



Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **65/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 11-09-2024 a las 10:29 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

Entidad Adjudicadora

→ **Dirección Gerencia de Unión de Mutuas, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 267**

→ **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

→ **Actividad Principal 1** - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.uniondemutuas.es>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dqOqNjceKUAQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Avda. Virgen de Lidón, 69
→ (12004) Castellón España
→ ES522

Contacto

→ **Teléfono** 964238111
→ **Correo Electrónico** contratacion@uniondemutuas.es

Objeto del Contrato: Renovación del servicio de soporte informático las 24 horas al día los 7 días a la semana (en adelante 24x7), servicio de mantenimiento preventivo y correctivo; así como la optimización de los entornos virtuales y físicos de Unión de Mutuas, MCSS nº 267.

→ **Descripción** Para el correcto funcionamiento del entorno tecnológico de Unión de Mutuas, garantizar su disponibilidad, evitar la degradación del servicio y mantener la plataforma actualizada y optimizada, Unión de Mutuas requiere de un servicio de soporte 24x7 de todos los elementos y tecnología instaladas con las siguientes características: vigilancia y monitorización del entorno 24x7. Soporte correctivo 24 x 7. Mantenimiento preventivo 5x8. Soporte evolutivo 5x8. Portal y herramientas para la gestión de peticiones. Seguimiento del servicio e informes de seguimiento.

→ **Valor estimado del contrato** 72.000 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 43.560 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 36.000 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 12 Mes(es)

→ **Lugar de ejecución**

→ **Subentidad Nacional** Castellón/Castelló

→ **Código de Subentidad Territorial** ES522

Dirección Postal

→ España

Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Resolución](#)

Adjudicado

Adjudicatario

- **Sothis Servicios Tecnológicos**
- NIF B98513260
- El adjudicatario es una PYME : No
- País Origen Producto o Servicio : España

Dirección Física

- Charles Robert Darwin, 13
- (46980) Paterna España

Contacto

- Teléfono 900923533
- Correo Electrónico licitaciones-notificaciones@sothis.tech

Importes de Adjudicación

- Importe total ofertado (sin impuestos) 35.690,39 EUR.
- Importe total ofertado (con impuestos) 43.185,37 EUR.

Motivación

- **Motivación** Tras el estudio y análisis de las ofertas admitidas, ha resultado con mejor relación calidad - precio la oferta presentada por Sothis Servicios Tecnológicos S.L.U. (B98513260) cumpliendo con los criterios exigidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares y pliego de prescripciones técnicas particulares redactados para el expediente 65/2024.
- **Fecha del Acuerdo** 11/09/2024
- **Plazo de Formalización**
 - Observaciones: La formalización del contrato se efectuará en un plazo inferior a los quince (15) días hábiles a contar desde el día siguiente de la notificación de la adjudicación a los licitadores.

Información Sobre las Ofertas

- Ofertas recibidas 2
- Número de ofertas recibidas de PYMEs 1
- Precio de la oferta más baja 35.280 EUR.
- Precio de la oferta más alta 35.690,39 EUR.

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Unión de Mutuas MCSS nº 267**

Dirección Postal

- Avd de Lidón nº 69
- (12004) Castellón de la Plana España

Contacto

- Correo Electrónico contratacion@uniondemutuas.es

Proceso de Licitación

→ Se deberá realizar la monitorización del entorno de Unión de Mutuas preferiblemente mediante el acceso en modo lectura a su PRTG, en el caso de que el adjudicatario decida utilizar otro sistema de monitorización, la implantación y uso del mismo no supondrá ningún coste adicional para Unión de Mutuas. El sistema de monitorización no será intrusivo, es decir, no debe ser necesario la instalación de ningún agente en los equipos a monitorizar. El adjudicatario deberá definir alertas y notificaciones que avisarán mediante el envío de un correo electrónico, ante cualquier cambio del entorno de un modo continuo y desatendido.

→ **Procedimiento** Abierto simplificado

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Tramitación del Gasto** Ordinaria

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 25/08/2024 a las 23:59

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

65-2024 Sobre II

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 29/08/2024 a las 10:45 horas

Lugar

Dirección Postal

→ AVDA LIDON 69

→ (12004) CASTELLÓN España

Tipo de Acto : Privado

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Certificación adicional a la mínima exigida: copia del ENS con indicación de la categoría

→ **Subtipo Criterio** : Otros

→ **Ponderación** : 10

→ Mantenimiento correctivo y evolutivo: nº de horas superior al mínimo exigido de 100 horas anuales

→ **Subtipo Criterio** : Otros

→ **Ponderación** : 10

→ Oferta económica

→ **Subtipo Criterio** : Precio

→ **Ponderación** : 45

→ Tiempo de respuesta presencial en las instalaciones de la sede central de Unión de Mutuas sitas en Castelló de la Plana, en Avd. de Lidón nº 69.

→ **Subtipo Criterio** : Otros

→ **Ponderación** : 10

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Memoria técnica descriptiva de la metodología, planificación de los trabajos y experiencia adicional a la mínima exigida al personal asignado a la prestación del servicio (al menos a uno de sus miembros)
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 25

Detalle de la Licitación:

→ https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R95UUJDhAlcQyBA_nWzHfCg%3D%3D