



Documento de Pliegos

Número de Expediente **S-02518-2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 29-04-2024 a las 12:39 horas.



Herramienta de análisis del comportamiento del usuario

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 56.900 EUR.

→ Importe 68.849 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 56.900 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 720 Día(s)

→ Clasificación CPV

→ 72316000 - Servicios de análisis de datos.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Otros servicios

→ Contrato Mixto No

→ Lugar de ejecución ES300 Madrid RTVE Radiotelevisión Española Pozuelo de Alarcón

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : Sí

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kKwUafcyAjCcCF8sV%2BqtYA%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ Dirección de Compras de la Corporación de Radio y Televisión Española S.A.

→ Tipo de Administración Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

→ Actividad Principal 4 - Asuntos económicos

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://licitaciones.rtve.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EPANNYb%2BoGQOK2T EfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Avda. Radiotelevisión, 4

→ (28223) Pozuelo de Alarcón España

→ ES300

Contacto

→ Teléfono +34 913464168

→ Correo Electrónico licitaciones@rtve.es

Proveedor de Pliegos

→

Proveedor de Información adicional

→

Dirección de Compras de la Corporación de Radio y Televisión Española S.A.

Dirección de Compras de la Corporación de Radio y Televisión Española S.A.

Dirección Postal

→ Avda. Radiotelevisión, 4
→ (28223) Pozuelo de Alarcón España
→ ES300

Dirección Postal

→ Avda. Radiotelevisión, 4
→ (28223) Pozuelo de Alarcón España
→ ES300

Recepción de Ofertas

→ RTVE Radiotelevisión Española

Dirección Postal

→ Avda. Radio Televisión, 4, Pozuelo de Alarcón - Madrid
→ (28223) Pozuelo de Alarcón España
→ ES300

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 16/05/2024 a las 12:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

S-02518-2024: Sobre C

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 16/05/2024 a las 13:30 horas
→ Sobre de ofertas económicas

Lugar

→ RTVE Radiotelevisión Española
→ [Subentidad Nacional Madrid](#)
→ [Código de Subentidad Territorial ES300](#)

Dirección Postal

→ Avda. Radio Televisión, 4, Pozuelo de Alarcón
→ (28223) Pozuelo de Alarcón España
→ ES300

Tipo de Acto : Público

Otros eventos

S-02518-2024: Sobre B1

→ Apertura sobre oferta técnica
→ El día 16/05/2024 a las 13:00 horas
→ Sobre de condiciones técnicas

Lugar

→ RTVE Radiotelevisión Española
→ [Subentidad Nacional Madrid](#)
→ [Código de Subentidad Territorial ES300](#)

Dirección Postal

→ Avda. Radio Televisión, 4, Pozuelo de Alarcón
→ (28223) Pozuelo de Alarcón España
→ ES300

Tipo de Acto : Público

S-02518-2024: Sobre A

- Apertura sobre administrativo
- El día 16/05/2024 a las 12:30 horas
- Sobre A

Lugar

- RTVE Radiotelevisión Española
- Subentidad Nacional Madrid
- Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

- Avda. Radio Televisión, 4, Pozuelo de Alarcón
- (28223) Pozuelo de Alarcón España
- ES300

Tipo de Acto : Público

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Objeto del Contrato: Herramienta de análisis del comportamiento del usuario

→ Descripción del procedimiento

La presente solicitud tiene como objeto la adquisición de una herramienta analítica del comportamiento digital de los usuarios que permita evaluar de una forma más precisa y visual cómo se comportan los usuarios una vez entran en nuestros productos y servicios digitales, y cómo interaccionan con los distintos elementos de nuestras páginas y servicios web. Esta herramienta completa otras de carácter más cuantitativo y nos permitirá identificar problemas en las interfaces y sugerir elementos de mejora.

→ Valor estimado del contrato 56.900 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 68.849 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 56.900 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72316000 - Servicios de análisis de datos.

→ Plazo de Ejecución

→ 720 Día(s)

→ Lugar de ejecución

→ RTVE Radiotelevisión Española

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ Avda. Radio Televisión, 4, Pozuelo de Alarcón

→ (28223) Pozuelo de Alarcón España

→ ES300

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ 0

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Solvencia Requerida

→ Contar al menos con una referencia de trabajos similares al objeto del contrato, realizados en los últimos tres años cuyo importe acumulado sea igual o superior a 28.450 €, que se acreditarán mediante certificación emitida por el cliente. Si el cliente es una entidad del sector público las certificaciones estarán expedidas por el Órgano competente. Si el destinatario es un sujeto privado, se aceptará un certificado expedido por éste o a falta de este certificado, una declaración responsable emitida por el ofertante acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación. Sólo se considerarán trabajos similares aquellos servicios de análisis de datos relacionados con la CPV que figura en la cláusula 1ª del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. - Disponer de la certificación de calidad ISO

27001 en vigor, o cualquier otra certificación equivalente. Tener un volumen anual de negocios, referido a alguno de los tres últimos ejercicios disponibles igual o superior a 56.900 €. Esto se acreditará mediante la presentación de las cuentas anuales auditadas y depositadas en el Registro Mercantil, o documento equivalente. En el caso de que se trate de empresas no obligadas a presentar las cuentas en registros oficiales podrán aportar, como medio alternativo de acreditación, los libros de contabilidad debidamente legalizados.

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 60

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 60

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Criterio técnico subjetivo con múltiples documentos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 40

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 40

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No