



# Anuncio de formalización de contrato

Número de Expediente **230317**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 05-04-2024 a las 12:02 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

## Entidad Adjudicadora

→ **Secretaría General de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia**

→ Tipo de Administración Autoridad estatal

→ Actividad Principal 4 - Asuntos económicos

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=lfBIGkm%2FtPUQK2T EfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Alcalá, 47

→ (28014) Madrid España

→ ES300

### Contacto

→ Teléfono 914329600

→ Fax 915777161

→ Correo Electrónico [contratacion@cnmc.es](mailto:contratacion@cnmc.es)

**Objeto del Contrato: Servicio de asistencia técnica para la elaboración de un estudio experimental de mercado de los servicios telefónicos de atención al cliente de las empresas comercializadoras de electricidad y de gas**

→ Descripción Analizar la agilidad, facilidad de acceso, transparencia y bondad de las operaciones de contratación y de consulta que los consumidores pueden realizar en los canales telefónico y online, así como las mejores prácticas y las posibles deficiencias, y en su caso, los posibles incumplimientos de la normativa.

→ Valor estimado del contrato 81.600 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 98.736 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 81.600 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79310000 - Servicios de estudios de mercado.

→ 79313000 - Servicios de verificación de comportamiento.

→ Plazo de Ejecución

→ 7 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ España

## Condiciones de Licitación

→

## Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Formalización](#)

### Formalizado

#### Adjudicatario

- **Instituto DYM , S.A.**
- NIF A08149304
- El adjudicatario es una PYME : Sí
- País Origen Producto o Servicio : España

#### Dirección Física

- CL EDGAR NEVILLE 33
- (28020) MADRID España

#### Contacto

- Teléfono +93 4152020
- Correo Electrónico [estefania.clavero@institutodym.es](mailto:estefania.clavero@institutodym.es)

#### Importes de Adjudicación

- Importe total ofertado (sin impuestos) 69.912,5 EUR.
- Importe total ofertado (con impuestos) 84.594,13 EUR.

#### Información sobre el Contrato

- Número de Contrato 230317
- Fecha de Formalización 02/04/2024

#### Contrato

- 230317- CONTRATO.pdf
- Documento de Contrato de Formalización

#### Referencia Externa

- URI [https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=995197b1-ac90-4adf-97d8-ed68d071044a](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=995197b1-ac90-4adf-97d8-ed68d071044a)

#### Motivación

- Motivación Por ser la oferta más ventajosa conforme a los criterios establecidos en los pliegos.
- Fecha del Acuerdo de Adjudicación 25/03/2024

#### Información Sobre las Ofertas

- Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas  
No
- Ofertas recibidas 1
- Número de ofertas recibidas de PYMEs 1
- Ofertas recibidas extranjeros comunicatarios(UE) 0
- Ofertas recibidas extranjero extracomunitarios(No UE)

0

→ Ofertas electrónicas recibidas 1

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ **TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES**

→ Sitio Web <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

### Dirección Postal

→ Avenida General Perón, 38, planta 8

→ (28020) Madrid España

## Proceso de Licitación

→ Abierto simplificado varios criterios

→ Procedimiento Abierto simplificado

→ Tramitación Ordinaria

→ Tramitación del Gasto Ordinaria

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

### Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 26/01/2024 a las 14:00

### Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 29/01/2024 a las 14:30

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura archivo electrónico nº 2

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 13/02/2024 a las 10:00 horas

#### Lugar

→ CNMC

#### Dirección Postal

→ C/ Alcalá, 47

→ (28014) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

### Otros eventos

#### Apertura archivo electrónico nº 1

#### Lugar

→ Apertura sobre administrativo y criterios sometidos a juicios de valor

→ El día 30/01/2024 a las 10:00 horas

→ CNMC

Dirección Postal

→ C/ Alcalá 47

→ (28014) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Calidad en el empleo

→ Subtipo Criterio : Social

→ Ponderación : 6

→ Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 49

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Descripción y secuencia de los trabajos a desarrollar y de sus métodos operativos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

→ Medios humanos, materiales y técnicos disponibles para el desarrollo de estos trabajos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 15

### Detalle de la Licitación:

→ [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEv=IP8aj1fShua2gkL\\_Q8TeYKA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEv=IP8aj1fShua2gkL_Q8TeYKA%3D%3D)