

INFORME-PROPOSTA PARA CONTRATACIÓN DO SERVIZO DE IMPLANTACIÓN, USO E SOPORTE DUNHA SOLUCIÓN DE PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES PARA CONCELLOS

Servizo solicitante: Novas Tecnoloxías

Expediente nº: 2021033561

INTRODUCCIÓN

A Lei 7/1985, de 2 de abril, reguladora das Bases de Réxime Local en relación co Padrón municipal e o Real Decreto 2612/1996, de 20 de decembro, pola que se modifica o Regulamento de Poboación e Demarcación Territorial das Entidades Locais, aprobado polo Real decreto 1690/1986, de 11 de xullo, establece no seus arts. 54 e 60 que toda persoa que viva en España está obrigada a inscribirse no padrón do municipio no que resida habitualmente e que os Concellos son os encargados da formación, actualización, revisión e custodia do padrón municipal, cuxa xestión debe ser realizada por medios informáticos.

Así mesmo a lei 39/2015, de 1 de outubro, de Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas, regula o dereito dos cidadáns a relacionarse cas distintas administracións a través de medios electrónicos. Para asegurar este dereito, establécese a obriga das administracións públicas de prover os medios necesarios para facilitar este modo de interacción ca cidadanía.

A maioría das entidades locais da provincia, debido ás súas características, non contan con recursos propios suficientes para afrontar con éxito os requisitos que establece dita Lei. En previsión desta circunstancia, o artigo 36.1.g da Lei 7/1985, de 2 de abril, reguladora das Bases de Réxime Local, establece a competencia das Deputacións Provinciais na prestación de servizos de administración electrónica y a contratación centralizada nos municipios con poboación inferior a 20.000 habitantes.

A Xunta de Goberno da Deputación de Pontevedra, en sesión ordinaria de data 10 de novembro de 2017, adoptou, entre outros asuntos, o seguinte acordo: “22.26097.- Adxudicación do acordo marco convocado para regular a contratación do servizo de implantación, uso e soporte dunha solución de Padrón Municipal de habitantes para os Concellos da provincia de Pontevedra” (Expte. nº 2017019296). A prórroga do contrato que esta actualmente en vigor finaliza o 14 de febreiro de 2022. Coa posta en marcha deste proxecto provincial proporcionouse aos concellos da provincia de Pontevedra, de menos de 50.000 habitantes, un servizo para xestionar o padrón municipal e a súa integración coa plataforma de administración electrónica existente nos concellos.



OBXECTO

O obxecto do contrato, é levar a cabo a contratación dos servizos para a implantación, migración de datos, posta en marcha, formación e mantemento dun sistema informático para xestionar o padrón municipal de habitantes en adiante PMH, e a súa integración coa plataforma de administración electrónica existente nos Concellos, o que lles permitirá dispoñer dun servizo mais eficaz e eficiente para a xestión do padrón municipal, reducindo os tempos de espera da cidadanía, optimizando o gasto e os recursos existentes co fin de mellorar a relación da administración coa cidadanía.

O conxunto de servizos a prestar pola empresa adjudicataria, aparecen reflexados en detalle no prego de prescricións técnicas, sendo de maneira sumaria as seguintes:

- **Migración de datos** existente na aplicación de PMH existente en cada concello.
- **Implantación, parametrización e puesta en marcha** da aplicación necesaria para xestionar o PMH.
- **Xestión do cambio** mediante un plan de formación e comunicación orientado ao personal do concello para o aprendizaxe dos aspectos técnicos e funcionais da nova ferramenta para a su correcta posta en funcionamento.
- **Soporte ás personas usuarias** que resolva aquelas consultas, incidencias e solicitudes de información derivadas do uso e explotación do sistema, tanto por vía telefónica como telemática.
- **Servizo de mantemento correctivo, evolutivo e perfectivo** que garanticen a corrección de incidencias e a actualización e inclusión de novas funcionalidades.
- **Trasferencia tecnolóxica e de coñecemento** por parte da empresa adjudicataria á posible seguinte empresa adjudicataria e á Deputación de Pontevedra, en caso de que unha vez finalizado o contrato, resultase adjudicataria unha empresa diferente á adjudicataria deste procedemento.

Todos os servizos descritos con anterioridade, prestaranse en modalidade SaaS (Software as a Service, software como un servizo), sen que a Deputación de Pontevedra ou os Concellos deban asumir custe algún de instalación ou dotación de infraestrutura hardware ou software derivada do uso do sistema ofertado.

O sistema ofrecido permitirá dar soporte aos concellos da provincia de Pontevedra de menos de 50.000 habitantes.



XUSTIFICACIÓN INSUFICIENCIA DE MEDIOS

A externalización dos presentes traballos faise necesaria debido a que non existen medios materiais, tanto humanos como técnicos, na Deputación de Pontevedra para abordar os mesmos coas debidas garantías atendendo aos principios de eficacia e eficiencia, posto que suporía un elevado custe económico: a contratación de máis perfiles profesionais para o desenvolvemento dunha aplicación propia e asumir a migración de todos os datos á nova ferramenta, a contratación de máis persoal formador para as persoas usuarias nos concellos e a contratación de máis persoal para atender un Centro de Soporte ao Usuario (CAU).

Por outra banda, respecto á posibilidade de existencia de programas ou solucións titularidade doutras administracións que puideran satisfacer as necesidades que se pretenden co presente contrato dacordo co establecido no artigo 157.3 da Lei 40/2015, realizouse unha procura no directorio de solucións do Centro de Transferencia de Tecnología(CTT):

<https://administracionelectronica.gob.es/ctt/solucionesTodas.htm?verTodas=true#.YIITIGaP6UK>, sendo esta infrutuosa.

NECESIDADE DE INTRODUCCIÓN DE XUÍZOS DE VALOR

A adxudicación dos contratos do sector público realizarase ordinariamente utilizando unha pluralidade de criterios de adxudicación baseados no principio de mellor relación calidade-prezo (131.2 LCSP). A mellor relación calidade-prezo avaliarase en relación a criterios económicos e cualitativos (145.2 LCSP).

Por elo, a introdución de xuízos de valor teñen como obxectivo a prestación de servizos de gran calidade que respondan o mellor posible ás necesidades previstas no Prego de Prescricións Técnicas. Así, nos pregos introducíronse criterios cualitativos que valoran o plan de migración da información, o plan de implantación, o plan de xestión do cambio e formación, o plan de soporte ao usuario, o plan de mantemento e transferencia do servizo. Ademais valorarase tamén a solución proposta e a xestión do servizo, a utilizar pola empresa adxudicataria co fin de asegurar a eficiencia e a eficacia na prestación do servizo.

Nesta liña, a Resolución 189/2012 do Tribunal Central de Recursos Contractuais sinala que a valoración das ofertas dos licitadores en aqueles aspectos dependentes de xuízos de valor por parte da Mesa de contratación, constitúe unha manifestación particular da denominada “discrecionalidade técnica” da Administración, necesaria para obter unha mellor relación calidade-prezo.

Este xeito, a introdución destes criterios é importante para a mellora do servizo ao poder contar cunha solución que sexa máis rápida para as persoas usuarias (mellora do rendemento da plataforma), que estea sempre dispoñible e con interrupcións mínimas garantidas (mellora da dispoñibilidade) e que sexa máis segura fronte aos posibles intentos de ataques externos (protección contra ataques de denegación de servizo).



XUSTIFICACIÓN DE NON DIVISIÓN EN LOTES:

En cumprimento do artigo 99.3 da Lei 9/2017 a ós efectos de xustificación, infórmase que non é factible a división en lotes deste contrato dado que non é posible a realización independente das prestacións do mesmo desde o punto de vista técnico que precisa que exista unha coordinación na execución das mesmas, cuestión que non é posible levar a cabo por unha pluralidade de contratistas independentes dada a especificidade do contrato.

Todos os módulos do sistema deben ter a máxima integración posible entre eles, dado que as persoas usuarias deben poder interoperar de maneira que exista continuidade nos procedementos nos que intervén persoal de distintos servizos e sexa posible dispor de toda a información necesaria para tramitalos en tempo real.

Polo tanto a interoperabilidade que debe presentar a solución e a complexidade técnica que conleva o axuste de cada un dos módulos da mesma, fai inviable a división do obxecto do contrato en distintos lotes.

ORZAMENTO DESAGREGADO

O orzamento base de licitación estimouse en función dos prezos de mercado e en base ao convenio colectivo estatal de empresas (BOE nº 57 de 6 de marzo de 2018) e queda como segue:

Custes directos	
Salarios e seguridade social, 1 técnico A1 (26.790,31€ + 8.572,90€), 1 técnico BII (25.189,02€ + 8.060,49€) e 5 técnicos DII (81.946,30 € + 26.222,82 €)	176.781,84 €
Desprazamentos	2.912,68 €
Custes indirectos	
Custes indirectos (5%)	8.984,73 €
Total (custes directos + custes indirectos)	188.679,25 €
Beneficio empresarial (6%)	11.320,75 €
Total	200.000,00 €
IVE	42.000,00 €
TOTAL	242.000,00 €

DURACIÓN DO CONTRATO

O contrato terá unha duración dous anos, con efectos desde o 15 de febreiro de 2022 ca posibilidade dunha prórroga de dous anos de duración.



Detalle por anualidades:

Anualidade	Sen IVE	Con IVE	Aplicación orzamentaria
2022 (10,5)	175.000,00 €	211.750,00 €	22/926.9260.227.06
2023 (12)	200.000,00 €	242.000,00 €	23/926.9260.227.06
2024 (1,5)	25.000,00 €	30.250,00 €	24/926.9260.227.06
Total:	400.000,00 €	484.000,00 €	

As obrigas do exercicio 2022, 2023 e 2024 quedarán condicionadas ás aprobacións dos orzamentos provinciais e á existencia de crédito adecuado e suficiente, nas anteditas aplicacións orzamentarias.

RESPONSABLE DO CONTRATO

O responsable do contrato será a xefatura do servizo de Novas Tecnoloxías.

Por todo o exposto, solicítase ao servizo de Contratación, Facenda e Patrimonio que inicie os trámites oportunos para levar a cabo a licitación do procedemento aberto para a contratación dun servizo de implantación, uso e soporte dunha solución de padrón municipal de habitantes para Concellos, cunha duración de 2 anos, ca posibilidade dunha prórroga de 2 anos de duración, sen prexuízo de que a xefatura do servizo de Contratación, Facenda e Patrimonio, estime o mais oportuno.

EXPEDIENTE

