



SIGNAT PER

Agueda Maria Arcas Oto
Tècnica SEEM
20/6/2024**Informe relatiu als criteris de judici de valor de la contractació del Servei de vigilància i seguretat del edificis del Consell de Mallorca****Antecedents**

- El 13 de maig de 2024 es va acabar el termini de presentació d'ofertes per a la contractació del Servei de vigilància i seguretat dels edificis del Consell de Mallorca LOT 1 (Illa de la Joventut, Llar de la Infància, Poliesportiu de Sant Ferran, Raixa); LOT 2 (Misericòrdia, Palau, annex Almudaina, Museu de Mallorca, Museu Krekovic, Casal de dones i LOT 3 (manteniment de les instal·lacions de seguretat i connexió a la central receptora d'alarmes (expedient SEGEX 1014523K).
- El 21 de maig va tenir lloc la primera Mesa de Contractació per adjudicar el servei abans esmentat, i es va procedir a l'obertura de les propostes avaluable amb judicis de valor.
- Segons estableix al Quadre de criteris d'adjudicació del contracte del PCAP i per als LOT 1 i LOT 2, es puntuarà amb 45 punts com a màxim els projectes de realització del servei. Per això, el licitador ha presentat projecte de cada lot, de manera a que poguem valorar la qualitat dels respectius projectes de prestació del servei de vigilància i seguretat. El desglossament és el següent:

		Màx.puntuació
1.1	Metodologia de treball i planificació del servei	35
1.2	Seguiment del servei	10

- Els licitadors admesos per lots han estat 8 al lot 1, i 6 al lot 2, segons es desprèn del quadre següent:

LOT 1	LOT 2
- CLECE SEGURIDAD S.A	- CLECE SEGURIDAD S.A
- EULEN SEGURIDAD, S.A.	- PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L.
- ILUNION SEGURIDAD, S.A.	- SALZILLO SEGURIDAD, S.A.
- PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L.	- SURESTE SEGURIDAD, S.L.U
- SALZILLO SEGURIDAD, S.A.	- TRANSPORTES BLINDADOS, S. A (TRABLISA)
- SURESTE SEGURIDAD, S.L.U	- UNIÓN PROTECCIÓN CIVIL, S.L.
- TRANSPORTES BLINDADOS, S. A (TRABLISA)	
- UNIÓN PROTECCIÓN CIVIL, S.L.	

Fets

Estudiada les propostes en deteniment aquest n'és el nostre anàlisi per lots.

CLECE SEGURIDAD S.A

Es presenta al lot 1 i lot 2, atès que pels dos lots presenta la mateixa estructura i detall de projectes, obté la mateixa puntuació per a cada lot.

S'ha tingut en compte la detallada planificació de la metodologia, anàlisi i procediment d'implantació del servei, així com dels diferents protocols d'actuació davant de diferents situacions. També l'equip assignat al servei i el pla de contingències per cobrir absències. Atenent a la gravetat de les possibles incidències que es podrien produir, s'ha indicat els temps de resposta i la cadena de comunicació i comandament, tot i que no s'ha individualitzat pels edificis del lot, deixant la presentació d'aquesta documentació en cas de resultar adjudicatari. La puntuació del subapartat de planificació del servei és de 27 punts.

Es posa a disposició un Sistema de Gestió Integral per poder fer seguiment del servei que permet la seva planificació i programació, control de presència, aplicació "home mort", presa de dades amb lectura NFC i generació de diferents tipus d'informes i parts d'incidències. S'ha valorat el



SIGNAT PER

El Responsable de Servei d'Eficiència Energètica i Manteniment
Marta Sabater Forteza-Rey
20/6/2024



SIGNAT PER

Aguada Marta Arcas Oto
Tècnica SEEM
20/6/2024

procediment d'inspeccions del servei i el protocol de qualitat intern, si bé no es concreten el nombre d'inspeccions en horari nocturn. La puntuació del subapartat Seguiment del servei és de 6.45 punts.

La puntuació total pel criteri d'adjudicació 1 és de **33.45 punts per a cadascun dels lots**.

EULEN SEGURIDAD, S.A.

Únicament es presenta al lot 1.

Es valora la descripció dels edificis, les seves vulnerabilitats de seguretat i els protocols d'actuació en situació ordinària.

Es descriu el cronograma d'actuacions a realitzar per a la implantació del servei. Si bé la metodologia, els manuals de procediments i d'operacions s'han descrit de forma genèrica i esquemàtica, estableix que es desenvoluparà en cas de resultar adjudicatari.

S'ha tingut en compte la creació d'un equip de vigilants de suport, la creació d'una estructura de control del pla de contingències i els temps de resposta proposats. La puntuació en aquest punt 1.1 és de 20.5 punts.

El seguiment del servei es planteja mitjançant una plataforma web de gestió integral, amb informació en temps real, que permet: l'assignació de tasques, la gestió de rondes amb etiquetes NFC, les notificacions i la creació d'informes.

S'ha valorat el calendari d'inspeccions, nocturnes i diürnes, així com la freqüència de les reunions previstes. No s'ha desenvolupat suficientment el protocol de torns i d'incorporacions de personal al servei, pel que té 8 punt.

La puntuació total pel criteri d'adjudicació 1 queda en **28.5 punts pel lot 1**.

ILUNION SEGURIDAD, S.A.

Únicament es presenta al lot 1.

De cara a la puntuació del punt 1.1 s'ha tingut en compte la identificació de riscos per activitat i la descripció del servei i rondes pels edificis del lot, si bé la informació dels usos dels mateixos no està actualitzada. Es valora el pla de comunicacions i de coordinació amb el Consell, així com el pla de contingències i temps de resposta per cobrir les incidències.

La planificació del servei no inclou una descripció de la seva implantació i es presenten només alguns protocols d'actuació davant de situacions adverses, pel que s'atorga una puntuació de 24 punts.

Respecte al seguiment del servei es plantegen inspeccions setmanals per torns, i es descriu la seva metodologia. Pel control i planificació es proposa un sistema de gestió operatiu propi que permet millorar el control de presència amb geoposicionament (GPS) en temps real i alerta SOS. Aquesta eina informàtica permet la gestió d'incidències, tasques, formularis, documents i informes. Al punt 2 no es detallen les incorporacions de personal al servei, ni el calendari de reunions de seguiment, pel que s'ha valorat en 3,65 punt.

La puntuació total pel criteri d'adjudicació 1 és de **27.65 punts pel lot 1**.

PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L

Es presenta al lot 1 i lot 2, atès que pels dos lots presenta la mateixa estructura i detall de projectes, obté la mateixa puntuació per a cada lot.

Considerem aquest projecte el més detallat en quan a protocols, procediments d'implantació, planificació i metodologia, encara que no s'ha realitzat recomanacions individualitzades pels edificis del Consell. S'ha valorat positivament els recursos, la capacitat de resposta i la plantilla destinada a la gestió directa del contracte pel que la puntuació pel apartat 1.1 és de 30 punts.

Pel control i seguiment posen a disposició el seu centre de gestió operatiu 24h, eines internes de gestió, una plataforma operativa amb funcionalitat "cuidame", etiquetes NFC, geolocalització, i control d'aforaments, una plataforma web i App. Es valoren els protocols de



SIGNAT PER

El Responsable de Servei d'Eficiència Energètica i
Manteniment
Marta Sabater Forteza-Rey
20/6/2024





SIGNAT PER

Agueda Marta Arcas Oto
Tècnica SEEM
20/6/2024

nou personal, serveis extraordinaris i el pla d'inspeccions si bé no es detallen les previstes en horari nocturn pel que la puntuació és de 6.75 punts.
La puntuació total pel criteri d'adjudicació 1 ascendeix a **36.75 punts per a cadascun dels lots**.

SALZILLO SEGURIDAD, S.A.

Es presenta al lot 1 i lot 2, atès que pels dos lots presenta la mateixa estructura i detall de projectes, obté la mateixa puntuació per a cada lot.

A l'apartat metodologia de treball i planificació no es disposa d'informació detallada de com es realitzarà el servei en relació a la implantació, el pla de contingències, la coordinació d'equips i el temps de resposta, ni tampoc s'estableix quina serà la cadena de comunicacions davant de les possibles incidències que es puguin produir (només entre supervisor i vigilant).

El projecte es limita a fer un càlcul de riscos del edifici i a la descripció genèrica de protocols d'actuació. Es valora amb 10,5 punts.

Quant al punt 1.2, seguiment del servei, es fa una descripció de les rondes per edifici i del procediment d'inspeccions però no es concreten en quins torns es realitzaran ni les que es faran en horari diürn/nocturn. No hi ha informació respecte a la incorporacions de personal al servei, desplegament d'equips per activitat, ni del calendari de reunions de seguiment i d'entrega d'informes periòdics. Es proposa una aplicació informàtica de control d'informes para serveis de seguretat privada. Es valora en 2.25 punts.

La puntuació total pel criteri d'adjudicació 1 és de **12.75 punts per a cadascun dels lots**.

SURESTE SEGURIDAD, S.L.U

Es presenta al lot 1 i lot 2, tot i que no obté la mateixa puntuació pel lot 1 que pel lot 2.

Aquesta proposta descriu les fases d'organització del projecte i els protocols d'actuació davant d'incidències. Inclou especificacions pels edificis del lot encara que apareix informació no actualitzada sobre els seus usos. Pel que fa a la coordinació i comunicacions, proposa una eina informàtica (sense concretat), però no es detalla el personal assignat al contracte, el pla de contingències ni quina és la cadena de comunicació establerta. S'atorga una puntuació de 18 punts pel lot 1, ja que mostra informació des actualitzada de la Llar de la Infància, i 18.5 en el lot 2.

Pel que fa al seguiment del servei, es fa referència a la utilització de l'aplicació informàtica, es detalla el procediment d'inspeccions i la seva periodicitat, així com també de les reunions de seguiment. No es descriuen desplegament d'equips per activitat ni les incorporacions de personal al servei. Puntuació 5 punts pels dos lots.

En total, la puntuació pel criteri d'adjudicació 1 queda en **23 punts pel lot 1 i 23.5 punts pel lot 2**.

TRANSPORTES BLINDADOS, S. A

Es presenta al lot 1 i lot 2, atès que pels dos lots presenta la mateixa estructura i detall de projectes, obté la mateixa puntuació per a cada lot.

Es valora el detall de la descripció de la metodologia, implantació, cronograma, coordinació i organització del servei. Al projecte han presentat protocols d'actuació i procediments però de manera esquemàtica, a ampliar i adaptar en cas de resultar adjudicatari. Es valora en 28.5 punts

Pel que fa al seguiment del servei es detallen els procediments de contingències, qualitat i inspeccions. Incorporaran una plataforma de gestió integral, modular, en temps real amb tecnologia NFC i botó SOS. Es valora la quantitat i contingut dels informes periòdics però queda sense desenvolupar el calendari de reunions de seguiment a concretar amb la direcció de seguretat del Consell. Se li atorga 6.5 punts.

La puntuació total pel criteri d'adjudicació 1 és de **35 punts per a cadascun dels lots**.



SIGNAT PER

El Responsable de Servei d'Eficiència Energètica i
Manteniment
Marta Sabater Forteza-Rey
20/6/2024





SIGNAT PER

Aguada Marta Arcas Oto
Tècnica SEEM
20/6/2024**UNIÓN PROTECCIÓN CIVIL, S.L.**

Es presenta al lot 1 i lot 2, atès que pels dos lots presenta la mateixa estructura i detall de projectes, obté la mateixa puntuació per a cada lot.

A l'apartat 1 es desenvolupa amb detall la metodologia, planificació del servei, etapes, fases i cronograma. Es descriuen protocols d'actuació i la operativa diària i recomanacions pels edificis del lot. Quant a la coordinació d'equips s'observa que recauen en una persona, la figura del coordinador de seguretat. No s'especifiquen els recursos humans disponibles davant de circumstàncies no previstes ni temps de resposta, el que suposa 21.5 punts.

S'ofereix un software de gestió integral per gestionar el servei i la consulta d'incidències. Es descriuen protocols de relleus del servei, canvi de torns i metodologia d'inspeccions. No s'especifica el punt d'incorporacions de nou personal al servei ni tampoc el desplegament d'equips per activitat més enllà del gestor coordinador. Puntuació 4.5 punts.

S'atorga una puntuació total pel criteri d'adjudicació 1 de **26 punts per a cadascun dels lots**.

Conclusió

Per tot això, s'informa que la puntuació dels licitadors pel criteri sobre el Projecte de realització del servei és la que detalla en el quadre següent:

	LOT 1			LOT 2		
	Planificació	Seguiment	Total	Planificació	Seguiment	Total
CLECE SEGURIDAD	27.00	6.45	33.45	27.00	6.45	33.45
EULEN SEGURIDAD	20.50	8.00	28.50	--	--	
ILUNION SEGURIDAD	24.00	3.65	27.65	--	--	
PROSEGUR	30.00	6.75	36.75	30.00	6.75	36.75
SALZILLO SEGURIDAD	10.50	2.25	12.75	10.50	2.25	12.75
SURESTE SEGURIDAD	18.00	5.00	23.00	18.50	5.00	23.50
TRANSPORTES BLINDADOS	28.50	6.50	35.00	28.50	6.50	35.00
UNIÓN PROTECCIÓN CIVIL	21.50	4.50	26.00	21.50	4.50	26.00

Palma, a la data de la signatura digital



SIGNAT PER

El Responsable de Servei d'Eficiència Energètica i
Manteniment
Marta Sabater Forteza-Rey
20/6/2024