

EXPEDIENTE 300/2023/00674

Informe técnico de valoración del CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO CONTRATO DE SERVICIOS DE AUXILIARES DE INFORMACIÓN, ATENCIÓN AL PÚBLICO Y CONTROL DE ENTRADAS EN EQUIPAMIENTOS ADSCRITOS AL DISTRITO DE HORTALEZA, DIVIDIDO EN DOS LOTES, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO. (Reservado a centros especiales de empleo, D.A. 4ª LCSP)

En la mesa de contratación del Distrito celebrada en sesión pública el pasado 3 de abril de 2024 se abrieron las nueve plicas de las ofertas evaluables mediante **fórmulas (criterios objetivos)** presentadas por las empresas admitidas a licitación:

LOTE 1
TREBOL INTEGRACIÓN SOCIAL S.L.
INCLUYE EMPLEO SOCIAL
INTEGRACIÓN SOCIAL DE MINUSVÁLIDOS
SPEZIAL OUTSOURCING
LOTE 2
TREBOL INTEGRACIÓN SOCIAL S.L.
INCLUYE EMPLEO SOCIAL
INTEGRACIÓN SOCIAL DE MINUSVÁLIDOS
ALIADOS POR LA INTEGRACIÓN
SPEZIAL OUTSOURCING

La valoración de las ofertas presentadas por los licitadores se valoran según los criterios establecidos en el punto 16 del Anexo I del PCAP en el que se prevén los siguientes **criterios valorables en cifras o porcentajes** :

1. **MEJORAS DEL SERVICIO. HASTA 45 PUNTOS**, distribuidos de la siguiente forma:

1.1. **Bolsa de horas anuales gratuitas** hasta un máximo de 35 puntos para necesidades no previstas en los equipamientos objeto del lote al que se licita adscritos al Distrito de Hortaleza según la siguiente fórmula:

$$PHf = (Cho \times 35) / Chom$$

Phf= Puntuación de horas ofertadas

Cho= Cantidad de horas ofertadas

Chom=Cantidad de horas ofertadas máxima

La bolsa de horas ofertada será de un mínimo de 400 horas y un máximo de 1000, puntuándose con cero puntos aquellas ofertas que no se encuentren dentro de dicho rango. La totalidad de horas serán diurnas.

Todas las horas ofertadas por el contratista será exigidas por el Distrito para su realización.

1.2. Compromiso para la realización de acciones formativas para todo el personal que ejecuta el contrato sobre resolución de conflictos y habilidades sociales los tres primeros meses del inicio del contrato.

- 20 horas de formación: 5 puntos.
- 40 horas de formación: 10 puntos.

Objeto de la acción formativa: Adquirir las herramientas que ayuden al trabajador a desarrollar las habilidades comunicación necesarias para el desarrollo de sus competencias profesionales así como los conocimientos necesarios para la prevención, gestión y resolución de conflictos con los usuarios aumentando la capacidad para manejar y prevenir riesgos.

2. OFERTA ECONÓMICA. HASTA 35 PUNTOS.

Para establecer la oferta económica, los licitantes ofertarán una baja económica porcentual única sobre los precios unitarios del presupuesto base de licitación.

Fórmula de cálculo: Las diferentes bajas económicas se puntuarán de forma proporcional a la oferta realizada con las mismas a través de la siguiente fórmula matemática que expresa dicha puntuación por proporcionalidad:

$$PBn = (CBn \times 35) / CBmax$$

PBn= Puntuación de una ofertada

CBn= Cuantía (expresada en %) de la baja n ofertada

35= Máxima puntuación obtenible

CBmax= Cuantía (expresada en %) de la máxima baja ofertada.

Las ofertas económicas presentadas se resumen a continuación:

Empresa	MEJORAS		OFERTA ECONÓMICA				
	Horas	Formación	Presupuesto base de licitación	Oferta	Diferencia	Baja	% Baja desproporcionada
TREBOL INTEGRACION SOCIAL SL	SÍ	SÍ	1.016.614,39 €	965.795,31 €	50.819,08 €	5%	19%
INTEGRACION SOCIAL MINUSVALIDOS	SÍ	SÍ	1.016.614,39 €	902.693,61 €	113.920,78 €	11%	13%
SPEZIAL OUTSOURCING, S.L	SÍ	SÍ	1.016.614,39 €	653.823,50 €	362.790,89 €	36%	-12%
INCLUYE EMPLEO SOCIAL SL	SÍ	SÍ	1.016.614,39 €	912.962,10 €	103.652,29 €	10%	14%
Media aritmética	SÍ	SÍ		858.818,63 €	157.795,76 €	16%	
Baja desproporcionada	SÍ	SÍ		772.936,77 €	243.677,62 €	24%	

LOTE 2 Empresa	MEJORAS		OFERTA ECONÓMICA				
	Bolsa de horas	Formación	Presupuesto base de licitación	Oferta	Diferencia	Baja	% Baja desproporcionada
TREBOL INTEGRACION SOCIAL SL	SÍ	SÍ	812.425,90 €	697.729,17 €	114.696,73 €	14%	14%
Aliados por la Integración	SÍ	SÍ	731.978,38 €	587.848,25 €	144.130,13 €	20%	
INTEGRACION SOCIAL MINUSVALIDOS	SÍ	SÍ	812.425,90 €	674.553,90 €	137.872,00 €	17%	11%
SPEZIAL OUTSOURCING, S.L	SÍ	SÍ	812.425,90 €	539.539,00 €	272.886,90 €	34%	-5%
INCLUYE EMPLEO SOCIAL SL	SÍ	SÍ	812.425,90 €	731.978,38 €	80.447,52 €	10%	18%
Media aritmética	SÍ	SÍ		646.329,74 €	166.096,16 €	20%	
Baja desproporcionada	SÍ	SÍ		581.696,77 €	230.729,13 €	28%	

En virtud de los resultados expuestos, se detecta un valor anormal en las ofertas presentadas por Spezial Outsourcing en el lote 1 y en el lote 2.

Con fecha 4-04-24 se requiere al licitador para que en el plazo de 3 días hábiles justifique las ofertas presentadas anormalmente bajas.

La documentación requerida tiene entrada en el registro de la Plataforma de Contratación del Sector Público el 08-04-24.

Una vez estudiada la documentación presentada, se elabora informe técnico en el que se considera procedente rechazar la justificación realizada por la empresa SPEZIAL OUTSOURCING S.L., excluyendo su oferta y realizando la propuesta de adjudicación a la siguiente mejor oferta económica no incurso en baja temeraria.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, la puntuación de las empresas licitadoras en aplicación de los criterios evaluables mediante fórmulas (criterios objetivos) es la siguiente:

EXPEDIENTE 300/2023/00674	Mejoras del servicio Hasta 45 puntos			Oferta económica		TOTAL
	Bolsa de horas	Acciones formativas	Total	Importe	Puntuación	
LOTE 1						
INTEGRACIÓN SOCIAL DE MINUSVÁLIDOS	35	10	45	902.693,61 €	10,99	55,99
INCLUYE EMPLEO	35	10	45	912.962,10 €	10	55,00
TREBOL INTEGRACIÓN SOCIAL S.L.	35	10	45	965.795,31 €	4,90	49,90
LOTE 2			45			
ALIADOS POR LA INTEGRACIÓN	35	10	45	587.848,25 €	28,80	73,80
INTEGRACIÓN SOCIAL DE MINUSVÁLIDOS	35	10	45	674.553,91 €	17,68	62,68
TREBOL INTEGRACIÓN SOCIAL S.L.	35	10	45	697.729,17 €	14,71	59,71
INCLUYE EMPLEO SOCIAL	35	10	45	731.978,38 €	10,32	55,32



Una vez valorados los criterios tanto subjetivos como objetivos, se expone la valoración de las propuestas presentadas por los licitadores:

EXPEDIENTE 300/2023/00674	Criterios subjetivos	Criterios objetivos	TOTAL
LOTE 1			
INTEGRACIÓN SOCIAL DE MINUSVÁLIDOS	15,63	55,99	71,62
INCLUYE EMPLEO	16,00	55,00	71,00
TREBOL INTEGRACIÓN SOCIAL S.L.	19,25	49,90	69,15
LOTE 2			
ALIADOS POR LA INTEGRACIÓN	15,13	73,80	88,93
INTEGRACIÓN SOCIAL DE MINUSVÁLIDOS	15,63	62,68	78,31
TREBOL INTEGRACIÓN SOCIAL S.L.	19,25	59,71	78,96
INCLUYE EMPLEO SOCIAL	16,00	55,32	71,32

De acuerdo con dicha valoración, se concluye que:

En el **Lote 1** la propuesta presentada por **Integración Social de Minusválidos SL** con NIF B61098638 es la mejor valorada con un importe de 746.027,78 euros a los que corresponde un IVA de 156.665,83 € ascendiendo el importe total a 902.693,61 euros.

En el **Lote 2** la propuesta presentada por **Aliados por la Integración Madrid CEE S.L.** con NIF B86177318 es la mejor valorada con un importe de 485.825 euros a los que corresponde un IVA de 102.023,25 € ascendiendo el importe total a 587.848,25 euros.

Resultando la siguiente distribución de anualidades:

ANUALIDAD	PERIODO	LOTE 1	LOTE 2	TOTAL
2024	1 DE JULIO DE 2024 A 30 DE NOVIEMBRE DE 2024	188.061,17 €	122.468,33 €	602.996,79 €
2025	1 DE DICIEMBRE DE 2024 A 30 DE NOVIEMBRE DE 2025	451.346,81 €	293.924,13 €	1.447.192,29 €
2026	1 DE DICIEMBRE DE 2025 A 30 DE JUNIO DE 2026	263.285,64 €	171.455,74 €	844.195,50 €
TOTAL	1 DE JULIO DE 2024 A 30 DE JUNIO DE 2026	902.693,61 €	587.848,20 €	2.894.384,58 €

LA ADJUNTA AL DEPARTAMENTO
DEL DISTRITO DE HORTALEZA
Eva Níguez Domínguez