



Documento de Pliegos

Número de Expediente **348/2022/SCE**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 23-09-2023 a las 20:03 horas.



Servicio para la gestión operativa del Centro de Transmisiones (CETRA-CECOPAL) en la Sección de Protección Civil y Emergencias del Servicio de Seguridad Ciudadana y Emergencias del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 1.247.941,01 EUR.

→ **Importe** 603.020,65 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 563.570,7 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Contrato Mixto** No

→ **Lugar de ejecución** ES709 Tenerife El objeto del contrato se realizará en el CETRA-CECOPAL de la Sección de Protección Civil y Emergencias del Servicio de Seguridad Ciudadana y Emergencias del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife. Santa Cruz de Tenerife, España.

→ **Clasificación CPV**

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ 79511000 - Servicios de operador telefónico.

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **ANEXO I.pdf**

→ **ANEXO II.pdf**

→ **ANEXO III.pdf**

→ **ANEXO IV.pdf**

→ **ANEXO IX.pdf**

→ **ANEXO V.pdf**

→ **ANEXO VI.pdf**

→ **ANEXO VII.pdf**

→ **ANEXO VIII.pdf**

→ **ANEXO X.pdf**

→ **ANEXO XI.pdf**

→ **Anexo XII Relacion Personal Contratado.pdf**

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento Abierto**

→ **Tramitación Ordinaria**

→ **Presentación de la oferta Electrónica**

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No**

→ **Sistema de Contratación No aplica**

→ **Características del procedimiento** Procedimiento abierto, tramitación ordinaria, con varios criterios de adjudicación.

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=8Sy0ZB6GG2KsNfRW6APEDw%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.santacruzdetenerife.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=V3YuorjWuJgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Viera y Clavijo, 46

→ (38004) Santa Cruz de Tenerife España

→ ES709

Contacto

→ Teléfono +34 922606010

→ Correo Electrónico contratacion@santacruzdetenerife.es

Proveedor de Pliegos

→ Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 25/10/2023 a las 23:59

Dirección Postal

→ Viera y Clavijo, 46

→ (38004) Santa Cruz de Tenerife España

Contacto

→ Teléfono 922606339

→ Correo Electrónico contratacion@santacruzdetenerife.es

Proveedor de Información adicional

→ Servicio de Seguridad Ciudadana y Emergencias.

Dirección Postal

→ Avenida Tres de Mayo, 79

→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España

Contacto

→ Teléfono 922606339

→ Correo Electrónico vberalc@santacruzdetenerife.es

Recepción de Ofertas

→ Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife-Servicio de Seguridad Ciudadana y Emergencias.

Dirección Postal

→ Viera y Clavijo, 46

→ (38004) Santa Cruz de Tenerife España

Contacto

→ Teléfono 922606339

→ Correo Electrónico vberalc@santacruzdetenerife.es

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 25/10/2023 a las 23:59

→ Observaciones: Observaciones: La Plataforma de contratación del Sector Público opera en horario peninsular, por tanto la hora máxima de presentación

de ofertas a través de la Plataforma será las 23:59 hora peninsular

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura sobre nº 3 oferta económica

Lugar

- Apertura sobre oferta económica
- El día 28/11/2023 a las 09:00 horas
- Esta fecha es aproximada, las convocatorias y actas correspondientes a este acto se publicarán en la plataforma.

→ Telemático

Tipo de Acto : Privado

- **Condiciones para la asistencia** : En virtud de lo establecido en el artículo 157 LCSP, no se procederá a la apertura de las proposiciones en acto público por preverse medios electrónicos.

Otros eventos

Apertura sobre nº2 Criterios Subjetivos

Lugar

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 07/11/2023 a las 09:00 horas
- Esta fecha es aproximada, las convocatorias y actas correspondientes a este acto se publicarán en la plataforma.

→ Telemático

Tipo de Acto : Privado

Apertura sobre nº 1 Documentación General

Lugar

- Apertura sobre administrativo
- El día 31/10/2023 a las 09:00 horas
- Esta fecha es aproximada, las convocatorias y actas correspondientes a este acto se publicarán en la plataforma.

→ Telemático

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 20/09/2023

Objeto del Contrato: Servicio para la gestión operativa del Centro de Transmisiones (CETRA-CECOPAL) en la Sección de Protección Civil y Emergencias del Servicio de Seguridad Ciudadana y Emergencias del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

→ Descripción del procedimiento

Procedimiento abierto, tramitación ordinaria, con varios criterios de adjudicación.

→ Valor estimado del contrato 1.247.941,01 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 603.020,65 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 563.570,7 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ 79511000 - Servicios de operador telefónico.

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ El objeto del contrato se realizará en el CETRA-CECOPAL de la Sección de Protección Civil y Emergencias del Servicio de Seguridad Ciudadana y Emergencias del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

→ Subentidad Nacional Tenerife

→ Código de Subentidad Territorial ES709

Dirección Postal

→ Avenida Tres de Mayo nº79

→ (38005) Santa Cruz de Tenerife, España. España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 2

→ Prórrogas: Cada una de ellas por un año de duración (Cláusula 9 del PCAP.)

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Las indicadas en las cláusulas 21 y 22 del PCAP.

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - La indicada en la cláusula 21 del PCAP

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Plazo de constitución

→ 10 Día(s)

Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 5 %

Plazo de constitución

→ 10 Día(s)

Requisitos de participación de los licitadores

Clasificación empresarial solicitada

→ U8-2-Servicios de información y asistencia telefónicas(igual o superior a 150.000 euros e inferior a 300.000 euros)

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - El licitador deberá presentar el DEUC y únicamente en caso de ser propuesto como adjudicatario del contrato se le requerirá la documentación acreditativa del cumplimiento de este requisito.
- No prohibición para contratar - El licitador deberá presentar el DEUC y únicamente en caso de ser propuesto como adjudicatario del contrato se le requerirá la documentación acreditativa del cumplimiento de este requisito.
- No estar incurso en incompatibilidades - El licitador deberá presentar el DEUC y únicamente en caso de ser propuesto como adjudicatario del contrato se le requerirá la documentación acreditativa del cumplimiento de este requisito.
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - El licitador deberá presentar el DEUC y únicamente en caso de ser propuesto como adjudicatario del contrato se le requerirá la documentación acreditativa del cumplimiento de este requisito.
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias - El licitador deberá presentar el DEUC y únicamente en caso de ser propuesto como adjudicatario del contrato se le requerirá la documentación acreditativa del cumplimiento de este requisito.

Motivos de exclusión

→ Insolvencia - No contar con las condiciones de solvencia requeridas en el PCAP o incurrir en alguna prohibición para contratar.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - -Trabajos realizados. Ver lo dispuesto en la cláusula 4.3.2 del PCAP, no obstante, el licitador deberá presentar el DEUC y únicamente en caso de ser propuesto como adjudicatario del contrato se le requerirá la documentación acreditativa del cumplimiento de este requisito. **Umbral:** 19724974 **Periodo:** los tres últimos años
- Otros - - Compromiso de adscripción de medios personales como criterio de solvencia. Ver lo dispuesto en la Cláusula 4.3.4 del PCAP, no obstante, el licitador deberá presentar el DEUC y únicamente en caso de ser propuesto como adjudicatario del contrato se le requerirá la documentación acreditativa del cumplimiento de este requisito.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Cifra anual de negocios. Ver lo dispuesto en la cláusula 4.3.1 del PCAP, no obstante, el licitador deberá presentar el DEUC y únicamente en caso de ser propuesto como adjudicatario del contrato se le requerirá la documentación acreditativa del cumplimiento de este requisito. **Umbral:** 42267802 **Periodo:** los tres últimos años

Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo Electrónico Uno
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Evento de Apertura** Apertura sobre nº 1 Documentación General
- **Descripción** Documentación General.

Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo Electrónico Dos
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Evento de Apertura** Apertura sobre nº2 Criterios Subjetivos
- **Descripción** Documentación relativa a los criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor de conformidad con lo previsto en las Cláusulas 10 y 12.4 del PCAP

Preparación de oferta

- Sobre Archivo Electrónico Tres
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Evento de Apertura Apertura sobre nº 3 oferta económica
- Descripción Oferta Económica y demás documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables mediante fórmulas, cifras o porcentajes de conformidad con lo previsto en las cláusulas 10 y 12.5 del PCAPC, debiéndose redactar según los Anexos VI y VII respectivamente.

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Localización e incorporación inmediata del personal que preste el servicio.
 - Subtipo Criterio : Social
 - Ponderación : 20
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 20
- Precio del servicio
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 45
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 45
- Valoración de la relación de los precios unitarios en relación a los servicios extraordinarios.
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Mejoras al PPTP
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 20
- Plan de formación para el personal propuesto por la empresa licitadora
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5

Plazo de Validez de la Oferta

- 3 Mes(es)

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- **El Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

Dirección Postal

- Edificio Usos Múltiples II, planta 6ª, Avda. José Manuel

Contacto

- Teléfono 922951375

Guimerá, 10
→ (38003) Santa cruz de Tenerife España

Presentación de recursos

→ **El Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**

Dirección Postal

→ Edificio Usos Múltiples II, planta 6ª, Avda. José Manuel
Guimerá, 10.
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Contacto

→ Teléfono 922951375

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Subcontratación permitida

→ No será posible- Cláusula 30 PCAP

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No