

DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

28 de junio de 2022

1. Con el fin de impulsar la administración electrónica, el Gobierno de España aprobó el Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas 2021–2025, que: *“supone un salto decisivo en la mejora de la eficacia y eficiencia de la Administración Pública, en la transparencia y eliminación de trabas administrativas a través de la automatización de la gestión, en una mayor orientación a la personalización de servicios y a la experiencia de usuario, así como actuando de elemento catalizador de la innovación tecnológica de nuestro país desde el ámbito público”*.
2. El Eje 1 del Plan: “Transformación digital de la Administración General del Estado”, se compone de 9 medidas. La medida número 8 es: Puesto de trabajo inteligente. La CNMV, a través del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital se adhirió a esta medida.
3. El primer proyecto que lanzó la Secretaría General de Administración Digital (SGAD) basado en la medida 9 fue el de la de implantación de puesto único de usuario. Una parte del proyecto es el perfilado de los puestos de trabajo. La CNMV seleccionó dos perfiles para sus puestos de trabajo:
 - Perfil 2: Microsoft 365 E3 + M365 E5 Security. Se solicitaron 550 licencias
 - Perfil 4: Solo Office on premise. Se solicitaron 10 licenciasLa SGAD financia las licencias necesarias durante los tres primeros años con los fondos de resiliencia.
4. La CNMV ya dispone de las licencias solicitadas y precisa ahora de los servicios necesarios para la correcta implantación y funcionamiento del nuevo entorno colaborativo instalado en los puestos de trabajo. Estos servicios son los siguientes:
 - A. Migración de la infraestructura de correo electrónico basada en Exchange on-premise 2010 a una solución basada en los servicios de correo online de la plataforma Microsoft 365.
 - B. Servicio SasS de Backup gestionado de la plataforma Microsoft 365 en la modalidad de pago por suscripción anual.
 - C. Soporte y administración unificado para la plataforma de Microsoft 365 que será un servicio gestionado en la modalidad de pago por suscripción anual.
 - D. Gestión y administración de dispositivos móviles y administración de aplicaciones

5. Los servicios a contratar se contemplan bajo los siguientes parámetros:
Duración de los servicios B y C: 3 años prorrogables por 2 años más.
Servicios A y D a realizar en una única ocasión.
6. La CNMV no dispone de personal en plantilla para realizar las actividades que configuran el servicio.
7. Por todo ello estimo que se dan las circunstancias previstas en el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, que requieren que la prestación del servicio se realice por empresa especializada a través del correspondiente contrato administrativo de servicios.
8. El presupuesto de licitación se estima en 120.564 euros, que más el 21% de IVA actual asciende a 145.882,44 euros, para el periodo inicial de duración del contrato que es de 36 meses, según presupuesto adjunto. El valor estimado del contrato es de 178.740 euros, al contemplar la posible prórroga de los servicios B y C por dos años.
9. Por todo ello se propone la apertura de un expediente de contratación por procedimiento abierto para “los servicios relacionados con la implantación de las licencias Microsoft 365 recibidas a través de los fondos de resiliencia”,

José Ramón Zuazua Fernández

PRESUPUESTO

Servicio A	Migración de la infraestructura de correo electrónico basada en Exchange on-premise 2010 a una solución basada en los servicios de correo online de la plataforma Microsoft 366	Jornadas estimadas
	Análisis y diseño	2
	Implantación de la hibridación	7
	Migración de los buzones	6
	Gestion Exchange On-line	2
	Implantación entorno definitivo Exchange Online	5
	Total Jornadas	22
	Coste estimado servicio A	15.100,00 €

Servicio B	Servicio SasS de Backup gestionado de la plataforma Microsoft 365 en la modalidad de pago por suscripción anual - 3 años	
	Suscripción por usuario - 600 usuarios * 1, 83 €/mes * 12 meses *3 años	39.528,00 €
	Coste estimado servicio B - (3 años)	39.528,00 €

Servicio C	Soporte y administración unificado para la plataforma de Microsoft 365 que será un servicio gestionado en la modalidad de pago por suscripción anual - 3 años	
	Suscripción por usuario - 600 usuarios * 2,21 €/mes * 12 meses *3 años	47.736,00 €
	Coste estimado servicio C - (3 años)	47.736,00 €

Servicio D	Gestión y Administración de dispositivos móviles y administración de aplicaciones	Jornadas estimadas
	Análisis y diseño	1
	Tareas Previas y arranque del servicio	2
	Administración Dispositivos W10 y IOS/Android	6
	Administración de Aplicaciones W10 y IOS/Android	6
	Implantación AutoPilot para W10	5
	Total Jornadas	20
	Coste estimado servicio D	18.200,00 €

Total Presupuesto Base de Licitación - IVA No Incluido - 3 años	120.564,00 €
Total Presupuesto Base de Licitación - IVA Incluido - 3 años	145.882,44 €

Valor Estimado del Contrato	178.740,00 €
Servicio A - No contempla prórroga	15.100,00 €
Servicio B - Contempla prórroga de hasta 2 años	65.880,00 €
Servicio C - Contempla prórroga de hasta 2 años	79.560,00 €
Servicio D - No contempla prórroga	18.200,00 €