

No hay ofertas anormalmente bajas

### **CUARTO. - LICITADORES EXCLUIDOS**

No hay licitadores excluidos

### **QUINTO. - VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS SUJETOS A UN JUICIO DE VALOR**

No hay criterios de adjudicación sujetos a juicio de valor

Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.  
Cerro de la Plata, 4 - 28007 Madrid  
emtmadrid.es

Página 3 de 5



Código de verificación : f7f02711b62a83de

**SEXTO. - CUADRO RESUMEN DE LAS OFERTAS**

	CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN	
	Telefónica	
Oferta Económica (80 puntos)	141.332,76 €	80
Informes personalizados en Tarificador (10 puntos)	Total	10
Porcentaje de terminales a renovar (10 puntos)	15%	10
<b>VALORACIÓN LOTE N° 1</b>	<b>100 puntos</b>	

**SÉPTIMO. -PROPUESTA ECONÓMICA.**

Una vez trasladados los importes mensuales presentados en la oferta económica de Telefónica, el desglose económico quedaría de la siguiente forma, dado que la inversión se realizará únicamente durante el primer año:

CONCEPTO		Importe Mensual	1er Año	2º Año
Hipath 4000	Mantenimiento Centralita	1.709,07 €	20.508,84 €	20.508,84 €
	Mantenimiento Extensiones	897,66 €	10.771,92 €	10.771,92 €
Centralita CISCO	Mantenimiento Centralita	299,36 €	3.592,32 €	3.592,32 €
	Mantenimiento Extensiones	110,67 €	1.328,04 €	1.328,04 €
Ampliación Enlace QSIG Unify		272,29 €	3.267,48 €	0,00 €
Actualización PABX Cisco a última versión		4.277,26 €	51.327,12 €	0,00 €
Provisión 45 terminales CISCO		1.078,04 €	12.936,48 €	0,00 €
Provisión 5 terminales Openscape SL5		116,62 €	1.399,44 €	0,00 €
<b>Importe Total anualizado</b>			<b>105.131,64 €</b>	<b>36.201,12 €</b>
<b>Importe total</b>			<b>141.332,76 €</b>	

**OCTAVO. -PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN.**

Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.  
Cerro de la Plata, 4 - 28007 Madrid  
emtmadrid.es

Página 4 de 5



Código de verificación : f7f02711b62a83de

A la vista de lo expuesto en este informe, se PROPONE:

Adjudicar a TELEFONICA DE ESPAÑA, S.A.U., con NIF A82018474, el contrato relativo a GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE VOZ FIJA DE LA EMT, por un importe máximo de 141.332,76€ (IVA excluido), a razón de los siguientes precios:

CONCEPTO		Importe Mensual	1er Año	2º Año
Hipath 4000	Mantenimiento Centralita	1.709,07 €	20.508,84 €	20.508,84 €
	Mantenimiento Extensiones	897,66 €	10.771,92 €	10.771,92 €
Centralita CISCO	Mantenimiento Centralita	299,36 €	3.592,32 €	3.592,32 €
	Mantenimiento Extensiones	110,67 €	1.328,04 €	1.328,04 €
Ampliación Enlace QSIG Unify		272,29 €	3.267,48 €	0,00 €
Actualización PABX Cisco a última versión		4.277,26 €	51.327,12 €	0,00 €
Provisión 45 terminales CISCO		1.078,04 €	12.936,48 €	0,00 €
Provisión 5 terminales Openscape SL5		116,62 €	1.399,44 €	0,00 €
<b>Importe Total anualizado</b>			<b>105.131,64 €</b>	<b>36.201,12 €</b>
<b>Importe total</b>			<b>141.332,76 €</b>	

La adjudicación será por un periodo de duración desde la fecha de inicio del contrato hasta el 20 de abril de 2025, distribuyéndose de la siguiente forma:

año 2024: 129.265,72 €  
año 2025: 12.067,04 €

Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.  
Cerro de la Plata, 4 - 28007 Madrid  
emtmadrid.es

Página 5 de 5

