



SENADO

# INFORME DE VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS PRESENTADAS AL PROCEDIMIENTO ABIERTO PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE MICROINFORMÁTICA Y APLICACIONES OFIMÁTICAS DEL SENADO

## ÍNDICE

<b>1. EXCLUSIONES.....</b>	<b>2</b>
<b>2. VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS PRESENTADAS AL PROCEDIMIENTO .....</b>	<b>2</b>
<b>2.1. PERSONAL TÉCNICO PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO (HASTA 45 PUNTOS).....</b>	<b>3</b>
<b>3.1.1. Experiencia en soporte y atención a usuarios (hasta 15 puntos) .....</b>	<b>4</b>
<b>3.1.2. Conocimientos y experiencia en los sistemas operativos Windows 10 Professional y Windows 11 Professional y de las aplicaciones incluidas dentro de la suite Microsoft Office 2016 y Microsoft 365 (hasta 12 puntos).....</b>	<b>6</b>
<b>3.1.3. Conocimientos y experiencia en el manejo de otros sistemas operativos diferentes a Microsoft Windows, preferiblemente MacOS (hasta 3 puntos). .....</b>	<b>8</b>
<b>3.1.4. Conocimientos y experiencia en herramientas de soporte remoto (hasta 3 puntos).....</b>	<b>10</b>
<b>3.1.5. Conocimientos y experiencia en sistemas de gestión de incidencias e inventario (hasta 3 puntos).....</b>	<b>13</b>
<b>3.1.6. Conocimientos de mantenimiento y reparación de equipos de microinformática (hasta 6 puntos).....</b>	<b>15</b>
<b>3.1.7. Conocimientos del idioma inglés (hasta 3 puntos). .....</b>	<b>17</b>
<b>2.2. MEDIOS MATERIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (HASTA 5 PUNTOS).....</b>	<b>19</b>
<b>3. CUADRO RESUMEN DE PUNTUACIONES.....</b>	<b>22</b>



SENADO

## **INTRODUCCIÓN**

A este procedimiento han presentado oferta las siguientes empresas, por orden alfabético:

- ALTEN SOLUCIONES, PRODUCTOS, AUDITORÍA E INGENIERÍA, S.A.U. (en adelante, ALTEN).
- ALTIA CONSULTORES, S.A. (en adelante, ALTIA).
- COMPUSOF, S.A. (en adelante, COMPUSOF).
- GLOBAL ROSETTA, S.L.U. (en adelante, GLOBAL).
- GPIC, S.L. (en adelante, GPIC).
- KEYCOES COMUNICACIÓN, S.L. (en adelante, KEYCOES).
- KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS, S.A. (en adelante, KYOCERA).
- RANDSTAD DIGITAL, S.A. (en adelante, RANDSTAD).
- SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, S.A. (en adelante, SERIKAT).
- SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTO ELECTRÓNICOS, S.A.U. (en adelante, SERMICRO).
- SERVINFORM, S.A.U. (en adelante, SERVINFORM).
- TOWER CONSULTORES, S.L. (en adelante, TOWER).

## **1. EXCLUSIONES**

La Mesa de Contratación, en su reunión de 23 de mayo de 2024, acordó la exclusión de la empresa RANDSTAD DIGITAL, S.A. por las razones que se reflejan en el acta de la citada reunión.

## **2. VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS PRESENTADAS AL PROCEDIMIENTO**

La cláusula 15.<sup>a</sup> del pliego de cláusulas administrativas particulares de este procedimiento detalla el contenido de las propuestas que deben presentar los licitadores, y en la cláusula 18.<sup>a</sup> se describen los criterios de adjudicación cuya ponderación depende de un juicio de valor, que son los siguientes:



SENADO

- Criterios de adjudicación cuya ponderación depende de un juicio de valor: **hasta 50 puntos**, con el siguiente desglose:
  - Personal técnico para la ejecución del servicio (*apartado 4.1 del pliego de prescripciones técnicas*): **hasta 45 puntos**. Se asignará un máximo de 15 puntos para cada uno de los técnicos, que se distribuirá conforme a los siguientes criterios:
    - Experiencia en soporte y atención a usuarios: **hasta 5 puntos**. La experiencia se valorará en función del tiempo de desempeño de tareas similares por encima del año requerido.
    - Conocimientos y experiencia en los sistemas operativos Windows 10 Professional y Windows 11 Professional y de las aplicaciones incluidas dentro de la suite Microsoft Office 2016 y Microsoft 365: **hasta 4 puntos**. Se valorarán en la medida que se supere el año requerido.
    - Conocimientos y experiencia en el manejo de otros sistemas operativos diferentes a Microsoft Windows, preferiblemente MacOS: **hasta 1 punto**.
    - Conocimientos y experiencia en herramientas de soporte remoto: **hasta 1 punto**.
    - Conocimientos y experiencia en sistemas de gestión de incidencias e inventario: **hasta 1 punto**.
    - Conocimientos de mantenimiento y reparación de equipos de microinformática: **hasta 2 puntos**.
    - Conocimientos del idioma inglés: **hasta 1 punto**.
  - Medios materiales para la prestación del servicio (*apartado 5 del pliego de prescripciones técnicas*): **hasta 5 puntos**.

### **2.1. Personal técnico para la ejecución del servicio (hasta 45 puntos).**

El apartado 4.1. del pliego de prescripciones técnicas establece que se valorarán globalmente, con un máximo de 15 puntos para cada uno de los tres técnicos (según la cláusula 18.<sup>a</sup> del pliego de cláusulas administrativas), los conocimientos y experiencia de los técnicos en función del tiempo de desempeño y grado de similitud con las tareas requeridas y las aplicaciones utilizadas en la Cámara.

Todas las empresas han cumplimentado el formulario que figura como anexo del pliego de prescripciones técnicas con el detalle de la formación, conocimientos y experiencia de los técnicos propuestos en proyectos con servicios similares.



SENADO

Las empresas ALTEN, COMPUSOF, GLOBAL, KEYCOES, SERMICRO Y SERVINFORM han declarado como confidencial toda la información relacionada con el personal que prestaría los servicios en caso de resultar adjudicatarios, lo que no es posible tal y como describe el art. 133 de la Ley de Contratos del Sector Público. Por ello, se recoge una valoración susceptible de publicación. Las empresas ALTIA, GPIC, KYOCERA, SERIKAT y TOWER no declaran como confidencial ninguna parte de sus ofertas. En todos los casos, los datos personales y los certificados académicos de los técnicos propuestos se tratan de forma confidencial.

### 3.1.1. Experiencia en soporte y atención a usuarios (hasta 15 puntos).

El apartado 4.1.3 del pliego de prescripciones técnicas establece que se valorará la experiencia superior a un año en soporte y atención a usuarios de microinformática. La calificación en este apartado responde a la siguiente tipología:

<b>Calificativo</b>	<b>Puntuación</b>
Muy alto	[13,5 -15]
Alto	[12 -13,5]
Medio-Alto	[9,75 – 12]
Medio	[7,5 – 9,75]
Medio-Bajo	[4,5 - 7,5]
Bajo	[1,5 – 4,5]
Muy baja	[0 - 1,5]

#### **ALTEN**

Los técnicos propuestos tienen una amplia experiencia en soporte y atención a usuarios. La valoración en este apartado es muy alta, con 15 puntos.

#### **ALTIA**

Este licitador propone 3 técnicos con más de 10 años de experiencia de lo exigido en soporte y atención a usuarios.

La valoración en este apartado es muy alta, con 15 puntos.



SENADO

### **COMPUSOF**

Los técnicos propuestos tienen una amplia experiencia en soporte y atención a usuarios. La valoración en este apartado es muy alta, con 15 puntos.

### **GLOBAL**

Los técnicos propuestos tienen una experiencia media en soporte y atención a usuarios. La valoración en este apartado es media, con 9,5 puntos.

### **GPIC**

Esta empresa propone 3 técnicos con experiencia entre 3 y 7 años en soporte y atención a usuarios.

La valoración en este apartado es media, con 8 puntos.

### **KEYCOES**

Los técnicos propuestos tienen una experiencia alta en soporte y atención a usuarios. La valoración en este apartado es alta, con 12,5 puntos.

### **KYOCERA**

Esta empresa propone 3 técnicos con experiencia entre 4 y 8 años en soporte y atención a usuarios.

La valoración en este apartado es media, con 8 puntos.

### **SERIKAT**

Esta empresa propone 3 técnicos con entre 3 y 10 años de experiencia en soporte y atención a usuarios.

La valoración en este apartado es media, con 8,5 puntos.

### **SERMICRO**

Los técnicos propuestos no tienen experiencia por encima del mínimo exigido en soporte y atención a usuarios. La valoración en este apartado es muy baja, con 0 puntos.

### **SERVIFORM**

Los técnicos propuestos tienen una amplia experiencia en soporte y atención a usuarios. La valoración en este apartado es muy alta, con 15 puntos.



## TOWER

Este licitador propone 3 técnicos con más de 10 años de experiencia de lo exigido en soporte y atención a usuarios.

La valoración en este apartado es muy alta, con 15 puntos.

3.1.2. Conocimientos y experiencia en los sistemas operativos Windows 10 Professional y Windows 11 Professional y de las aplicaciones incluidas dentro de la suite Microsoft Office 2016 y Microsoft 365 (hasta 12 puntos).

El apartado 4.1.3 del pliego de prescripciones técnicas establece que se valorará la experiencia superior a un año en el manejo e instalación de los sistemas operativos Windows 10 Professional y Windows 11 Professional y de las aplicaciones incluidas dentro de las suites Microsoft Office 2016 y Microsoft 365. Para realizar esta valoración, se ha tenido en cuenta las fechas de lanzamiento al mercado de cada uno de estos productos:

- Windows 10 Professional: agosto 2015.
- Windows 11 Professional: octubre 2021.
- Office 2016: septiembre 2015.
- Microsoft 365: abril 2020.

La calificación en este apartado responde a la siguiente tipología:

Calificativo	Puntuación
Muy alto	[10,8-12]
Alto	[9,6-10,8]
Medio-Alto	[7,8-9,6]
Medio	[6-7,8]
Medio-Bajo	[3,6-6]
Bajo	[1,2-3,6]
Muy baja	[0-1,2]



SENADO

### **ALTEN**

Los técnicos propuestos tienen conocimientos y experiencia muy amplios en los sistemas operativos y aplicaciones solicitadas. La valoración en este apartado es muy alta, con 11 puntos.

### **ALTIA**

Este licitador propone 3 técnicos con amplios conocimientos y experiencia muy amplios en los sistemas operativos Windows 10 y Windows 11 y en las aplicaciones incluidas dentro de la suite Microsoft Office 2016 y Microsoft 365.

La valoración en este apartado es muy alta, con 11 puntos.

### **COMPUSOF**

Los técnicos propuestos tienen conocimientos y experiencia altos en los sistemas operativos y aplicaciones solicitadas. La valoración en este apartado es alta, con 10 puntos.

### **GLOBAL**

Los técnicos propuestos tienen conocimientos y experiencia medio-altos en los sistemas operativos y aplicaciones solicitadas. La valoración en este apartado es medio-alta, con 9 puntos.

### **GPIC**

Este licitador propone tres técnicos con conocimientos y experiencia medio-altos en los sistemas operativos Windows 10 y Windows 11 y en las aplicaciones incluidas dentro de la suite Microsoft Office 2016 y Microsoft 365.

La valoración en este apartado es medio alta, con 8 puntos.

### **KEYCOES**

Los técnicos propuestos tienen conocimientos y experiencia medio-altos en los sistemas operativos y aplicaciones solicitadas. La valoración en este apartado es medio-alta, con 8 puntos.

### **KYOCERA**

Este licitador propone tres técnicos con conocimientos y experiencia medio-altos en los sistemas operativos Windows 10 y Windows 11 y en las aplicaciones incluidas dentro de la suite Microsoft Office 2016 y Microsoft 365.



SENADO

La valoración en este apartado es medio alta, con 9 puntos.

### **SERIKAT**

Este licitador propone tres técnicos con moderados conocimientos y experiencia medio-bajos en los sistemas operativos Windows 10 y Windows 11 y en las aplicaciones incluidas dentro de la suite Microsoft Office 2016 y Microsoft 365.

La valoración en este apartado es medio baja, con 5 puntos.

### **SERMICRO**

Los técnicos propuestos tienen muy poca experiencia en los sistemas operativos y aplicaciones solicitadas. La valoración en este apartado es muy baja, con 0,5 puntos.

### **SERVIFORM**

Los técnicos propuestos tienen amplios conocimientos y experiencia en los sistemas operativos y aplicaciones solicitadas. La valoración en este apartado es muy alta, con 11 puntos.

### **TOWER**

Los técnicos propuestos tienen amplios conocimientos y experiencia en los sistemas operativos y aplicaciones solicitadas. La valoración en este apartado es muy alta, con 12 puntos.

### 3.1.3. Conocimientos y experiencia en el manejo de otros sistemas operativos diferentes a Microsoft Windows, preferiblemente MacOS (hasta 3 puntos).

El apartado 4.1.3 del pliego de prescripciones técnicas establece que se valorarán los conocimientos y la experiencia en el manejo de otros sistemas operativos diferentes a Microsoft Windows, preferiblemente MacOS.

La calificación en este apartado responde a la siguiente tipología:

<b>Calificativo</b>	<b>Puntuación</b>
Muy alto	[2,7 - 3]
Alto	[2,4 – 2,7]





SENADO

<b>Calificativo</b>	<b>Puntuación</b>
Medio-Alto	[1,95 – 2,4]
Medio	[1,5 – 1,95]
Medio-Bajo	[0,9 – 1,95]
Bajo	[0,3 – 0,9]
Muy baja	[0 – 0,3]

#### **ALTEN**

Los técnicos propuestos tienen amplios conocimientos y experiencia en el manejo de otros sistemas operativos diferentes a Microsoft Windows. La valoración en este apartado es muy alta, con 3 puntos.

#### **ALTIA**

Este licitador presenta 3 técnicos con una alta experiencia en Mac-OS.

La valoración en este apartado es alta, con 2,5 puntos.

#### **COMPUSOF**

Los técnicos propuestos tienen amplios conocimientos y experiencia en el manejo de otros sistemas operativos diferentes a Microsoft Windows. La valoración en este apartado es muy alta, con 3 puntos.

#### **GLOBAL**

Los técnicos propuestos tienen amplios conocimientos y experiencia en el manejo de otros sistemas operativos diferentes a Microsoft Windows. La valoración en este apartado es muy alta, con 3 puntos.

#### **GPIC**

Este licitador declara que sus técnicos tienen conocimientos y experiencia media en sistemas operativos distintos a Windows sin detallar.

La valoración en este apartado es media, con 1,5 puntos.



SENADO

### **KEYCOES**

Los técnicos propuestos tienen moderados conocimientos y experiencia en el manejo de otros sistemas operativos diferentes a Microsoft Windows. La valoración en este apartado es media, con 1,5 puntos.

### **KYOCERA**

Esta empresa propone 3 técnicos con conocimientos y experiencia de más de 5 años en el manejo del sistema operativo Linux.

La valoración en este apartado es medio alta, con 2 puntos.

### **SERIKAT**

Este licitador propone 3 técnicos con amplios conocimientos y experiencia en el manejo de los sistemas operativos MacOS y Linux.

La valoración en este apartado es medio alta, con 2 puntos.

### **SERMICRO**

Los técnicos propuestos tienen pocos conocimientos y experiencia en el manejo de otros sistemas operativos diferentes a Microsoft Windows. La valoración en este apartado es medio-bajo, con 1 punto.

### **SERVINFORM**

Los técnicos propuestos tienen amplios conocimientos y experiencia en el manejo de otros sistemas operativos diferentes a Microsoft Windows. La valoración en este apartado es muy alta, con 2,5 puntos.

### **TOWER**

Este licitador propone tres técnicos con más de 5 años de conocimientos y experiencia en el manejo de los sistemas operativos MacOS y Linux.

La valoración en este apartado es muy alta, con 3 puntos.

#### **3.1.4. Conocimientos y experiencia en herramientas de soporte remoto (hasta 3 puntos).**

El apartado 4.1.3 del pliego de prescripciones técnicas establece que se valorarán los conocimientos en herramientas de soporte remoto.



SENADO

La calificación en este apartado responde a la siguiente tipología:

<b>Calificativo</b>	<b>Puntuación</b>
Muy alto	[2,7 - 3]
Alto	[2,4 – 2,7]
Medio-Alto	[1,95 – 2,4]
Medio	[1,5 – 1,95]
Medio-Bajo	[0,9 – 1,95]
Bajo	[0,3 – 0,9]
Muy baja	[0 – 0,3]

#### **ALTEN**

Los técnicos propuestos tienen amplios conocimientos y experiencia en herramientas de soporte remoto. La valoración en este apartado es muy alta, con 3 puntos.

#### **ALTIA**

Este licitador propone 3 técnicos con conocimientos y experiencia de más de 5 años en varias herramientas de soporte remoto.

La valoración en este apartado es muy alta, con 3 puntos.

#### **COMPUSOF**

Los técnicos propuestos tienen amplios conocimientos y experiencia en herramientas de soporte remoto. La valoración en este apartado es muy alta, con 3 puntos.

#### **GLOBAL**

Los técnicos propuestos tienen amplios conocimientos y experiencia en herramientas de soporte remoto. La valoración en este apartado es muy alta, con 3 puntos.



SENADO

### **GPIC**

Este licitador propone 3 técnicos con entre 3 y más de 5 años de conocimientos y experiencia en varias herramientas de soporte remoto.

La valoración en este apartado es alta, con 2,4 puntos.

### **KEYCOES**

Los técnicos propuestos tienen conocimientos y experiencia medios en herramientas de soporte remoto. La valoración en este apartado es medio-alta, con 2 puntos.

### **KYOCERA**

Este licitador propone 3 técnicos con más de 5 años de conocimientos y experiencia en herramientas de soporte remoto.

La valoración en este apartado es muy alta, con 3 puntos.

### **SERIKAT**

Este licitador propone un técnico con entre 3 y más de 5 años de conocimientos y experiencia en varias herramientas de soporte remoto.

La valoración en este apartado es alta, con 2,4 puntos.

### **SERMICRO**

Los técnicos propuestos tienen poco conocimiento y experiencia en herramientas de soporte remoto. La valoración en este apartado es medio-bajo, con 1 punto.

### **SERVIFORM**

Los técnicos propuestos tienen amplios conocimientos y experiencia en herramientas de soporte remoto. La valoración en este apartado es muy alta, con 3 puntos.

### **TOWER**

Este licitador propone 3 técnicos con conocimientos y experiencia de más de 5 años en varias herramientas de soporte remoto.

La valoración es muy alta, con 3 puntos.



SENADO

3.1.5. Conocimientos y experiencia en sistemas de gestión de incidencias e inventario (hasta 3 puntos).

El apartado 4.1.3 del pliego de prescripciones técnicas establece que se valorarán los conocimientos en sistemas de gestión de incidencias e inventario.

La calificación en este apartado responde a la siguiente tipología:

Calificativo	Puntuación
Muy alto	[2,7 - 3]
Alto	[2,4 – 2,7]
Medio-Alto	[1,95 – 2,4]
Medio	[1,5 – 1,95]
Medio-Bajo	[0,9 – 1,95]
Bajo	[0,3 – 0,9]
Muy baja	[0 – 0,3]

**ALTEN**

Los técnicos propuestos tienen amplios conocimientos y experiencia en sistemas de gestión de incidencias e inventario. La valoración en este apartado es muy alta, con 3 puntos.

**ALTIA**

Los 3 técnicos de esta empresa tienen conocimientos y experiencia de más de 5 años en varios sistemas de gestión de incidencias e inventario.

La valoración es muy alta, con 3 puntos.

**COMPUSOF**

Los técnicos propuestos tienen amplios conocimientos y experiencia en sistemas de gestión de incidencias e inventario. La valoración en este apartado es muy alta, con 3 puntos.



SENADO

### **GLOBAL**

Los técnicos propuestos tienen amplios conocimientos y experiencia en sistemas de gestión de incidencias e inventario. La valoración en este apartado es muy alta, con 3 puntos.

### **GPIC**

Este licitador propone 3 técnicos con entre 3 y más de 5 años de conocimientos y experiencia en sistemas de gestión de incidencias e inventario.

La valoración en este apartado es alta, con 2,4 puntos.

### **KEYCOES**

Los técnicos propuestos tienen conocimientos y experiencia altos en sistemas de gestión de incidencias e inventario. La valoración en este apartado es alta, con 2,4 puntos.

### **KYOCERA**

Este licitador propone 3 técnicos con más de 5 años de conocimientos y experiencia en sistemas de gestión de incidencias e inventario.

La valoración en este apartado es muy alta, con 3 puntos.

### **SERIKAT**

Este licitador propone 3 técnicos con entre 3 y más de 5 años de conocimientos y experiencia en sistemas de gestión de incidencias e inventario.

La valoración en este apartado es alta, con 2,4 puntos.

### **SERMICRO**

Los técnicos propuestos tienen un nivel escaso de conocimientos y experiencia en sistemas de gestión de incidencias e inventario. La valoración en este apartado es media-baja, con 1 punto.

### **SERVINFORM**

Los técnicos propuestos tienen amplios conocimientos y experiencia muy altos en sistemas de gestión de incidencias e inventario. La valoración en este apartado es muy alta, con 3 puntos.



SENADO

## TOWER

Los 3 técnicos de esta empresa tienen conocimientos y experiencia de más de 5 años en sistemas de gestión de incidencias e inventario.

La valoración en este apartado es muy alta, con 3 puntos.

### 3.1.6. Conocimientos de mantenimiento y reparación de equipos de microinformática (hasta 6 puntos).

El apartado 4.1.3 del pliego de prescripciones técnicas establece que se valorarán los conocimientos en mantenimiento de equipos de microinformática como los que se disponen en el Senado.

La calificación en este apartado responde a la siguiente tipología:

Calificativo	Puntuación
Muy alto	[5,4 - 6]
Alto	[4,8 – 5,4)
Medio-Alto	[3,9 – 4,8)
Medio	[3 – 3,9)
Medio-Bajo	[1,8 – 3)
Bajo	[0,6 – 1,8)
Muy baja	[0 - 0,6)

## ALTEN

Los técnicos propuestos tienen amplios conocimientos en mantenimiento y reparación de equipos de microinformática. La valoración en este apartado es muy alta, con 6 puntos.

## ALTIA

Este licitador propone 3 técnicos con más de 5 años de conocimientos de mantenimiento y reparación de equipos de microinformática.

La valoración en este apartado es muy alta, con 6 puntos.



SENADO

### **COMPUSOF**

Los técnicos propuestos tienen amplios conocimientos en mantenimiento y reparación de equipos de microinformática. La valoración en este apartado es muy alta, con 6 puntos.

### **GLOBAL**

Los técnicos propuestos tienen conocimientos amplios en mantenimiento y reparación de equipos de microinformática. La valoración en este apartado es muy alta, con 6 puntos.

### **GPIC**

Este licitador propone 3 técnicos con entre 3 y más de 5 años de conocimientos de mantenimiento y reparación de equipos de microinformática.

La valoración en este apartado es alta, con 5 puntos.

### **KEYCOES**

Los técnicos propuestos tienen altos conocimientos de mantenimiento y reparación de equipos de microinformática. La valoración en este apartado es alta, con 5 puntos.

### **KYOCERA**

Este licitador propone 3 técnicos con más de 5 años de conocimientos de mantenimiento y reparación de equipos de microinformática.

La valoración en este apartado es muy alta, con 6 puntos.

### **SERIKAT**

Este licitador propone 3 técnicos con entre 3 y más de 5 años de conocimientos de mantenimiento y reparación de equipos de microinformática.

La valoración en este apartado es alta, con 5 puntos.

### **SERMICRO**

Los técnicos propuestos tienen escasa experiencia en mantenimiento y reparación de equipos de microinformática. La valoración en este apartado es baja, con 1 punto.





SENADO

### **SERVIFORM**

Los técnicos propuestos tienen amplios conocimientos de mantenimiento y reparación de equipos de microinformática. La valoración en este apartado es muy alta, con 6 puntos.

### **TOWER**

Este licitador propone 3 técnicos con más de 5 años de conocimientos de mantenimiento y reparación de equipos de microinformática.

La valoración en este apartado es muy alta, con 6 puntos.

#### 3.1.7. Conocimientos del idioma inglés (hasta 3 puntos).

El apartado 4.1.2 del pliego de prescripciones técnicas establece como requisito los conocimientos del idioma inglés.

La calificación en este apartado responde a la siguiente tipología:

<b>Calificativo</b>	<b>Puntuación</b>
Muy alto	[2,7 - 3]
Alto	[2,4 – 2,7]
Medio-Alto	[1,95 – 2,4]
Medio	[1,5 – 1,95]
Medio-Bajo	[0,9 – 1,95]
Bajo	[0,3 – 0,9]
Muy baja	[0 – 0,3]

### **ALTEN**

Este licitador propone 3 técnicos con buenos conocimientos del idioma inglés. La valoración en este apartado es media-alta, con 2 puntos.

### **ALTIA**

Este licitador propone 3 técnicos con conocimientos medios del idioma inglés.



SENADO

La valoración en este apartado es medio-alto, con 2 puntos.

### **COMPUSOF**

Este licitador propone 3 técnicos con buenos conocimientos del idioma inglés. La valoración en este apartado es medio-alto, con 2 puntos.

### **GLOBAL**

Este licitador propone técnicos con buenos conocimientos del idioma inglés. La valoración en este apartado es media-alta, con 2,2 puntos.

### **GPIC**

Este licitador propone 3 técnicos con conocimientos medios del idioma inglés. La valoración en este apartado es medio-alto, con 2 puntos.

### **KEYCOES**

Este licitador propone técnicos con amplios conocimientos del idioma inglés. La valoración en este apartado es alta, con 2,6 puntos.

### **KYOCERA**

Este licitador propone 3 técnicos con conocimientos altos del idioma inglés. La valoración en este apartado es muy alta, con 3 puntos.

### **SERIKAT**

Este licitador propone 3 técnicos con conocimientos altos del idioma inglés. La valoración en este apartado es muy alta, con 3 puntos.

### **SERMICRO**

Este licitador propone tres técnicos con amplios conocimientos del idioma inglés. La valoración en este apartado es muy alta, con 3 puntos.

### **SERVIFORM**

Este licitador propone técnicos con buenos conocimientos del idioma inglés. La valoración en este apartado es media-alta, con 2 puntos.



SENADO

## TOWER

Este licitador propone 3 técnicos con conocimientos medios del idioma inglés.

La valoración en este apartado es medio-alto, con 2 puntos.

### **2.2. Medios materiales para la prestación del servicio (hasta 5 puntos).**

El apartado 5 del pliego de prescripciones técnicas establece que se valorará el equipamiento, que incluirá necesariamente teléfono móvil y su correspondiente línea, utillaje, equipo de protección eléctrica, equipo de protección individualizada (EPI) en su caso y herramientas hardware o software que formarán parte de la dotación de los técnicos.

Las empresas ALTEN, COMPUSOF, GLOBAL y SERVINFORM han declarado como confidencial toda la información relacionada con los medios materiales que ponen a disposición del personal que prestaría los servicios en caso de resultar adjudicatarios, lo que no es posible tal y como describe el art. 133 de la Ley de Contratos del Sector Público. Por ello, se recoge una valoración susceptible de publicación. Las empresas KEYCOES y SERMICRO no declaran confidencial este apartado. Las empresas ALTIA, GPIC, KYOCERA, SERIKAT y TOWER no declaran como confidencial ninguna parte de sus ofertas. En todos los casos, los datos personales y los certificados académicos de los técnicos propuestos se tratan de forma confidencial.

La calificación en este apartado responde a la siguiente tipología:

<b>Calificativo</b>	<b>Puntuación</b>
Muy alto	[4,5-5]
Alto	[4-4,5)
Medio-Alto	[3,25-4)
Medio	[2,5-3,25)
Medio-Bajo	[1,5-2,5)
Bajo	[0,5-1,5)
Muy baja	[0-0,5)



SENADO

### **ALTEN**

Este licitador propone entregar a cada técnico teléfono móvil, ordenador personal si se acuerda con el Senado, utillaje y equipos de protección individualizada (EPI's). La valoración en este apartado es media-alta, con 3,5 puntos.

### **ALTIA**

Esta empresa oferta teléfono móvil con línea, ordenador portátil con tarjeta de datos 4G/5G, material de limpieza de equipos, maletín de herramientas para cada técnico con destornilladores variados, alicates, pelacables, pinzas y otro material.

La valoración en este apartado es alta, con 4 puntos.

### **COMPUSOF**

Esta empresa propone poner a disposición de cada técnico teléfono móvil, otros elementos hardware y software, utillaje y EPI's. La valoración en este apartado es alta, con 4 puntos.

### **GLOBAL**

Esta empresa pondría a disposición de los técnicos que darían el servicio teléfono, otros elementos hardware, software, equipos de protección y una completa colección de elementos de utillaje. La valoración en este apartado es muy alta, con 4,5 puntos.

### **GPIC**

Esta empresa oferta teléfono móvil con línea, ordenador portátil con licencia Office 365, equipo de protección eléctrica, maletín de herramientas sin especificar nada más y programa para borrado certificado de ordenadores. también oferta la retirada del material obsoleto siguiendo los estándares medioambientales.

La valoración en este apartado es alta, con 4 puntos.

### **KEYCOES**

Esta empresa oferta teléfono móvil con línea, ordenador portátil, equipo de protección eléctrica, EPIs, maletín de herramientas para cada técnico con destornilladores variados, alicates, pinzas, soldador y otro material, así como software Teamviewer para diagnóstico remoto.

La valoración en este apartado es alta, con 4 puntos.



SENADO

### **KYOCERA**

Esta empresa oferta teléfono móvil, ordenador portátil, equipo de protección eléctrica. Se dice que los técnicos tendrán las herramientas hardware y software necesarias para el servicio, pero sin detallar.

La valoración en este apartado es media, con 3 puntos.

### **SERIKAT**

Esta empresa oferta teléfono móvil con línea, ordenador portátil con Office 365, maletín de herramientas con destornilladores variados, alicates variados, crimpadora, pinzas, pelacables, limas, soldador y otro material. Maletín con útiles de limpieza de componentes, incluyendo spray de aire comprimido y equipo de protección estática para cada técnico y herramientas de software de encriptación y otras.

La valoración en este apartado es muy alta, con 4,5 puntos.

### **SERMICRO**

Este licitador proporciona a cada técnico un teléfono móvil con línea de voz y datos, kit de protección eléctrica individual y maletín con las herramientas necesarias para la reparación de equipos hardware.

La valoración en este apartado es medio-alto, con 3,5 puntos.

### **SERVINFORM**

Este licitador propone para sus técnicos teléfono móvil y otros elementos hardware y utillaje, así como equipos de protección individualizada, pero esto último lo hace depender de que una evaluación interna de la empresa lo considere conveniente. La valoración en este apartado es media-baja, con 2 puntos.

### **TOWER**

Esta empresa no incluye en este apartado de su oferta teléfono móvil ni portátil para sus técnicos. Sí ofrece un maletín de herramientas con destornilladores, alicates, pinzas, aire comprimido, otro material y protección antiestática.

La valoración en este apartado es baja, con 1,2 puntos.



SENADO

### **3. CUADRO RESUMEN DE PUNTUACIONES**

De conformidad con las valoraciones realizadas en cada uno de los apartados el resumen de puntuaciones se refleja en el siguiente cuadro:



SENADO

<b><i>Criterios de adjudicación (juicio de valor) hasta 50 puntos</i></b>	<b>Personal técnico para la ejecución del servicio (hasta 45 puntos)</b>							<b>Medios materiales (hasta 5 puntos)</b>	<b>TOTAL</b>
	Experiencia en soporte y atención a usuarios (hasta 15 puntos)	Conocimientos y experiencia en los sistemas operativos Windows 10 Professional y Windows 11 Professional y de las aplicaciones incluidas dentro de la suite Microsoft Office 2016 y Microsoft 365 (hasta 12 puntos)	Conocimientos y experiencia en el manejo de otros sistemas operativos diferente, preferiblemente MacOS (hasta 3 puntos)	Conocimientos y experiencia en herramientas de soporte remoto (hasta 3 puntos)	Conocimiento y experiencia en sistemas de gestión de incidencias e inventario (hasta 3 puntos)	Conocimientos de mantenimiento y reparación de equipos de microinformática (hasta 6 puntos)	Conocimientos del idioma inglés (hasta 3 puntos)		
<b>ALTEN</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3,5</b>	<b>46,5</b>
<b>ALTIA</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>2,5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>46,5</b>
<b>COMPUSOF</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>46</b>
<b>GLOBAL</b>	<b>9,5</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2,2</b>	<b>4,5</b>	<b>40,2</b>
<b>GPIC</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>1,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>33,3</b>
<b>KEYCOES</b>	<b>12,5</b>	<b>8</b>	<b>1,5</b>	<b>2</b>	<b>2,4</b>	<b>5</b>	<b>2,6</b>	<b>4</b>	<b>38</b>



SENADO

<b><i>Criterios de adjudicación (juicio de valor) hasta 50 puntos</i></b>	<b>Personal técnico para la ejecución del servicio (hasta 45 puntos)</b>							<b>Medios materiales (hasta 5 puntos)</b>	<b>TOTAL</b>
	Experiencia en soporte y atención a usuarios (hasta 15 puntos)	Conocimientos y experiencia en los sistemas operativos Windows 10 Professional y Windows 11 Professional y de las aplicaciones incluidas dentro de la suite Microsoft Office 2016 y Microsoft 365 (hasta 12 puntos)	Conocimientos y experiencia en el manejo de otros sistemas operativos diferente, preferiblemente MacOS (hasta 3 puntos)	Conocimientos y experiencia en herramientas de soporte remoto (hasta 3 puntos)	Conocimiento y experiencia en sistemas de gestión de incidencias e inventario (hasta 3 puntos)	Conocimientos de mantenimiento y reparación de equipos de informática (hasta 6 puntos)	Conocimientos del idioma inglés (hasta 3 puntos)		
<b>KYOCERA</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>37</b>
<b>SERIKAT</b>	<b>8,5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4,5</b>	<b>32,8</b>
<b>SERMICRO</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3,5</b>	<b>11</b>
<b>SERVINFORM</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>2,5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>44,5</b>
<b>TOWER</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1,2</b>	<b>45,2</b>

Palacio del Senado. - Jose Ángel Alonso. Departamento de Asesoramiento Técnico, Dirección de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones de la Secretaría General del Senado.