



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **09/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 06-05-2024 a las 14:44 horas.



## Contratación de los servicios consistentes en el asesoramiento de soporte informático nivel 1.

### Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 200.000 EUR.

→ Importe 42.800 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 40.000 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Observaciones: La duración inicial del contrato será de doce (12) meses, contados a partir de la formalización del mismo, con posibilidad de cuatro (4) prórrogas por otros doce (12) meses cada una, hasta un máximo de cinco (5) años en total.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Otros servicios

→ Contrato Mixto No

→ Clasificación CPV

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

### Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=MyyQdoajJTmnwcj%2BxbdTg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=MyyQdoajJTmnwcj%2BxbdTg%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

→ Tipo de Administración Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.webtenerife.com>

→ Perfil del Contratante

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=H0rEdTHGU8FvYnTkQ\\_N0%2FZA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=H0rEdTHGU8FvYnTkQ_N0%2FZA%3D%3D)

#### Dirección Postal

→ Avda. de la Constitución, 12

→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España

→ ES709

#### Contacto

→ Teléfono +34 922237870

→ Correo Electrónico [licitaciones@webtenerife.com](mailto:licitaciones@webtenerife.com)

## Proveedor de Pliegos

→ Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 21/05/2024 a las 23:59

## Dirección Postal

→ Avda. de la Constitución, 12  
→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España

## Recepción de Ofertas

→ Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

## Dirección Postal

→ Avda. de la Constitución, 12  
→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 21/05/2024 a las 23:59

→ Observaciones: Los archivos electrónicos correspondientes a cada uno de los sobres se presentarán en un plazo no inferior a quince (15) días naturales, no admitiéndose ofertas a partir de las 23:59 horas (horario peninsular) del último día, salvo que éste sea sábado o inhábil, en cuyo caso el plazo concluirá a las 23:59 horas del primer día hábil siguiente, siendo el huso horario de la Plataforma de Contratación del Sector Público el horario peninsular (CET) a efectos del cómputo horario.

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Proveedor de Información adicional

→ Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

## Dirección Postal

→ Avda. de la Constitución, 12  
→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España

## Objeto del Contrato: Contratación de los servicios consistentes en el asesoramiento de soporte informático nivel 1.

### → Descripción del procedimiento

Contratación de los servicios consistentes en el asesoramiento de soporte informático nivel 1.

→ Valor estimado del contrato 200.000 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 42.800 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 40.000 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

### → Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Observaciones: La duración inicial del contrato será de doce (12) meses, contados a partir de la formalización del mismo, con posibilidad de cuatro (4) prórrogas por otros doce (12) meses cada una, hasta un máximo de cinco (5) años en total.

### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Tenerife

→ Código de Subentidad Territorial ES709

#### Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 4

→ Prórrugas: -Número de prórrogas: CUATRO (4) prórrogas, por un periodo de DOCE (12) MESES cada una. -Plazo máximo de duración del contrato: CINCO (5) AÑOS.

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

## Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Cláusula 13 del PCAP

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Cláusula 13 del PCAP

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - Cláusula 13 del PCAP

## Preparación de oferta

- Sobre ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Descripción DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA GENERAL, sujeta a evaluación previa, para la licitación del contrato de servicios consistente en el asesoramiento de soporte informático nivel 1.

## Preparación de oferta

- Sobre ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 2
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Descripción PROPUESTA TÉCNICA Y/O CRITERIOS SUBJETIVOS sometidos a evaluación previa, para la licitación del contrato de servicios consistente en el asesoramiento de soporte informático nivel 1.

## Preparación de oferta

- Sobre ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 3
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Descripción CRITERIOS OBJETIVOS, para la licitación del contrato de servicios consistente en el asesoramiento de soporte informático nivel 1.

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Ampliación de horas de servicio
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 9
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 9
- Oferta económica en concepto de honorarios
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 33
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 33
- Reducción tiempo desplazamiento incidencia grave
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 9
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 9

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Calidad de la oferta presentada
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 49
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 49

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

### Subcontratación permitida

→

La empresa contratista puede concertar con otras empresas la realización parcial de la prestación objeto de este contrato, de acuerdo con los términos y condiciones previstos en el Pliego.

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000013231769 | UUID 2024-000495991 | SELLO DE TIEMPO FechaMon, 06 May 2024 14:44:57:373 CEST N.Serie  
146867723244231135777813615650849160437 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE  
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020