



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **953/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 12-07-2024 a las 10:01 horas.



## Servicio de Asistencia Técnica a Usuarios Finales del Departamento de Salud Valencia - Arnau de Vilanova-Llíria

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

- **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- **Valor estimado del contrato** 730.000 EUR.
- **Importe** 220.825 EUR.
- **Importe (sin impuestos)** 182.500 EUR.
- **Plazo de Ejecución**
  - 1 Año(s)
- **Clasificación CPV**
  - 50312000 - Mantenimiento y reparación de equipo informático.
  - 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.
  - 72610000 - Servicios de apoyo informático.
- **Tipo de Contrato** Servicios
- **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos
- **Contrato Mixto** No

### Proceso de Licitación

- **Procedimiento** Abierto
- **Tramitación** Ordinaria
- **Presentación de la oferta** Electrónica
- **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No
- **Sistema de Contratación** No aplica
- **Características del procedimiento** Procedimiento Abierto
- **Detalle de la Licitación:**  
[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=xATb0ko6W0ykU02jNGj1Fw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xATb0ko6W0ykU02jNGj1Fw%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

- **Departamento de Salud Valencia - Arnau de Vilanova - Llíria. Dirección Económica-Gerencia**
- **Tipo de Administración** Autoridad regional
- **Actividad Principal** 7 - Salud
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación
- **Perfil del Contratante**  
<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IID3SdwEV1YQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Dirección Postal

- San Clemente, 12
- (46015) Valencia España
- ES523

#### Contacto

- **Teléfono** +34 961976109
- **Fax** +34 961976039
- **Correo Electrónico** contratacion\_d6@gva.es

### Proveedor de Pliegos

- Departamento de Salud Valencia - Arnau de Vilanova - Llíria. Dirección Económica-Gerencia

### Proveedor de Información adicional

- Departamento de Salud Valencia - Arnau de Vilanova - Llíria. Dirección Económica-Gerencia

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 16/08/2024 a las 12:00

### Dirección Postal

→ San Clemente, 12  
→ (46015) Valencia España

## Dirección Postal

→ San Clemente, 12  
→ (46015) Valencia España

## Recepción de Ofertas

→ Departamento de Salud Valencia - Arnau de Vilanova -  
Llíria. Dirección Económica-Gerencia

### Dirección Postal

→ San Clemente, 12  
→ (46015) Valencia España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 16/08/2024 a las 14:00

## Otros eventos

### 2ª Mesa P.A. 953/2024

→ Apertura sobre oferta técnica  
→ El día 22/08/2024 a las 09:30 horas  
→ Apertura oferta técnica

### Lugar

→ Sala de juntas planta 9 Hospital Arnau de Vilanova

### Dirección Postal

→ San Clemente 12  
→ (46015) Valencia España

## Tipo de Acto : Privado

### 1ª Mesa P.A. 953/2024

→ Apertura sobre administrativo  
→ El día 19/08/2024 a las 12:00 horas  
→ Apertura documentación administrativa

### Lugar

→ Sala de juntas planta 9 Hospital Arnau de Vilanova

### Dirección Postal

→ San Clemente 12  
→ (46015) Valencia España

## Tipo de Acto : Privado

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 11/07/2024

## Objeto del Contrato: Servicio de Asistencia Técnica a Usuarios Finales del Departamento de Salud Valencia - Arnau de Vilanova-Llíria

### → Descripción del procedimiento

Servicio de Asistencia Técnica a Usuarios Finales del Departamento de Salud Valencia - Arnau de Vilanova-Llíria

→ Valor estimado del contrato 730.000 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 220.825 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 182.500 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 50312000 - Mantenimiento y reparación de equipo informático.

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ 72610000 - Servicios de apoyo informático.

### → Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Valencia/València

→ Código de Subentidad Territorial ES523

#### Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 3

→ Prórrogas: El contrato se podrá prorrogar por un plazo máximo de 3 años.

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

### → Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - En la ejecución del contrato, la empresa garantizará la igualdad entre mujeres y hombre en el trato, en el acceso al empleo, clasificación profesional, promoción, permanencia, formación, extinción, retribuciones, calidad y estabilidad laborales, duración y ordenación de la jornada laboral.

## Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Motivos de exclusión

→ Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral - Son motivo de exclusión todos los indicados en el Anexo I al PCAP

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales - De conformidad con el artículo 90.1a): Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que

constituyen el objeto del contrato en el curso de los tres últimos años, indicando importe, fechas y el destinatario público o privado, de los mismos. Los servicios se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario. Como requisito mínimo se exige que el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al valor estimado del contrato.

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, que referido al mejor de los tres últimos años disponibles deberá por importe igual o superior al valor estimado del contrato.

### Preparación de oferta

- Sobre Sobre nº 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Evento de Apertura 1ª Mesa P.A. 953/2024
- Descripción DEUC y Anexo II Declaración responsable

### Preparación de oferta

- Sobre Sobre nº 2
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Evento de Apertura 2ª Mesa P.A. 953/2024
- Descripción Memoria del Servicio a realizar, con una descripción de forma general, del alcance de los planes de mantenimiento a realizar, tanto conductivo, preventivo, correctivo, predictivo y técnico legal

### Preparación de oferta

- Sobre Sobre nº 3
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Descripción Proposición económica

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

##### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 2-Responsabilidad social
  - Subtipo Criterio : Social
  - Ponderación : 20
- 3-Precio
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 43

##### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1-Memoria Técnica
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 37

### Presentación de recursos

#### Presentación de recursos

→ **TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES**

#### Dirección Postal

- Avenida General Perón 38, planta8
- (28020) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No