



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **162-2023**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 08-03-2024 a las 19:15 horas.



**Prestación de los servicios de infraestructura tecnológica. Lote 1: Servicio de Administración, Gestión y Operación de la Infraestructura y los Sistemas de ICEX. Lote 2: Servicio de Oficina de Seguridad Digital de ICEX. Lote 3: Servicio de Atención y Soporte Técnico a ICEX.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 28.208.630,01 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 28.443.701,93 EUR.

→ Subtipo Otros servicios

→ Importe (sin impuestos) 23.507.191,68 EUR.

→ Contrato Mixto No

→ Plazo de Ejecución

→ 51 Mes(es)

→ Observaciones: Ver PCAP (Cuadro de condiciones particulares) apartado D.

→ Clasificación CPV

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [162-2023 Lote 1 ANEXO I MODELO DE DECLARACION RESPONSABLE.docx](#)

→ [162-2023 Lote 1 ANEXO II MODELO DE PRESENTACION DEL PROYECTO TECNICO.docx](#)

→ [162-2023 Lote 1 ANEXO III MODELO DE PROPOSICION ECONOMICA.docx](#)

→ [162-2023 Lote 1 ANEXO VI DECLARACION RESPONSABLE DE DATA CENTER CON CARACTERISTICAS MINIMAS TIER III.docx](#)

→ [162-2023 Lote 1 ANEXO V SUBCONTRATACION.docx](#)

→ [162-2023 Lote 2 ANEXO I MODELO DE DECLARACION RESPONSABLE.docx](#)

→ [162-2023 Lote 2 ANEXO II MODELO DE PRESENTACION DEL PROYECTO TECNICO.docx](#)

→ [162-2023 LOTE 2 ANEXO III MODELO DE PROPOSICION ECONOMICA Y CRITERIOS DE VALORACION AUTOMATICA.docx](#)

→ [162-2023 Lote 2 ANEXO IV MODELO DE PRESENTACION DE CV.docx](#)

→ [162-2023 Lote 2 ANEXO V SUBCONTRATACION .docx](#)

→ [162-2023 Lote 3 ANEXO I MODELO DE DECLARACION .docx](#)

→ [162-2023 Lote 3 ANEXO II MODELO DE PRESENTACION DEL PROYECTO TECNICO.docx](#)

→ [162-2023 Lote 3 ANEXO III MODELO DE PROPOSICION ECONOMICA.docx](#)

→ [162-2023 Lote 3 ANEXO V SUBCONTRATACION .docx](#)

→ [Anexo I Inventario HW Actual de la Sala Tecnica .xlsx](#)

→ [Anexo I-2 Requisitos Obligatorios Equipo Trabajo Lote 1.xlsx](#)

→ [Anexo I-2 Requisitos Obligatorios Equipo Trabajo Lote 2.xlsx](#)

→ [Anexo I-2 Requisitos Obligatorios Equipo Trabajo Lote 3.xlsx](#)

→ [Anexo II Inventario HW actual del CPD en Hosting.xlsx](#)

→ [Anexo III 3 Req valorables equipo trabajo Lote 2.xlsx](#)

→ [Anexo III Listado de SW de Infraestructura Centralizada Distribuida y de Puesto de Trabajo.docx](#)

→ [Anexo III-2 Modelo de Oferta Economica Lote 1.xlsx](#)

→ [Anexo III-2 Modelo de Oferta Economica Lote 2.xlsx](#)

→ [Anexo III-2 Modelo de Oferta Economica Lote 3.xlsx](#)

→ [Anexo IV Listado de aplicaciones.xlsx](#)

→ [Anexo IX Catalogo de HW de Infraestructura Distribuida y Puesto de Trabajo.docx](#)

→ [Anexo proteccion de datos.docx](#)[1]

- [Anexo V Listado de oficinas de la RET.xlsx](#)
- [Anexo VI Infraestructura CECO.xlsx](#)
- [Anexo VII Inventario HW actual de Infraestructura Distribuida y Puesto de Trabajo.xlsx](#)
- [Anexo VIII Inventario de Comunicaciones.xlsx](#)
- [Anexo X Catalogo de HW SW de Infraestructura Centralizada.docx](#)
- [Anexo XI Datos de volumetria del backup actual.xlsx](#)
- [Anexo XII Volumetria CSU.xlsx](#)
- [Anexo XIII Volumetria Viajes.docx](#)
- [Anexo XIV Envios de Equipamiento Estimados.xlsx](#)

## Proceso de Licitación

- **Procedimiento** Procedimiento ordinario. Normas Internas de Contratación de Ices España Exportaciones e Inversiones.
- **Tramitación** Ordinaria
- **Presentación de la oferta** Electrónica
- **Sistema de Contratación** No aplica
- **Características del procedimiento** Procedimiento ordinario. Normas Internas de Contratación de Ices España Exportaciones e Inversiones.
- **Detalle de la Licitación:**  
[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ro%2Fggndel0fmnwcj%2BxbdTq%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ro%2Fggndel0fmnwcj%2BxbdTq%3D%3D)

### Nº de Lotes: 3

- **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes
- **Número máximo de lotes a los que se puede presentar:** 3
- **Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador:** 1
- **El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar contratos que combinen lotes o grupos:** Los licitadores podrán presentarse a todos los lotes, pero únicamente podrán resultar adjudicatarios de un lote. En caso de resultar el mejor valorado en más de un lote, el licitador elegirá el lote a desarrollar. Como excepción se podrá adjudicar más de un lote a un mismo proveedor en caso de que por concurrencia insuficiente, la aplicación de este criterio implique que un lote quede desierto.

## Entidad Adjudicadora

- **Consejo de Administración de ICEX España Exportación e Inversiones, E.P.E.**
- **Tipo de Administración** Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal
- **Actividad Principal 1** - Servicios públicos generales
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación
- **Perfil del Contratante**  
[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=DgNRvNnQj%2BsQK2T\\_EfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=DgNRvNnQj%2BsQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D)

### Dirección Postal

- Paseo de la Castellana, 278
- (28046) Madrid España
- ES300

### Contacto

- **Teléfono** +34 913496100
- **Correo Electrónico** contratacion@icex.es

## Proveedor de Pliegos

- Consejo de Administración de ICEX España Exportación e Inversiones, E.P.E.

### Dirección Postal

## Proveedor de Información adicional

- Consejo de Administración de ICEX España Exportación e Inversiones, E.P.E.

### Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 278  
→ (28046) Madrid España

### Contacto

→ Teléfono 913496100  
→ Correo Electrónico [contratacion@icex.es](mailto:contratacion@icex.es)

### Recepción de Ofertas

→ Consejo de Administración de ICEX España Exportación e Inversiones, E.P.E.

### Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 278  
→ (28046) Madrid España

### Contacto

→ Teléfono 913496100  
→ Correo Electrónico [contratacion@icex.es](mailto:contratacion@icex.es)

### Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 15/03/2024 a las 12:00

→ Paseo de la Castellana, 278  
→ (28046) Madrid España

### Contacto

→ Teléfono 913496100  
→ Correo Electrónico [contratacion@icex.es](mailto:contratacion@icex.es)

**Objeto del Contrato: Prestación de los servicios de infraestructura tecnológica. Lote 1: Servicio de Administración, Gestión y Operación de la Infraestructura y los Sistemas de ICEX. Lote 2: Servicio de Oficina de Seguridad Digital de ICEX. Lote 3: Servicio de Atención y Soporte Técnico a ICEX.**

→ → Descripción del procedimiento

Prestación de los servicios de infraestructura tecnológica. Lote 1: Servicio de Administración, Gestión y Operación de la Infraestructura y los Sistemas de ICEX. Lote 2: Servicio de Oficina de Seguridad Digital de ICEX. Lote 3: Servicio de Atención y Soporte Técnico a ICEX.

→ Valor estimado del contrato 28.208.630,01 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 28.443.701,93 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 23.507.191,68 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ Plazo de Ejecución

→ 51 Mes(es)

→ Observaciones: Ver PCAP (Cuadro de condiciones particulares) apartado D.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

**Lote 1: Lote 1 – Servicio de Administración, Gestión y Operación de la Infraestructura y los Sistemas de ICEX Servicios Centrales (SSCC) y la Red Exterior y Territorial.**

→ Descripción del lote - Lote 1 – Servicio de Administración, Gestión y Operación de la Infraestructura y los Sistemas de ICEX Servicios Centrales (SSCC) y la Red Exterior y Territorial. - Servicios de Infraestructuras TIC. - Servicios de Actualización, Innovación y Optimización TIC. - Servicios de Monitorización, Operación y Soporte. - Servicio de Consultoría y Apoyo a Proyectos. - Servicios de gestión de Salas y Videoconferencia. - Servicio de Gestión y Seguimiento.

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Valor estimado del contrato 13.076.478,33 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 13.185.448,98 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 10.897.065,28 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ Clasificación CPV

→ 30211300 - Plataformas informáticas.

→ Clasificación CPV

→ 50300000 - Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual.

→ Clasificación CPV

→ 51610000 - Servicios de instalación de ordenadores y de equipo para procesamiento de la información.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ Clasificación CPV

→ 72220000 - Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica.

→ Clasificación CPV

→ 72510000 - Servicios de gestión relacionados con la informática.

→ Clasificación CPV

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

## Condiciones de Licitación

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Clasificación empresarial solicitada

→ V5-5-Explotación y control de sistemas informáticos e infraestructuras telemáticas.(igual o superior a 1.200.000 euros)

#### Condiciones de admisión

- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Ver PCAP (Condiciones generales) apartado 15
- Capacidad de obrar - Ver PCAP (Condiciones generales) apartado 11
- No prohibición para contratar - Ver PCAP (Condiciones generales) apartado 11
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Ver PCAP (Condiciones generales) apartado 15

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Ver PCAP (Cuadro de condiciones particulares) apartado F.2.1.
- Instalaciones técnicas y medidas para garantizar la calidad - Ver PCAP (Cuadro de condiciones particulares) apartado F.2.1.
- Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución - Ver PCAP (Cuadro de condiciones particulares) apartado F.2.1.

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Ver PCAP (Cuadro Condiciones particulares) apartado F.1.

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Precio lote 1
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 40

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Caso práctico Lote 1
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 60

## Lote 2: Lote 2 – Servicio de Oficina de Seguridad Digital de ICEX SSCC y la Red Exterior y Territorial.

→ Descripción del lote - Lote 2 – Servicio de Oficina de Seguridad Digital de ICEX SSCC y la Red Exterior y Territorial. - Los servicios de oficina de seguridad digital y de implantación de una arquitectura Secure Access Service Edge (SASE) de forma integral a medio plazo, incluyendo la definición de los tiempos, pasos, soluciones necesarias, riesgos, pruebas de concepto, etc. Así como el establecimiento de las políticas y directrices de seguridad a fin de garantizar que la organización este continuamente adaptada a las exigencias del Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Valor estimado del contrato 4.125.504 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 4.159.883,2 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 3.437.920 EUR.

→ Clasificación CPV

→

- 72500000 - Servicios informáticos.
- Clasificación CPV
- 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.
- Clasificación CPV
- 72220000 - Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica.
- Clasificación CPV
- 72300000 - Servicios relacionados con datos.
- Clasificación CPV
- 72510000 - Servicios de gestión relacionados con la informática.
- Clasificación CPV
- 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.
- Clasificación CPV
- 72800000 - Servicios de ensayo y auditoría informáticos.

## Condiciones de Licitación

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Clasificación empresarial solicitada

- V5-5-Explotación y control de sistemas informáticos e infraestructuras telemáticas.(igual o superior a 1.200.000 euros)

#### Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - Ver PCAP (Condiciones generales) apartado 11
- No prohibición para contratar - Ver PCAP (Condiciones generales) apartado 11
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Ver PCAP (Condiciones generales) apartado 15
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Ver PCAP (Condiciones generales) apartado 15

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución - Ver PCAP (Cuadro de condiciones particulares) apartado F.2.1.
- Trabajos realizados - Ver PCAP (Cuadro de condiciones particulares) apartado F.2.1.
- Instalaciones técnicas y medidas para garantizar la calidad - Ver PCAP (Cuadro de condiciones particulares) apartado F.2.1.

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Ver PCAP (Cuadro Condiciones particulares) apartado F.1.

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Equipo de trabajo Lote 2
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 15
- Precio lote 2
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 40

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Caso práctico Lote 2
- Subtipo Criterio : Otros

### Lote 3: Lote 3 – Servicio de Atención y Soporte Técnico a ICEX SSCC y a la Red Exterior y Territorial.

→ Descripción del lote - Lote 3 – Servicio de Atención y Soporte Técnico a ICEX SSCC y a la Red Exterior y Territorial. - Los servicios de atención y soporte técnico a ICEX, encargado de gestionar las solicitudes (incidencias y peticiones), atender las necesidades de intervención que surjan en la red exterior y territorial, la formación, la gestión de Becarios TI, los Servicios de Consultoría TI para la Transformación Digital y los de gestión y seguimiento, tanto para el lote 3 como inter-lotes, mediante la implantación de una Oficina de Gestión y Transformación, encargada de coordinar al resto de lotes.

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Valor estimado del contrato 11.006.647,68 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 11.098.369,74 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 9.172.206,4 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 30200000 - Equipo y material informático.

→ Clasificación CPV

→ 30211300 - Plataformas informáticas.

→ Clasificación CPV

→ 50300000 - Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual.

→ Clasificación CPV

→ 51610000 - Servicios de instalación de ordenadores y de equipo para procesamiento de la información.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ Clasificación CPV

→ 72220000 - Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica.

→ Clasificación CPV

→ 72300000 - Servicios relacionados con datos.

→ Clasificación CPV

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ Clasificación CPV

→ 72510000 - Servicios de gestión relacionados con la informática.

→ Clasificación CPV

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

→ Clasificación CPV

→ 72800000 - Servicios de ensayo y auditoría informáticos.

→ Clasificación CPV

→ 79512000 - Centro de llamadas.

## Condiciones de Licitación

### Requisitos de participación de los licitadores

### Clasificación empresarial solicitada

→ V5-5-Explotación y control de sistemas informáticos e infraestructuras telemáticas.(igual o superior a 1.200.000 euros)

### Condiciones de admisión

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Ver PCAP (Condiciones generales) apartado 15

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Ver PCAP (Condiciones generales) apartado 15

- Capacidad de obrar - Ver PCAP (Condiciones generales) apartado 11
- No prohibición para contratar - Ver PCAP (Condiciones generales) apartado 11

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución - Ver PCAP (Cuadro de condiciones particulares) apartado F.2.1.
- Trabajos realizados - Ver PCAP (Cuadro de condiciones particulares) apartado F.2.1.
- Instalaciones técnicas y medidas para garantizar la calidad - Ver PCAP (Cuadro de condiciones particulares) apartado F.2.1.

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Ver PCAP (Cuadro Condiciones particulares) apartado F.1.

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- precio lote 3
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 40

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Caso práctico Lote 3
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 60

## Condiciones de Licitación

### Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

#### Plazo de constitución

- 10 Día(s)

### Preparación de oferta

- Sobre SOBRE 1 Lote 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- N° Lote: 1
- Descripción Documentación acreditativa de los requisitos previos. Ver PCAP (Cuadro Condiciones particulares) apartado G

### Preparación de oferta

- Sobre SOBRE 1 Lote 2
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- N° Lote: 2
- Descripción Documentación acreditativa de los requisitos previos. Ver PCAP (Cuadro Condiciones particulares) apartado G

### Preparación de oferta

- Sobre SOBRE 1 Lote 3
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- N° Lote: 3
- Descripción Documentación acreditativa de los requisitos previos. Ver PCAP (Cuadro Condiciones particulares) apartado G



## Preparación de oferta

- **Sobre** SOBRE 2 Lote 1
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Nº Lote:** 1
- **Descripción** Documentación valorable mediante criterios cuya cualificación dependa de un juicio de valor. Ver PCAP (Cuadro Condiciones particulares) apartado G

## Preparación de oferta

- **Sobre** SOBRE 2 Lote 2
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Nº Lote:** 2
- **Descripción** Documentación valorable mediante criterios cuya cualificación dependa de un juicio de valor. Ver PCAP (Cuadro Condiciones particulares) apartado G

## Preparación de oferta

- **Sobre** SOBRE 2 Lote 3
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Nº Lote:** 3
- **Descripción** Documentación valorable mediante criterios cuya cualificación dependa de un juicio de valor. Ver PCAP (Cuadro Condiciones particulares) apartado G

## Preparación de oferta

- **Sobre** SOBRE 3 Lote 1
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Nº Lote:** 1
- **Descripción** Modelo de Proposición económica. Resumen de datos económicos e información valorable mediante criterios automáticos. Ver PCAP (Cuadro Condiciones particulares) apartado G

## Preparación de oferta

- **Sobre** SOBRE 3 Lote 2
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Nº Lote:** 2
- **Descripción** Modelo de Proposición económica. Resumen de datos económicos e información valorable mediante criterios automáticos. Ver PCAP (Cuadro Condiciones particulares) apartado G

## Preparación de oferta

- **Sobre** SOBRE 3 Lote 3
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Nº Lote:** 3
- **Descripción** Modelo de Proposición económica. Resumen de datos económicos e información valorable mediante criterios automáticos. Ver PCAP (Cuadro Condiciones particulares) apartado G

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

- **ICEX España Exportaciones e Inversiones**
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

### Dirección Postal

- P.º de la Castellana, 278

→ (28046) Madrid España

→ [Programas de Financiación](#) No hay financiación con fondos de la UE

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Se añade información en

[Documentos Adicionales](#)

Anexo proteccion de datos.docx

Identificador Universal Único DOC20240308191435Anexo proteccion de datos.docx

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

URI [https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsById&source=library&DocumentIdParam=f8478c98-5c73-4db9-a4ad-f26e542a5429](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsById&source=library&DocumentIdParam=f8478c98-5c73-4db9-a4ad-f26e542a5429)

Hash del Documento cVj0zTwdcn+jploM0KgYUEnvIRQ=