



MINISTERIO
DE SANIDAD, CONSUMO
Y BIENESTAR SOCIAL

ACTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ABIERTO SERVICIO CENTRO DE INTERMEDIACIÓN TELEFÓNICA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y/O FONACIÓN.

EXPEDIENTE 201917PA0001.

Fecha y hora de celebración:

Día 17 de Diciembre de 2019 a las 12:00 h.

Lugar de celebración:

Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, Sala 915A

Asistentes

PRESIDENTE

D. JUAN ALBERTO GARCÍA SERRANO, Subdirector General Adjunto la Subdirección General de Programación y Gestión Económico-Financiera.

VOCALES

D. JOSÉ LUIS JACOBO BURGUILLO, Interventor Delegado en el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

D. JORGE ANTONIO PUENTE MERCHAN, Jefe de Área de la SGTD.

D^a. MARÍA GUTIÉRREZ ILARDUYA. Coordinadora de Área de la Subdirección General de Coordinación y Ordenación de la Dirección General de Políticas de Discapacidad.

D^a. ANA M^a HOLGADO PÉREZ. Jefa de Servicio Área Económica de la Subdirección General de Coordinación y Ordenación de la Dirección General de Políticas de Discapacidad.

SECRETARIO

D. ALFREDO LLORENTE ARRANZ, Jefe de Servicio de la Sub. Gral. de Programación y Gestión Económico-Financiera.

Orden del día

1.- Valoración criterios basados en juicio de valor del expediente 201917PA0001 – Servicio Centro de Intermediación telefónica para personas con discapacidad auditiva y/o fonación.

Se Expone

Valoración criterios basados en juicio de valor del expediente 201917PA0001 – Servicio Centro de Intermediación telefónica para personas con discapacidad auditiva y/o fonación.

Una vez remitida la información por los Servicios Técnicos, dichos Servicios han valorado las proposiciones técnicas de acuerdo a los criterios del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares de la siguiente manera:

CIF: A79331690 ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A.U.

- Plan de recuperación: Puntuación 12 puntos.
- Capacidad técnica de los recursos humanos: Puntuación 2 puntos.
- Plan de calidad y mejora continua: Puntuación 15 puntos.
- Atención de quejas: Puntuación 6 puntos.

PUNTUACIÓN TOTAL 35 PUNTOS.

Yo, como Secretario, certifico con el visto bueno del Presidente:

SECRETARIO

PRESIDENTE

Alfredo Llorente Arranz

Juan Alberto García Serrano