



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **SER-24-0552-SAC**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 17-11-2024 a las 13:41 horas.



## Servicio de atención y gestión de llamadas telefónicas

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

- Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- Valor estimado del contrato 886.691,46 EUR.
- Importe 357.632,22 EUR.
- Importe (sin impuestos) 295.563,82 EUR.
- Plazo de Ejecución
  - Del 15/03/2025 durante 12 Mes(es)
- Clasificación CPV
  - 79342300 - Servicios al cliente.
- Tipo de Contrato Servicios
- Subtipo Otros servicios
- Contrato Mixto No
- Lugar de ejecución ES512 Quart de Poblet

### Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Presentación de la oferta Electrónica a través de Sistemas Externos
- Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No
- Sistema de Contratación No aplica
- Características del procedimiento Contratación ordinaria anticipada
- Detalle de la Licitación:  
[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=jYcbw35dpfswYTJJ03sHog%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=jYcbw35dpfswYTJJ03sHog%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

- **Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3**
- Tipo de Administración Autoridad local
- Actividad Principal 7 - Salud
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <https://umivaleactiva.es/conocenos/licitaciones>
- Perfil del Contratante  
<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=zGucAGrHI9k%3D>

#### Dirección Postal

- Paseo de la Castellana, 135
- (28046) Madrid España
- ES300

#### Contacto

- Teléfono +034 914188364
- Fax +034 915564904
- Correo Electrónico [contrataciones@umivaleactiva.es](mailto:contrataciones@umivaleactiva.es)

### Proveedor de Pliegos

- Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la

### Proveedor de Información adicional

- [contrataciones@umivaleactiva.es](mailto:contrataciones@umivaleactiva.es)

Seguridad Social número 3

#### Dirección Postal

#### Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 135  
→ (28046) Madrid España  
→ ES300

→ Castellana, Nº135  
→ (28020) Madrid España  
→ ES30

### Recepción de Ofertas

→ <https://contratacion.umivale.es/licitacion>

#### Dirección Postal

→ Calle Poeta Joan Maragall, Nº31  
→ (28020) Madrid España  
→ ES30

### Plazo de Presentación de Oferta

→ Del 15/11/2024 a las 13:15 al 18/12/2024 a las 14:00

### Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura Ofertas Económicas

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 08/01/2025 a las 12:30 horas

#### Lugar

→ Sede umivale Activa en Madrid

#### Dirección Postal

→ Calle Poeta Joan Maragall, Nº31  
→ (28020) Madrid España  
→ ES30

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

### Información del Anuncio de Licitación en Diarios

#### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 15/11/2024

## Objeto del Contrato: Servicio de atención y gestión de llamadas telefónicas

### → Descripción del procedimiento

Servicio de Call Center para atención y gestión de llamadas telefónicas de mutualistas para univale Activa

→ Valor estimado del contrato 886.691,46 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 357.632,22 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 295.563,82 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 79342300 - Servicios al cliente.

### → Plazo de Ejecución

→ Del 15/03/2025 durante 12 Mes(es)

### → Lugar de ejecución

→ Quart de Poblet

→ Código de Subentidad Territorial ES512

#### Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Prórrogas: Opción de 2 prórrogas de 12 meses de duración cada una

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

## Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ 0

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Declaración Responsable

→ No prohibición para contratar - Declaración Responsable

→ No estar incurso en incompatibilidades - Declaración Responsable

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Declaración Responsable

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Declaración Responsable

### Motivos de exclusión

→ Fraude - Presentar oferta falsa o fraudulenta

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - a) Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos

## Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Seguro de indemnización - b) En los casos en que resulte apropiado, justificante de la existencia de un seguro de responsabilidad civil por riesgos profesionales por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Cuantitativo precio  
→ Subtipo Criterio : Precio  
→ Ponderación : 50

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Cualitativo juicio valor  
→ Subtipo Criterio : Otros  
→ Ponderación : 50

## Plazo de Validez de la Oferta

→ 3 Mes(es)

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ **Principal**

#### Dirección Postal

→ Calle Poeta Joan Maragall, N°31  
→ (28020) Madrid España  
→ ES30

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No