

## 4 ACTA DEL ÓRGANO DE ASISTENCIA

**Expediente: ITVA/2019/343** - La contratación del suministro de equipos y software así como el servicio de desarrollo y de implantación y soporte de un sistema de atención telefónica automatizada para, sin intervención de personas, atender las solicitudes de cita previa, número de espera, información, etc., relacionada con el servicio de Inspección Técnica de Vehículos en la Comunidad Autónoma del Principado de Asturias.

Denominación de los lotes:

- Lote 1: Suministro de Hardware. 2 Servidor ASR
- Lote 2: Licencias de software de telefonía y gestor de aplicaciones así como servicios de desarrollo de aplicativos de un sistema de atención telefónica automatizada para, sin intervención de personas, atender las solicitudes de cita previa, número de espera, información, . . . para realizar la inspección de los vehículos y servicio de soporte o mantenimiento de la aplicación desarrollada.

### Fecha de celebración

27/11/2019

Se continúa la sesión del 13/11/2019

### Lugar de celebración

Oviedo

### Asistentes

Jorge Suarez Alvarez  
Covadonga Ortiz Fuente

### Orden del día

- 1.- Apertura y calificación administrativa y revisión de la oferta técnica (Subsanación de defectos)
- 2.- Apertura criterios evaluables automáticamente

### Se Expone

En base al informe técnico recibido se procede a la admisión/ exclusión de los licitadores.

Lote 1:

NOMBRE LICITADOR	NIF	LOTE 1
Natural Vox S.A.U.	A01116953	ADMITIDO
Izertis S.A.	A33845009	ADMITIDO
Void Sistemas S.L.	B81361073	ADMITIDO

Lote 2:

NOMBRE LICITADOR	NIF	LOTE 2
Natural Vox S.A.U.	A01116953	ADMITIDO
Izertis S.A.	A33845009	EXCLUIDO
Alisys Digital S.L.U.	B86434875	ADMITIDO
Void Sistemas S.L.	B81361073	ADMITIDO

La propuesta técnica de IZERTIS para este lote 2 no es admitida porque no se incluyen los siguientes requisitos

mínimos exigidos en el pliego técnico:

- Número de licencias GAP, según apartado 3.3 *Software*
- Número de personas que se emplearán en la instalación, según apartado 6.3 *Condiciones de servicio postventa y mantenimiento de los equipos*

Se procede a la apertura de los sobres de aquellas empresas que hayan sido admitidas:

**Lote 1:**

Presupuesto Máximo de Licitación: 9.000,00 €

Plazo entrega máximo: 40 días naturales

NOMBRE LICITADOR	NIF	OFERTA ECONÓMICA	PLAZO (DÍAS NATURALES)
Natural Vox SAU	A01116953	8.950,00 €	30
Izertis SA	A33845009	5.984,00 €	20
Void Sistemas SL	B81361073	8.900,00 €	30

A continuación se procede a comprobar para el lote 1 si alguna de las ofertas se encuentra en la situación de ser considerada con valores anormales o desproporcionados. En efecto, la oferta realizada por IZERTIS S.A se encuentra en esa situación al tener una baja superior al 25% sobre el presupuesto máximo de licitación, en concreto un 33,51 %.

Se le realiza un requerimiento para que justifique su oferta.

**Lote 2:**

Presupuesto Máximo de Licitación: 101.000,00 €

Plazo entrega máximo: 90 días naturales.

NOMBRE LICITADOR	NIF	Prueba de concepto (nivel de servicio)
Natural Vox SAU	A01116953	Pendiente de prueba
Alisys Digital SLU	B86434875	Pendiente de prueba
Void Sistemas SL	B81361073	Pendiente de prueba

Para el lote 2 se procederá a convocar a los licitadores para realizar la prueba de concepto (nivel de servicio).

Se suspende la sesión

Fdo:  
Covadonga Ortiz Fuente



Fdo:  
Jorge Suárez Álvarez