

4 de Julio de 2024, Toledo

## Informe Justificativo Criterio de Experiencia

Proyecto: Digitalización Formularios Portal Servicios v2 y Portal Paciente

En este proyecto se demandan los trabajos de conversión de formularios PDF en formularios web con integración en los servicios internos de Prexto "Pre-x-to" (servicios de prestaciones SOLIMAT). Se pide la creación de los formularios enumerados en los pliegos, su conversión en DTO para el intercambio con los sistemas de gestión de la mutua (HISAM, SIP, CRAI,...), la creación de componentes en dichos sistemas, la notificación a los usuarios de estos aplicativos y la respuestas a los usuarios del portal de su recepción y validez. En el caso de errores de forma o contenido, hay que implementar los flujos de devolución de mensajes de error. Los formularios hay que desarrollarlos para las tecnologías ASP.NET y React.

Excluyendo las consideraciones técnicas sobre los proyectos a los cuales afecta, el proyecto demanda de un personal técnico con experiencia en prestaciones asistenciales y administrativas (gestión, económica y documental), disponer de experiencia en el trabajo con las API de los servicios de prestación y afiliación, flujos de procesos de gestión de pacientes en Portal Pacientes y en procesos de , desarrollo de repositorios de datos específicos en materia de afiliación, prestaciones económicas y administrativas, así como un profundo conocimiento de la integración con las herramientas y sistemas de prestaciones asistenciales, económicas y administrativas. Estos conocimientos son muy valorados por parte de SOLIMAT, ya que no es un valor que puedan aportar muchas empresas proveedoras de servicios informático. Para disponer de este conocimiento, experiencia y habilidades es preciso haber trabajado en una mutua, donde se interrelacionan sectores como el Asistencia de Salud, sector público de INSS, Mutuas Colaboradoras de la Seguridad Social y Mutualistas. En el caso particular de SOLIMAT, además se requiere disponer de un conocimiento del ecosistema integrado de gestión digital implantado en la mutua.

A fin de lograr una integración eficaz de los múltiples aplicativos que manejamos, resulta esencial poseer un entendimiento profundo de todas las facetas de la mutua.

Además de nuestra operativa interna, es crucial comprender el funcionamiento de pacientes y empresas con los que interactuamos. Esto es vital para adaptar y transformar adecuadamente la información que requieren.

No debemos obviar la importancia de tener profesionales que ya estén familiarizados con la estructura de nuestros proyectos, las metodologías implementadas y las tecnologías en uso. Esta familiaridad garantizará un flujo de trabajo más eficiente y una implementación efectiva de soluciones técnicas.

Cualquier empresa que no disponga de la experiencia, conocimientos y habilidades haría que:

1. El proyecto se dilata en el tiempo y no cumpliría plazos.
2. Se disparase el coste del proyecto porque con poca cualificación las entregas de productos no son de calidad y hay que hacer ampliaciones o licitar nuevos trabajos
3. Pérdidas de un número elevado de jornadas de trabajo del personal SOLIMAT para formar a la empresa adjudicataria, aspecto que va en contra de la competencia y concurrencia de otras empresas, y que además no se recoge como contenido del proyecto.
4. Favorecería que se presente en el proyecto empresas relacionadas que no cumplen el mínimo de conocimiento para afrontar el proyecto.
5. Repercusión de jornadas de trabajo con las áreas de gestión objeto del proyecto, y con el área jurídica para las demandas por incumplimiento, o entrega de trabajos de baja calidad.

Rodolfo Jover

Director SI, SOLIMAT MCSS N° 72

