

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:369919-2022:TEXT:ES:HTML>

**España-Murcia: Servicios profesionales relacionados con la informática  
2022/S 130-369919**

**Anuncio de licitación**

**Servicios**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**Apartado I: Poder adjudicador**

**I.1) Nombre y direcciones**

Nombre oficial: Servicio Murciano de Salud  
Dirección postal: Calle Central, 7 Edificio Habitamia  
Localidad: MURCIA  
Código NUTS: ES620 Murcia  
Código postal: 30100  
País: España  
Correo electrónico: [pedroj.mirete@carm.es](mailto:pedroj.mirete@carm.es)  
Teléfono: +34 968288021

**Direcciones de internet:**

Dirección principal: <https://contrataciondelestado.es>  
Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es>

**I.3) Comunicación**

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <https://contrataciondelestado.es>  
Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba  
Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse por vía electrónica a: <https://sede.carm.es/sms/licitacion/>  
Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

**I.4) Tipo de poder adjudicador**

Autoridad regional o local

**I.5) Principal actividad**

Salud

**Apartado II: Objeto**

**II.1) Ámbito de la contratación**

**II.1.1) Denominación:**

SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE LICITACIÓN  
ELECTRÓNICA IMPLANTADA EN EL SERVICIO MURCIANO DE SALUD  
Número de referencia: CSE/9900/1101048950/22/PA

**II.1.2) Código CPV principal**

72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática

**II.1.3) Tipo de contrato**

Servicios

**II.1.4) Breve descripción:**

SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE LICITACIÓN ELECTRÓNICA IMPLANTADA EN EL SERVICIO MURCIANO DE SALUD

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 222 000.00 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.2) **Descripción**

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES620 Murcia

II.2.4) **Descripción del contrato:**

La mayoría de actuaciones y esfuerzos del SMS van, por tanto, orientados a la ejecución directa de tareas relacionadas con la asistencia sanitaria. No obstante, el SMS, al igual que el resto de administraciones públicas, requiere de procesos secundarios relacionados con la contratación administrativa de bienes, servicios u obras, en ese sentido se orienta la plataforma informática desarrollada por la empresa Pixelware ® cuyo fin es servir como herramienta soporte para todo el proceso administrativo relacionado con la fase de licitación dentro de la contratación.

A lo largo de estos últimos años donde la licitación electrónica es fundamental y obligatoria en la mayor parte de los expedientes tramitados por el Servicio Murciano de Salud, el uso de una plataforma de licitación electrónica se ha consolidado como elemento indispensable para la correcta prestación de los servicios, y por este mismo motivo, entre otros, se optó por instalar en modalidad 'on premise' los servicios ofrecidos hasta ese momento 'en la nube'.

Los objetivos de este contrato son los siguientes:

- Servicios de Soporte técnico.
- Mantenimiento correctivo, preventivo y adaptativo.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

los criterios enumerados a continuación

Criterio de calidad - Nombre: EQUIPO DE TRABAJO / Ponderación: 15

Criterio de calidad - Nombre: SOLUCIÓN TÉCNICA PROPUESTA / Ponderación: 15

Precio - Ponderación: 70

II.2.6) **Valor estimado**

Valor IVA excluido: 222 000.00 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 12

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

CUATRO PERIODOS ANUALES CONSECUTIVOS ANUALES E INDEPENDIENTES

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

**Apartado IV: Procedimiento**

- IV.1) **Descripción**
- IV.1.1) **Tipo de procedimiento**  
Asociación para la innovación
- IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**
- IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**  
El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí
- IV.2) **Información administrativa**
- IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**  
Fecha: 05/08/2022  
Hora local: 14:00
- IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**  
Fecha: 14/09/2022
- IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**  
Español

**Apartado VI: Información complementaria**

- VI.1) **Información sobre la periodicidad**  
Se trata de contratos periódicos: no
- VI.3) **Información adicional:**
- VI.4) **Procedimientos de recurso**
- VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**  
Nombre oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales TACRC  
Localidad: Madrid  
País: España
- VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**  
05/07/2022