

INFORME DE CADA CONTRATO

1. Elección del procedimiento de licitación:

Procedimiento abierto.

2. División en lotes:

El contrato consta de 19 lotes desglosados en las acciones formativas que a continuación se relacionan. Su consideración de pertenencia a uno u otro de los lotes, se debe al personal destinatario, la materia objeto de la acción formativa y el objetivo que se persigue con ésta.

Lote 1. Acción formativa inserta en el ámbito de recursos humanos, que comprende las siguientes acciones formativas:

- Gestión de nóminas y Seguros Sociales
- Gestión de recursos humanos en la Administración Local

Lote 2. Acción formativa eminentemente práctica en materia de contratación administrativa, que comprende las siguientes acciones formativas:

- Taller práctico de contratación administrativa: elaboración de pliegos.
- Contrato menor: aspectos prácticos de su tramitación. Cómo abordarlos con corrección y eficacia.

Lote 3. Acción formativa en materia de mediación. Este lote comprende la siguiente acción formativa:

- Mediación y resolución de conflictos en personas con discapacidad

Lote 4. Acción formativa en materia patrimonial de las Entidades Locales. Este lote comprende la siguiente acción formativa:

- Patrimonio de las Entidades Locales y responsabilidad patrimonial en las Administraciones Públicas:

Lote 5. Acciones formativas que comprenden normativa básica administrativa. Este



lote comprende las siguientes acciones formativas

- Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos. Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo
- Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

Lote 6. Acciones formativas encaminadas a la mejora de la calidad en la atención a la ciudadanía. Este lote comprende las siguientes acciones formativas

- Estrategias emocionales en la atención a la ciudadanía
- Gestión de las emociones en atención a la ciudadanía
- Mindfulness I. Atención plena en el trabajo
- Automotivación y cohesión de equipos de trabajo
- Hablar en público: adapta y conecta con el equipo

Lote 7. Acciones formativas encaminadas a mejorar el bienestar psicológico en el contexto laboral. Este lote comprende la siguiente acción formativa

- Desarrollo, cuidado y bienestar de las personas

Lote 8. Acción formativa encaminada a detectar las necesidades de los ciudadanos en sus relaciones con la Administración Pública (experiencia del cliente). Este lote comprende la siguiente acción formativa

- Introducción a las estrategias de experiencia de cliente (el ciudadano y el cliente interno, como cliente en el centro)

Lote 9. Acción formativa destinada a dotar de técnicas y estrategias en la intervención familiar. Este lote comprende la siguiente acción formativa

- Introducción a la Terapia Familiar Sistémica

Lote 10. Acción formativa destinada a mejorar las habilidades digitales en los equipos informáticos. Este lote comprende las siguientes acciones formativas

- Mecanografía (avanzado)
- Taller avanzado de Libreoffice
- Herramientas Web (Google Workspace)

Lote 11. Acciones formativas en materia de igualdad. Este lote comprende las siguientes acciones formativas

- Informes de impacto de género
- Comunicación inclusiva y uso no sexista del lenguaje



Lote 12. Acción formativa destinada a mejorar la redacción de documentos administrativos. Este lote comprende la siguiente acción formativa:

- Técnicas de escritura eficaz

Lote 13. Acción formativa destinada al conocimiento de plataformas de aprendizaje (Moodle). Este lote comprende la siguiente acción formativa:

- Administración y creación de contenidos en Moodle

Lote 14. Acción formativa dirigida a fomentar el turismo local y sostenible. Este lote comprende la siguiente acción formativa:

- Turismo sostenible y desarrollo local

Lote 15. Acción formativa en materia de servidor de aplicaciones Wildfly. Este lote comprende la siguiente acción formativa:

- Wildfly. Instalación, configuración y despliegue de aplicaciones

Lote 16. Acción formativa en materia de inteligencia artificial en programas de Adobe. Este lote comprende la siguiente acción formativa:

- Inteligencia artificial para programas de Adobe

Lote 17. Acciones formativas en la utilización de recursos TIC. Este lote comprende las siguientes acciones formativas:

- Saca el máximo provecho a Google Analytics
- Javascript

Lote 18. Acciones formativas en materia europea. Este lote comprende la siguiente acción formativa

- Gestión y seguimiento del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Lote 19. Acción formativa en materia de idiomas (inglés). Este lote comprende la siguiente acción formativa:

- Inglés básico para atención a la ciudadanía



3. Informe de insuficiencia de medios.

Desde la Sección de Formación no se dispone de los medios humanos para la realización de este Servicio.

